



聚焦
jujiao

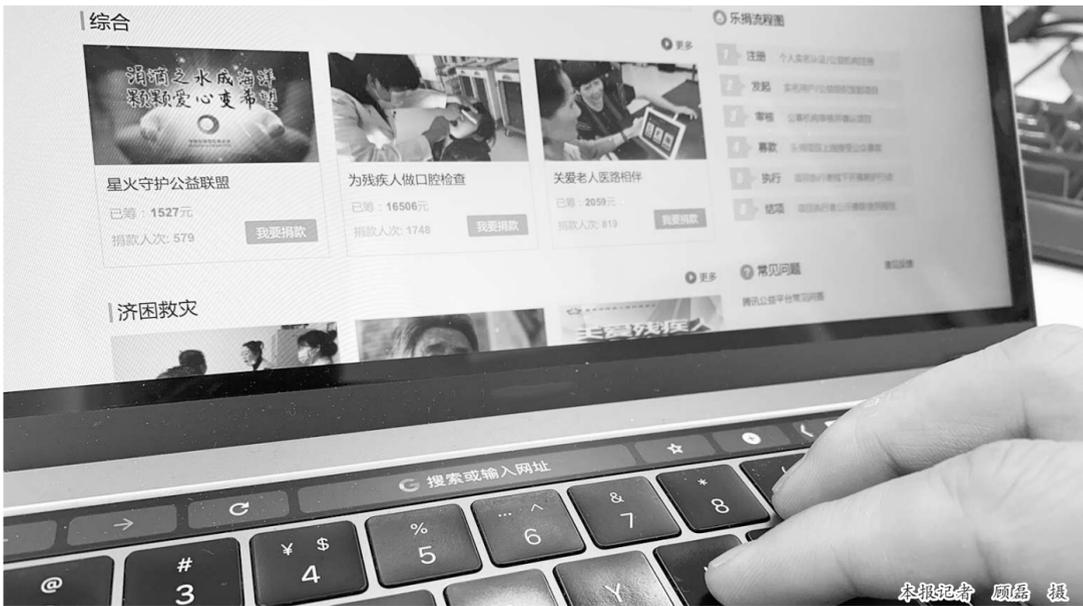


新政速递
xinzhengsudi

互联网公益：

用技术与能量促进“人的连接”

本报记者 顾磊



本报记者 顾磊 摄

第三批慈善组织互联网公开募捐信息平台遴选已进入社会公众评价环节，民政部日前公布了23家平台名单。

据中国慈善联合会数据，2019年，我国20家互联网募捐平台汇集的慈善捐赠超过54亿元，同比增长68%。2020年尚未有相关数据公布，业内人士估计，因新冠肺炎疫情暴发等原因，互联网捐赠仍将有较大幅度增长。

慈善法实施以来，民政部指定的互联网公开募捐信息发布平台(以下简称“互联网筹款平台”)对公益慈善行业的发展起到了巨大的推动作用，互联网公益已深入人心。包括既有大型商业平台上搭载的公益慈善平台和专为公益慈善事业垂直领域设立的专业平台在内的互联网公益第三方线上平台，为公众提供了直接捐赠、筹款、购买、传播互动、投资与志愿服务等多种参与方式。

筹款行业培育平台方德瑞信负责人叶盈认为，对公益慈善行业而言，互联网公益平台的价值首先是连接，帮助机构吸引到包括品牌、注意力、捐款、支持者等资源；其次是通过平台技术促进公益行业数字化、专业化发展；再次是对传统公益方式、传统筹款方式和公益生态的革新。她也指出，公益慈善行业应避免在未来陷入“向下发展”的困局。

推动公益行业专业化、数字化趋势

记者：互联网公益平台对于公益慈善机构有哪些重要价值？

叶盈：对于公益慈善机构而言，主要有3个层面的价值：倡导价值、筹款价值和品牌价值。这三者之间是交互关系。

从倡导价值来看，捐款只是公众支持公益事业的一种方式，最核心的价值与意义其实是帮助公益慈善事业吸引更多新的捐赠人和支持者。所以，互联网公益平台对行业的最大意义是提供了“触点”，使公益慈善机构能够触达到更多的群体，找到更多支持者，连接起来发挥能量。

