

# 从「有房住」到「住好房」

## 安徽省政协开展徽协商聚焦住宅物业规范管理

本报记者 胡方玉

作为基层社会治理的重要抓手,住宅物业管理正成为政府关心、社会关注、群众关切的热点领域。5月8日,安徽省政协召开“依法推进住宅物业规范管理”徽协商监督座谈会,助推破解民生难题。

住宅物业管理事关人民群众高品质生活、事关城市文明建设、事关社会和谐稳定。近年来,随着城市化进程加快推进,物业服务行业得到蓬勃发展,但物业类矛盾纠纷多发、多发现象客观存在。

监管机制有待完善,服务能力有待提升,治理结构尚需优化,信息公开亟须规范,物业服务履约质量评价工作有待加强……安徽省政协社法委专题显示,当前的物业管理水平与群众对美好生活的期盼尚有差距。

“干啥啥不行,收钱第一名。”……一边是业主的吐槽,一边是物业的无奈。委员们建议,物业管理方面的矛盾和现状,呼唤在基层社会治理方面要尽快顺应群众期盼,树牢科学的发展理念,沿着正确的发展方向,完善体制机制,形成部门合力,推动住宅物业行业持续健康发展。

“业主委员会离不开党的领导,党的基层组织一定要在小区里面有战斗堡垒。”陶然亭委员认为,业主需要更多的专业服务,业委会里面需要一些专业人士去指导物业公司,并考虑用技术手段推进智慧小区建设。

对于物业管理,王亚林委员的体会是8个字:依法管理、勇于担当。他表示,政府部门要按照民法典、物业管理条例的规定,支持业委会和物业公司正常履职。同时,不管是业主委员会还是物业公司,都要按照法律规定来管理监督。

会上,9名委员及有关人士先后提出意见建议,从监管机制、治理结构以及电梯使用管理等方面分析探讨。对于大家的关切,省发展改革委、省民政厅、省司法厅、省住房城乡建设厅、省市场监管局、省政府信访局等部门负责人现场积极回应,并互动交流。

“依法推进住宅物业规范管理,责任重大、使命光荣。”会议由省政协副主席姚玉舟主持,他希望省直有关部门负责人、广大政协委员持续强化责任担当,继续围绕协商主题,深入调查研究,积极协商议政,广泛凝聚共识,助力老百姓实现“有房住”到“住好房”的转变。

# 开“议”民生事 枝叶总关情

## ——重庆云阳县政协开展社区议事协商

通讯员 谭云翔 本报记者 凌云

“堡坎裂缝威胁过往行人安全,希望引起有关部门重视,及时排危。”5月8日,重庆云阳县政协副主席张伟带领政协相关委室,城乡建委、城管局、街道负责人和部分政协委员走进双江街道大雁社区,随着支部书记陈斌的介绍,县政协首场“有事来商量”协商议事会拉开帷幕。

这场社区协商议事会采取现场踏看和座谈方式进行。在云师附小大门左前方200米远的陈中直联建操场,大家看到,已有30米长、30多立方米的堡坎出现裂缝,如遇大雨造成裂缝加剧,将直接威胁行人安全。紧接着,陈斌又带着大家来到云师附小大门前的公路上,只见公路外侧行道树枝叶繁茂茂盛,有的已近二十米高,不仅挡住了夜间照明,而且造成电力线缠绕,存在安全隐患。“希望城管部门给予解决。”她呼吁道。

随后,大家围坐一堂,围绕系列民生实事开“议”。县城建委、城管局负责人表示,对社区负责人反映的堡坎维修、大树排危等问题,将立即着手制订方案,及时施工。应邀参加议事协商的10余名居民代表也先后表达诉求。居民向礼清说:“桂花路到大雁路之间有近1000米的路段无路灯,居民群众特别是学生晚上走路不安全,盼望给这段路安上路灯。”“这个建议提得好!回去后我们以最快的速度进行施工。”县城管局负责人立即回应。

立说立行。到5月10日下午,县城管局便已在这段路上新安装了3盏路灯,整修了4盏路灯。居民们无不拍手称赞。

去年,在这里,上海静安区政协主席丁宝定接过前任主席陈永弟的“棒”。“这是我们静安政协的品牌活动,要办好!”

今年,还是在这里,静安区政协常委、华山医院院长毛颖接过静安区政协委员、原华山医院党委书记顾小萍的“棒”。“为市民做好事,要把好事做到极致!”

