

善事视点  
SHANSHISHIDIAN

全国人大常委会近日表决通过的《中华人民共和国乡村振兴促进法》中，多处提及社会工作。记者采访发现，作为社会工作的重要领域，尤其是在“乡村振兴战略”提出后，农村社会工作有了新的发展契机。专业社工的力量，在推进乡村教育及文化建设、营造乡村良好生态环境、服务特殊群体及困难家庭等方面，正日益突显。

# 专业社工助力乡村振兴提速

本报记者 赵莹莹

## 社工服务的“先河”之路

每天按时吃饭、衣物干净整洁，闲暇时拄着拐杖到空地上晒晒太阳……在北京市昌平区沙河镇敬老院，穆大爷正在开启他幸福的晚年生活。笑容让老人脸上的皱纹更加深邃，谁能想到，10个月前他还是生活无人问津。

穆大爷出生时就有智力缺陷，随着年龄增长，生理机能逐渐下降，只能拄着拐杖缓慢挪动。在他曾经居住的小汤山镇东官庄村，老人一日三餐都在一间铺面不大的早餐店解决。可早餐店拆迁后，到哪儿吃饭成了穆大爷无法解决的难题。

得知这一消息，农村社工服务站的社工和志愿者立即组织小组会，向乡镇政府反馈老人的情况，同时对民政部门，为老人申请特困户认证。

“在老人未申请成为特困户和住进敬老院之前，我们也制订精细的服务计划。每次登门时，安排两名志愿者帮助他打扫房间、清理衣物，确保大爷的基本生活条件和居住环境得到改善。”北京先河社会工作服务中心主任王世宏告诉记者，现在穆大爷已被认定为特困老人，享受国家补贴，在敬老院得到了专业照护服务。

2019年，位于北京昌平、顺义、怀柔三区交界的东官庄村，北京先河社会工作服务中心租下5000多平方米的民房，改造升级后，形成了集接待室、图书室、心理咨询室、中医保健室、活动室等于一体的农村社工服务站。同时，在乡村招募工作站志愿者，链接社会工作理论与实务相关专家对志愿者进行系统化培训，确保每位志愿者学有所用，依据村民自身的力量开展乡村治理，以专业的力量促进村民自助、互助。

“创新社会治理，重点在乡村，核心在服务。”王世宏介绍，农村社工服务站运用社会工作的“柔性”服务，发挥其专业作用，优化乡村治理体制、机制和方式，明确各个治理主体的地位，实现对村居公共服务的均等化。与此同时，通过调动乡村以村民为主体的多元力量参与，激发乡村自治能力，从而促进乡村实现共建、共治、共享，提升乡村综合服务水平，走出了一条“专家指导、社工服务、志愿者支撑”的“先河”之路。

农村社工服务站建设初期，社工在走访时发现，村民对于政府出台的政策并不了解，很多政策并没有完全惠及到村民。针对这一问题，社工们不断探索，并与村里沟通，决定向村民、志愿者、辖区成员单位宣传国家有关社会救助、各项惠民的政策和法规，并鼓励和组织其积极参与村民事务。

2020年，农村社工服务站复制推广到西官庄村。通过多年的精准救



乡间小路上，广东省“双百计划”社工入村开展志愿服务。

助项目积累的政策经验，农村社工服务站的帮扶范围进一步扩大，受益人数不断增加。

## 让社会工作融入乡村发展

记者在采访中发现，乡镇(街道)社会工作服务站是巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要载体之一，也是解决基层民政力量和能力不足，践行“我为群众办实事”的有效路径。

4月20日，民政部办公厅印发《关于加快乡镇(街道)社工站建设的通知》，要求加强资金保障，统筹社会救助、养老服务、儿童福利、社区建设、社会事务等领域政府购买服务资金及彩票公益金中用于老年人、残疾人、儿童和社会公益等支出资金，优先用于购买乡镇(街道)社会工作服务，统筹加快推进乡镇(街道)社工站建设进度。

对此，广东省民政厅已走在前面。由其发起实施的“双百计划”，从2017年起分两批建设407个镇(街)社工服务站，每个社工站配备3-8名社工，立足镇街、深入村居，为有需要群众、家庭、社区打通民政服务最后一米。