从筹款价值来看，虽然互联网筹款平台2019年的筹款总量在当年中国社会捐赠总量中的占比仍然不大，但这些平台尤其是腾讯公益平台对于大部分民间机构而言，是门槛最低的筹款通道，具有无可替代的筹款价值。对于大型公募机构而言，互联网筹款平台的出现改变了筹款市场，使得低成本、大范围动员公众成为可能，互联网筹款平台作为重要的捐赠渠道逐渐被越来越多的大型公募机构纳入发展战略。

从品牌价值来看，搭载于大型商业互联网平台之上的互联网公益平台在为公益慈善机构提供倡导与筹款渠道的同时，也为公益慈善机构起到了品牌背书的作用，与此同时，机构的品牌也可以借助这些平台贡献的流量发散出去。

记者：对于公益慈善行业来说，互联网公益平台的价值体现在哪些方面？

叶盈：对于公益慈善行业来说，互联网公益平台发挥着推动行业数字化与专业化的价值。互联网公益平台为公益慈善行业研发提供了各种各样的工具，不论是提升筹款便捷度还是提升项目透明度，都对行业提出了数字化与专业化的要求。

同时，互联网公益平台提供了直面公众筹款市场的通道，公益慈善机构必须要在项目包装、图片选择、讲故事等方面的能力，才能够获得市场的认可。

流量驱动放大了各种行业原本就存在的问题，但也促进了行业的自我反思与纠偏，比如对筹款伦理的重视与倡导。这些反思与行动也推动行业整体向专业化方向发展。

革新公益慈善模式

记者：如何理解互联网公益平台对公益慈善模式的革新价值？

叶盈：首先体现在互联网技术对传统公益方式的革新，有效提升公益项目效率和公信力。

以典型的传统公益项目一对一助学为例，该模式中需要在信息透明上投入大量人力，要保证善款被真正用到受助者身上，而受助者的信息也能同步给捐赠人。区块链技术能够帮助一对一助学模式极大地提升效率，只要前期做好项目资料核实“上链”，捐款、监督都会自动跟进，等于平台系统做了“痕迹留存”，对于项目管理来说可以极大地节省人力，而且平台还解决了信息对称、提升公信力的问题。当然，区块链不可能解决所有的问题，但至少传统的助学项目上已体现出革新的优势。

其次，互联网的平等参与精神体现在

了对筹款方式的革新上。例如，原本的“善因营销”模式对于商家和公益慈善机构而言，合作的沟通成本较高，小商业个体户想和公益机构合作也比较难。然而，在淘宝公益平台上，不管是什么样规模的卖家，商家都可以通过店铺后台非常方便地设置公益宝贝(每卖出一件就捐赠1~2分钱)，以此来支持公益事业。再如，以“收益捐”为例，就传统筹款模式而言，设立以理财收益捐赠为主的“永续基金”的门槛是很高的，只适用于大额捐赠，因为只有这样才能产生足够可观的收益支持公益机构运作，但支付宝公益的“收益捐”却能让普通人也能享有捐赠理财收益的参与方式——只要每天有超过一两分钱的收益就可以做捐赠。

再次是公益生态层面的革新。在互联网公益平台出现之前，民间机构与公募基金会合作的门槛非常高，大型公募基金会以自筹自用为主，但互联网公益平台的出现，降低了大型公募基金会分享公募权的门槛，同时也促成了中国式联合劝募模式的发展，对规模效应的追求推动公募基金会主动分享公募权并联合大量民间机构，提升了民间机构的数字化能力与筹款能力，革新了公益慈善生态。

公益行业应避免“向下发展”

记者：中国当前的互联网公益发展趋势如何？未来又有怎样的发展趋势？

叶盈：从趋势上来看，互联网公益筹款额的总量增速很快，促进小额个人捐赠占比的提升。然而，互联网筹款总量仍然很小，未来互联网公益平台的发展，将有向上与向下的两个可能的趋势。

