



两会好声音

台盟中央：

用“数据大脑”推动“智慧养老”

本报记者 高杨

近年来，随着互联网浪潮来袭，依托“互联网+”、大数据技术的智慧养老模式应运而生。通过对社区、家庭、机构的资源进行整合，实现对老年人的24小时健康管理。

台盟中央在调研中发现，当前，互联网和智慧养老的联系还远远不够，且存在不少问题。为此，台盟中央提交了“推进社区智慧养老”的提案。

台盟中央认为，应大力推进民政部门、公安部门、公共卫生机构、养老机构等部门数据端口与社区智慧养老服务平台对接，建立数据开放共享的正面清单和负面清单，完善信息安全标准和隐私数据管理，有效整合各系统资源。充分利用以大数据、云计算为代表的数字处理技术，深入挖掘老年人服务需求，将老年人的需求信息化，建立养老服务需求信息资料库，为政府购买服务的对象确定、费用补贴、服务项目确定等提供依据。台盟中央还建议将社区养老服务所需的照护管理、家政服务、医疗保健、社会工作、精神慰藉等资源整合起来，形成社区养老服务集成系统。

全国政协委员侯建明：

“互联网+养老”服务模式需持续深化

本报记者 刘喜梅

“新冠肺炎疫情防控期间，世界范围内养老机构聚集性感染事件频发，我国虽然只有黑龙江齐齐哈尔一家养老机构发生聚集性感染，但疫情大考中暴露出的一些问题，仍值得深思。”全国政协委员侯建明表示，养老服务业的健康发展，是他今年全国两会比较关注的话题。

在调研中，侯建明了解到，受新冠肺炎疫情影响，养老机构公共卫生清洁的运营成本大大增加，空床率大大提高，对原本脆弱的非营利性养老服务业冲击巨大。与此同时，因为行业不景气，养老服务业从业人员也大量流失，导致行业发展遭遇“雪上加霜”。

“我国已经步入老龄化社会，每一名老年人背后都关联着一个家庭，他们能否安度晚年也直接关联着一个家庭的幸福。因此，养老服务业的健康发展，亟待引起全社会重视。”为此，侯建明建议，首先要做好养老从业人员的关爱工作，改善员工的福利待遇、工作和生活状态，以增加养老服务业对从业人员的行业吸引力。

疫情防控期间，老年群体线上服务和智慧养老产品需求爆发，相关产品线上销售量持续增长，“互联网+养老”服务模式满足了老年群体的更多需要。因此，侯建明建议，进一步融合信息平台、物联网、APP、专业人工服务等相关链条的线上线下系统，实现对“居家”老人的全方位监护和服务，不断探索创新形式、新产品，持续深化“互联网+养老”服务模式，为老年群体提供更优质的服务。



北京爱慕家养老院每天都会为老人们准备各种娱乐活动，给老人们带来很多快乐。 本报记者 贾守 摄

农村老人如何“老有所养”

——农工党中央建议加快农村养老体系建设

本报记者 孙全诚 吕巍

目前，农村的空巢老人已经成为普遍现象，他们的养老问题越来越受到关注。今年两会期间，农工党中央提交了《关于加快推进农村养老服务体系建设的提案》，建议深入研究并解决农村养老难点问题。

统计显示，2019年末，全国60岁以上的老年人超2.5亿，其中农村老年人1.3亿，农村老龄化高达22.5%，呈现出“老龄程度更深”“未富先老更快”“困难老人更多”“养老需求更迫切”等特殊。据预测，2028年，我国农村老年人口比重将突破30%，高于城市11个百分点，提前进入重度老龄化阶段。

农工党中央在提案中指出，虽然近年来我国农村养老服务政策制度不断健全、服务网络更加完善、特殊困难老年人服务保障进一步提升。但与广大农村老年人对美好生活的期待相比，还存在责任主体不

清晰、家庭养老功能弱化、养老服务供给能力不足等问题，亟须深入研究并解决。

近几年，全国两会期间，养老话题一直受关注度位居前列，养老也成为全国人大代表、政协委员建议、提案里的“热词”。为了寻找合适的途径，解决农民养老问题，我国早从20世纪80年代中期开始，就探索性地建立了农村社会养老保险制度。可是到目前为止，我国农村养老保险政策在推行过程中仍遇到种种难题。

为此，农工党中央在提案中建议，探索将农村养老服务体系纳入地方党委政府高质量发展考评和乡村振兴战略实绩考核，把建设成效作为推进基层治理能力现代化建设的重要内容；巩固家庭在农村养老中的基础作用，通过制定乡规民约、评选模范家庭等方式，强化家庭赡养老年人的主体责任，充分利用闲置教室、

