

200万养老护理员从哪里来？ 让更多农村中老年妇女加入养老护理队伍

蔡永飞

据报道，民政部数据显示，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，现有2.54亿老年人和4000多万失能半失能老年人，而截至2020年6月底，全国养老机构总数为22万个，床位仅790多万张（其中民办养老机构的床位和数量均突破50%），养老护理员仅有50万余名。对此，民政部提出，到2022年底前，要培养培训200万养老护理员。

那么，200万养老护理员从哪里来呢？民政部养老服务专家委员会委员乌丹星认为：“现在养老护理员队伍的主要问题是三个，第一个是招生难，第二个是留人难，第三个是职业通道不通畅。应该加大鼓励年轻人，让他们往这个行业里来，多部委协同合作解决市场上的难点、痛点问题。”笔者认为“年轻人进入这个行业”有一定难度，不如另辟蹊径，加大对农村中老年妇女的培训力度，让更多的农村中老年妇女进入养老机构就业。

首先，现阶段养老护理员事实上已经较多由农村中老年妇女担任。据报道，目前我国养老护理员的平均年龄是40至50岁。据哈尔滨市卫生学校实习就业办副主任刘宇介绍，“2017年，我们进入养老和养老相关机构的人员占毕业生就业率的1.74%，2018年是2.23%，2019年呈上升趋势，是2.41%。”尽管护理员进入养老机构的人数在“上升”，但毕竟才占2.41%，

许多地方采取的是“老老互助”的办法，即进入养老机构的老人互相帮助。从调研了解的情况看，实际上（即使不都是来自农村的）也是中老年人特别是中老年女性在发挥作用。笔者曾在一家民营养老机构中看到，老板的母亲80多岁了，因为身体很健康，还在养老院里做一些服务工作。

其次，农村中老年妇女非常适合担任养老护理员。养老护理员最重要的素质要求是爱心和耐心，而不是工作技能，虽然也有技术含量，但稍加培训即可承担。现实中，农村中老年妇女长期受中国优秀传统文化的影响，普遍怀有敬老爱老的感情，在家庭生活中她们始终承担照顾家人的责任，而长期比较艰难的物质生活条件也使她们磨炼得具有一定的耐心。相比之下，现阶段的年轻人经历相对简单，家庭条件相对优越，且多是家庭中被呵护的对象，与农村中老年妇女吃苦耐劳等精神相比，他们显然是有差距的。媒体也有报道，到养老机构担任护理员的年轻人流失很快，最多不会超过3年。

再次，在许多农村地区，特别是刚刚完成脱贫攻坚任务的乡村的农村中老年妇女，迫切需要像养老护理员这样的就业岗位。农村中老年妇女在劳动力市场上几乎完全不具备竞争力，她们多是在家做一些技术含量较低的农活，但她

们在城市里却是养老护理员这一就业岗位上最具竞争力的群体，是极为宝贵的劳动力资源。据了解，一线城市家庭请一位养老护理员一般月薪都在1万元左右，即使是收入水平较低的养老机构护理员岗位，月薪也有3000到6000元。据笔者调研了解到，在贵州许多易地扶贫搬迁安置点，有大量的中老年妇女赋闲在家，如果能够积极推动养老护理员市场向她们开放，培养200万养老护理员的任务应该很快可以完成。

为此笔者建议：一是各级政府应采取各种积极措施，大力推动养老机构向农村区域布局。尽管现阶段有条件进入养老机构接受服务的主要是城市老年人，但随着我国交通状况的极大改善，从城市到农村所需时间与市内也差不多，而农村自然环境远胜于城市，再加上现阶段老年人大多出生在农村，对农村有着天然的情感，养老机构建在农村可能更符合老人们的需求。

乡村振兴战略的实施，农业农村的发展、农民的就业也需要养老产业进入农村。更为重要的是，如果养老机构较多布局在农村，也能够成为乡村的支柱性产业，将极大方便农村中老年妇女进入养老机构就业，从而形成一举多得、互利多赢的局面。

二是政府民政、卫生健康、人力资源和社会保障等部门可以联手支持养老

机构承担养老护理员培训任务。应降低养老护理员岗位的进入门槛，应当实行无门槛直接入职、在岗培训的办法，由1名专业的护士带若干名新员工，应该很快就可以培训出相对熟练的护理员。同时，可以将培训费用直接发给养老机构，比如1名养老护理员培训经费1000元，由卫生健康部门负责评估培训成效。如果评估达到初级工、高级工、技师的水平，政府再给予一定的奖励。据报道，江苏省还规定如果护理员取得资格的话，还会给予每人3万到6万元的人职补贴。职业学校仍然可以加大培训力度，但主要应当培养养老护理员带头人、养老机构中的养老护理员培训师，而不是护理员本身。

