

每逢寒暑假，随着“神兽”被学校解除“封印”，又到了家长们最头疼的时刻——在家无人看管怕玩“野”了，校外培训机构又是一大笔费用……不过今年暑假，随着7月9日教育部发布的《关于支持探索开展暑期托管服务的通知》，家长们终于盼来了公办托管服务，似乎可以松一口气了。那么，这一探索具体如何实施？家长是否愿意为之买单？还存在哪些问题和障碍？不妨让我们来看看——

——编者



贾宁 摄

宁波北仑：

开出解决暑期“看护难题”的精准服务菜单

本报记者 李宏

最近，宁波市北仑区的中小学开始放暑假。在孩子们欢天喜地的同时，不少家长却犯了难：孩子放假，家长可没有假期，这两个月谁来照顾孩子？谁来管孩子作业？

面对家长暑假监管难题，北仑区教育局与相关部门通力合作，探索构建依托于小学、幼儿园和社区假日学校的三位一体暑期托管体系，实现了单纯由社区假日学校公益托管的1.0版本到“学校—社会”一体2.0版本的升级，为广大家长开出了可供自由选择的解决“看护难题”的精准服务菜单。

今年7月，北仑团区委和教育局发布通知，将联合组织开展面向全区小学一至五年级学生的公益托管服务。小学托管服务在7、8月份各有一期，每期2周，有困难的学校可自行选择开设1—2期。每天上午开课不早于8:20，下午下课不早于16:00。全区小学所有一至五年级家庭管理有困难且有需求的学生，均可报名参加。各校每个

年级计划开设1个班级，每班不超过45人。如学校规模较小、报名人数较少，可开设混合班。如家长需求高，报名人数多，各校也将根据实际情况决定是否增设服务班级。托管管理者以本校教师为主，由在校教师自愿报名，倡导党员教师带头参加。学校也可招收一定数量的特长教师或志愿者参加托管服务。

“暑期托管做什么？会不会成为变相补课？”是许多家长关心的热点问题。在北仑，暑期托管主要是为了帮助有实际困难的家庭解决孩子“看护难”问题，所有教师和学生均自愿报名参加，托管坚持公益性、服务性原则，坚持学生全面发展，坚持不上新课。托管过程中，学校操场、图书馆、教室等功能室、功能设施将对学生开放，老师以辅导学生假期作业、带领孩子阅读和体育运动、参加劳动、学习科技知识、培养课外兴趣、拓展课外知识等为主，不上新课，更不超前教学。在费用上，每生每天收取50元，主要用于志愿服务、后勤服务等管理成本。许多家庭也有让孩子在学校午餐的需求，有条件的学校

也将提供午餐，用餐标准为10元左右每餐。

北仑区教育局基础教育科科长刘杰介绍，开展小学暑期公益托管，是北仑区教育局深化党史学习教育成果，为群众办实事、解难题的重要举措之一。之前北京和上海等城市已经在先行先试，北仑区也第一时间拟定了方案，计划实施。北仑学校都有食堂和空调，环境非常不错，孩子们吃饭也尽量在学校食堂。托管坚持公益原则，相较许多校外托管机构，费用非常低，很亲民，师资也更加专业，更有保障。

除了小学，从7月5日起，北仑区的各级各类幼儿园也开设暑期托管班，帮助有困难的家长解决工作后顾之忧。暑期托管班坚持家长自愿的原则，幼儿园开设课程要符合幼儿身心发展的特点，教学形式以游戏化为主，避免与日常教学课程一致，避免小学化倾向。

“我们在调研中发现，许多完成了报名，即将入园就读小班的孩子家庭，也有迫切的暑期托管需求，所以今年我们在部分有能力的幼儿园还开

设了‘新小班’‘小小班’。”北仑区教育局学前科科长刘杰说，这样可以让更多家长解决暑期孩子管理问题，也能让新生提前感受幼儿园生活，熟悉班级和老师，进一步帮助孩子减少分离焦虑。

今年，北仑区还在全区10个街道开设了73家假日学校办班点，招收近3000名学生提供免费托管服务，实现了街道全覆盖。此外，区教育局广泛发动在职教师担任假日学校志愿者，根据个人特长，开设各类特色课程，辅导学生暑期学习。目前已有上千名教师报名参与假日学校志愿服务，成人学校将统筹协调老师赴各办班点开展教学。

北仑区教育局相关负责人表示，搭建小学、幼儿园和社区假日学校“三位一体”的暑期托管体系，为家长开出了可供自由选择的解决“看护难题”的精准服务菜单。需要更加专业辅导的，家长可以参加学校和幼儿园的托管；接送不便的，家长可以给子女报名家门口的社区假日学校，真正做到了为有不同需求的家长提供精准的服务。

暑期托管

学校、老师和家长准备好了吗？

本报记者 奚冬琪

由政府依托学校组织提供暑期托管服务确是一件好事。对于暑期无法照顾孩子的家庭，可谓雪中送炭，可以解决他们的后顾之忧。特别是农村地区，不少学生是留守儿童，暑期面临有效监管的真空，安全缺乏保护、课业缺乏监督、生活缺乏指导，暑期服务还有助于补上监护困难的短板，其民生善意无需质疑。

