



2021年9月，北京市西城区政协“书香驿站”委员工作室来徐家湾委员工作室交流



到帮扶村蓝田县灃源镇西河寨村开展农产品爱心集市消费扶贫

打造“四新”平台 助力基层治理

——西安市未央区政协徐家湾委员工作室建设发展纪实

在首届人民政协“委员工作室(站)”案例征集活动中，西安市未央区政协徐家湾委员工作室脱颖而出，徐家湾街道党工委书记、委员工作室负责人周泽作为全国唯一的委员工作室代表作了交流发言。

“8年前，我还是街道副书记的时候，将委员工作室建到了社区，仅仅是想让委员立足基层，与群众无缝沟通，零距离为百姓服务，从未想过8年之后，能在党的百年华诞之际，站到首都的领奖台，站到北京的发言席。我知道，我们不是最优秀的，更不是最杰出的，但一定是最幸福的那一个。”正如周泽所说，获此殊荣，对未央区政协徐家湾委员工作室及其全体委员来讲，是8年来不忘“把协商民主落实到基层、兑现给百姓”这一初心的结果，是8年来牢记“致力于解决群众身边急难愁盼之事”这一使命的结果，是8年来践行“为国履职、为民尽责”这一要求的结果。

十年磨一剑，道一以贯之。在未央区委的坚强领导和未央区政协的精心指导下，2013年底，徐家湾委员工作室在行政中心区域的徐家湾社区正式成立，成为全区最早在基层一线落脚的委员工作室。2019年，街道党群服务中心(便民服务大

厅)建成后，又设置了“两代表一委员工作站”，开辟了委员活动的第二阵地，进一步拓宽了协商民主的渠道。

近年来，未央区委高度重视政协工作，专题研究部署委员工作室建设，并纳入区委年度深化改革工作任务。区委、区政府、区政协主要领导多次听取委员工作室创建汇报，及时给予支持，有力地推动了委员工作室建设。2020年9月，未央区政协在徐家湾委员工作室举办了首次“委员活动日”活动暨全区观摩交流推进会，为全区委员工作室建设工作树立了标杆示范。2021年3月，未央区

政协制定下发了《委员工作室示范创建实施方案》，构建了委员工作室创建制度上的“四梁八柱”，明确了委员工作室作为委员“凝聚共识新纽带、学习交流新载体、履职尽责新平台、建言资政新途径”的“四新”定位，为委员工作室的建设发展锚定了最新坐标，提供了基本遵循。

围绕“四新”定位，在未央区政协及徐家湾街道党工委的大力支持下，徐家湾委员工作室先后投入20余万元，按照“有场所、有标识、有制度、有流程、有成果、有台账”的“六有”标准全面提升软硬件水平，推动委员工作室创建规范化、制度化、

常态化、品牌化，开通了“群众家门口的民意直通车”。未央区政协及徐家湾委员工作室有关经验和做法得到了陕西省政协高度肯定，并在全省政协系统推广，山东省鱼台县、陕西省渭南市、宝鸡市、咸阳市、铜川市、西安市雁塔区、长安区、莲湖区等20多家市(县)政协赴徐家湾委员工作室实地考察交流，陕西省政协副主席杨冠军、西安市政协主席岳华峰、西安市委副书记韩松、市人大常委会副主任李君、时任未央区委书记杨建强等省市区领导先后到徐家湾委员工作室调研并给予肯定。



2021年7月，西安市委副书记韩松到徐家湾委员工作室调研基层民主协商助力基层治理工作。

用电也正式接入了，小区居民沸腾起来了。2021年3月，委员到小区回访时，将群众新反映的自来水管老旧、生活污水管道改造等问题纳入了委员工作室党史学习教育“我为群众办实事”台账。在委员的奔走呼吁下，区政府领导现场安排区住建局全力解决。目前，小区自来水管已全部更换，生活污水管道改造已经完成。

如今，每周三的“委员接待日”已成为徐家湾委员工作室的行动自觉、情感寄托。委员在解决群众“房前屋后”件件事中，内心激荡着为国履职、为民尽责的自豪感和荣誉感。群众切身感受到了委员工作室就在身边，委员与他们心连心。

