

聚焦  
jujiao公益行动  
gongyixingdong

## 社会组织探索创新模式：

## 为流动、留守儿童早期发展“护航”

本报记者 顾磊

“六一”儿童节临近，“谁来负责2600多万0~3岁流动及留守儿童成长发展”媒体研讨会日前在京举办。在由多家公益机构共建的好公益平台与活力社区日前联合主办的研讨会上，嘉宾们探讨指出，早期发展干预对于儿童成长极为重要，然而针对流动儿童和留守儿童群体的服务供给仍然存在较大的缺口。在面临资金、人才等诸多发展难题的同时，不少社会组织进行了可贵的探索，创新了服务模式。

## 早期发展机会不应稀缺

随着我国城镇化发展进程的加快，流动人口的总量也在逐年增加。乡村留守和城镇流动儿童的早期发展受到各方关注。

根据联合国儿童基金会《2015年中国儿童人口状况》报告，中国约有2637万0~3岁的流动及留守儿童。囿于教育资源及社会支持的匮乏、家庭较弱的购买力，以及看护人本身缺乏足够的儿童营养健康、身心发展等知识等原因，这些孩子处于发展的黄金时期，却难以得到早期教育机会。

南都公益基金会助理秘书长杨丹表示，随着对儿童早期发展研究的不断加深，人们已经深刻认识到0~3岁是儿童大脑发育的黄金时期，生命的前1000天对人一生发展起到重要作用，但流动及留守儿童因为多种原因难以获得优质、持续的早期发展机会。

国家卫生健康委干部培训中心（党校）原党委书记蔡建华援引科学研究报告指出，新生儿从出生开始到2岁期间，每秒约有100万个神经元细胞连接，这一期间进行早期发展方面的干预，将帮助儿童获得更好的发展；儿童早期发展阶段每投入1美元，将获得4.1~9.2美元回报。在儿童早期发展阶段的回报，远高于学校教育阶段和成人继续教育阶段的投资回报。

蔡建华认为，养育照护的5个主要因素即健康、营养、安全、回应性照料和早期学习，均在儿童早期发展中扮演着重要角色。

“不应该让儿童早期发展的机会成为一种稀缺资源，不论家庭状况如何，所有儿童都应该有机会获得优质的早期发展服务，这也是确保国家竞争力和可持续发展的关键举措。”蔡建华说。

## 家长孩子“双管齐下”

活力社区是一家成立于2006年的公益组织，愿景是“每个孩子都有充满活力的未来”，致力于为困境儿童特别是流动与留守儿童创造安全、有爱且有益的成长环境。

自2011年起，活力社区开始探索低门槛、见效快、高赋能的亲子服务模式，形成了活力亲子园的完整解



活力社区内开展的亲子活动。

活力社区供图

决方案。活力社区执行总监侯霞分析说，流动和留守儿童家庭在早期发展方面的最大挑战，是婴幼儿照护人缺乏早期服务的使用意愿且缺乏购买能力。

基于此，活力亲子园通过开展免费的亲子活动和家长活动，促进积极的亲子互动增加，改善家长的育儿行为，提升育儿效能并为家长提供更多支持，通过家长意识和行为改变促进孩子的早期发展。

同时，活力社区致力于成为流动留守儿童早期亲子教育公益服务领域的播种者和培育者，通过支持伙伴机构和个人，开展符合儿童早期发展阶段特征的亲子活动和课程，并通过“赋能家长”这一特色支持，鼓励从受益人成长为亲子服务的提供者。

目前，活力社区对亲子园项目支持模式的实践经验和技术标准进行梳理，再针对性地选择社会服务组织或民办幼儿园等机构展开合作，带动更多伙伴加入，为0~3岁流动及留守儿童提供早期发展服务。

这一模式已经显现成效，截至2021年4月底，活力社区已经累计在全国18个省（自治区、直辖市）的100个项目点，为超过4.4万名流动及留守儿童和家长提供亲子服务。

小芳和她的两个宝宝是活力亲子园项目的受益者。在2018年与活力亲子园相识前，小芳和大宝的相处模式是“孩子玩玩具，大人玩手机”。3年来，小芳坚持带孩子参加亲子活动，自己也坚持参加家长读书会，孩子的语言表达和社会交往能力有了明

显提高，在社区里有了不少好朋友。

“以前在家遇到情绪崩溃的时候，会打孩子、吼孩子，拿孩子撒气。参加读书会后，我逐渐学会了管理自己的情绪，也学会了如何和孩子交流。”小芳说，她的二宝也早早加入了活力亲子园的早教课程。活力亲子园“2020秋季测评”数据显示，接受早期亲子服务课程及活动的家长，在育儿效能、育儿行为以及获得的专业支持方面都有显著提升。