但暑期托管服务供给组织与需求满足如何匹配是显而易见的难题。在需求上，学生之间、家长之间以及地域之间的期待千差万别：农村孩子没人管的家长希望有人管、照着来就行；城市的家长则希望有更优质的教育，如拓展教育等；而一些成绩不太好孩子的家长则可能希望得到补课与辅导。

客观来说，这些需求都是合理的，但是未必就是暑期托管所应当承载的，倘若如此，暑期托管就会变成孩子暑期教育的大包大揽，变成无法承受之重，既加剧了学校和教师的负担，也失去了服务可持续的空间。

因此，对于暑期托管，一方面还需精准定位，着眼点还是“雪中送炭”，而非“锦上添花”，帮助一部分家长解决急需的问题，而非解决所有家长的孩子暑期教育问题，在家长对孩子暑期托管与教育多样选择中，提供一个兜底的选项，补位家庭与社会

化服务的中间地带。

另一方面则需要量力而行，尽力而为。托管服务需要真金白银的投入，政府给予一定的资源、资金保障，以保证服务的公益性，以及提供有质量的基本服务。同时，也应鼓励和吸引社会参与，特别公益组织、职业院校学生等开展志愿服务，扩大托管服务的供给，减轻学校压力。在提供服务方面，应尽可能满足学生共性需求，如对学生暑期作业进行辅导，提高学习质量，有必要在服务中占有一定分量，如此，才可能有效对冲校外培训的心理冲击。同时，也要兼顾到学生的兴趣爱好个性化的需求，提供一些体育运动、文艺技能方面的培训辅导，真正让托管丰富多彩，提高服务的吸引力。



贾宁 摄

暑期托管服务须有度善为

房清江

盘清民生短板 贡献政协力量

——云南省文山州委、州政府专题听取州政协民生问题意见建议座谈会小记

本报记者 吕金平 通讯员 李茜茜 孔庆锋

“州政协11份调研报告，分析精准、数据翔实、论证严密、对策务实，直指全州民生问题短板弱项，为我们盘清了家底，找准了方向，各部门一定要逐条逐项落实好，转化为推动文山新一轮发展的务实措施。”7月7日，云南省文山壮族苗族自治州州委书记陈明率州委、州政府领导和20余个职能部门负责人到文山州政协机关召开座谈会，专题听取关于民生问题意见建议。

这场座谈会是州政协严格落实“党委点题、政协解题”，充分发挥人民政协优势作用，围绕中心、服务大局的一次履职实践。

会上，州政协各调研组负责人，开门见山、直言不讳的将当前人民群众最关心、最迫切需要解决的民生问题摆上了“台面”，并有针对性地提出了解决方案。

迅速行动 不让建议“一听了之”

州委出题，政协破题 把民生问题摆上“台面”

今年是“十四五”开局之年。3月初，履新不久的州委书记陈明将关于民生问题的答卷交给了文山州政协，希望发挥政协组织优势和职能作用，组织政协委员和各族各界人士，聚焦群众“急难愁盼”，开展民生问题调研，全面盘清家底，为州委科学决策提供参考。

接到任务后，文山州政协高度重视，把民生问题调研工作列为工作重点，由主席班子成员牵头，各专委会全部参与，从调研议题的设置、调研地点的选定及如何组织委员参与等，都精益求精。州政协主席吴长昆亲自部署，把把关定向，最终选定了文山城市治理、城乡群众就业、教育、医疗等11个课题开展调研。

随后2个多月的时间里，文山州政协各个调研组齐头并进，深入一线，入农村、走企业、进社区，以实地走访、召开座谈会、听取汇报等方式，收集了大量第一手资料，为座谈会的召开做好了功课。

7月7日下午3时许，一场“辣味十足”却又诚意满满的座谈会拉开序幕。

“通过深入调研，我们发现文山城市治理方面存在‘五难三不足’，即停车难、入学难、住房难、老旧小区和城中村管理难、盘龙河城区段综合治理难，养老服务保障不足、城市公共服务设施供给不足、居民小区便民生鲜超市配置不足。”

“当前全州群众呼声最高的民生问题是高等教育和其他教育资源紧缺，学位不足。全省教学质量排名前20的高中学校，文山榜上无名。”

“民生事业是系统工程，需要综合的谋划和科学的实施，要久久为



刘爽(左三)有丰富的高原列车乘务经验，经常和同事分享自己的工作心得。

高原上的铁路之花

本报记者 齐波 摄



刘爽(右)和技术人员检查复兴号动车组车厢内的制氧机控制系统。

今年32岁的刘爽，是中国铁路青藏集团有限公司西宁客运用段动车队的列车长。刘爽一家人跟铁路建设有着深厚的渊源。爷爷奶奶是最早一批参与青藏铁路第一期建设的铁路职工，爸爸妈妈也参与了青藏铁路第二期的建设。作为一名“铁三代”，刘爽用实际行动诠释着对铁路工作情感的传承。

2021年6月25日，经过层层筛选，从300余人中脱颖而出刘爽，成为拉林铁路开通运营首趟复兴号高原内电双源动车组的列车长。“亲眼见证复兴号动车组首次上青藏高原，感到非常自豪。”刘爽说她有一个梦想，就是扎根高原，在平凡的岗位上做不平凡的自己。