2021年5月8日,第74个世界红十字日。静安区政协、上海市医院协会、上海市红十字会第9次携手践行公益——“洒向人间都是爱”红十字健康服务活动(以下简称“洒爱”行动),如期在静安区文化馆拉开帷幕。

办实事,暖民心,送健康,静安区政协联合各方坚持了九年的“洒爱”行动,从最初一位政协委员(顾小萍)的提议,一家医院(华山医院)挺身而出,到如今数十家单位共同参与,“洒爱”从静安启航,逐步面向上海、辐射全国,成长为群众口碑相传、连连称赞的履职为民品牌。

从一开始只提供现场义诊服务到如今线上线下同步“洒爱”,还开设了线上咨询与科普讲

# 齐力打造温情的文化记忆

## ——广西壮族自治区政协聚焦“博物馆事业高质量发展”开展协同调研小记

通讯员 黄富强

新时代广西在推进公共博物馆建设中面临亟待解决的困难与问题有哪些?如何抓住重点、突出特色,推动公共博物馆事业高质量发展,更好地满足人民群众的精神文化需求?……带着这些问题,4月22日,全国政协文化文史和学习委员会副主任陈际瓦率团由广西壮族自治区政协文史委和自治区文物局组成的联合调研组,围绕“新时期广西公共博物馆建设”一题在柳州市开展调研。

这是自治区政协围绕全国政协即将召开的“推进新时代公共博物馆事业高质量发展”双周协商座谈会主动开展协同调研,为推进新时代公共博物馆事业高质量发展支招献计。调研组了解到,近年来,广西大力推动特色博物馆建设,打造了一批具有鲜明地域特色和独特历史文化特点的博物馆,通过丰富的馆藏资源、浓郁的民族风情、深厚的人文底蕴、新颖的陈列展览,更多更好地展示了八桂壮乡悠久的历史 and 绚丽多彩的民族文化。

成效喜人的同时,也有令人忧虑的一面。“国家在地方公共博物馆建设中,对土地、税收以及水、电、气等方面的政策支持是明确的,但西部地区特别是少数民族地区、贫困地区,受限于财力困难,不能及时制定配套落实的具体措施或方法,不利于推进新时代公共博物馆事业高质量发展。”

“目前广西在公共博物馆建设上,市、县综合性国有博物馆面临着特色打造不明显、体制机制跟不上、专业人才紧缺等短板;而由于政策配套跟不上,非国有公共博物馆依旧停留在自愿办馆、自行管理、自我维护的状态。”

“部分博物馆由于产权属不清、设施设备老化、投入不足,导致场馆管理存在不安全隐患。”座谈会上,自治区文旅厅、文物局的相关负责人和柳州市国有博物馆及非国有博物馆的代表,有针对性地指出了当下推进广西公共博物馆事业高质量发展存在的短板及面临的困难和问题。

“博物馆每一件珍藏文物都承载着中华文明多元一体的发展历史,这些都是构筑中华民族文化自信的重要基础。”柳州市博物馆馆长程州建议,从国家层面加大呼吁,适当增加对少数民族地区公共博物馆免费开放的补助经费。同时,进一步加大地方财政支持力度,对非国有博物馆的开放运行给予一定的办公行政经费补助,保障其可持续发展。

“非国有博物馆既丰富了博物馆藏品的概念,也填补了博物馆类型上的空白,在推进公共博物馆事业高质量发展中占有重要地位。”柳州石尚1966文化艺术园董事长、石尚博物馆联盟理事长罗声亮建议出台相应的政策支持,允许除备案以外的展物、藏品可以用于市场交易,以缓解非国有博物馆运行压力。

“建议盘活城市中一些闲置的废旧厂房,用于增加博物馆的展览,通过社会教育活动渠道,更好地传承优秀传统文化。”在柳州白莲洞自然科学博物馆馆长蒋远金看来,博物

馆通过丰富的展览形态呈现给观众,有利于达到潜移默化的教化作用,从而建立以文化自信为基础的文化自信。

“人才引进难,学术研究力量不足,加上专业技术职务岗位严重不足,很大程度上影响和阻碍了博物馆事业实现高质量发展。”自治区文旅厅博物馆与文物安全处负责人陶少艺建议,调整增加人员编制和专业技术聘用岗位,与博物馆的服务效能相适应,使人才引得进、留得住。

