

3月5日，第十三届全国人民代表大会第四次会议开幕式上，李克强总理作政府工作报告。其中“促进医养康相结合，稳步推进长期护理保险制度试点”引人注目，这对康复市场无疑是一剂强心剂。我国康复医学事业经过40年的发展，取得了较大成绩，人们对康复医疗的需求量激增。



郝德明：中国非公立医疗机构协会常务副会长兼秘书长

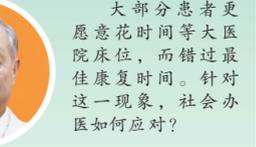
康复医学是临床医学的重要组成部分，以促进人体器官功能恢复和体现以人为本精神的康复医疗，近年来备受人们关注和重视，已成为当前临床诊疗科目中一项极具活力的新兴学科。康复医学和康复医疗的兴起，有力推动了我国健康产业的发展，更为保护人民生命和健康带来了福音。以励建安教授为主任委员的中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会，为建设和发展我国社会办医领域的康复医疗，正发挥着积极而重要的作用。



李爱川：东方华康医疗集团法人、总裁、总院长

作为医疗康复事业的从业者，我有幸见证了我国家康复医学的发展和进步。相较于公立医院，社会办康复医疗机构在服务能力、人才技术、质量管理等方面还存在着一定的差距，想要实现新突破，高质量发展是必答题。推动社会办康复医疗机构高质量发展，一方面需要办医主体加强自身建设，另一方面也需要更多的政策支持。作为社会办医的一分子，东方华康医疗集团参照公立医院的管理体系，执行院科两级的管理模式；与大湖股份牵手合作，全面纳入上市公司严格的管理体系；严格落实十八项医疗核心制度，精细化管理提升医疗服务质量；同时积极探索多元化，促进医院全方面发展；建立扩联体、医联体等形式，依托公立医院资源优势，提升医疗服务水平；与中国非公立医疗、康复医学专委会等合作，推进下属医疗机构纵深发展，不断满足人民群众在健康领域的多元化康复需求，推动社会办医行稳致远。

为推动我国社会办康复医疗机构的高质量发展，为实现健康中国2030的伟大蓝图，人民政协报联合中国非公立医疗机构协会及其康复医学专业委员会、毕马威邀请了10位康复医疗行业专家一起为康复医疗发展建言献策。



王茂斌：首都医科大学附属宣武医院康复医学科主任、非公立医疗机构协会常务副会长兼秘书长

现代康复医学在中国经过近40年的发展，已经进入了相对成熟阶段，近10年来医药界、残联等各界共同努力，医保覆盖康复医疗项目逐渐增多，为近年来康复医疗行业发展奠定了坚实的基础。尤其康复产业的蓬勃发展如雨后春笋般出现，大大缓解了康复医疗的需求压力。但是因早期部分社会办医缺乏监管，出现违规收费、滥用报销等现象，导致出现患者对社会办医缺乏信任。这些问题近年来虽有好转，但社会办医要想在康复医疗行业有长足的发展，不论是由其主管单位监督管辖或由政府统一监管，透明的监督渠道和有力的监管措施都不可或缺。



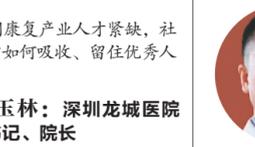
王玉林：深圳龙城医院党支部书记、院长

充分领会国家政策的精神，积极利用国家政策的优势对社会办医吸纳优秀人才有很大助力。以深圳龙城医院为例，2017年3月2日，《医师执业注册管理办法》出台，允许在取得多点执业，医院结合自身人才需求，积极与本地或周边地区的专科医生合作，以多点执业方式来院工作；医院凭借独特的专科优势、完善的福利待遇，先后聘请国际、国内一流的专家担任医院的医学顾问，定期到院坐诊、查房、授课、指导；同时，对口选派临床医技科室主任、护士长、技术骨干等进修学习，率先践行“分级诊疗”“双向转诊”，上下联动的就医新格局，实现了急危重症和疑难杂症到大型三甲医院、术后及亚急性期患者到专业康复医院康复的目标。在院的服务中实现医务人员的收入阳光化，医疗服务透明化、医疗消费清晰化、患者治疗方案标准化。通过为患者提供满意医疗的全程服务，能有效树立医生个人品牌，同时也能扩大医院的品牌效应。



