

# 补齐制度短板、增强公共服务

## ——多部门详解维护新就业形态劳动者权益新政策

新华社记者 叶昊鸣 姜琳

饿了有外卖送餐员送餐到家，累了有网约车驾驶员送到家门，购完物有快递小哥送货上门……便捷生活的背后，是这些新就业形态劳动者的活跃身影。近年来，网约配送员、网约车驾驶员、互联网营销师等人数大幅增加，但他们的权益保障问题也随之而来。

如何维护新就业形态劳动者的合法权益？近日，《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》公开发布。18日，人力资源社会保障部、交通运输部、市场监管总局及全国总工会的相关负责人在国务院政策例行吹风会上详解维护新就业形态劳动者权益的多项新政策。

### 重点关注群体有了重点保障

外卖送餐员是穿梭在城市中的“骑手”，他们方便了人们的日常生活，他们的权益保障也是社会关注的热点。

“外卖送餐员的工作任务来自平台，也是通过平台获得收入，所以平台应当主动承担起劳动者权益保障方面的责任。”市场监管总局网络交易监督管理司司长庞锦说。

如何压实网络餐饮平台主体责任，维护劳动者权益？庞锦表示，平台要建立以工作任务、劳动强度相匹配的收入分配机制，明确劳动报酬发放的时间和方式；适当放宽配送时

限，不得通过算法等手段侵害劳动者的正当权益；发挥平台技术优势，优化外卖送餐员往返路线，科学确定订单饱和度，合理确定工作时长；依法为建立劳动关系的外卖送餐员参加社会保险，并鼓励针对平台就业特点探索提供多样化的商业保险的保障方案。网约车驾驶员也是社会关注的重点群体，部分平台抽成高、随意调价导致网约车驾驶员不得不延长劳动时间的情况屡见不鲜，如何解决他们的急难愁盼问题？

交通运输部运输服务司负责人李华强表示，交通运输部将会同有关部门指导和督促网约车平台企业依法依规用工，要求网约车平台企业规范自主定价行为，降低过高的抽成比例，设定抽成比例上限并向社会公布，合理确定驾驶员的劳动报酬标准，同时优化派单机制，提高车辆在在线期间的运营效率，避免超时劳动和疲劳驾驶。

### 新举措解决工作之外的“后顾之忧”

企业依法合规用工、优化就业服务……意见的发布让新就业形态劳动者的工作有了新的权益保障，而在解决工作以外的“后顾之忧”又有哪些举措？

“从目前情况看，新就业形态劳动者大部分是灵活就业人员，在参保问题上，存在部分人员不愿参、参不

起，个别超大城市未放开外省户籍灵活就业人员参保限制，有的地方参保不便捷等问题。”人力资源社会保障部劳动关系司司长聂圣奎说。

如何解决这些问题？聂圣奎表示，意见提出，要放开灵活就业人员在就业地参加基本养老保险的户籍限制；组织未参加职工养老保险的灵活就业人员，按规定参加城乡居民基本养老保险；督促企业依法参加社会保险，引导和支持不完全符合劳动关系情形的新就业形态劳动者根据自身情况参加相应的社会保险；同时要探索适合新就业形态的社会保险经办服务模式，提供更加便捷的社会保险经办服务，更好地保障新就业形态劳动者的社会保险权益。

而在解决停车、饮水、充电、如厕等“小”问题上，此次公布的意见也对新就业形态劳动者给予了关爱和保障。

建设户外劳动者服务站278217个、累计投入资金数额9.38亿元、覆盖户外劳动者5900多万人……全国总工会法律工作部负责人黄龙提供的一系列数据彰显了工作的成效。

“下一步，总局将加大资金投入，2021年拟投入750万元，5年合计投入5000万元，到2025年末，全国工会系统站点工作新增资金规模预计15000万元以上，不断提升对户外劳动者的关爱保障水平。”黄龙说。

