

# 破解用工荒 委员来支招

## ——海南省三亚市政协委员就解决涉旅行业用工荒出谋划策

本报记者 陈启杰

“保安、财会、迎宾、厨师全是我一个人！”在三亚市开餐饮店的小李苦笑说。生意好时他不得不四处邀请亲戚好友帮忙。“收入上去了，服务质量却下降了”。

“现在员工难招，薪资上涨压力大，经营成本一点都省不了。”从事酒店行业的林先生深有体会。

随着离岛免税等利好政策逐项落地，旅游产业加快转型升级，旅游消费新业态日益丰富，三亚旅游消费市场呈快速增长态势。游客数量的快速增长，也给三亚旅

游行业接待能力带来了较大压力。截至去年12月，三亚有星级以上旅游酒店262家，从业人员约4.8万人，整体缺编率在17%左右，用工缺口达6000多人。

旅游酒店行业用工成本也在逐年大幅度上升，有的新开业酒店甚至高达40%以上。其他涉旅行业也不同程度存在用工短缺、用工成本高的问题。

如何破解涉旅行业用工荒？日前，三亚市政协召开协商议事会议，旅游行业协会联合会政协委员履职工作组和相关代表就解决涉旅行业用工荒问题，交流协商，

出谋划策。

会前，三亚市政协工作组委员深入全市各酒店深入调研，广泛听取各方意见，委员们认为，劳动力供给存在结构性矛盾，本地劳动力市场缺口较大，受传统观念、薪资待遇等方面的因素影响，本地人从事基础服务的就业意愿不强，用工成本高导致招人难。

议事会上，委员们纷纷结合本行业情况提出意见和建议——“建立与劳务输出地的对接平台”“多渠道宣传海南自贸港的优惠政策和三亚人才引进政策，吸引更多人才来三亚就业”“企业可利用国内旅游旺季差，与其他地区的企业或酒店建立‘员工共享’机制……”

海南省政协常委、省政协港澳台侨外事委员会主任王琼珠，三亚市政协主席廉芬在会上点评时表示，希望与会人员按照协商达成的共识，立足各自职责，推动成果转化，努力提高涉旅行业的服务能力和水平；力争通过协商解决一个个问题，带动解决一批共性问题，以制度建设推动旅游产业高质量发展，切实助力海南自贸港和国际旅游消费中心建设。

## 成都市金牛区政协“有事来协商”助力解决群众实际问题

### 修好一面墙 凝聚一份力

本报讯（通讯员 李平 记者 韩冬）“感谢政协牵线搭台，帮助我们消除了小区居民和学校师生的安全隐患。”6月5日，成都市金牛区营门口街道长庆社区永华商住楼居民纷纷对前来视察危墙整改效果的区政协委员们表示感谢。

永华商住楼临学校一侧围墙年久失修，多处破损，严重威胁小区居民和学校师生安全。但是由于小区财力有限，只能靠放置标语、障碍物等手段进行提示。时间长了，这成为社区和居民们的一块心病。

今年，区政协在街道建立了“委员联络站”，搭建起“有事来协商·凝心聚力”平台，永华商住楼的居民们看到了解决问题的希望。很快，居民们的呼声便通过线上线下反映到“委员联络站”，并引起金牛区政协高度重视。3月，一场“如何解决永华商住楼临学校一侧危墙修复老大难问题”的小微协商会在该小区召开，永华商住楼居民代表、政协委员、社区和

街道代表、区国投公司代表30余人参加协商会。

会上，居民代表提问，委员出主意，相关职能部门答复，围绕危墙的修复、重建、环境卫生的整治、施工给小区带来不便等问题开展协商。最终形成协商成果：危墙修复由区国投公司组织施工，小区院委会积极配合，议事委员会持续跟进工程质量和进度，政协委员关注事情的进展，直至工程圆满结束。

樊荣生委员介绍，协商会后，区国投公司以及基层组织按议事决策和工作程序推进落实，从现场情况看，工程质量非常好，受到小区住户们的普遍欢迎。

“搭建‘有事来协商·凝心聚力’平台以来，我们已助力基层群众解决30余项热点难点问题。”区政协主席岳李表示，通过“有事来协商”平台建设，真正实现了众人的事情由众人商量。下一步，区政协还将在协商内容、协商程序、协商方法、协商组织、协商质量等方面进行完善和提升，持续有力发挥平台作用，化解矛盾、理顺情绪、增进团结，推动政协工作提升质效。