按照民政部统一部署，黑龙江省近日提出全省乡镇(街道)社工站“一年起步、三年铺开、五年建成”的思路目标，今年，该省民政厅在全省遴选支持了20个省级乡镇(街道)社工站试点，同时，要求市、县两级同步开展试点工作，全省共计建设100个乡镇(街道)社工站，“十四五”末，全省建设乡镇(街道)社工站实现全覆盖。

“当前，农村改革发展的新形势、新任务，要求必须进一步探索在

群众工作中引入社会工作的理念和方法，大量吸收社会工作专业人才进入农村社会服务领域，充分发挥他们的专业优势。”在日常工作中，王世宏发现，农村社会工作的介入可以为农村社会管理提供良好途径和有效方法，从而进一步促进农村社会的稳定和有序发展，“依托农村社工服务站，专业社工将重点发力，助推乡村振兴和美丽乡村建设。”

乡镇(街道)社工站建设即将铺开，社会工作如何更好助力乡村社会发展?

中国社会救助研究院执行院长宋宗合表示，在做好生活保障的同时，要注重救助对象的能力提升、社会融入和心理健康，支持引导社工机构开展专业服务，链接救助资源、对接服务项目、衔接相关政策、提高救助水平。

“建议积极推行政府购买服务，运用市场机制配置服务资源，提高服务效率和群众满意度。加强制度衔接，形成救助合力，切实兜住兜牢民生底线。”在宋宗合看来，随着各地乡镇(街道)社工站建设，越来越多的社工人才将深入社区村舍，走进田间地头，把服务对象由特殊人群拓展至普通人群，引导农村各类群体在乡村振兴领域的参与和互动，加快乡村振兴步伐。

## 加快培育乡村本土社工人才

乡村振兴，关键在人。2021年2月，中共中央办公厅、国务院办公厅在印发的《关于加快推进乡村人才振兴的意见》中，提出“加强农村社会工作人才队伍建设”要求，进一步明确了农村社会工作人才队伍建设需要搭建服务平台、

培育本土人才、引入多主体参与等具体措施。

“这些措施的提出，为农村社会工作发展提供了政策依据和发展方向，是新发展阶段社会工作参与乡村振兴的行动指南。”北京城市学院社会工作专业教师宋利提出，不仅要吸引更多社工人才走进农村，助力美好乡村建设，更需要通过加快培养乡村本土社工人才，培育当地社会组织发展，激发广大群众的内生动力，积蓄乡村振兴的巨大活力。

记者走访发现，在乡镇社工站等机构的社工人才队伍中，既有受过专业教育的社会工作专业毕业生，也有短期培训上岗的本土社会工作者，还有参与社会工作服务的其他实际工作者等。在实际工作中，无论是哪一种类型的人才，都需要定期或不定期地开展各种培训教育和督导，促使其专业成长。

“农村社会工作人才队伍建设，需要多个主体和多支力量协同参与和融合发展。”宋利认为，随着政策的推动，乡镇社工站等农村社会工作机构提供的服务，将逐渐由短期项目制走向长期常态化形式。“在社工站这个‘资源站’‘中转站’和‘综合服务站’的平台基础上，专业机构要依托这个阵地，组建农村社会工作人才队伍，为农村留守儿童和妇女、老年人等有需要的人群提供服务，更加充分发挥社会工作的作用。”宋利说。

王世宏告诉记者，结合美丽乡村建设，下一步农村社工服务站将协助村委会提升村居环境，进行庭院改造、微景观建设等，为乡村振兴助力。“同时，培育本土志愿者队伍，让志愿者都能考取社工证并持证上岗，真正实现助人自助。”王世宏说。

自此，大家有了互动沟通，爱心活动更接地气。

“2017年6月的一天，我们冒着大雨，驱车来到章镇镇张村，看望身患重疾而致生活困难的王飞冲一家，送去油、米等价值500余元的生活物资和6600元现金。”提起几年前看望的一户困难家庭，来自区慈善总会的张建峰委员仍然记忆犹新。那天，大家当场表示，共同为王飞冲的医药费及生活费竭尽全力所能。

在委员送温暖的道路上，这样的事情绝不止一个。2018年，区社会福利中心举办区红十字会与区慈善总会志愿服务联谊活动；同年9月，区红十字会与点亮一盏灯爱心服务社联合，开展预防老年人走失“黄手环”发放公益活动……