向上发展趋势即正向发展方向，互联网

公益平台将持续扩大连接规模，同时不断提升公益慈善机构的专业性，并通过互联网技术的迭代与公益慈善领域合作不断激发创新；向下发展趋势即有可能出现公益慈善行业的供给能力与发展能力不足，跟不上互联网公益平台的发展与公益群体的成长，走向边缘化。

互联网平台极大可能会开发出更多的工具，不断降低公众参与互联网公益的门槛，尤其是饭圈、校友会、公司团队这类群体，本身就具备高度组织化与执行力特点，可能将成为互联网公益平台未来开展筹款与传播的主角，当这些群体成长速度和平台的成长速度超过了公益慈善行业的专业性的成长，该行业的主体即正式注册的公益慈善机构有可能将丧失在资源筹集端的主导性，走向边缘化，收缩成落地执行方和项目池供应商的角色，被动等待资源方挑选。

要避免出现向下发展的趋势，需要反思互联网公益平台设立的激励机制标准。目前大部分互联网公益平台，尤其是互联网筹款平台指向的目标是筹款额与捐赠人次，这其实是互联网行业常见的商业指标。在激励机制设计环节，互联网公益平台常常将商业营销逻辑套用在公益慈善领域。

我们希望互联网公益平台尤其是互联网筹款平台在制定规则时，要理解捐赠人心理与消费者心理的本质区别，避免交易式心态在公益慈善领域的泛化应用，并以增进社会信任资本为导向设计规则与激励机制，在设立平台发展目标上能跳出单纯的对规模的追逐，追求更具价值的目标：用互联网的技术与能量促进人与人的连接，助力社会问题的解决，甚至革新社会问题解决的方案。

《山东省慈善条例》发布

将进一步推动慈善领域“放管服”改革

本报记者 顾磊

3月24日，山东省第十三届人大常委会第二十七次会议审议通过了《山东省慈善条例》(以下简称《条例》)，自2021年7月1日起施行。记者发现，此次通过的《条例》具有制度创新性和地方特色。

《条例》的主要特点是突出价值导向、改革导向和问题导向。将把深化“放管服”改革的理念和要求贯穿于慈善事业管理中，形成内在约束与外部监督机制，激发慈善事业发展内在动力。同时，聚焦慈善法实施中的重点、难点和慈善事业发展中出现的新情况、新问题，结合省情实际创新制度设计，细化、补充、整合上位法和有关政策文件要求，强化相关制度的针对性、可操作性。

《条例》要加强慈善组织治理，强化慈善资产管理。进一步推动慈善领域“放管服”改革，完善慈善组织准入条件和程序规范。一是明确办理社会组织设立登记时，符合条件的可同步登记为慈善组织，为申请人提供简化手续、缩短审批时限等便利；推动民政、财政、税务等有关部门实现信息共享，为慈善组织依法获取非营利性组织免税资格、公益性捐赠税前扣除资格提供便利；二是依据民法典、慈善法有关规定，对慈善组织清算后的剩余财产处理进行了补充，强调不得向出资人、设立人或者会员分配，可以按照决策机构的决议用于公益目的；三是加强慈善资产的管理使用。强调慈善财产保

护，慈善组织不得为保证人，对慈善财产的投资、用途变更、项目管理等进行了规范。

在募捐监管方面，《条例》总结了新冠肺炎疫情防控工作中的慈善工作经验，对慈善组织参与突发事件募捐救助进行了规范；同时对个人求助进行规范，明确要求不得虚构事实骗取他人捐赠，不得以“慈善募捐”等名义募集款物。

《条例》在强化慈善服务、鼓励慈善捐赠方面有前瞻性。一是明确慈善组织开具捐赠票据相关要求，对捐赠物入账价值确认等进行了明确；二是依照民法典，对通过设立专项基金、遗产捐赠两种特殊形式的捐赠进行了规范；三是从慈善服务方式、服务协议、服务保障、服务记录等方面对慈善服务作出规范，鼓励各类志愿者广泛参与开展慈善活动。