励建安：南京医科大学第一附属医院康复医学中心主任、江苏省人民医院钟山康复分院院长、美国医学科学院国际院士。

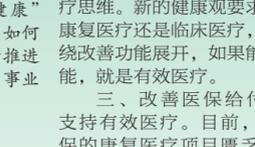
一、明确新的健康观。区别于传统认知中“无病即健康”的观点，2011年，世界卫生组织（WHO）提出了新健康观：健康是指人和环境相互关系处于积极状态，这一解释与《黄帝内经》中“天人合一”的观点有异曲同工之处。即使身患无法治愈的慢性、残疾等，只要能够与环境和声谐统一，都是健康的。二、建立以功能为中心的医



隋广武：重庆广达康复医院院长

在推进康复医疗多学科合作上，如何全方位、全周期保障人民健康的价值观？我院以整体观、群学科观为基础，以重症康复、早期康复服务为发展特色的核心理念得到了王院士的认可。以整体观康复，指分别从躯体与心理两个大的维度进行综合性康复，改变以往头痛医头的观念，重视了心理对疾病康复的影响，倡导疾病与心理并存并治的思想。我认为整体观康复在患者康复过程中是重中之重。2020年新冠肺炎疫情中，我院的专家从多方位、多角度对患者进行整体观康复治疗，取得了丰硕的成绩。作为目前重庆规模最大且率先具有代表性的康复专科医院，我院在多维度提供综合性康复医疗服务方面建立了完整的体系。响应国家分级诊疗中大病、重病在三甲医院，恢复期在二级康复医院的理念，从患者由三甲医院诊治病情平稳后就进入急性的康复治疗，从门诊开始给予详细的评估，经康复小组讨论后拟定康复治疗计划，在治疗中根据病情以及康复效果给予评估、修订康复计划，达到更好的康复效果。

发声康复医疗新主张 探寻可持续发展新密码



毕胜：中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会常务副主任兼秘书长

康复医疗在“大健康”理念中占据什么地位？
在我国康复医学发展过程中，非公立康复或社会办医是一支重要的力量，据统计，目前全国有上规模的康复医院600多所，其中2/3以上是非公立康复医院，说明市场对康复的需求非常旺盛，康复逐渐成为医疗体系中重要的力量。我国已经步入老年社会，老年人的特点是慢性病多发，各器官、各系统功能下降，表现出来就是失能，除了必要的中西医结合治疗外，康复医学是解决老年失能最有效的手段，可以大大提高老年人的生活质量，康养结合是必由之路。因此，康复医学向前可以对接临床医学，向后可以对接护理养老，这是从开始到最后深度的融入健康全周期，是名副其实的大健康的枢纽。



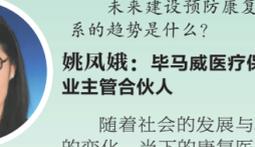
姚凤娥：毕马威医疗保健业主管合伙人

随着社会的不断发展与环境的不断变化，当下的康复医疗已不仅仅包含神经康复、骨科康复等传统康复，还包含肿瘤康复、肾脏病康复、物质成瘾康复和全球正在发生的新冠肺炎康复。康复能够有效改善患者身体功能，使其快速回归正常生活，节省了患者对医疗资源和医保资金的占用，还增加了社会生产力。从经济角度考虑，康复不应被视为成本，应被视为创收。当下，受观念和支付的限制，中国临床医师和患者康复意识普遍相对较弱。提高临床医务人员、卫生系统负责人以及民众对康复的认知对发展康复医疗十分重要。毕马威认为，临床-康复一体化是未来发展的趋势。康复医学并不仅仅是康复医学学科，它涵盖心脏康复、骨科康复、呼吸康复、肾脏病康复、肿瘤康复等多个学科。临床-康复一体化可以使康复服务与临床科室有效融合，在疾病急性期更早介入康复。