## 社会组织探索创新模式

目前，在流动及留守儿童早期发展干预方面，已有不少社会组织在各地开展项目，取得不少令人满意的成果，但也面临不少困难。

山东省青州市庙子镇0~3岁婴幼儿养育中心即是一家这样的机构。该中心负责人田静介绍，机构在青州市较为偏远地区，项目实施遇到的主要困难是生源问题——当地家长对婴幼儿早期发展的重要意义认识不够，很多家长一开始并不情愿参与中心的亲子活动。

“只要坚持做就能看到效果。”田静举例说，有一位家长看到了早期教育给孩子带来的积极变化，哪怕家住在十几公里之外，每次都会风雨无阻地带孩子来参加中心的亲子活动。

该中心面临的另一个主要挑战是，精心培育的“妈妈老师”流动性太大，难以留下来。这并非个案，活力亲子园也存在同样的问题。对此，活力社区合作推广负责人李海燕表

示，机构将不断地培养老师，并且保证这些老师具备培养更多人的能力，为项目和服务储备人才。

与活力亲子园侧重城镇流动和留守儿童群体相比，北京春晖博爱儿童救助公益基金会发起的春晖守望项目，则将目光投向偏远农村地区的留守儿童。该基金会秘书长刘珊介绍，春晖守望项目依托儿童中心和入户家访，通过育儿技能培训、亲子互动培训和社区参与活动3个方面的内容，整合家庭和社区的力量，在改变照料者行为的同时，为儿童营造了一个滋养型的社区环境和家庭生态环境，促进他们在身体、语言、认知、社交和情感领域的全面发展。

“项目不仅传递育儿技能，还为孩子营造好的成长环境。这对社区和谐、提升幸福感起到了一定作用。”刘珊说。

澳门同济慈善会北京办事处负责人李黎表示，为了让0~3岁流动和留守儿童及其家庭获得有力的早期家庭教育科学养育支持和充分发展，我国已经有了许多学术研究和社会实践，但是在服务供给上相对庞大的需求还是面临着资源、资金短缺的挑战。

李黎指出，政府在这一领域扮演着非常关键的角色，比如陕西有一些县政府采取了积极的行动为这些儿童提供公共服务，全国各地也有来自妇联、教育部门、卫健部门的基层政府以场地、资金等方式支持此类公益项目。“未来期待国家政策能进一步打通，集合政府、社区和社会公益组织更多力量参与其中。”

## 中国电商乡村振兴联盟部署助农工作

本报讯（记者 舒迪）5月17日，原“中国电商扶贫联盟”在北京召开的一届五次工作会议上，正式更名为“中国电商乡村振兴联盟”。会议全面总结2020年电商扶贫工作，并围绕乡村振兴对进一步做好工作进行研究部署。

中国电商扶贫联盟2018年8月成立至2020年底，共帮助1229家贫困地区农产品企业开展“三品一标”认证培训，资助296家通过认证；通过举办农产品品牌推介洽谈活动，引导成员企业开展多种形式产销和集中帮扶等，累计帮助对接和销售超过150亿元，帮扶带动贫困户超110万户。

第十一届、十二届全国人大常委会副委员长，中华思源工程扶贫基金会理事长，中国电商乡村振兴联盟名誉主席陈昌智指出，中国电商乡村振兴联盟要全面做好巩固拓展脱贫攻坚成果工作，积极推进乡村振兴工作，不断发挥联盟在乡村振兴中的功能和作用，推动联盟各项工作高质量发展。

商务部党组成员、部长助理任鸿斌表示，为广泛动员社会力量参与乡村建设，商务部持续指导联盟，探索实践公益化与市场化相结合的扶农助农路径。他希望联盟以更名调整为契机，以务实举措服务乡村振兴和可持续发展。

以乡村振兴和建立健全巩固拓展脱贫攻坚成果长效机制为主要工作目标，中华思源工程扶贫基金会副理事长兼秘书长、中国电商乡村振兴联盟主席李晓林提出未来工作的4点方向：“一是围绕健全乡村地区农产品电商销售体系，加大联盟产销对接工作开展力度；二是围绕促进品牌消费、品质消费工作要求，开展区域性优质品牌培育工作；三是围绕提高农村电商新基础设施水平，积极赋能乡村产业发展；四是围绕乡村数字商务人才培养，建立联盟电商培育课程体系。”