# 促膝好议百家事

江苏邳州「委员沉下去、干部蹲下来」搞协商

本报讯 近日，在江苏省邳州市四王村民俗馆协商议事室，市委书记吴卫东与村议事会成员、联村政协委员围坐在小桌旁，就“移风易俗、俭办婚丧嫁娶”进行协商，在家长里短中，查摆陈规陋习危害，商讨新风民俗公约，干群同向，其乐融融。

这是近年来邳州市开展“委员沉下去、干部蹲下来”开展基层协商议事的一个场景。

文明巷，原是由邳州市人民医院、计经委等26家老旧单位宿舍组成的一个半开放式小区。一道道围墙分开，将这片区域分割成一个一个狭窄偏仄的独立空间，车难进，人难走，排水管网不畅通，地面卫生难保洁，被称为大杂巷。自从成立了协商议事会，“小巷议长”和政协委员带领协商议事员们，把拆掉堵心墙作为首要议题，在大杂巷内广泛征求意见，反复协商协调，最后形成共识，联手拆除了“堵心墙”，使小区环境豁然开朗，根治了脏乱差，大杂巷摇身变成受人称赞的“文明巷”。

在全国文明城市创建中，邳州城区街道和社区运用协商方法，平稳拆除违建23.5万平方米，不仅没有积累怨气，还在创建验收时实现了问卷调查满意度和公示零投诉，邳州市最终以江苏第一、全国第六的优异成绩创建成为全国文明城市。

去年，官湖镇盛和木业因为疫情订单锐减。镇党委副书记、政协委员王文丽指导企业与职工开展协商议事，就施行工龄补助保持薪资等议题达成一致，最终公司700名员工不仅没有一人离职，还优化了16项工艺、创新了3项技术，每月节省生产成本100万元，同时又开拓了3家国内客户，助力企业转危为机，获得更好的发展。

议好百家事，不能少商家。围绕精准服务，邳州市政协陆续指导开展了职企协商、政企协商、行业协商、银企协商、两会（协会、工会）协商、产业链协商等形式的企业协商，协商已经成为邳州企业内促和谐、外促合作的重要企业文化。

邳州市运河街道党工委书记娄晓立深有感触地说：“通过一年多的实践探索，基层协商真正成为党委、政府的好帮手，破解发展难题的‘金钥匙’。而协商议事实践的深入展开，也正在让邳州干部越来越接地气，和群众‘愿聊天’‘会聊天’的干部越来越多了。”去年邳州市在徐州市高质量发展考核中以高分夺得了县区第一名。（冯梅）



近日，江苏省无锡市新吴区政协组织部分委员对农村集体“三资”管理工作落实情况开展民主监督并开展对口协商活动，就农村集体“三资”管理规范化、“1+4”监管平台运行、优质资产盘活经营等内容提出针对性建议。丁秉毅 摄

## 建言“有事好商量”协商平台建设

近日，河南省商丘市政协对乡镇（街道）政协工作召集人制度、“有事好商量”协商平台建设进行督导，对“有事好商量”协商平台作用发挥、政协召集人职责履行、协商议事活动开展等情况进行实地督导并提出指导性意见和建议。靳新辉 摄

（上接1版）发扬各民族人民手拉手、心连心的好传统，共同建设民族团结一家亲的和谐家园。社区治理得好不好，关键在基层党组织，在广大党员，要把基层党组织这个战斗堡垒建得更强，发挥社区党员、干部先锋模范带头作用，健全基层党组织领导的基层群众自治机制，把社区工作做到位做到家，在办好一件件老百姓操心事、烦心事中提升群众获得感、幸福感、安全感。要牢记党的初心使命，为人民生活得更加幸福再接再厉、不懈奋斗。

8日，习近平到湖北藏族自治州刚察县考察调研。他首先来到青海湖仙女湾，听取青海省加强祁连山地区和青海湖生态环境保护和环境治理取得的成效来之不易，要倍加珍惜，不断巩固拓展。生态是我们的宝贵资源和财富。要落实好国家生态战略，总结三江源等国家公园体制试点经验，加快构建以国家公园为主体、自然保护区为基础、各类自然公园为补充的自然保护地体系，守护好自然生态，保育好自然资源，维护好生物多样性。