领导力、群众组织力和社会号召力，牢牢把握新时代中国特色社会主义思想的话语权，确保各界人士与中国共产党的思想上同心同德、政治上同心同向、行动上同心同行。党史学习教育开展以来，徐家湾委员工作室认真组织学习党的光辉历史、习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话及“七一”重要讲话精神，街道党工委讲了专题党课，使“众星捧月向党”成为全体委员的坚定意志。

拆迁户，宣传政策、了解诉求，明之以理、晓之以法、动之以情，动员其签订协议，为平稳解决红光村城改遗留15年之久的老大难问题作出了积极贡献。

徐家湾委员工作室使委员履职从会议履职走向日常履职、从被动履职走向自发履职、从个体履职走向团队履职，让委员在宣讲政策中增强政治把握能力，在调研监督中增强调查研究能力，在为群众办实事中增强联系群众能力，在与相关部门协调沟通中增强合作共事能力，使委员把为民之心和履职之能结合起来，知责于心、担责于身、履责于行，在新征程中展现了政协委员的新担当。

成了未央区城改社区“三大特点、四个问题、五条建议”的高质量调研报告，在区政协十一届四次会议上进行了大会发言，得到区委、区政府的重视和肯定。此外，“社区卫生服务跟不上”“公共自行车存放站加装防雨棚”“加强校车站点学生过马路秩序安全”等一个个群众身边的“小”问题，大大方方地走上了“台”前。

通过开展基层协商民主，委员工作室不仅超额完成了每年协商计划，还实现了委员小组提案数量和质量的“双提升”，立案率连续多年均达到100%，区级领导领衔督办重点提案数量稳居全区第一。

未央区“十四五”规划编制期间，徐家湾委员工作室聚焦城市更新、产业布局等重点问题，提出了10余条切实可行的意见建议；在防疫期间，针对疫情防控暴露出的基层公共卫生建设薄弱问题，提出了“预防为主、社区当先、重心下沉、分级诊疗”的破题之策，为推动未央区卫生健康事业三年行动提供了有力支撑；近期，召开基层防汛体系建设专题协商会议，就极端天气落实应急响应机制，最大限度减少人员伤亡和财产损失进行了协商，提出了20余条操作性强的意见和建议，为保障十四届全运会和谐稳定的社会大局贡献政

一、凝聚共识新纽带 ——家门口的社情民意“直通车”

与群众面对面，与民意零距离，是徐家湾委员工作室始终坚守的初心。8年来，徐家湾委员工作室扎根社区，感知冷暖，致力于解决群众身边急难愁盼之事：小到孤寡老人家里的一个开关，大到接通整个小区的水电气暖，小到一个自行车存放站加装防雨棚，大到加强和改进城改社区建设……推动徐家湾经济社会各项事业取得了跨越性发展，区域颜值实现华丽蜕变。

二、学习交流新载体 ——跟党走的参政议政“带头人”

习近平总书记指出，人民政协要通过有效工作，努力成为坚持和加强党对各项工作领导的重要阵地、用党的创新理论团结教育引导各族各界代表人士的重要平台、在共同思想政治基础上化解矛盾和凝聚共识的重要渠道。建设委员工作室，就是发挥人民政协“三个重要”作用的积极探索。

为把牢政治方向，未央区政协坚持把加强党的领导贯穿于委员工作室建设发展全过程；组织架构上，明确由街道党工委副书记担任负责人，党建办公室主任担任联络员；建设流程上，由负责人

三、履职尽责新平台 ——高站位的党委政府“好帮手”



2021年8月，徐家湾委员工作室召开基层防汛体系建设专题协商会议。

徐家湾委员工作室从成立到成熟，坚持围绕中心、服务大局，始终在置身大局中干事，在融入大局中干事，在服务大局中成事，以“众人划桨开大船”的精气神，不断营造“众志成城铸辉煌”的良好氛围。

四、建言资政新途径 ——接地气的协商议事“联络站”