会议还对在中国电商扶贫联盟扶农工作中的优秀单位和个人进行了表彰。

## 湖南多部门联合关爱事实孤儿——

## 用爱心助孩子们“逆风飞翔”

本报记者 顾磊

2021年湖南省“逆风飞翔·关爱事实无人抚养儿童”志愿服务项目启动仪式近日在长沙市举行。该项目由共青团湖南省委、省文明办、省教育厅、省民政厅和省青年志愿者协会联合发起。

事实无人抚养儿童又称“事实孤儿”，是指父母双方或其中一方虽然没有死亡或失踪，但是事实上不能提供经济支持和照料、不能履行抚养权利的儿童。本次启动的“逆风飞翔”项目始于湖南省大爱无疆青少年公益发展中心的“逆风飞翔”事实孤儿同行计划，该项目启动至今已有11年，服务着全省范围内的近1600名孩子。

作为一名事实孤儿，奶奶去世后，小乔的户口本上，只剩下她一个人的名字。在湖南省大爱无疆青少年公益发展中心的“逆风飞翔”事实孤儿同行计划的帮助下，她顺利完成了学业，成为一名光荣的教师。湖南省大爱无疆青少年公益发展中心理事长康勇忠告诉记者，实施11年来，项目从长沙市岳麓区走向全省，目前已在省内25个县（市、区）为事实孤儿提供服务，帮助“小乔”们改变人生。

2021年，共青团十八届五中全会的报告首次将“为事实无人抚养儿童困难群体提供切实服务”纳入工作要点，动员全

团乃至全社会力量投入到关爱这一困难群体的实践中来。

今年3月，共青团湖南省委、省文明办、省教育厅、省民政厅和省青年志愿者协会曾联合发文开展“逆风飞翔”项目。

多部门发“红头文件”，其助推力度之大较为少见。“逆风飞翔”项目负责人表示，将立足于湖南全省各级共青团组织的社会化动员优势，依托各级青年志愿者协会、青年社会组织和社会公益组织，号召广大青年志愿者，通过走访建档、爱心资助、亲情陪伴和居所改造等方式，为全省约2000名事实无人抚养儿童提供学业帮扶、心理抚慰和精神关爱，培养孩子的健康心理和健全人格。记者获悉，目前已有衡阳市小红人志愿者协会等30支团队入围“逆风飞翔”执行团队。

主办方将组织入围团队开展培训，并对各入围团队进行跟踪培育、持续扶持，帮助项目规范化、常态化、长效化发展，最终在湖南全省范围内打造出一支目标明确、成效明显、管理规范、善于创新、影响广泛的品牌项目队伍。

“我们希望通过项目培养出成熟的公益团队，具备自我造血和专业执行的能力，服务好当地的孩子。”康勇忠说。

## 菲仕兰爱心月嫂助力脱贫人口就业

本报讯（记者 郭帅）5月20日，由荷兰皇家菲仕兰和中国扶贫基金会联合发起的“爱心月嫂”项目在山西忻州代县召开招生说明会，并走访和支持回乡创业的学员新拓职业培训业务，助力当地脱贫人口就业和劳动致富。

“爱心月嫂”项目自2019年在山西忻州招生，先后有142名学员参与了项目培训，返乡从事月嫂工作的平均月收入达到7000~8000元，从事育儿嫂工作的平均月收入为4000元左右。爱心月嫂项目广受关注，老学员返乡就业并带动身边妇女参加培训 and 就业的效应已初步显现。在当天说明会上，“爱心月嫂”老学员代表陈利蝉的发言赢得了热烈的掌声。

中国扶贫基金会、荷兰皇家菲仕兰、北京富平职业技术培训学校、忻州代县就业局等单位负责人分别讲话，介绍爱心月嫂项目的初衷、培训模块和就业前景等，

鼓励和动员参会的50多名代县妇女报名参加北京的项目培训，掌握扎实的技能，用爱心和服务赢得用户认可，帮助家庭逐步从脱贫走向小康。

菲仕兰中国高级副总裁杨国超表示：“希望有更多农村妇女能通过掌握一技之长，改变生活状况，这是菲仕兰发起‘爱心月嫂’项目的初衷。对于欠发达地区，巩固脱贫工作的效果，实现乡村振兴，需要在乡村有鲜活案例和榜样人物发挥带头作用。希望优秀学员能成为乡村振兴的星星之火。”

据了解，“爱心月嫂”项目2016年发起至今，已将1600多名欠发达地区的妇女培训成为专业的月嫂和育儿嫂，并实现100%安置就业，上岗收入更增长3倍左右，显著改善困境女性生活和社会地位，同时减轻了城市职场妈妈的育儿压力。此次是该项目第3年走进忻州。