“要深入贯彻落实习近平总书记考察广西合浦汉代文化博物馆时的讲话精神,着力研究解决好制约新时代公共博物馆事业高质量发展的政策落实、制度创新、体制机制、人才培养等瓶颈问题。”陈际瓦表示,调研组将充分吸纳各方意见建议,归纳融入调研报告,重点反映“政策配套不明显”“体制机制跟不上”“人才引进和培养的激励机制不够”等方面问题,努力在全国政协双周协商座谈会上发出广西声音、贡献广西力量。



# “两结三联”串起农心农事

通讯员 牛立章 王晨霞 本报记者 陈小艳

村委员会发挥专委会平台载体作用和委员优势,建立起“两结三联”工作机制,充分调动专委会委员深入基层、知情明政、联系群众的积极性,切实为乡村振兴贡献智慧和力量。

按照责任清单,专委会委员每年要开展一次所联系农户、合作社和农业龙头企业的走访,进行一次“三农”主题调研,提交一件“三农”提案,报送一条“三农”社情民

意信息,为所联系农户、合作社和农业龙头企业做一件实事、好事,赴联系农户所在镇街村庄开展一次“五进五送”活动。“两结”的含义便是青岛市政协农业和农村委员会联系一个农业大镇,工作室党支部和一个村党支部分别结对共建。

张波涛委员是青岛大学化学化工学院的一位教授,在走访了几次联结对象之后他感慨道:“走在田间地头乡亲们拉拉家常,

感觉大家的心一下子拉近了,提交的社情民意和提案也更接地气了。”

青岛市政协农业和农村委员会主任牛润之表示,下一步将结合“我为群众办实事”活动,进一步引导专委会委员深刻体悟农民群众首创精神,深刻体悟农业压舱石功能,深刻体悟农村“战略后院”作用,为塑造水乳交融的党群干群关系、推动青岛乡村振兴贡献政协力量、委员担当。

# 为乡村振兴保驾护航

通讯员 张恺 周春华 本报记者 江迪

“大灾之后,报案激增,我们采取增派查勘人员、下沉基层一线、开辟绿色通道等举措,线上线下同步受理,短短一周时间,农村居民家庭财产险已定损理赔17880户,理赔率90%以上,对部分尚未定损完毕的农村种养殖企业也已预支付了部分赔偿款。”5月6日,江苏省如东县政协委员、中国人寿财产保险如东支公司总经理屠建明对前来调研的县政协主席蒋树建设说。

今年4月30日晚,江苏如东县突发雷暴风灾,短时间最大风力达到12级以上,部分农村镇区受灾尤其严重。如东县迅速启动

抢险救灾应急预案,县政协领导在第一时间分别前往挂钩镇区,走田间、进农户、到企业,查看受灾情况、协调灾后补偿和救助行动,政协委员也积极参与抢险救灾。

风灾过后,如何把损失减到最小,如东县政协对涉农保险高度关注。蒋树建率队调研,在多家涉农保险机构分别召开座谈会,对今后的涉农保险工作“未雨绸缪”。

县政协委员、县地方金融监管局局长吴昊认为,涉农保险是巩固脱贫攻坚成果的“减震器”、护航乡村振兴的“稳定器”,目前涉农保险保障程度的充足性、保险产品的丰富性、保险经营的效率性等存在较

大差距,应当重点扶持、大力发展。

屠建明告诉调研组,涉农保险在涉及农村人口人身安全、老弱病残户房屋等损失方面,保额仍需提高;在涉及畜禽养殖、对虾养殖、温室蔬菜大棚等高效农业保险方面,现有险种不足以弥补实际损失。

据悉,如东县政协将紧贴“4.30”雷暴风灾理赔实际情况,向县委、县政府提交专项调研报告,报告从三个方面提出补短板、强弱项的建议意见,包括“加强宣传普及,增强全社会涉农保险意识;促进政策倾斜,有效拓展涉农保险覆盖面和收益率;大力提升涉农保险保障能力”等,促使涉农保险更好地为乡村振兴保驾护航。



“六送”服务到乡村

近日,浙江省杭州市桐庐县政协“百名委员下基层 六送服务到乡村”授旗仪式在分水镇举行。桐庐县政协组织委员和界别群众成立名师团、名医团、法律咨询团、文艺小分队、农林服务队、篮球队、乒乓球队“三团四队”,在基层开展送文化、送教育、送卫生、送法律、送科技、送体育六送服务。何小华 陆一铭 摄