平均海拔4000多米的青藏高原，

是地球第三极、中华水塔，西藏是中国重要的生态安全屏障。

“保护好西藏生态环境，利在千秋、泽被天下，太重要了！在这里，生态具有非常重要的战略意义。”习近平总书记语重心长。

为人类留一方“净土”，保护好青藏高原生态就是对中华民族生存和发展的最大贡献。

在中央第七次西藏工作座谈会上，习近平总书记强调，要“把青藏高原打造成为全国乃至国际生态文明高地”。今年7月9日下午，总书记主持召开中央全面深化改革委员会第二十次会议，审议通过《青藏高原生态环境保护 and 可持续发展方案》。总书记还以同中央党校第一期县委书记研修班学员的互动交流、向第二次青藏高原综合科学考察研究启动致贺信等不同形式，对西藏生态文明建设提出要求。

如今，西藏成为世界上生态环境最好的地区之一：现有11个国家级自然保护区、3个国家地质公园、9个国家森林公园、22个国家湿地公园，自然保护区面积达41.22万平方公里，占全区国土面积的二分之一以上；主要江河湖泊水质全部达到或优于Ⅲ类水域标准；2020年空气优良天数达到99.4%……今年5月1日，西藏正式施行《西藏自治区国家生态文明高地建设条例》，生态文明建设从注重保护向主动作为转变。

绿水青山就是金山银山，冰天雪地也是金山银山！西藏各族儿女正按照习近平总书记“坚持水林田湖草沙冰一体化保护和系统治理”要求，加强重要江河流域生态环境保护和修复，统筹水资源合理开发利用和保护，全力守护雪域高原的生灵草木、万水千山。

习近平总书记对西藏的边防巩固和边境安全高度重视，将“强边”的重要性提升到前所未有的高度。

今年6月29日，身着传统藏装的玉麦乡原乡长卓嘎站在人民大会堂金色大厅，接过“七一勋章”。那一刻，她的心情无比激动。

“在海拔3600多米的、每年大雪封山半年多的边境高原上，你们父女两代人几十年如一日，默默守护着祖国的领土，这种精神令人钦佩。我向你们、向所有长期为守卫边疆忠诚奉献的同志，表示崇高的敬意和衷心的感谢。”

2017年10月，党的十九大胜利闭幕不久，卓嘎、央宗姐妹就收到了这封来自习近平总书记热情洋溢的回信。在回信中，习近平总书记希望她们继续传承爱国守边的精神，带动更多牧民群众像格桑花一样扎根在雪域边陲，做守护国土的守护者、幸福家园的建设者。

如今，在卓嘎、央宗姐妹爱国守边事迹的感召下，越来越多群众搬进了玉麦。这个曾经的“三人乡”，已成为西藏守土强边的典型代表。

2018年以来，西藏大力实施以“神圣国土守护者、幸福家园建设者”为主题的乡村振兴战略，边境地区群众生活大幅改善，广大边民像格桑花一样扎根在雪域边陲，守护着国境的安宁和万家的平安。

雪域高原的发展，离不开来自中央和其他省份的大力帮助。

### 形成合力切实维护好新就业形态劳动者的权益

236家网约车平台，取得许可的网约车驾驶员超过351万人，外卖送餐员规模达到770万人……我国平台经济的快速发展，增加了大量的就业岗位，促进了我国就业发展，但也因此面临新情况新问题。

“由于平台的用工形式和新就业形态劳动者的就业方式相对灵活，大量新就业形态劳动者难以与企业直接确认劳动关系，难以简单纳入我国现行劳动法律调整。”人力资源社会保障部副部长游钧说。

因此，此次意见从明确劳动者权益保障责任、健全劳动者权益保障制度、优化劳动者权益保障服务、完善劳动者权益保障工作机制等四个方面出发，同时要求各地区各有关部门协同推进新就业形态劳动者权益保障工作，出台具体实施办法，拓宽工会维权和服务范围，加强矛盾纠纷调处，加大监管力度，努力营造良好环境。