“听游”陶突泉

山东省济南市盲人按摩指导中心日前开展了系列助盲活动。一方面，百名盲人按摩师自愿成为泉城志愿者，现场为市民朋友们提供保健按摩公益服务。另一方面，在志愿者的带领下，盲人朋友“听游泉城”，畅游趵突泉，在声音中感受济南的魅力。在现场还启动了“共享阳光助盲基金”，将专项用于济南市盲人事业宣传、按摩机构品牌化标准化建设等。据悉，目前济南市共有1.5万名持证视力残疾人，为巩固提升盲人脱贫成果，济南市盲人按摩指导中心计划分批次对全市符合条件的盲人按摩机构进行改造提升，实现盲人稳定就业、多渠道就业。

王颖 摄

记者观察  
jizheguancha

## 《骑手生存与发展需求报告》显示——

## 外卖骑手期待更多保障与关爱

本报记者 赵莹莹

阿生和阿梁一起长大，2018年先后从老家山东来到北京，做平台外卖的众包骑手。近3年的工作经历，如何面对“时间的挑战”、如何处理同顾客和商家的冲突……他们有着的一套“老师傅”的“经验之谈”，但一些技巧和策略也有用不上的时候。

“差评的原因，乱七八糟什么都有。有差评扣50元，我们跑50单才200多块钱。”阿梁无奈地说，他和阿生的愿望很简单：顾客更加了解骑手送单的过程，多点理解；平台单能高点，送单时间长一些。

吃饭和休息时间不固定，单子来了就得接、就得跑，外卖骑手四处奔波背后的真实状况如何？他们又有那些需求？

5月19日，由北京市协作社社会工作发展中心联合壳牌(中国)有限公司发布的《骑手生存与发展需求报告》显示，19.40%的全职骑手与20%的兼职骑手每天工作时长超过12个小时，骑手自身归属与爱的需

要无法得到满足。

作为去年12月双方发起“骑手关爱行动项目”的阶段性生活成果，本次报告对北京、南京、青岛、珠海四地共计343名骑手开展问卷调查，对20名骑手进行了深度访谈，围绕交通安全、职业与健康、基本生活与心理需求、职业动机与习惯等，借助调查评估了解和分析骑手需求，提出有针对性专业干预建议，并为接下来开展关爱服务提供科学参考。

“骑手的工作时间、工作方式、工作压力和劳动关系等，都有别于传统务工者。”在北京市协作社社会工作发展中心主任李海看来，骑手的服需求呈现多元化，仅靠爱心或嘘寒问暖等一般性服务远远不够。如何舒缓心理压力、如何处理亲子关系、如何增强社会认同感……骑手的这些深层次需求，亟待整合政府、企业和专业服务机构的力量予以回应。

“骑手关爱行动项目”课题组研究发现，平台更多提供的是岗位安全

培训，几乎不涉及劳动保障和健康防护，提高从业能力和职业发展空间的内容同样缺乏，20.41%的骑手不清楚未来要做什么，31.34%的骑手因为不被尊重和理解而感到有心理压力。

课题组认为，必须发挥社会工作专业功能，系统回应骑手的多元化和个性化需求，包括在微观层面，提升骑手个人的意识和能力，协助构建正式与非正式支持系统，使骑手实现自我表达和社会参与等；在中观层面，为骑手提供家庭亲职教育服务，倡议企业承担社会责任，呼吁群团组织及行业协会发挥服务功能，政府切实保障灵活就业的骑手权益等；在宏观层面，从社会政策和文化建构的角度，呼吁各群体间、各部门间交流对话，倡议完善骑手群体的社会保障等政策与制度，推动社会各群体与骑手群体的融合发展。

基于报告，中国劳动关系学院社会工作学院院长张默建议，首先把对

骑手的关注和关爱，与目前正在推进的产业工人队伍建设结合起来，加强对骑手群体的培训。其次，通过工会的力量促进骑手的需求理性表达和实现，建立行业标准，依法维护骑手权利。再者，将社会工作对骑手的关爱服务，纳入到公共服务和社会服务中，动员多方力量营造相互理解和人文关怀的环境。

主办方根据报告具体行动建议，发起“我可以为骑手做的一件事”行动倡议。借此呼吁更多利益相关方参与到行动中来，为骑手创造更好的生存与发展空间。

据悉，协作者目前已开展协助骑手建立互助系统、困境骑手家庭走访救助、为骑手子女提供陪伴、链接资源为骑手提供营养和劳保物品等服务。

未来，愿每一位如阿生、阿梁一样的外卖骑手在为大家提供优质服务的同时，也能获得更多的保障与关爱。