关于遗产捐赠，《条例》规定，自然人可以将遗产捐赠给慈善组织。如果慈善组织无正当理由不履行约定义务，利害关系人或者有关组织可以依法请求人民法院取消慈善组织接受遗赠财产的权利。

为了促进慈善事业发展，《条例》规定，将加大政府支持力度，要求各级政府及有关部门通过孵化培育、税费优惠、购买服务、金融服务等支持慈善组织发展。

此外，《条例》还在信息公开和监督管理方面进行了明确的规定。山东省民政厅发布的信息称，《条例》的出台是山东省慈善事业发展的的一件大事，对促进慈善事业健康发展具有十分重要的意义。



公益行动
gongyixingdong

集善畅聊助残项目捐赠仪式在京举行

帮助1500名听障者实现有声交流

本报讯(记者 赵莹莹)3月24日，集善畅聊助残项目捐赠仪式在京举行。杭州方得智能科技有限公司向中国残疾人福利基金会捐赠1500套价值113万元的爱畅聊无障碍通话助理卡，资助河北、河南、湖北、天津等15个省市，利用智能AI技术帮助特教学校听障学生实现有声交流，突破沟通障碍。

中国残疾人福利基金会副秘书长沈伟俊表示，我国目前听力残疾人有约2780万人，这是一个数量众多、困难突出的社会群体。做好听障残疾人的帮扶服务，有助于改善他们的生活条件，平等参与社会生活。此次捐赠善举，将使1500名听障残疾人直接受益。

据了解，“爱畅聊”作为听障人士专属的智能通话助理，通过AI技术，能帮助听障朋友拨打电话，以及面对面聊沟通，实现语音和文字的实时转换。包括就医、报警等120种智能场景识别快速回复及自定义输入，犹如听障者与他人之间的“同声传



北京市东城区特教学校，工作人员正在手把手地教学生使用“爱畅聊”服务。
本报记者 顾磊 摄

译员”，从而帮助听障朋友“畅听”世界声音，满足其日常社交、外卖、就医等无障碍沟通需求。

“爱畅聊”解决听障群体沟通障碍问题，是“信息无障碍建设”的一部分。沈伟俊表示，“爱畅聊”在实现听障学生信息交流无障碍的同时，更有助于学生建立毕业后独立工作生活的能力和信心，为其就业创造了更多可能，从而实现个人价值与社会价值认同，助力听障人士共享美好生活。

第二届“汽车环保创新引领计划”在京启动

本报讯(记者 郭帅)3月24日，第二届一汽-大众中华环境保护基金会“汽车环保创新引领计划”启动仪式在京举行。

“汽车环保创新引领计划”评审委员会首席专家、清华大学汽车发展研究中心主任李昱君介绍，第二届“汽车环保创新引领计划”将聚焦汽车“碳中和”战略、充电基础设施、新能源汽车、节能汽车、智能交通与环保、汽车污染防治六大领域的26个课题，持续构建产学研合作的“桥梁”，推动汽车产业环保科技的发展。

中华环境保护基金会理事长徐光表示，第二届“汽车环保创新引领计划”旨在研究汽车产业“碳中和”战略，围绕“碳达峰”“碳中和”目标，在建设汽车强国目标的同时，实现经济社会的高质量发展。

“以绿色发展引领体系建设是一汽-大众长期坚持的经营理念。”一汽-大众党委书记、总经理潘占福表示，作为中国一汽的合资子公司，一汽-大众积极打造绿色工厂，坚持绿色制造，不断完善环境管理体系，投放MEB平台，同时持续提升经销商、供应商合作伙伴的绿色管理绩效，带动了全产业链绿色升级。

据了解，自1991年成立以来，一汽-大众践行社会公益，聚焦灾害救助、乡村振兴、儿童关爱等领域，公益足迹遍布全国各地，近5年累计投入近1亿元。自2016年以来，一汽-大众与中华环境保护基金会联合开展“迈向生态文明 向环保先锋致敬”公益资助计划，截至2020年，该计划已累计资助4届，累计投入超1680万元，资助了77家环保公益组织。