沙柳河镇索洛贡麻村是牧民集中安置新村，2017年依托牛羊养殖业等产业实现整村脱贫。习近平来到这里，藏族牧民索南才让率一家老小热情邀请总书记到家里做客，并献上哈达。习近平走进家中，屋里屋外仔细察看，并同一家人围坐在客厅聊家常。索南才让激动地说，牧民生活好，全靠党的政策好，衷心感谢共产党，衷心感谢总书记。习近平指出，今年是中国共产党成立一百周年，我们发展壮大大起来不容易，夺取政权不容易，建设新中国不容易，老百姓衷心拥护中国共产党，就是因为

中国共产党始终全心全意为人民服务、为各民族谋幸福。

离开索南才让家，村民们看到总书记来了，热情地涌到路边，欢呼着向总书记问好。习近平动情地说，看到乡亲们过上幸福生活，我感到很欣慰。我们要继续奋斗，到新中国成立一百周年时中华民族一定能够更加坚强地屹立于世界民族之林。全面建设社会主义现代化国家，一个民族也不能少。在中华民族大家庭中，大家只有像石榴籽一样紧紧抱在一起，手足相亲、守望相助，才能实现民族复兴的伟大梦想，民族团结进步之花才能长盛不衰。习近平祝福大家“扎西德勒”。

9日上午，习近平听取了青海省委和省政府工作汇报，对青海各项工作取得的成绩给予肯定，希望青海各族干部群众开拓创新、担当实干，以优异成绩庆祝建党一百周年。

习近平指出，进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，青海的生态安全地位、国土安全地位、资源能源安全地位显得更加重要。要优化国土空间开发保护格局，坚持绿色低碳发展，结合实际、扬长避短，走出一条具有地方特色的高质量发展之路。要立足高原特有资源禀赋，积极培育新兴产业，加快建设世界级盐湖产业基地，打造国家清洁能源产业高地、国际生态旅游目的地、绿色有机农畜产品输出地。要加快科技体制改革，加大科技创新支持和成果转化力度，加快创新型人才培养，激发创新活力。要贯彻落实党中央关于新时代推进西部大开发形成新格局、推动共建“一带一路”高质量发展的战略部署，主动对接长江经济带发展、黄河河流域生态保护和高高质量发展等区域重大战略，增强经济发展内生动力。各级党委特别是主

要负责同志要承担起政治责任，统筹抓好财政、税收、审计等工作，严肃财经纪律，把各方面资金管好用好，切实防范金融风险，严格执行党中央关于财经工作的方针政策和决策部署，把过紧日子的要求落到实处。

习近平强调，保护好青海生态环境，是“国之大者”。要牢固树立绿水青山就是金山银山理念，切实保护好地球第三极生态。要把三江源保护作为青海生态文明建设的重中之重，承担好维护生态安全、保护三江源、保护“中华水塔”的重大使命。要继续推进国家公园建设，理顺管理体制，创新运行机制，加强监督管理，强化政策支持，探索更多可复制可推广经验。要加强雪山冰川、江源流域、湖泊湿地、草原草甸、沙地荒漠等生态治理修复，全力推动青藏高原生物多样性保护。要积极推进黄河河流域生态保护和高质量发展，综合整治水土流失，稳固提升水源涵养能力，促进水资源节约集约高效利用。

习近平指出，要坚守人民情怀，紧紧依靠人民，不断造福人民，扎实推动共同富裕。要以有效举措落实以人民为中心的发展思想，把就业、收入分配、教育、社保、医疗、住房、养老、托育、食品安全、社会治安等问题统筹解决好，妥善处理好生态和民生的关系，实现生态保护和民生保障相协调。要推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，加强农畜产品标准化、绿色化生产，做大做强有机特色产业，实施乡村建设行动，改善农村人居环境，提升农牧民素质，繁荣农牧区文化。习近平请青海省委和省政府转达他对对玛多地震灾区各族群众的诚挚慰问，要求切实抓好灾后恢复重建，解群众难，安群众心，暖群众情，共同创造幸福美好生活。

习近平强调，青海是稳疆固藏的战略要地，要全面贯彻新时代党的治藏方略，承担起主体责任。要全面贯彻党的民族政策，铸牢中华民族共同体意识，深化民族团结进步示范省建设。要全面贯彻党的宗教工作基本方针，坚持我国宗教的中国化方向，积极引导宗教同社会主义社会相适应。要坚持总体国家安全观，坚持底线思维，坚决维护国家安全。要毫不放松抓好常态化疫情防控，有效遏制重特大安全生产事故，推动扫黑除恶专项斗争常态化，深化政法队伍教育整顿，保持社会大局和谐稳定。