冯洁：国药控股医疗投资管理有限公司总经理

对比国外的照护模式，我们老年康复有哪些可以借鉴？
从业务形态上看，发达国家的后急性期医疗服务(康复和长期护理)多以连锁形式集团化经营，与急性期医疗服务形成通畅的转诊关系，初期与养老、旅游、保险理财、地产和物业管理、大数据和系统平台等多行业深度融合。不管哪种模式，都是比较明确的客户定位、都是针对不同年龄段、不同健康状况的老年人。我国社会办医在医养结合的养老康复服务上，需要更多专业性、多学科的团队，绝非简单地生活照料，需要在对日常生活能力、精神健康状态等基础评估下，针对老年人群进行营养风险、跌倒风险、嗜食睡眠等全面综合评估后，制定系统性的生活照料计划、专业护理计划、医疗支持计划、专项健康管理计划和慢病康复计划。这需要政府、社会能够支持连锁型集团化康复企业的发展，发展整合式的医护资源。



顾捷：上海傅利叶智能科技有限公司CEO

发展智能康复对基层康复医疗服务的影响是什么？目前我国康复器械行业是否存在“卡脖子”技术？
分级诊疗制度的有效落地将把大量患者留在基层，智能康复能便捷、快速地辅助基层医疗，满足巨大的患者需求，通过智能化医疗设备能够让基层迅速建立服务体系、提升服务能力，能够让患者在基层享受到大医院的康复服务。关于“卡脖子”技术，目前能够影响整个康复器械未来发展的两个，一是传感器的核心零部件。核心零部件包含电机、减速器、传感器等，这些核心的底层技术可以推动整个行业的发展，使康复器械更加轻巧便捷，性价比更高。二是提升整机性能，使康复器械更加轻量化、智能化，让整个诊疗的过程数据化，这是行业未来发展的大趋势。

东方华康医疗集团：坚守初心 塑造有“温度”的康复医疗

一、护理院的防疫战

2020年初，新冠肺炎疫情席卷中华大地，对人民群众的身心健康和生命安全构成了严重威胁。疫情初期，对于东方华康医疗集团下属上海金城护理院来说，“如何保障近800名住院老人避免感染？疫情严防之下，如何保障1000多名医护患者医疗和生活所需？”这些都考验着上海金城护理院以及掌舵人李爱川。从1月20日钟南山院士在新闻发布会上宣布存在人传人现象开始，李爱川果断决策，迅速反应，全面提升医院重大突发事件响应机制，第一时间作出防控部署，启动系列防控，并成立以李爱川总院长为组长的医院新冠肺炎防治领导小组。1月26日，根据上级要求医院全封闭管理，严格落实防控要求，鼓励医护人员吃住住院，全力投入日常防疫工作中。疫情之下，如何提升康复护理服务质量？增强住院患者及老年人免疫力？这些都成了医院管理的大事情。为避免聚集，康复治疗师将仪器搬到病区、病床前；病区讨论会、医疗质量分析会等全部采用线上线下相结合模式开展；集团设立专项资金丰富物资采购，提升住院伙食营养等。

二、坚守初心，社会办医不忘医疗本质

随着中国迈入老龄化社会，健康养老正逐步成为全社会的共识。党的十八大以来，我国老龄事业发展成效显著，相关政策密集出台，《“健康中国2030”规划纲要》正式实施。正是基于健康中国战略实施和人口老龄化社会背景的双重需求，东方华康医疗

二、坚持公益医疗，肩扛社会责任

探索创新绩效激励机制和临床组织管理模式相结合，削弱医生收入与财务业绩的挂钩程度，把医生的关注重点转移到医疗质量和患者服务上。同时，东方华康医疗集团不断提升医护人员的个人价值和职业荣誉感，帮助医生团队在临床诊疗能力、学术能力和领导力三个方面获得提升，提供可持续的职业发展空间。为此，东方华康医疗集团先后通过举办全国康复学术年会、学术论坛、培训班、病例大赛；积极与三甲医院建立医联体，邀请三甲医院医生来院查房、会诊等，开展多学科医生交流，借鉴与学习三甲医院的专业诊疗技术；加强医护人员继续教育，鼓励学历提升等，让集团医护人员有清晰的提升路径和良好的展示交流平台。

三、培育英才，重抓康复医学科建设

医院高质量发展，人才培养是重点，学科建设是核心。东方华康医疗集团以康复医学科建设为重点，打造了一支优秀的医护团队。与其他社会办医人才结构分配不合理、医疗资源有限相比，东方华康医疗集团设置了系统的管理体系，在为员工树立正确的价值观，建立“人才模型”的同时，更注重培养复合型的人才，这样的手段更利于员工多维发展，提升“可迁移能力”。在医院管理方面，东方华康医疗集团