三是国家应动员社会组织组织社会成员到养老机构开展志愿服务，特别是大中小学校一定要组织学生定期到养老机构提供无偿的志愿服务。有关方面应推动志愿服务机构以组织志愿服务人员到养老机构中开展养老护理服务作为一个工作重点。大中小学校可要求每生每学期必须到养老机构服务两个小时以上，并且必须做一些能够体现爱心耐心的工作，如为失能老人翻身、擦身予等，以此培养敬老爱老的社会风尚，也为年轻人进入养老服务业打好基础。

（作者为民革中央“三农”委员会副主任）

山东省昌乐县：

贡献政协智慧，助力乡村振兴

本报记者 张文敬 雷蕾 通讯员 赵娜

“火山地质种出来的西红柿其特点就是籽粒饱满，一口爆浆……”在山东省昌乐县乔官镇唐家店子村，刚刚干完农活的黄晶吉没来得及休息，就拿起手机打开了直播页面，熟练地从种棚农民变成了一位“网络主播”。他一边介绍一边展示着新鲜的西红柿，一箱箱西红柿也顺利地直接从直播间卖出。

如今，手机已成为农民的“新农具”，他们既要成为种植农产品“高手”，也要成为销售农产品的“好手”。怎样让农户从“直播门外汉”到“主播达人”？昌乐县政协农业界的委员们连续20多天深入镇街和村户，围绕“农民主播”运作模式中存在的困难和问题，聚焦“健全新型职业农民培训体系，加大农村电商培训力度”，踊跃出

谋划策。委员们提出农技专家上门服务、线上培训、点对点培训等“金点子”，都受到了农民们的欢迎。“在委员们的建议和帮助下，我们村的年轻人通过专业的电商直播培训，成了善经营、会管理的新型农民，为乡村振兴提供人才支撑。”乔官镇唐家店子村党支部书记张增德说。

在昌乐县苗丰农场，1500亩优质强筋冬小麦长势良好。“这个小麦每亩单产能达到1300斤，而且价格每斤比普通小麦高一毛钱，一亩地能多卖100多块钱，像我这1500亩的话，能多卖15万块钱。”昌乐县苗丰农场负责人张建勋介绍。

说起来，这也要归功于去年6月昌乐县政协围绕助力乡村振兴召开的一场专题协商座谈会。会上，参与调研的政

协委员们提到，当前产业载体平台少，要大力推进农业产业化联合体建设，在技术培训、帮扶扶贫、就业用工等方面，以发挥规模、技术、品牌优势来助力乡村振兴。要想培育好主导产业和市场主体，搞好农业接二连三发展，就得着力解决好钱、地、人的问题。鄆都镇伟圣田园综合体作为乡村振兴样板工程，目前已辐射带动了周边金山、泉头、漳河等村8000多亩无籽西瓜种植，其经验做法值得推广。

到会的农业农村局、水利局、扶贫办等部门负责人一边认真倾听，一边详细记录下了委员们的一个个“锦囊妙计”。很快，委员们的不少建议都得到了落实，让农民得到了看得见的实惠。除了农业问题，昌乐县政协还聚焦

农村人居环境整治。先后组织委员们开展了一系列调研视察和反映社情民意信息征集活动，相继提交了《为村庄“硬件”更新升级，进一步加强农村道路“户户通”工程的建议》《关于加强农村公厕建设的建议》等12件提案和反映社情民意信息，将问题找准、原因理清、建议提实，为更好服务党委和政府科学、民主决策提供有力支持。

去年以来，昌乐县采纳政协建议，累计投入8.2亿元完成837个村“户户通”道路硬化、通户里程达到2000余公里；完成改厕67751户，改厕比例达92%；完成农村生活污水治理村129个；全县乡村绿化覆盖率达到32%；建成美丽庭院10080户、省级美丽乡村10个。

「急诊不急」「导诊不导」亟待改变

石朕 本报记者 吕东浩

“当前，城乡居民健康需求持续上升，现有医疗卫生供给体系面临严峻挑战。”大连市政协智库成员、大连市委党校教授沈毅撰写的社情民意信息《关于提高群众看病就医便利度的建议》，4月6日获大连市政府领导批示，并被市卫健委等部门纳入办理流程。

沈毅调查发现，目前，大连市各大医院常常人满为患，有的甚至“一号难求”，不少患者需要楼上楼下奔波、穿行于各科室之间来回复诊，就医体验下滑、满意度不高，已经成为民生痛点和营商环境短板。

群众看病就医“不够便利”，表现在哪里？沈毅列出几种现象，排在前两位的是一是“急诊不急”，患者在急诊挂号、临床检查、缴费取药、打印报告单、医保报销等方面需要来回跑腿，就诊疗服务过于分散，医疗服务模式急诊特征不明显；二是“导诊不导”，有的医院主动服务意识不强，导诊环节过于后置、形同虚设，对挂号分流没有起到应有的作用，直接影响了分诊的科学性和有效性。