“维护新就业形态劳动者劳动保障权益涉及多个部门，需要形成合力。”游钧表示，各地区也正在结合本地实际，按要制定具体实施办法。

“人力资源社会保障部将会同有关部门指导地方认真组织实施，推动意见及相关政策落实落地，切实维护好新就业形态劳动者的权益。”游钧说。

习近平总书记强调：“中央支持西藏、全国支援西藏，是党中央的一贯政策，必须长期坚持，认真总结经验，开创援藏工作新局面。”

深情寄高原，无私写赞歌。

党的十八大以来，在国家加大支援西藏力度的同时，中央部委和全国相关省份对口援藏发挥强大组织优势，动员社会广泛参与，东西部扶贫协作和对口支援深入开展，“组团式”援藏开创新局面，凝聚起西藏与全国其他省份一道实现全面小康的“中国力量”。

栉风沐雨、春华秋实。

“只要跟中国共产党走、坚定走中国特色社会主义道路，同心协力，加强民族团结，我们就一定能够如期实现第二个百年奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦。”新时代的西藏，呈现出一派生机勃勃的繁荣景象，各族人民正按照习近平总书记擘画的宏伟蓝图，团结一心，为更加幸福美好的生活携手奋进。

### 跨越23年的深情牵挂

——习近平总书记对雪域高原关怀备至情深意切，深厚的人民情怀赢得西藏各族儿女衷心爱戴

布达拉宫广场，雪域高原沧桑历史的见证，也是西藏的网红打卡地。

今年在西藏考察调研期间，习近平总书记专门来到这里，同各族群众面对面，祝福他们“扎西德勒”。

“西藏海拔高，总书记亲自来到西藏，充分体现了总书记和党中央对我们的特殊关心和关怀。”回想起在布达拉宫广场看到习近平总书记的情景，57岁的拉萨市民边巴旺杰激动不已。

第三次来到雪域高原，习近平总书记尽可能地多看一些地方，多接触一些当地干部群众。

卧室、厨房、储藏室、卫生间……群众生活的方方面面，习近平总书记看得仔细，问得仔细，叮嘱得仔细，处处体现出对高原人民无微不至的关怀。

情暖雪域，爱洒高原。对生活在这里的各族儿女，习近平总书记一直牵挂在心，送来深情关怀，温暖着生活在这片土地上的人民的心。

习近平总书记关心西藏各族人民健康，殷殷关切动人心——

2018年2月12日，在打好精准脱贫攻坚战座谈会上，习近平总书记关切地询问西藏相关地区负责同志：“大骨节病现在人多不多？”

西藏曾是大骨节病的高发区，生活在偏远地区的百姓深受病痛折磨。为送走“瘟神”，近年来，西藏下大力气开展大骨节病防治工作，采取补硒、换粮、搬迁等综合措施，使大骨节病得到了有效遏制。

不仅仅是大骨节病。近年来，包虫病、先天性心脏病、白内障等曾肆虐西藏的疾病得到有效防治，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立。医疗人才“组团式”援藏深入开展，乡乡有卫生院、村村有卫生室，人均预期寿命提高到71.1岁。

习近平总书记关注西藏教育文化事业，谆谆教诲催人奋进——

“希望同学们胸怀大志，报效祖国，为增进民族团结、维护国家统一作出自己的贡献。”2011年7月，习近平同志来到西藏大学亲切看望师生，勉励同学们立志扎根西藏，踊跃

## 评 天下

8月16日，塔利班进入喀布尔，阿富汗一夜变天。之前，美军说塔利班占领喀布尔可能需要30天或者是90天，没想到这么快迎来类似当年西贡时刻的喀布尔时刻。

美军在阿富汗经营了20年，投入了大量的人力、物力，付出2400多名美军死亡和超过2万亿美元代价。为什么这么多年的努力没有达成西方预想的成果，反而是仓皇撤退？其中的教训值得深思。