四、坚持公益医疗，肩扛社会责任

新时代要有新使命、新责任、新担当。对医疗企业而言，能走多远，就需要担当多大的企业社会责任。东方华康医疗在做好本职工作的同时，坚持利用技术知识优势，积极投入到社区义诊、送医赠药等社会公益活动中，将企业规划与社会责任融入自身的发展中。现阶段，大量慢性病患者、失能患者和半失能患者，以及由于机体功能衰退的老人大量下沉至社区，如何让这类人群健康生活、颐养天年？东方华康医疗下属医疗机构大力开展社区医疗义诊服务等活动，据不完全统计，2019-2020年累计外出义诊1500多场次，直接服务社区500多人，服务人群近50万人次。为提高住院患者的舒适度、丰富患者的精神文化生活，东方华康医疗集团一直致力于“文化医疗”、“健康养老”。近年来，旗下医院共计安排文艺汇演500余场次，参加义演人数近1万多次。

五、坚持公益医疗，肩扛社会责任

健康是国家富强和人民幸福的重要标志，党的十八届五中全会从协调推进“四个全面”战略布局出发，提出了“推进健康中国建设”的宏伟目标，凸显了国家对维护国民健康的高度重视和坚定决心。东方华康医疗集团秉承“诊疗技术高、收费价格低、服务质量优、康复效果好”的办医宗旨，时刻以“办老百姓满意医院”作为全体医务人员的最终奋斗目标，依托大湖股份，聚焦“高质量健康医疗服务”发展思路，全面践行“健康中国”战略，为增进人民健康福祉、满足人民对美好生活的期待发挥更大作用。

深圳龙城医院：探索社会办医差异化发展道路

康复治疗唤醒新生，探索社会办医差异化发展道路

“大眼睛睁起来喽，来看手机，苗苗(化名)快看爸爸睁开眼睛了，来比个YES。”话音刚落，王先生用手对着视频向女儿比出了手势。这是2018年11月27日深圳龙城医院神经康复三科温馨的一幕。因卒中昏倒住院，王先生离开ICU后一直昏迷，后来被家人转至深圳龙城医院，医院给王先生完善了相关检查和评估后，进行了密切监测生命体征，控制血压、血糖，控制卒中危险因素，抗癫痫，营养神经等治疗；配合肌电等物理因子疗法、偏瘫肢体综合训练、作业疗法、针灸、高压氧舱治疗等方法进行康复治疗。家属也要接受培训，学习康复护理知识。在医护人员和家人的精心治疗、护理下，“沉睡”了4个多月的王先生终于苏醒，并且有了明显的情感反应。

重管理、创品牌，打造社会办医“品质温度”

差异化发展打下了与公立医院合作的基础。2014年，在市医管中心的牵头下，龙城医院与深圳市人民医院、北京大学深圳医院、深圳第二人民医院等市属11家公立医院签订双向转诊协议，提高医疗卫生资源使用效率，减少大医院的卫生资源，改善康复患者诊疗条件。据了解，截至目前龙城医院已承接转诊人次达千余人。部分社会办医院因人员流动频繁、缺乏专业化人才而出现重经济、轻业务、忽视管理的情况。鉴于此，龙城医院在发展初期就确定了重管理、创品牌的医疗质量管理理念。党建引领在医院管理、人才选拔中发挥着关键作用。龙城医院依靠竞争上岗、定期开展作业绩效考核，遴选任用党性强业务精的人才。在医护人员和家人的精心治疗、护理下，“沉睡”了4个多月的王先生终于苏醒，并且有了明显的情感反应。

秉承家国情怀 履行社会责任

社会办医更要体现社会责任，龙城医院多年来积极参与社会公益慈善活动。大多数患病儿童家庭并不富裕，康复治疗带来的经济压力很大，龙城医院设立了深圳市慈善会“龙城天使”儿童康复救助基金和“龙城关爱”康复救助基金，为贫困住院康复患儿减免医保不予报销的部分费用。作为龙川县医疗单位对口帮扶，龙城医院累计资助河源市、紫金县63名贫困学生，加上多年来为患者免除救治医疗费用，为困难家庭的患儿减免医疗费、手术费，为脑瘫、自闭症儿童提供救助金等共计2385万元。作为一家民营医院，以实际行动回报社会就是履行社会责任的最好表现。

