



聚焦国家重大战略

交通银行持续提升服务实体经济质效

2020年，交通银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中全会和中央经济工作会议精神，强化党建引领，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，统筹推进疫情防控和经营管理，紧扣“六稳”“六保”任务，总体经营管理工作呈现稳中有进、稳中提质的良好局面。

今天的交通银行，主动融入新发展格局，不断提升金融精准服务实体经济质效，着力打造在普惠金融、贸易金融、科技金融、财富金融等方面的特色优势，加快推进“长三角龙头银行”建设，实施“建设具有财富管理特色和全球竞争力的世界一流银行”战略。

践行普惠金融 精准对接国家重大战略

交通银行精准对接国家重大战略，将信贷资源向普惠小微、制造业、民营企业等领域倾斜。截至2020年末，交通银行对公实质性贷款同比增加1312亿元；制造业贷款余额、制造业中长期贷款余额分别较年初增长18.92%、51.74%。普惠型小微企业贷款较年初增加968.02亿元，增幅59.04%；贷款累放平均利率较上年下降50个基点，小微客户贷款综合融资成本下降96个BP。全年为实体经济减费让利约187亿元。

发力科技金融 发挥“长三角龙头银行”优势

2020年，交通银行在长三角、粤港澳大湾区、京津冀三大区域一般贷款合计新增3225亿元。立足“上海主场”，积极对接上海“两张网”建设，围绕市民生活、医疗和小微企业等大普惠需求，借助数据、算法、算力和金融科技手段，打造“惠民、利民、便民”的“交银e办事”品牌。交通银行在上海地区率先推出的“信用就医无感支付”，为市民提供“先就医、后付费”的就医体验，助力医疗机构提升运营效率、降低运营成本。

26年久久为功 圆满完成扶贫攻坚任务

交通银行自1994年开展定点扶贫工作以来，一直把扶贫工作作为履行社会责任、政治责任的“头号工程”，累计投入扶贫捐赠资金超过2亿元。2016年以来累计发放精准扶贫贷款超过2000亿元；通过设立“专区专柜专柜”采购和帮助销售贫困地区农产品、湖北因疫情滞销农产品近8000万元。全集团各单位承接160余个结对扶贫县（乡、村），累计选派扶贫干部300余人，目前在岗扶贫干部193人。三个定点扶贫县甘肃省天祝县、四川省理塘县、山西省浑源县于2020年2月全部实现脱贫摘帽。

积极助力纾困 全力抗击新冠肺炎疫情

截至2020年末，交通银行累计投放疫情相关贷款近4000亿元，实行延期还本贷款本金743亿元、延期付息对应贷款本金1447亿元。切实减费让利，建立普惠小微贷款定价考核机制，确保小微企业贷款利率控制、压降到位。2020年，交通银行在湖北地区普惠型小微企业综合融资



交通银行旗下子公司交银租赁开展船舶租赁项目，于2020年4月，以“云签约”方式，完成当时年内全球最大商船订单。

成本比上年平均水平降低1个百分点以上。累计为疫情防控捐款超过6000万元。

推进绿色金融 助力污染防治攻坚战

交通银行持续强化对绿色产业、绿色项目的信贷支持。2020年末绿色贷款余额3629.09亿元，较上年末增长20.59%，绿色金融债余额200亿元。参与并牵头推进了国家绿色发展基金设立相关工作。



2020年，交通银行三个定点扶贫县全部实现脱贫摘帽。在四川理塘县，交通银行持续开展“交银心希望”项目，资助患有先天性心脏病的儿童赴成都就医。



交通银行积极践行普惠金融，在抗击新冠肺炎疫情期间，投放疫情相关贷款近4000亿元，通过减费让利助力纾困。



交通银行发挥科技金融特色优势，打造“交银e办事”线上金融服务产品，推出“信用就医无感支付”便民利民措施。

打造粤港澳大湾区世界一流用电营商环境

南方电网公司全面落实“三零”“三省”服务，用户办电方便快捷

南方电网公司将围绕扩大内需这个战略基点，持续优化用电营商环境，持续满足人民群众对美好生活的电力需要，推动形成强大国内市场。

湾区发展，电力先行。在《粤港澳大湾区发展规划纲要》发布两周年之际，“零上门、零审批、零投资”的“三零”用电服务已率先在粤港澳大湾区实现，用户办电方便快捷。全国政协委员、南方电网公司总经理曹志安表示，南方电

网公司将围绕扩大内需这个战略基点，持续优化用电营商环境，持续满足人民群众对美好生活的电力需要，推动形成强大国内市场。今年，南方电网公司将全面落实优化用电营商环境三年行动计划，进一步提升“获得电力”水平。“十四五”期间，南方电网拟规划投资2000亿元建设粤港澳大湾区电网，预计2022年粤港澳大湾区将率先基本建成世界一流的智能电网，2025年广州、深圳平均停电时间将不超过10分钟，跻身世界顶尖城市水平。

计划，进一步提升“获得电力”水平。“十四五”期间，南方电网拟规划投资2000亿元建设粤港澳大湾区电网，预计2022年粤港澳大湾区将率先基本建成世界一流的智能电网，2025年广州、深圳平均停电时间将不超过10分钟，跻身世界顶尖城市水平。