建言优化营商环境

近日,江西省新余市渝水区政协组织委员视察全区营商环境建设情况。委员们提出,应多渠道全方位确保营商环境政策宣传到位,精心部署“放管服”结合服务到位,多措并举优化营商环境成效到位。因为视察组成员在袁河经济开发区万达美线业有限公司车间了解相关情况。廖海金 摄

# 政协主席的“接力棒”

杨光 尤正懿 本报记者 顾意亮

座。静安区政协的“洒爱”行动不断适应形势、贴近需求、丰富内容。这背后,还是那句话——我为群众办实事;还是那群人——丁宝定和鲍英菁等区政协主席班子成员,一起走访市红十字会、市医院协会,发挥政协统筹资源、发动委员的优势。

当天上午,委员大咖“现场坐镇”,包括“杏林妙手”的政协委员、“一号难求”的知名专家在内,来自上海全市21家三级医院、17个不同科室的28名专家齐齐“到岗”,构成了初夏里一道美丽的风景线。风景里有不少“老面孔”,曹惠芳、李益明、宋亚香、张素等医卫界委员都守在

自己的“摊位”前。记者注意到,不少专家回答市民的时间,都在10分钟以上,这个数字意味着什么,相信去过三甲医院的人都懂。

与此同时,线上诊所也“开张”了,6位专家轮番坐镇“海上名医”直播间,分时段为大家带来妇科、肠外科、心血管内科、皮肤科、高血压科、泌尿科等专科咨询。区政协委员陈世益也在线上开讲,《运动损伤知多少》课堂吸引了众粉丝“围观”,要知道,他可是飞人刘翔的主治医师。

还有科普直播“礼包放送”,线上5名专家针对近期备受关注的新冠肺炎疫苗接种、青少年心理健康等主题准时在“医会宝”平台精彩开

讲。而熊建青委员带领的区疾控中心专业团队,作为本次义诊的“幕后”工作者,为活动落实好疫情防控要求默默奉献着力量。

“互联网+健康”使得静安区政协主办的这项区域性红十字健康服务活动辐射更广,来自全国各地的百姓不用搭乘高铁飞机即能共享上海最好三甲医院专家的医疗健康服务。活动当天,除了有现场2200人次获得服务外,还有36.2万人次在线上咨询诊疗、收看健康讲座。

“作为活动主办方之一,我一直关注着这项为民办实事项目,今年第一次以双重身份参与活动,我更感使命光荣。”毛颖告诉记者,“我们‘洒爱’行动的深度、广度、对需求的匹配度也要不断升级,接下来要继续秉承骨子里的‘公益基因’、传承血液里的‘红色精神’,为健康上海贡献更大力量。”

主席接主席的“棒”,接的是一颗红心向党;常委接常委的“棒”,接的是一颗医心为民。在“洒爱”的旗帜下,静安区政协委员们始终坚持将党史学习成果转化为为民办实事的生动实践。

本报(通讯员 涂静 黄芸)“我没有想到,几年前提的提案,区政协到今天还在关注落实情况。这让我们提案人感到自己的建议得到了重视。”日前,贵州省遵义市政协委员谢志林在参加遵义市红花岗区政协提案办理“回头看”协商座谈会时发出感慨。

今年4月,红花岗区政协开启2021年提案办理“回头看”工作。此次以党委、政府重点关注的“四好农村路”这一重大民生工程建设情况为切入点,将区政协近几年来收到的关于交通方面的提案进行梳理,并对涉及交通方面提案的办理落实情况集中开展“回头看”。

红花岗区政协主席赵正军说,区政协把提案办理“回头看”作为深化提案办理协商,推动提案工作高质量发展的有效途径,在开展“回头看”活动中,更加注重查看提案具有针对性、可行性、合理性的意见建议是否得到采纳和落实。对“办理难”“落实难”的提案,通过双向沟通,共同寻找解决路径。

“‘回头看’活动,搭建了提案人与承办单位协商沟通的平台,让我们对所提提案的办理落实和进展情况有了进一步的详细了解,对承办单位的工作流程有了更深的认识。”区政协委员杨雨亮介绍。

提案承办单位也表示,会真正将协商成效落实到位,按期完成承诺事项,进一步提高提案办理质量和办理实效。

# 「回头看」检验协商成效

## 贵州遵义市红花岗区政协提案办理工作见新成效