习近平指出，我们党在百年奋斗中，培育形成了一系列各有特点的革命精神，集中体现了党的坚定信念、根本宗旨、优良作风，是激励我们不懈奋斗的宝贵精神财富。在党史学习教育中要做到学史崇德，就是要引导广大党员、干部传承红色基因，涵养高尚的道德品质。一要崇尚对党忠诚的大德，广大党员、干部永远不能忘记入党时所作的对党忠诚、永不叛党的誓言，做到始终忠于党、忠于党的事业，做到铁心跟党走、九死而不悔。二要崇尚造福人民的公德，广大党员、干部要站稳人民立场，始终同人民风雨同舟、生死与共，勇于担当、积极作为，切实把造福人民作为最根本的职责。三要崇尚严于律己的品德，广大党员、干部要慎独慎微，清白自白做人、干干净净做事，努力做一个高尚的人、一个纯粹的人、一个有益于人民的人。要建设忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍，继续加强党风廉政建设和反腐败斗争，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，确保党的肌体健康。

丁薛祥、刘鹤、陈希、何立峰和中央有关部门负责同志陪同考察。

## 组团助推服务丝绸之路经济带建设

（上接1版）

与会人员认为，会议形成的《西北五省（区）政协“助推服务丝绸之路经济带建设”推进情况及意见建议》，充分考虑了五省（区）长期以来合作基础和丝绸之路经济带建设的实践成果，体现了小切口大文章、兼顾现实性前瞻性。而另一重要成果《西北五省（区）政协“助推服务丝绸之路经济带建设”关于旅游发展的报告》，详细介绍了西北五省（区）旅游发展基本情况并提出工作建议。特别是建议要强化顶层设计，从国家战略层面出发，由相关部门牵头制定西北五省（区）旅游业区域发展规划，联合打造“丝绸之路经济带”旅游品牌，推进和完善智慧旅游互通功能建设。

成为当前核心任务。基于此，《关于坚持创新驱动协同推动中欧班列高质量发展的提案》建议，加快推动班列朝数字化方向发展，广泛推广集拼集运模式，加强通行保障能力建设，加大对集结中心支持力度，支持联合探索开行文化旅游班列。

与会人员认为，会议主题明确，立意深远，为助推服务丝绸之路经济带建设凝聚了整体合力，在协同发展的重大问题上深化了共识。与会人员表示，要更加自觉地站在党和国家重大发展战略的高度，把助推协调向西开放作为服务国家“一带一

路”的具体行动，努力凝聚最大共识、汇聚最大力量。要充分运用和转化好会上协商形成的成果，进一步落实好机制，为推动西北五省（区）在更大范围、更宽领域、更深层次的开放合作和高质量发展贡献智慧和力量。

“会议形成的重大成果，既推动了工作，也凝聚了共识，为五地联动发展走得更实更进更有效奠定了良好基础，为推进形成组团发展良好格局开了个好头。”全国政协经济委员会副主任房爱卿说。按照此次会议形成的机制初步商定，明年的西北五省（区）政协联席会议由陕西政协承办。

国家发展和改革委员会、交通运输部、商务部、文化和旅游部有关负责人作了大会发言。

## 卢展工率党外委员视察团在北京张家口视察

（上接1版）政协委员要充分发挥优势，积极建言献策、广泛凝聚共识，共同为举办一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会贡献力量。

视察期间，视察团赴察哈尔

烈士陵园开展了党史学习教育。全国政协教科卫体委员会主任袁贵仁，副主任冯建中、丛兵（驻会）、孙咸泽、吴昌德，河北省政协主席叶冬松参加视察。

## 2021 沪港合作与发展研讨会召开

（上接1版）在建设现代化经济体系、深化资本市场的互联互通、优化航运和航空资源配置、搭建经贸交流机制平台、拓展“一带一路”沿线市场、促进文化教育和青年往来等方面，加强沟通交流、对接协作，实现互惠共赢，共同谱写双城合作的精彩篇章。

上海市政协副主席吴信宝、秘书长贝晓曦出席会议。研讨会由上海市政协港澳台侨委员会、上海社会科学院、香港再出发大联盟、香港明天更好基金联合主办。（顾意亮）