针对“急诊不急”的问题，沈毅呼吁切实提高急诊医疗服务的质量和效率。加快推进急诊室相对集中医疗服务改革，推广急诊大厅“一窗通办”业务，合理分布急诊医疗资源空间，适当集中、精简、标准化急诊就医办事流程，探索建立急诊办事管家服务机制。

针对“导诊不导”的问题，沈毅提出在各大医院配足配强导诊咨询服务队伍，并把导诊服务贯穿于群众看病就医的全过程，衔接好事前、事中、事后办事流程，做到处处有人管、事事有人办。探索开办医院内“一号通办”业务，推广“联合门诊挂号”机制，允许门诊挂号跨科室共享、流转、会诊等使用。

着眼全面推行分级诊疗，方便社区居民寻医问诊，沈毅建议进一步加大社区卫生投入力度，建立财政资金对社区卫生机构奖补长效机制。深化社区医疗联合体改革，借助医院外力补齐配强城乡卫生院、社区诊所所需医疗资源。建立社区首诊激励机制，在医保报销、专家挂号、手术预约、健康体检等方面，给予患者、社区卫生机构一定的优惠扶持政策。

此外，围绕补齐120急救体系短板，沈毅主张适当许可民间资本进入急救领域，缓解当前公共急救资源的供需矛盾。大力发展社区急救，让患者在身边就可以得到及时的初步救治，为专业院前急救赢得宝贵时间。建立急救呼叫“一口受理”登记服务机制，搭建120调度中心、医院急诊科、患者及家属三方对接平台，提供自救或防范二次伤害等急救指导服务。

草根评论

优化“天量”罚单路段 不能靠车友“抓拍”

李英锋

近日，广东佛山广台高速43公里200米处一岔道口“天量”罚单引发热议，有车友查询交通违法时发现62万余人在此处违章。（4月13日，《北京青年报》）

佛山交警给出的该岔道口交通违法数据是18万多起，与车友查询的数据有很大差距，但即便以佛山交警的数据为准，一处“电子警察”在短短一年左右（2020年3月18日至2021年4月1日）的时间内就抓拍交通违法行为18万多起，也堪称“天量”。

佛山交警已针对车友反映的问题、提出的诉求，协调业主单位对该岔道口的相关交通标志线、文字标识以及行驶管制措施进行了优化改进，消除了一些交通违法误区和隐患，给驾驶员提供了更合理、更明晰、更方便、更安全的交通环境。这固然是一种正视监督、解决问题的方式，但这种优化改进措施还是来得有点被动，来得晚了一些。

如果车友袁先生对该岔道口的违章不敏感，没有较真，如果媒体没有介入监督，佛山交警很可能还认为该岔道口的“天量”罚单是正常现象，认为交通监管设施和措施合法合理，而继续使用原来的交通标志线、文字标识和管制措施。实际上，曾经有一些车友在该岔道口违章被罚后提出过申诉，但都被驳回了。直到此事引发关注后，佛山交警还曾表示，涉事路段的标志标线设置规

范，验收合格。

设置交通标志标线的目的是对驾驶员和行人进行指引、规范，对交通秩序进行保障，绝不是为了处罚。这种功能决定着，合格合理的交通标志标线对大多数车辆、行人应该起到指引疏导服务作用，对少数违章人员才释放惩戒功能。而惩戒的目的也是为了教育，为了让违章人员回到正轨。如果一个路段的交通标志标线让人们车到路前猝不及“避开”，想不违章都难，“制造”了天量罚单，无异于是一种交通违法的陷阱。这样的交通标志标线简直成了“处罚专用线”，已经远离了指引、规范的功能定位，已经扭曲变形。这样的交通标志标线以及配套管制措施能言合格吗？

优化“天量”罚单路段的交通标志标线以及管制措施不能靠车友“抓拍”，交警部门应有主动预警优化机制。绝大多数人并不想违章，并不想付出记分、罚款的代价。如果一个路段出现了异常的违章信息、罚单信息，那么，就说明该路段的标志标线、管制措施、电子监控设施等很可能存在问题。交警部门应该利用大数据对各路段的违章信息进行常态化评估，一旦发现某路段的违章行为高发或激增，就应对标志标线、监控设备、管制措施等进行及时排查研究，找出问题根源，如问题确实出在管理层面，则积极整改。这样，才能不断提升交通治理能力，促进监管公平，保护民众和企业合法权益，“天量”罚单也会越来越少。