创新客
chuangxinke

编者按：

事实无人抚养儿童又被称为“事实孤儿”。2020年，共有25.4万“事实孤儿”被首次纳入国家保障。

自去年至今，对“事实孤儿”的保障力度显著加大。2020年底，民政部、公安部、财政部等12部门发布了《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》，对符合条件的对象要“应保尽保”。

近期，各地针对“事实孤儿”的关爱保障政策频密出台。记者观察到，海南省、陕西省、重庆市、内蒙古自治区等地均有相关政策发布。本期报道的江苏与湖南的做法，有一定的创新性，具有借鉴价值。

江苏：“梦想小屋”呵护“事实孤儿”成长

本报讯(记者 赵莹莹)3月24日，2021年江苏省“梦想小屋”集中建设推进会在宿迁市召开。为助力“梦想改造+”关爱计划实施，弘阳集团捐资1000万元，建设600间“梦想小屋”，未来还将组织企业员工按属地长期结对帮扶冠名小屋的“事实孤儿”，每年通过爱心慰问、公益活动等形式，长期关爱呵护孩子们健康成长。

经官方精细摸排，江苏建立“事实孤儿”数据库，收录“事实孤儿”近万名，获得广泛的社会关注。

此次弘阳集团联合江苏省青少年发展基金会执行“梦想改造+”关爱计划，目标是在未来5年内，精准帮扶600个“事实孤儿”，实地改造600间“梦想小屋”，长期结对5年。弘阳集团还与合作伙伴一起，呼吁更多企业及爱

心机构参与“梦想改造+”关爱计划，有针对性地打造关爱项目，为“梦想小屋”不断赋能。

“梦想改造+”关爱计划由共青团江苏省委、江苏省政府扶贫办、江苏省青年联合会、江苏省青少年发展基金会等单位联合推出，以全省6岁至16岁“事实孤儿”为主体，提供精准链式、持续贴心的服务，切实改善其成长环境。该项目构建了“1+3+6”服务体系：建设1间“梦想小屋”、落实3项结对机制、实施“暖冬行动”“悦读计划”等6个关爱项目。“梦想小屋”是该项目的重点内容之一，将在2年至3年时间内募集约1.2亿元，在江苏省建设不少于1万个“梦想小屋”。

据了解，弘阳集团近10年累计向社会捐赠1.2亿元，对困境青少年的帮扶是该企业公益活动的重要组成部分。

湖南：多部门联合关爱“事实孤儿”

本报讯(记者 郭帅)共青团湖南省委、湖南省文明办、湖南省教育厅、湖南省民政厅和湖南省青年志愿者协会近日发文，联合开展2021年湖南省“逆风飞翔·关爱事实无人抚养儿童”志愿服务项目。该项目系湖南省大爱无疆青少年公益发展中心的品牌公益项目，多部门联合实施该项目，其力度之大较为少见。

项目立足于发挥全省各级共青团组织的社会动员优势，依托各级青年志愿者协会、青年社会组织和社会公益组织，动员广大青年志愿者，通过走访建档、爱心资助、亲情陪伴、生活居所改造，为全省约2000名事实无人抚养儿童提供学业帮扶、心理抚慰和精神关爱等方面的服务，努力培养孩子健康的心理和健全的人格。

据悉，项目目前已在湖南省31个县(市区)实施，尚未实施的县(市区)均可

申报。申报团队须在民政部门正式注册的青年志愿者协会、青年社会组织和社会公益组织，有独立账户，核心成员常年保持3人以上，具备规范的运行体系，且对关爱事实无人抚养儿童志愿服务有丰富的经验。申报地党委政府、团委、文明办、教育部门和民政部门能够提供配套政策、资金和项目支持的单位优先考虑。

本次活动将邀请专业团队进行专业培训、能力提升、项目管理和第三方督导，并依托一部分具有公募资格的社会组织在全国公益网络平台开展网上募捐，为申报成功的团队提供有关经费支持，助力项目取得良好实效。

政策要求，各推报单位需立足当地事实无人抚养儿童实情，加强执行团队的指导，整合社会多方资源，积极帮助执行团队建立长期帮扶体制机制，助力项目实施取得更大成效。