“这样的委员‘联谊联结’活动，改变了行业间各干各的、相互联系较少的状态，以委员间的好友相互联谊、帮助，把工作联结在一起，把社会救助等公益工作做得更好。”正如宋世洋所言，“一个人的力量有限，但几个人的合力共谋，总会迸发出不一样的智慧和火花。”

慈善要闻  
CISHANYAOWEN

## 近3500万人关注

# “伊利方舟”儿童安全课公益开讲

本报讯(记者 舒迪)7天时间、11堂课、500余所学校的师生受益……近日，“伊利方舟”儿童安全公益项目为全国“伊利方舟安全生态校”的老师、孩子和家长送去安全公开课，引发网络社交平台近3500万人关注，数千人参与互动留言。

“伊利方舟”儿童安全公益项目于2012年由西部人才开发基金会和伊利集团联合创设，以“伊利方舟安全生态校”为核心，以《伊利方舟安全生态校》为依托，支持各地开展儿童安全教育和治理工作，帮助学校建立起具备适应性、可持续发展的儿童安全建设模式，9年来，为全国25个省区、40个县市的500余所学校，送去因地制宜的安全教育，让30余万孩子受益。

整齐的校服、专注的眼神……连日来，在云南省墨江哈尼族自治县，聚珠一小全体师生端坐屏幕前，聚精会神地共上一堂课。和他们一起通过网络直播上课的，还有来自内蒙古、贵州、湖北、陕西、河北、江西

等地500余所“伊利方舟安全生态校”的老师、孩子和家长。

关于让学校和家长很揪心的“校园欺凌”话题，在《中小校园欺凌的分析和对策》一课中，专家从多个角度展开分析，并提出了具体对策。学习压力大，孩子们容易出现焦虑和抑郁的状态，老师在《积极心理学视野下如何构建良好师生关系》一课中，讲出了现阶段儿童心理上面临的问题，并指出怎样才能更好地保护儿童心理安全。针对家长们关心的“网络安全”问题，授课专家在《如何正确使用网络和新媒体资源，保护儿童安全》一课作了详细解答：儿童使用新媒体利大于弊，用好网络可以大大开拓孩子的视野。

“我们因为在乎而守护。”“伊利方舟”儿童安全公益项目负责人表示，无论是线上的公开课，还是线下的“七彩帆”活动，“伊利方舟”始终致力于守护儿童安全，提升儿童自我保护的能力，提升老师和家长保护儿童的能力，不断营造有助于儿童安全的社会环境。

公益新声  
GONGYIXINSHENG

# 首部红十字应急救护公益宣传片发布

本报讯(记者 舒迪)5月7日，在第74个世界红十字日来临之际，由中国红十字会总会和中国红十字基金会联合出品，我国首部红十字应急救护公益宣传片正式发布，即日起将通过全媒体平台进行播放和宣传推广。

此次公益宣传片通过红十字应急救护形象大使、中国女排队员朱婷的演绎，将“排球自由人”和“红十字急救员”两者结合起来，诠释关键时刻“救球”赢得比分、“急救”挽回生命的内涵意义，突出“救”在身边的重要性。

据介绍，5月8日是第74个世界红十字日，中国红十字会于5月1日至8日在全国开展2021年“红十字博爱周”活动。中国红十字会发布红十字应急救护公益宣传片，旨在向社会推广“人人学急救，急救为人人”的公益理念，倡导社会公众树立应急救护

意识，提升社会公众的健康意识和自救互救能力。

数据显示，我国每年发生心源性猝死的患者超过54万人，大多是由于不能得到及时抢救。心跳呼吸骤停发生4分钟后会造成不可逆的脑损伤，而及时实施心肺复苏术和使用自动体外除颤仪(AED)进行救治，能大大增加患者存活几率。

为进一步增强全社会的生命保护意识，助力健康中国，中国红十字会把2021年确定为应急救护推进年，在全国范围内实施“红十字救在身边”行动，不断提升应急救护培训覆盖面，提升社会公众的健康意识和自救互救能力。就中国红十字基金会将开展应急救护主题系列活动，包括举办“红气球”定向越野赛、推广红十字救护一体机、结合党史学习教育开展“我为群众办实事”实践活动等。