其一，非正义战争必败。这是人类历史上一个亘古不变的规律。靠自己的武力去占领别人的地盘，这是非正义战争。阿富汗战争一开始有去抓捕本·拉登的这么一个借口，但无论如何，阿富汗是一个主权国家。阿富汗不肯把本·拉登交出来，美国就动手，即使在当时反恐的大环境下，也存在着一个巨大的争议。虽然2011年奥巴马时期，美军在巴基斯坦的一个小村子里击毙了本·拉登，但又过了十年美军依然没有撤出。以反恐为名的阿富汗战争使10多万阿富汗平民在美军及其盟军的枪炮之下伤亡，1000多万人流离失所。

其二，得民心者得天下。美国扶植的阿富汗政府想要长期执政，需要民众的支持，俗话说，得民心者得天下。美国占领阿富汗之后，很快建立了卡尔扎伊为首的政权。卡尔扎伊英语熟练，和美国沟通没问题，在喀布尔也形成了一个精英圈子。但阿富汗一向是一个城乡二元对立的社会，大量的农村人口并不希望有外国占领军存在，认为政府是傀儡，这导致阿富汗政府严重缺乏群众基础。

其三，制度无法移植。美军刚进入阿富汗的时候，希望改造它的政权、价值观、政治架构。美国认为可以使用军事力量来实现被占领国社会和政治的永久性变革，但阿富汗社会有强烈的宗教意识，而强烈的宗教意识很难通过外界压力改变。20年来，在阿恐怖组织从个位数增加到了20多个。阿富汗政府的迅速垮台和美军仓促撤军，是西方国家通过无休止军事干预重塑其他国家的所谓努力彻底失败。

事实再次证明：军事干预、强权政治不得人心，终将失败；把外来模式生搬硬套到历史文化及国情截然不同的国家水土不服，最终难以立住；用强权及军事手段解决问题只会问题越来越多。

（作者系全国政协外事委员会副主任，察哈尔学会会长）

# 喀布尔时刻的教训

韩方明

推动宗教与社会主义社会相适应，既是促进西藏长治久安的一个重点，也是习近平总书记非常关心的工作。

2015年6月10日，习近平总书记在中南海接受班禅额尔德尼·确吉杰布的拜见时，希望班禅要积极开展教义阐释，弘扬藏传佛教教义中的扬善抑恶、平等宽容、扶贫济苦等积极思想。在2016年4月22日至23日举行的全国宗教工作会议上，习近平总书记进一步强调，深入挖掘教义教规中有利于社会和谐、时代进步、健康文明的内容，对教规教义作出符合当代中国发展进步要求、符合中华优秀传统文化的阐释。

在习近平总书记的推动下，新时代的西藏，坚持我国宗教中国化方向，爱国宗教人士作用得到充分发挥，宗教信仰政策得到全面落实，宗教事务管理规范有序，各种宗教、各个教派都得到尊重和保护，宗教和睦和顺。

习近平总书记心系西藏民族团结工作，推动铸牢中华民族共同体意识——

环绕大昭寺的八廓街，是西藏著名的旅游商业街。这里店铺林立，游人如织。

走进八廓街，习近平总书记感慨地说：“千年八廓街，是我们各民族建起来的八廓街。各民族文化在这里交流交往交融，我们中华民族的大家庭在这里其乐融融。”

八廓街如一个缩影，映照的是西藏民族团结的大局。

作为我国重要的边疆民族地区，西藏生活着藏、汉、回、珞巴、门巴等40余个民族。

习近平总书记把民族团结工作放在了西藏全局工作的特殊位置，强调：“56个民族是石榴籽，中华民族是整体的石榴”；“西藏工作必须坚持维护祖国统一、加强民族团结为着眼点和着力点”；“推动西藏高质量发展，要坚持所有发展都要赋予民族团结进步的意义”。