习近平总书记关于“大力发展基层协商民主，重点在基层群众中开展协商”的重要论述，是徐家湾委员工作室开展“协商在基层”工作的基本遵循。

商量什么?简而言之：柴米油盐，衣食住行，家长里短。通过党政点题、委员荐题、群众出题等方式，在广泛征求意见的基础上，确定切口小、针对性强、关乎群众切身利益的议题，报送街道党工委审定。

同谁商量?坚持利益相关方参与协商的原则。委员工作室根据协商议题，充分考虑涉及范围、复杂程度和参与对象的代表性，邀请党政有关领导、部门负责人、政协委员、专家学者、基层群众、社会组织参加，明确各层面参与协商的对象。

怎么落实?及时汇总整理协商意见建议，把形成的社情民意信息和提案报送区政协相关专委会，推动履职成果转化成为党委政府决策、民生项目、基层治理等方面的内容，落实情况以答复函的形式适时向委员答复、向群众反馈。

近年来，伴随着未央区“百村城改”战略，全区出现了一大批城改安置社区。如何加强城改安置社区建设，成为新时代推进区域治理体系建设的重大课题。2019年6月，徐家湾委员工作室成立“加强和改进城改安置社区建设”课题组，通过实地考察、社区倾听、入户走访、座谈交流等方式，在对辖区6个城改社区进行深入调研的基础上，形

五、协商智慧新力量 ——“小蜜蜂”律师志愿者服务队

“通过委员工作室案例征集活动与全国各地优秀委员工作室的交流，我们获益匪浅，深受启发，找到了下一步工作的方向和重点。”周泽如是说。

初心易得，始终难守。下一步，徐家湾委员工作室将结合中共中央、国务院印发的《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》和委员工作室案例征集活动学习成果，紧紧围绕“凝聚共识新纽带、学习交流新载体、履职尽责新平台、建言资政新途径”的“四新”定位，坚持“接地气”“跟党走”，用好政协委员这支徐家湾街道“小蜜蜂”志愿者服务队中的“大咖”，不断增强委员工作室议事协商能力和委员履职水平，让这一列“群众家门口的民意直通车”行稳致远，奋力打造新时代基层政协助力基层治理的“徐家湾样板”。

六、党建引领新阵地 ——“小蜜蜂”律师志愿者服务队

2020年，在“有话说、找委员”活动基础上，徐家湾委员工作室又常态化开展了“委员接待日”活动，即每周三安排2名委员值班，分别在“两个阵地”走访、接待群众，一方面宣传政策、答疑解惑、化解矛盾，另一方面听取意见建议、反馈相关部门、跟踪督办落实。截至目前，委员累计在岗履职60余人次，收集群众意见70余条，落实率回复率均达到100%。

2020年3月的一次“委员接待日”中，菜场百货大楼小区的几名群众来到委员工作室，反映小区未通天然气、使用高价电问题。当值委员立即赴小区走访调研，了解情况，得知该小区有40户群众因原单位破产重组和无物业管理等原因，长期未能接通天然气，未能使用生活用电，给日常做饭、取暖带来诸多不便。委员将该问题上报街道后，由街道党工委牵头，区级相关部门配合，将该小区纳入全区老旧小区改造范围。在委员工作室的跟踪督促下，相关单位在小区和群众一道召开“板凳会”现场协商，最终，天然气公司减免了相关配套费用40万元，相邻小区物业也同意接口。经过6个月的改造施工，2020年冬至前夕，蓝色火苗跳动起来了，生活



2021年6月，徐家湾街道党工委书记周泽在徐家湾委员工作室为全体政协委员讲党史专题党课。

提出，经街道党工委审定，报区政协委员工作委员会审查，经区政协主席会议审议通过后，授予委员工作室牌匾；政治引领上，出台了《关于区政协党组成员联系委员小组负责人和民主党派、中共党员干部联系党外委员工作的实施方案》，积极发挥党员委员的带头作用，主动联系其他界别委员在工作室参加学习，共同履职，做出好样子，使“协”的基础更加巩固，“商”的方法更加对路，全面实现“党的工作对人民政协的全覆盖，党的组织对人民政协组织的全覆盖”。