以世界领先技术建设粤港澳大湾区电网网架

1月的南粤大地，王炸级寒潮轮番来袭，南方电网统调最高负荷达到1.986亿千瓦，同比增长33.7%，离夏季最高负荷只有115万千瓦的差距。面对寒潮与反季节用电高峰的双重压力，粤港澳大湾区电网运行安全稳定。为提升“十四五”时期及中长期粤港澳大湾区电力供应保障能力，南方电网拟规划投资2000亿元建设粤港澳大湾区电网，力争至2025年基本建成粤港澳大湾区电网网架（广东电网目标网架）。其中，广东电网背靠背广州工程已于2020年12月开工建设，该工程为世界上首次在大电网核心区应用柔性直流技术，建成后将成为广东电网东西组团的连接器和防火墙，进一步提升粤港澳大湾区供电可靠性，提升持续接纳外区电力能力。预计到2030年，南方电网将具备支撑粤港澳大湾区约1.5亿千瓦负荷的发展能力。据介绍，目前，深圳、广州在中国营

商环境“获得电力”评价中排名前列。南方电网公司以世界眼光追赶潮流，以高质量电力供应和供电服务支撑粤港澳大湾区建设，持续打造广州、深圳“获得电力”标杆城市，探索建立国际通行的便捷化办电渠道，助力推动粤港澳大湾区用电营商环境市场化、法治化、国际化。“十三五”期间，南方电网公司完成了一系列高可靠性示范区建设，2020年，广州中新知识城、深圳福田中心区、珠海横琴新区等高可靠性供电示范区，分别以0.12分钟/小时、0.24分钟/小时、1.8分钟/小时的客户年均停电时间，率先达到国际同类城市领先水平。“十四五”末期，南方电网公司客户平均停电时间较“十三五”末期再下降50%，粤港澳大湾区客户平均停电时间将小于0.5小时，达到世界领先水平，广州、深圳将以小于10分钟的停电时间达到世界顶尖水平。



南方电网全面落实“三零”“三省”服务，用户办电方便快捷。因为工作人员向用户介绍低压电力外线工程接电“零审批”服务。 陈嘉琦 摄

“三零”服务率先在粤港澳大湾区基本实现

今年2月，粤港澳大湾区地市用电报装容量200千瓦及以下小微企业用电报装实现了“零投资”，至此，“零上门、零审批、零投资”的“三零”服务已率先在粤港澳大湾区基本实现。“既不用跑营业厅，也不用自己花一分钱，网上办理用电业务真方便。”中山市民卢先生通过“南网在线”App报装90千瓦的制造业普通工业用电，从提出申请到完成接电，仅用了一天半时间。“南网在线”一上线，就具备电子证照和电子签章功能，用电客户实现了“零证办电”“刷脸办电”，办电“一次都不跑”。用户点击进入“南网在线”的菜单，电费查询、用电报装、更名过户、电费代扣、停电报障、用电分析、欠费复电等服务产品一应俱全，功能明晰。目前，南方电网积极拓展“互联网+”办电服务，用电报装22项业务均

可线上办理，粤港澳大湾区网上办理率达99%。今年1月，南方电网公司在广州举办了优化用电营商环境三年行动暨“南网在线”智慧营业厅上线发布会，对外发布南方电网公司优化用电营商环境三年行动服务举措，从8个方面提出了21项具体工作措施，明确将在2022年底前，在全网实现低压居民和低压小微企业客户用电报装“零上门、零审批、零投资”服务，高压客户用电报装“省力、省时、省钱”。同时，该公司发布了新版《中国南方电网公司供电服务承诺》，对社会作出电力供应安全可靠、停电限电提前通告、抢修复电及时快速、业务办理快捷高效、服务渠道多元便捷、关爱人群优先服务、电费服务贴心细致、服务信息公开透明、客户诉求及时处理、严格履行保底服务等十项承诺。

推进现代供电服务体系，满足多元化用能需求

2月19日，正月初八，东莞东南区局凤岗供电服务中心副经理雷荣为东莞南方中集物流装备制造有限公司（以下简称“南方中集”）量身打造的用电方案，经受住了订单激增所带来的工厂用电大幅攀升的考验。东莞南方中集自动化集装箱生产基地，2021年1月用电量就达到了650万千瓦时，是去年同期的三倍之多。“从2018年开始，我们就为客户量身打造供电方案，分阶段分线路按用户所需时间进行供电，以满足客户需求。”南方电网广东东莞供电局为南方中集实施业户延伸投资累计达1150万元，大大降低了客户“获得电力”成本。新冠肺炎疫情期间，雷荣带领客服团队根据南方中集的用电量变化情况，推荐最优的基本电费计收方式，同时协助办理两部制用电变更追溯业务，为客户量身定制供电服务，是南方电网公司解放用户、开拓创新，加快建设现代供电服务体系的内容之一。该公司以建设

区域客户中心，推行“项目经理”+“客户经理”服务模式，探索建立高端客户经理责任制，快速响应客户各种用电需求。近日，深圳的张先生在“南网在线”智慧营业厅成功购买了充电桩保险。“以前担心充电桩发生故障带来财产损失乃至威胁人身安全，买了这款新推出的保险产品，感觉更安心了。”张先生说。南方电网公司依托丰富的后台数据支撑，通过“南网在线”为客户量身定制增值服务，推出电动汽车运营、产业链金融、综合能源服务等“互联网+”业务，实现产品服务共享和用电数据共享，满足多元化、差异化的用电、用能需求。优化营商环境无止境。“十四五”期间，南方电网公司将紧紧围绕建设具有全球竞争力的世界一流企业目标，深入践行“人民电业为人民”的企业宗旨和“解放用户”方法论，加快推进现代供电服务体系，全力保障电力供应，打造世界一流用电营商环境，为粤港澳大湾区高质量发展提供有力支撑。 文/宿雪晶



南方电网推进现代供电服务体系，满足用户多元化用能需求，为粤港澳大湾区高质量发展提供有力支撑。 梁智桐 摄



南方电网力争至2025年基本建成粤港澳大湾区网架（广东电网目标网架），进一步提升粤港澳大湾区供电可靠性。 南方电网供图