全国政协委员李剑萍等呼吁——

建立校外培训机构信用评价体系

本报记者 张原 李宁馨

针对近期国内多地发生校外培训机构资金链断裂，引发机构“跑路”现象，全国政协委员、民盟中央教育委员会委员、天津市教育科学研究院副院长李剑萍及天津市教育科学研究院教育法治与评估研究所副所长、研究员方芳等对这一现象进行深入调研后认为，“跑路”现象不仅给广大学生和家长造成财产损失，更易引发社会不稳定因素。

李剑萍说，近年来，校外培训机构为获融资，不断采用设立分支机构或加盟商的形式扩大规模，并利用预付费的学费收取模式提前消耗大额资金，形成重大资金隐患。为此，李剑萍等建议提高培训机构的准入标准，教育部门与市场监管部门、金融监管部门联合起来，加强对培训机构现有资金和扩张情况的审查，防控机构盲目扩张带来的经营风险。

“教育行政部门应充分运用现代化智能管理手段，搭建集机构审核、信息采集、监督检查、情况报送等基本功能于一体的‘校外培训机构管理服务平台’。”李剑萍认为，建立智能监督服务平台，保障消费者知情权十分必要。如该平台可以对校外培训机构的基本信息、开设课程、招生对象、师资情况、学员点评、年检和年报等数据信息实行统一归集、动态更新，便于公众查询与监督。

“建议建立校外培训机构的信用评价指标，重点围绕培训机构

的办学场地、教师资质、劳动用工、收费退费、招生宣传、信息公开、课程内容等进行评价。”李剑萍表示，建立信用评价体系，引导消费者理性选择，建立动态的“红白黑”名单很有必要。

李剑萍在调研中发现，规范收费制度，防止学员大额投入可有效避免风险。他们建议严格执行已有收费限制的规定，防止学员一次性支付大额学费导致巨大损失：按课时收费的，每科一次性收取不得超过60课时的费用；按培训周期收费的，一次性收取时间跨度不得超过3个月的，包括不得通过赠课、捆绑营销、拆分合同等方式变相收取大额学费。同时，对于引导消费者使用分期付款方式支付大额资金学费的应加以限制。

“金融监管部门要加强对涉培训机构的贷款审查外，可探索保险制度，社会分担风险。督促引导校外培训机构为参加培训的学员购买相应保险，鼓励学员主动购买相关保险。”目前，四川、宁波等地已经在开展相关保险制度的探索。

出现问题了怎么办？李剑萍等建议探索善后模式，完善纠纷解决机制。出现经营问题的培训机构除了按照破产清算的方式退出市场，还可以探索更加多元的善后模式。

“培育行业组织，发挥行业自治作用非常重要。”李剑萍说，未来必须重视对行业自治组织的培育，让其有能力在行业内开展自治，让行业组织成为政府和培训机构之间的桥梁和纽带。

内蒙古自治区通辽市政协调研建议——

夯实新型职业农牧民培育体系

常歌 潘信利

近日，内蒙古自治区通辽市政协在开展乡村振兴专题调研时发现，在推进实施乡村振兴战略中，更需要进一步抓好新型职业农牧民培育，激活农村牧区人才资源，激励农牧民创业致富，激发乡村振兴“头雁效应”。

调研了解到，当前，新型职业农牧民培育还存在很多问题亟待解决。如新型职业农牧民的“优质培育源”相对短缺，培育模式上机械单调，培训理念滞后，在培训格局上尚未建立科学认定、分级管理、动态考核、引导扶持的全链条衔接体系。相关部门投入分散，偏重于技能培训而缺乏产业融合、创新创业等素质教育等。为此，通辽市政协建议制定

《新型职业农民培育方案》及中长期规划，进一步完善新型职业农牧民培育工作。建立新型职业农牧民培育考核制度，将培训考核结果作为盟市、旗县农村牧区工作评优的依据。政府主导、各方协同，构建新型职业农牧民终身教育体系。建立新型职业农牧民培育普惠体系，实现学历教育与技能培训并行。布局建设一批培育培训基地，为新型职业农牧民培育提供强有力的支撑。

“我们对新型职业农牧民培育应注重实效，多措并举。同时，通过完善政策扶持机制，完善社会保障体系，为新型职业农牧民解除后顾之忧，使他们能够扎根农村牧区爱农务农。”调研组组长、通辽市政协农牧委员会专职副主任崔国海说。



党史知识搬进疫苗接种点

北京市石景山区苹果园街道西黄村疫苗接种临时接种点自开放以来，每天前来接种的居民络绎不绝。如何让居民们在等候以及打完疫苗留观的这30分钟里过得更充实、更有意义？苹果园街道以此为契机，将党史知识搬进疫苗接种点，打造了一个党史宣传阵地。

4月15日，西黄村临时接种点迎来了“新装备”，一套印有党史知识的展板来了！图为接种疫苗的居民们在展板前重温党史知识。

本报记者 贾宁 摄