按照未央区政协统一安排，徐家湾委员工作室坚持每季度至少开展一次集中学习，每半年听取一次民情通报，每年至少开展一次考察学习，切实强化党组织在人民政协的政治领导力、思想引

疫情防控阻击战中，委员工作室发出倡议，全员加入“小蜜蜂”志愿者服务队，与党员干部群众共抗疫情、守护平安。累计捐款捐物达10余万元；有的委员动员所在单位向城北医院捐款20余万元；有的委员主动提供本单位救护车供全市统一调度，发动本单位40余名医务人员在高速路口检查点24小时值勤；有的委员在所住小区日夜值守……用实际行动，诠释了责任与担当，展现了风采与情怀，助推徐家湾街道成为未央区唯一没有确诊病例的街道。群众饱含深情地为政协委员“小蜜蜂”写了一首诗：“小蜜蜂是你们共同的名字，蓝马甲是你们骄傲的征衣。你的忙碌在平凡里，你的甜蜜在奉献里，你的期盼在万家灯火的幸福里”。

基层社会治理创新探索中，法律界委员发起成立了一支30余人的“小蜜蜂”律师志愿者分队，每周一、二、三2名律师志愿者在街道人民调解室接待群众、解答群众法律咨询、调解纠纷。截至目前，坐班律师共计50余人次，服务群众140余人次。

打赢脱贫攻坚战中，委员们与贫困户结对子，形成“1名贫困户+1名政协委员+N多社会力量+‘小蜜蜂’”志愿者的帮扶模式。先后在健康扶贫、教育扶贫、消费扶贫等领域办成惠民实事20余件，组织义诊活动10余场，捐款捐物10万余元，助推帮扶村14户44人如期脱贫。

区域城市更新工作中，委员们主动联系有关

同谁商量?坚持利益相关方参与协商的原则。委员工作室根据协商议题，充分考虑涉及范围、复杂程度和参与对象的代表性，邀请党政有关领导、部门负责人、政协委员、专家学者、基层群众、社会组织参加，明确各层面参与协商的对象。

怎么落实?及时汇总整理协商意见建议，把形成的社情民意信息和提案报送区政协相关专委会，推动履职成果转化成为党委政府决策、民生项目、基层治理等方面的内容，落实情况以答复函的形式适时向委员答复、向群众反馈。

近年来，伴随着未央区“百村城改”战略，全区出现了一大批城改安置社区。如何加强城改安置社区建设，成为新时代推进区域治理体系建设的重大课题。2019年6月，徐家湾委员工作室成立“加强和改进城改安置社区建设”课题组，通过实地考察、社区倾听、入户走访、座谈交流等方式，在对辖区6个城改社区进行深入调研的基础上，形

同谁商量?坚持利益相关方参与协商的原则。委员工作室根据协商议题，充分考虑涉及范围、复杂程度和参与对象的代表性，邀请党政有关领导、部门负责人、政协委员、专家学者、基层群众、社会组织参加，明确各层面参与协商的对象。

怎么落实?及时汇总整理协商意见建议，把形成的社情民意信息和提案报送区政协相关专委会，推动履职成果转化成为党委政府决策、民生项目、基层治理等方面的内容，落实情况以答复函的形式适时向委员答复、向群众反馈。

近年来，伴随着未央区“百村城改”战略，全区出现了一大批城改安置社区。如何加强城改安置社区建设，成为新时代推进区域治理体系建设的重大课题。2019年6月，徐家湾委员工作室成立“加强和改进城改安置社区建设”课题组，通过实地考察、社区倾听、入户走访、座谈交流等方式，在对辖区6个城改社区进行深入调研的基础上，形

同谁商量?坚持利益相关方参与协商的原则。委员工作室根据协商议题，充分考虑涉及范围、复杂程度和参与对象的代表性，邀请党政有关领导、部门负责人、政协委员、专家学者、基层群众、社会组织参加，明确各层面参与协商的对象。