民房等资源，大力发展符合农村实际的社区互助养老，设立农村养老护理员公益性岗位，打造县乡村一体化的三级养老服务设施网络。

提案还建议，系统强化养老保障，探索长期护理险向农村延伸，提高农村失能和半失能老年人的照护保障能力，建立亲属、护理员、志愿者、机构工作人员四位一体的护理人员队伍，探索有效发挥社会组织和社会力量的路径方式，调动一切可以调动的力量，形成最大合力。

近日，全国农村养老服务推进会议提出，“十四五”时期，我国将着力打造农村养老服务发展的“四梁八柱”，争取到2025年基本建立城乡融合发展的基本养老服务制度，形成布局完善、功能互补、统筹协调的县乡村三级养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的农村养老服务体系。

以老助老 乡亲互助

——全国政协委员李文海建议政府主导搭建农村互助养老模式

本报记者 张原 李宇馨

“目前，农村养老主要面临缺乏制度保障、养老保障资金不足、服务设施不足、医养结合不紧密等诸多问题。”全国政协委员、民建天津市委会主委李文海说，随着年轻人外出务工，留守老人依靠子女供养的传统家庭养老模式已不能完全解决养老问题，建议按照农村助餐、医疗养老基本全覆盖的原则，在“十四五”期间补齐这一短板。

李文海特别提到，政府要主导搭建阶段性农村互助养老模式。如充分利用农村剩余劳动力，以老助老，乡亲互助。年纪不是很大且生活自理的农村老人，为年龄较大的老人提供服务，民政等主管部门制定互助养老模式实施的指导性政策，以政府的公信力为基础，探索设立时间储蓄银行，并制定储存价格、提取价格、兑换机制制定服务标准等，形成该模式的运作保

障体系。充分利用闲置资源，在建村、较大自然村因地制宜配建互助养老服务设施，有计划地推进适老化改造，有条件的地方还可增设图书室(阅览室)、卫生室、健身活动室(场地)等。鼓励具有一定公益性的社会资本进入农村养老服务，丰富养老服务项目，在保本微利的原则下运行。鼓励返乡的农民工充实养老服务队伍；鼓励亲属提供全职农村养老服务。

公共交通“扶老助残”还得加把力

特邀委员记者 凌振国

全国政协委员、成都画院专职画家高晓笛是一位聋哑人，无法通过语音交流。今年两会前，为了让自己的提案更有质量，2月28日，她通过微信将《关于加快公共交通适老化进程的建议》提案发给了我，并附上了她调研时拍的若干张照片。

我一看提案内容，顿生共鸣。“目前国内对公交站台的设计研究并不充分。比如有的站台外端水泥台面延伸不够，坐轮椅的老人因为站台和车门的距离不合适上不了公交车；台阶跨度对老龄人群缺乏考虑；就连公交站牌的高度设置都和老年人人体工程学紧密相连，对于视力衰退、行动不便的老龄人群而言，获取信息存在困难。还经常有老人因为公交车上显示的车辆号数大小而导致看错，坐错车。”

可不只是这样。我最近几次上公交车，因为台阶太高，还得前面的人帮忙拉一把。在感叹自己老了的同时，也总在想，这台阶设计的就不能科学点么？

此外，高晓笛委员还注意到现在公交站台附近经常人车混行，有随意停车、摆摊等现象。“特别是在乘车高峰期，老龄群体在这个时间段上下车，由于身体机能下降、反应能力减缓，很容易产生安全隐患。”

面对这些问题，高晓笛委员建议，要尽快对现有公交站台进行适老化改造。比如，因地制宜地将直排式公交停靠站改造成港湾式停靠站，最大限度地提升市区道路的通行能力。要提高建设标准，使步道和站台的设计满足轮椅、拐杖等助行器的通过性和上下公交车的便捷性及安全性。站台导视系统和公交车报站系统要满足低视力老人获取信息的便捷性和准确性。公交站台要设置老人休息座椅，提高老人出行的舒适性等。

“这些改造措施以及无障碍设施建设是城市文明的重要内容，是城市精细化治理水平的一项重要指标，最能体现一个城市的温度。”高晓笛委员说出了我的心声。

(作者系全国政协委员、人口资源环境委员会原驻会副主任)

黄改荣委员：

设立老年科

为老年综合征提供“一站式服务”