## 母亲健康行爱心巡诊走进江西



受益妇女小户，临时时定在外地打工，幸亏“母亲健康快车”及时赶到，护佑母子平安。(妇基会供图)

本报讯(记者 赵莹莹)记者从中国妇女发展基金会获悉，“万里长征路·母亲健康行”系列爱心巡诊活动日前在江西省于都县启动，并将在红军长征沿线省份陆续开展，直至胜利会师的纪念日——甘肃会宁。

“此次活动依托‘母亲健康快车’项目，开展健康爱心巡诊活动，深入实施健康中国行动。”启动仪式上，中国妇女发展基金会助理秘书长李彩云表示，该基金会将继续统筹社会力量，把更多的关爱带给革命老区的妇女儿童，大力弘扬伟大长征精神，为实现健康中国作出新的贡献。

启动仪式后，心理学专家们走进于都中学高中部，为近400名学进行了“关于青少年常见心理问题的分析、预防与应对”的心理讲座；健康专家团队来到于都县长征源红军小学，开展儿童眼健

康科普教育，并为800余名学生进行了眼健康筛查；在于都县妇幼保健院，相关医疗专家进行了妇科、产科、儿科、新生儿科的专家查房带教和疑难案例分析。

据介绍，“母亲健康快车”依托项目积累的一大批医学领域的专家团队和行业带头人，深入基层一线、社区、中小学校，通过孕产妇救治、医生巡诊、查房带教、眼健康筛查、健康咨询等多种方式，主动延伸服务触角，送医到基层。

截至2020年底，中国妇基会已向全国30个省(市、自治区)医疗机构捐赠2804辆“母亲健康快车”及车载医疗设备，受益人次超过7450万，被誉为农村妇女的“幸运车”“救命车”。近期，妇基会将再次向江西省捐赠10辆“母亲健康快车”，为革命老区人民送去关爱和温暖。

见证阳光  
JIANZHENG YANGGUANG

# 委员助力，让公益之路更有爱

宋彦佩 本报记者 鲍曼华

浙江省绍兴市上虞区政协社会福利与社会保障界的11名委员，分别来自民政局、人社局、总工会、慈善总会、区红十字会、爱心服务社等单位及组织。在委员“三联三结”活动中，他们携手做公益、化解困扰，结出了丰硕的工作成果。

“企业爱心捐赠，本是一件好事，但我们服务社能提供的仅是收款收据，给企业财务规范化带来不便。”回想4年前的一次界别活动，点亮一盏灯爱心服务社负责人董国光曾烦恼于无法给捐赠企业提供合法票据。为此，他找了不少部门，想了不少办法，但最终都不太理想。

这一难题引起界别召集人、区红十字会会长宋世洋的关注。

如何更快更好地落地解决?宋世洋认为，既然都是爱心服务组织，不能搞个爱心联盟服务项目，来规范企业捐赠事项。

“这个方案，大家一拍即合。”宋世洋说，区红十字会原有博爱救助项目，与点亮一盏灯爱心服务社以项目结对方式，设立了点亮一盏灯博爱救助项目，双方共同制定实施方法，明确资金来源、救助对象、资金监管等条款，共同开展对困难群众的关怀与帮助。

项目结束后，董国光面对的难题迎刃而解。目前，点亮一盏灯博爱救助项目每年获得企业捐赠在40万元左右。

委员们这边解决了企业捐款票据

的难题，那边又发现区社会福利中心肩负着一种甜蜜的负担。每年寒暑假，大量爱心人士前来开展敬老慰问活动，有时一天要接待好几批。

“婉拒吧，人家来献爱心，怕他们失望；接受吧，影响正常工作秩序不说，也造成大量物资堆积浪费。”区社会福利中心原负责人许玲娟表示，就在工作人员陷入左右为难的窘境时，得到了区政协委员“成立一支爱心志愿服务队”的提议。

“我们红十字会有支志愿者队伍，可以充分发挥优势，助他们一臂之力。”宋世洋说，在区社会福利中心设立红十字志愿服务基地，成立一支红十字假日爱心志愿服务队，每天安排两人值班，做好爱心引导和有序服务工作。