一名社会办医人的建言献策

当前，非公立医疗机构所提供的医疗服务已经占到全部医疗服务的30%以上，提供了多层次、多元化的医疗服务，已经成为公共卫生事业的不可或缺的重要组成部分。王玉林提到，目前非公立医疗机构发展得到了国家、省、市多项政策的支持和助力，但在落实相关政策过程中，还存在一定程度的困难。作为社会办医人，他尤其关注康复人才引进与康复治疗服务定价问题。据不完全统计，全国目前只有40余所大专院校开设了康复相关专业，每年毕业的康复人才不过千余人，社会办医人才面临严重不足。王玉林建议对社会资本办医的人才引进工作应从政策上予以支持，所引进人才应全面享受与公立医院引进人才的同等待遇。对于民营康复医院而言，康复费用多体现在治疗项目上。王玉林指出，现有的部分康复治疗服务项目价格并不体现医务人员价值，同时也存在医院申报新增引进的新技术新项目定价的审批程序繁杂的情况。他认为完善定价机制，有助于医院的采购行为，提升医务人员积极性。本版策划袁和平 赵爽 张永财

康复治疗唤醒新生，探索社会办医差异化发展道路

在决定成为康复医学之初，深圳只有为数不多的三甲医院有康复科，床位十分有限。龙城医院院长王玉林就曾表示：“一定要走与公立医院差异化发展的道路，只有这样才能凸显自己的优势。”在医疗服务上，龙城医院重点发展专科建设。5年多时间，该院从一个综合的康复科发展建立了神经康复科、骨关节康复、儿童康复科等14个康复亚专科，全方位覆盖康复需求领域，结合各个康复亚专科的临床特点，对患者采用专病专治、个性化的治疗手段。同时引进多种高端康复治疗设备，设立现代医学康复治疗与传统康复相结合的康复治疗部。

重管理、创品牌，打造社会办医“品质温度”

在决定成为康复医学之初，深圳只有为数不多的三甲医院有康复科，床位十分有限。龙城医院院长王玉林就曾表示：“一定要走与公立医院差异化发展的道路，只有这样才能凸显自己的优势。”在医疗服务上，龙城医院重点发展专科建设。5年多时间，该院从一个综合的康复科发展建立了神经康复科、骨关节康复、儿童康复科等14个康复亚专科，全方位覆盖康复需求领域，结合各个康复亚专科的临床特点，对患者采用专病专治、个性化的治疗手段。同时引进多种高端康复治疗设备，设立现代医学康复治疗与传统康复相结合的康复治疗部。

秉承家国情怀 履行社会责任

社会办医更要体现社会责任，龙城医院多年来积极参与社会公益慈善活动。大多数患病儿童家庭并不富裕，康复治疗带来的经济压力很大，龙城医院设立了深圳市慈善会“龙城天使”儿童康复救助基金和“龙城关爱”康复救助基金，为贫困住院康复患儿减免医保不予报销的部分费用。作为龙川县医疗单位对口帮扶，龙城医院累计资助河源市、紫金县63名贫困学生，加上多年来为患者免除救治医疗费用，为困难家庭的患儿减免医疗费、手术费，为脑瘫、自闭症儿童提供救助金等共计2385万元。作为一家民营医院，以实际行动回报社会就是履行社会责任的最好表现。

一名社会办医人的建言献策

当前，非公立医疗机构所提供的医疗服务已经占到全部医疗服务的30%以上，提供了多层次、多元化的医疗服务，已经成为公共卫生事业的不可或缺的重要组成部分。王玉林提到，目前非公立医疗机构发展得到了国家、省、市多项政策的支持和助力，但在落实相关政策过程中，还存在一定程度的困难。作为社会办医人，他尤其关注康复人才引进与康复治疗服务定价问题。据不完全统计，全国目前只有40余所大专院校开设了康复相关专业，每年毕业的康复人才不过千余人，社会办医人才面临严重不足。王玉林建议对社会资本办医的人才引进工作应从政策上予以支持，所引进人才应全面享受与公立医院引进人才的同等待遇。对于民营康复医院而言，康复费用多体现在治疗项目上。王玉林指出，现有的部分康复治疗服务项目价格并不体现医务人员价值，同时也存在医院申报新增引进的新技术新项目定价的审批程序繁杂的情况。他认为完善定价机制，有助于医院的采购行为，提升医务人员积极性。本版策划袁和平 赵爽 张永财