本报讯(记者 新燕 实习生 耿润洁)全国政协委员、河南省人民医院老年医学科主任黄改荣在老年医学岗位上奋战了30余年，长期关注着“养老”和“看病”如何有效结合。

“作为一名老年科的科主任，我有这种感觉，一个老年患者有10种、8种病，老年综合征的管理特别困难。”结合工作经验，黄改荣认为，应该探索成立一个老年门诊的门诊群，包含心血管、脑血管等各方专家，患者在老年门诊群就得到了救治，不需要楼上楼下跑很多地方，给老年人提供“一站式服务”。

2019年，国家卫健委发布《老年医学学科建设与管理指南(试行)》，对老年医学科设置标准、设备配置、人员配备等都做了详细规定。黄改荣是参与制定者之一。“老年科要求知识是综合全面的，人员素质要求也比较高。”黄改荣解释说，最终目的就是一个门诊解决老年人“一体多病”多处求医问诊难题。

“现在我们是鼓励二级以上医院，包括中医院都要建立老年科。”黄改荣认为，建立老年科不仅是对民间养老的有效补充，还有望缓解人口老龄化带来的诸多难题。黄改荣自己所在的河南省人民医院建立了“老年综合评估”软件系统，但凡全院各科室收治65岁以上、患有多种疾病的患者，老年医学科就会参与评估，根据需要给出相关治疗建议，让患者少跑路，也能得到更专业诊疗。

全国人大代表孙维：

完善老龄社会创新生态系统

本报记者 高杨

“这次要提交的第一个建议是《关于完善老龄社会创新生态系统的建议》。”来自陕西西安的全国人大代表孙维表示，这已经是她第4年提交关于老龄化问题的建议了。

孙维在调研中发现，虽然我国的老龄化社会在加速，但养老服务却并没有跟上，如果不提早完善，对于快速进入老龄化社会的中国未来社会治理将带来越来越多的风险。“我知道在西安郊区的一个老旧小区里，一位78岁的老奶奶因没有电梯无法下楼，生活十分不便，心情也越来越苦闷。”孙维说，这种情况在很多地方都存在，光靠建几家养老院恐怕远远不够，必须从长远考虑，将生态系统理论引入到老年服务社会工作中。

孙维介绍，生态系统理论视角下的老年人服务分为宏观、中观和微观3个层次。宏观建模式，中观搭平台，微观做服务。以之前提到的那位老人的情况为例，如果将社会工作运用到生态系统理论中，就可以从宏观系统了解国家有关老年人居住建筑、设施、医疗等政策与标准，从中观系统了解当地政府对社区对老龄化家庭的服务措施，同时链接资源并从微观系统对老旧小区或老龄化家庭进行无障碍和适老化改造，为老人提供心理关怀与陪伴服务。

对于如何完善老龄社会引入创新生态系统，孙维建议：在老龄产业细分基础上进一步推动涉老产品和服务标准化体系建设，强化高校和企业涉老技术研发和应用创新力度。建立适老化创新实验室。创新主体交流机制，推动城市间研究机构、企业等涉老创新主体横向联合，搭建创新要素服务平台。推动营造涉老创新创业环境、鼓励科技为老、智慧助老；建立市场导向的老龄社会创新体系，发挥市场机制主导作用和社会共治更大作用，深挖老龄社会不同主体、不同层次、不同领域的物质、精神和公共服务新需求。



共同呵护

本报记者 田福良 摄

委员建言

穆可发委员：

加快《养老服务条例》立法进程

全国政协委员穆可发建议：加快国家《养老服务条例》立法进程；对现行的各类政策、资金、项目等资源进行统合，制定养老服务领域纲领性文件，提高文件的统筹力和时间跨度，围绕纲领性文件，逐步细化配套政策，完善标准规范，推动政策落实。

他同时建议，召开高规格推进养老服务发展会议，统筹健全养老服务发展工作机制。以民政部门为主，建立养老服务发展协调推进机制，加强组织领导，有序推进工作，避免造成多部门多头管理、九龙治水、纷繁复杂的局面。

(本报记者 胡方玉)

黄燕苹委员：

让“银发”志愿者行动起来

面对当前养老服务业普遍存在“招人难、用人难、留人难”的三重局面，全国政协委员、民盟重庆市委专职副主委黄燕苹呼吁实施中国银发志愿者行动，挖掘低龄活力老年人潜力，加强老年人互助。

黄燕苹建议，成立中国银发志愿者协会，制定银发志愿者行动指南，发布《中国银发志愿者标志基本规范》，鼓励在银发志愿服务站点推广志愿服务“时间银行”模式，激励互助养老发展，实现“低龄存时间、高龄享服务”；鼓励推动社会力量依法设立志愿服务基金，建立慈善对接平台，实现志愿服务资金来源多元化。

(本报记者 凌云)