怎么落实?及时汇总整理协商意见建议，把形成的社情民意信息和提案报送区政协相关专委会，推动履职成果转化成为党委政府决策、民生项目、基层治理等方面的内容，落实情况以答复函的形式适时向委员答复、向群众反馈。

近年来，伴随着未央区“百村城改”战略，全区出现了一大批城改安置社区。如何加强城改安置社区建设，成为新时代推进区域治理体系建设的重大课题。2019年6月，徐家湾委员工作室成立“加强和改进城改安置社区建设”课题组，通过实地考察、社区倾听、入户走访、座谈交流等方式，在对辖区6个城改社区进行深入调研的基础上，形

同谁商量?坚持利益相关方参与协商的原则。委员工作室根据协商议题，充分考虑涉及范围、复杂程度和参与对象的代表性，邀请党政有关领导、部门负责人、政协委员、专家学者、基层群众、社会组织参加，明确各层面参与协商的对象。

怎么落实?及时汇总整理协商意见建议，把形成的社情民意信息和提案报送区政协相关专委会，推动履职成果转化成为党委政府决策、民生项目、基层治理等方面的内容，落实情况以答复函的形式适时向委员答复、向群众反馈。

近年来，伴随着未央区“百村城改”战略，全区出现了一大批城改安置社区。如何加强城改安置社区建设，成为新时代推进区域治理体系建设的重大课题。2019年6月，徐家湾委员工作室成立“加强和改进城改安置社区建设”课题组，通过实地考察、社区倾听、入户走访、座谈交流等方式，在对辖区6个城改社区进行深入调研的基础上，形

同谁商量?坚持利益相关方参与协商的原则。委员工作室根据协商议题，充分考虑涉及范围、复杂程度和参与对象的代表性，邀请党政有关领导、部门负责人、政协委员、专家学者、基层群众、社会组织参加，明确各层面参与协商的对象。

怎么落实?及时汇总整理协商意见建议，把形成的社情民意信息和提案报送区政协相关专委会，推动履职成果转化成为党委政府决策、民生项目、基层治理等方面的内容，落实情况以答复函的形式适时向委员答复、向群众反馈。

近年来，伴随着未央区“百村城改”战略，全区出现了一大批城改安置社区。如何加强城改安置社区建设，成为新时代推进区域治理体系建设的重大课题。2019年6月，徐家湾委员工作室成立“加强和改进城改安置社区建设”课题组，通过实地考察、社区倾听、入户走访、座谈交流等方式，在对辖区6个城改社区进行深入调研的基础上，形



2021年5月，山东省鱼台县政协来徐家湾委员工作室考察交流。

同谁商量?坚持利益相关方参与协商的原则。委员工作室根据协商议题，充分考虑涉及范围、复杂程度和参与对象的代表性，邀请党政有关领导、部门负责人、政协委员、专家学者、基层群众、社会组织参加，明确各层面参与协商的对象。

怎么落实?及时汇总整理协商意见建议，把形成的社情民意信息和提案报送区政协相关专委会，推动履职成果转化成为党委政府决策、民生项目、基层治理等方面的内容，落实情况以答复函的形式适时向委员答复、向群众反馈。

近年来，伴随着未央区“百村城改”战略，全区出现了一大批城改安置社区。如何加强城改安置社区建设，成为新时代推进区域治理体系建设的重大课题。2019年6月，徐家湾委员工作室成立“加强和改进城改安置社区建设”课题组，通过实地考察、社区倾听、入户走访、座谈交流等方式，在对辖区6个城改社区进行深入调研的基础上，形



2020年5月，借助政协委员力量，组建“小蜜蜂”律师志愿者服务队。



2020年2月，徐家湾委员工作室全体委员加入徐家湾街道“小蜜蜂”志愿者服务队，捐赠疫情防控物资，慰问一线工作人员。



政协委员常态化开展“委员接待日”活动



2021年4月，陕西省召开三级政协委员工作室建设视频推进会。图为会上播放介绍徐家湾委员工作室的部分专题片。

(文/秦勤)