以地方立法形式提出民族团结进步模范区创建，每年9月定为自治区“民族团结进步宣传月”，让民族团结教育走进各级各类学校课堂，大力表彰民族团结进步先进集体和个人……如今，西藏各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起，交往交流交融开新局，中华民族共同体意识不断铸牢，凝聚起共同繁荣发展的不竭动力——

西藏地区生产总值由1951年的1.29亿元增加到2020年的1902.74亿元；2020年农村居民人均可支配收入14598元，比上年增长12.7%；城镇居民人均可支配收入41156元，比上年增长10%……

雄风浩荡藏万卷，磅礴大气独凛然。

历史的车轮滚滚向前，时代的脚步永不停歇。

当前，全面建设社会主义现代化国家的新征程已经开启，西藏发展站在了新的历史起点上。有以习近平同志为核心的党中央坚强领导，有新时代党的治藏方略光辉引领，生活在雪域高原的各族人民坚信，未来的生活必将更加幸福美好，西藏的明天必将更加灿烂辉煌！

（参与记者：李健 王泽昊 范思翔）

（上接1版）

当选党的总书记后第一次出席全国人代会，习近平总书记就来到西藏代表团。

“治国必治边，治边先稳藏。”

审议中，习近平总书记明确提出治边稳藏的重要论述，强调西藏工作在边疆治理、国家治理中的特殊地位，从总体国家安全观的视野突出西藏发展与稳定之于国家繁荣与安全的重大意义。

党的十八大以来，习近平总书记始终心系西藏、情系西藏，亲自为西藏工作谋篇布局：

主持召开中央政治局会议研究西藏工作；作出“加强民族团结、建设美丽西藏”的重要指示；确定中央政府支持西藏的一大批重点建设项目；多次专题听取西藏工作情况汇报；制定惠及西藏各族人民的一系列特殊优惠政策……

在推动西藏治理体系和治理能力现代化的进程中，习近平总书记主持召开的两次西藏工作座谈会有着里程碑意义。

2015年8月，在中央第六次西藏工作座谈会上，习近平总书记提出党的治藏方略这一重大命题并系统阐述其具体内容。

时隔5年，2020年8月，在中央第七次西藏工作座谈会上，习近平总书记进一步丰富和发展了党的治藏方略，鲜明提出新时代党的治藏方略——

必须坚持中国共产党领导、中国特色社会主义制度、民族区域自治制度；必须坚持治国必治边、治边先稳藏的战略思想；

必须把维护祖国统一、加强民族团结作为西藏工作的着眼点和着力点；

必须坚持依法治藏、富民兴藏、长期建藏、凝聚人心、夯实基础的重要原则；

必须统筹国内国际两个大局；

必须把改善民生、凝聚人心作为经济社会发展的出发点和落脚点；

必须促进各民族交往交流交融；

必须坚持我国宗教中国化方向、依法管理宗教事务；

必须坚持生态保护第一；

必须加强党的建设特别是政治建设。

“十个必须”，科学回答了一系列方向性、全局性、战略性问题，是对党治藏稳藏兴藏成功经验的总结提炼和创新发展，是习近平新时代中国特色社会主义思想关于西藏工作中集中体现，闪耀着马克思主义真理光芒，为做好新时代西藏工作提供了根本遵循。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在新时代党的治藏方略指引下，西藏各族干部群众团结一心、艰苦奋斗，解决了许多长期想解决而没有解决的难题，办成了许多过去想办而没有办成的大事，各项事业取得全方位进步、历史性成就。

### 建设社会主义新西藏

——以习近平同志为核心的党中央站在中华民族伟大复兴战略高度对西藏发展作出系统部署，推动雪域高原高质量发展

苍翠的雅鲁藏布江河谷中，全新的复兴号列车呼啸而过，与奔腾的江水一起向着“西藏江南”林芝驶去。

作为川藏铁路的重要组成部分，今年6月25日开通的拉林铁路，让