

依托高质量调研协商 增强提案全生命周期实效

——新时代政协提案工作创新发展的实践与探索

北京市海淀区政协



2021年，北京市海淀区政协主席班子成员调研社区养老服务驿站。 陈雅楠 摄

协商沟通，求得最大公约数。

按照全国政协和北京市政协提出的工作要求，十届海淀政协把提案工作放在更加重要位置，对探索提案工作制度建设和创新发展基层政协植根基层、贴近民生的优势，通过提案办理协商解决实际问题、化解各类矛盾、广泛凝聚共识作用提出一系列明确要求。各级领导的要求为提案工作开拓了新空间、赋予了新使命。

进入新时代，海淀发展面临前所未有的新局面，海淀区情和时代发展赋予海淀的新要求，践行新发展理念，服务和融入新发展格局应成为政协提案工作的着力点。一方面，要通过政协提案为海淀的新时代发展凝聚智慧、凝聚力量、凝聚共识，助推落实海淀区“两新两高”战略、建设现代化国际化创新型国际核心区、中关村科学城建设等重大战略的深化落实，为海淀区创新和跨越式高质量发展献计出力。另一方面，要锚定“增进民生福祉”的目标，切实围绕解决群众身边的急难愁盼问题，充分发挥政协各组成单位和政协委员来自各行各业、代表界别群众、贴近基层民生、便于协调资源等优势，助推关乎公共服务的均等化、生产生活安全便利、人的全面发展、环境保护问题等民生领域实际问题的解决，回应人民群众对美好生活的全方位需求与向往。面对新时代新形势带来的新挑战，对照加强和改进人民政协工作高标准高质量的新要求，对比党委政府和人民群众对政协工作的新要求，政协提案工作在提案质量、办理质量和服务质量等方面还存在一些问题，在“提、立、办、督、评”各方面存在不同程度的短板，进一步加强提案工作，是顺应时代发展、回应时代需求的必然选择。

做好新时代提案工作： 多谋创新之举、多建睿智之言、多献务实之策、多出推动之力

面对新形势、新任务，新时代海淀政协的提案工作要紧紧围绕区委、区政府的重大决策部署，按照党政所需、回应各界所盼、竭尽政协所能，充分发挥提案工作独特优势，找准服务大局的



2021年，北京市海淀区政协主席刘勇对医药卫生类提案进行督办。 陈雅楠 摄

面对形势与挑战： 顺应时代发展、回应时代需求

新时代对人民政协工作提出了新的要求，对做好政协提案工作提出了新命题。中共中央高度重视人民政协工作和政协提案工作，习近平总书记多次对做好提案工作作出重要指示，强调提案工作要更加注重质量，要提高提案工作实效和水平，为提案工作提出了更高层次的要求。顺应时代发展、回应时代需求，海淀政协面临着如何做好提案工作的新机遇和新挑战。

十三届全国政协以来，汪洋主席提出要把提高提案工作质量作为提高政协整体工作质量的重要组成部分，着力研究回答好“什么是好提案”“如何把握提案质量”“如何提高提案质量”等问题，并对进一步加强和改进提案工作提出明确要求。“重视质量不比数量”“从提出什么内容到取得什么实效”“在建言资政和凝聚共识上双向发力”等关系提案工作的新工作理念，成为新时代做好政协提案工作的努力方向。

立足新方位新使命，贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，市政协领导在提案工作座谈会上等多个场合强调提案工作的重要性，指出新形势下推进提案工作全面提质增效，要提高政治站位，提升提案工作的制度化、规范化、程序化水平，将协商贯穿提案工作全过程，通过真诚

进了科技成果转化，助力了科技金融创新发展。

集体提案具有引领性。集体提案凝聚着集体的智慧和力量，分量重、质量高、社会影响大，代表了所联系的各界群众的意愿，具有广泛的社会基础和群众基础。十届政协以来，大力倡导集体调研，形成高质量的集体提案，集体提案的数量不断提高。

三、全周期协商，提案办理成效明显。

提案办理体现主动性。区委、区政府高度重视提案办理工作，区委办、政府办及各承办部门认真落实提案交办、办理和督办工作，不断创新提案办理工作机制，为提高办理实效提供了有力支撑。主管区领导主动领衔办理政协提案，靠前指挥，就主管部门办理过程中遇到的重点、难点问题开展专题协商。各承办部门将提案办理工作列入重要议事日程，健全了主要领导负责、分管领导组织、科室联动办理、任务分解到人的工作责任制，通过“三沟通一反馈”和座谈、调研、登门走访等方式，推进提案办理进程，并将办理提案与推进工作、破解难题紧密结合起来，对反映的问题力求解决，对工作的建议积极吸收，努力实现“提”“办”双方的良性互动，使提案办理工作真正成为充分协商、集思广益的过程，成为向提案者学习请教和推广工作落实的过程。全区上下形成了区领导高位调度、办公室统筹协调、各单位分工负责、承办人具体落实的提案办理工作格局。

提案协商注重创新性。多年来，我们坚持把协商贯穿于提案办理全过程，做到重点提案高层协商，同类提案合并协商，难点提案专题协商，办复提案跟踪协商，充分发挥协商在提案办理中的重要作用，有力促进了提案办理工作科学化水平。新形势下，提案选题更加注重围绕中心、服务大局，不少提案所提意见建议更具宏观性和综合性，办理工作也往往涉及多个职能部门。对这类提案，提案委会同“两办”充分分析提案内容，把握提案主干，与涉及提案的多家承办单位进行协商，形成了一家主办、多家合办的办理模式，确保了交办的准确性。

在提案办理过程中，利用区政协常委会、双周协商座谈会和调研视察等形式，开展多层次、多渠道的协商活动。为解决北医三院门前交通秩序问题，区委常委亲自督办，多次与提案人现场调研，反复协商，整治方案终获落实，安装中央隔离带、加装信号灯、增设进入北医三院的就诊等候车道等措施，一定程度上缓解了北医三院门前的交通混乱问题。为解决社区停车问题，区政协提案委会同承办单位，邀请专家和社区居民共同参与到停车问题的提案办理过程中，建言献策，充分彰显协商民主的参与性和包容性。

坚持“不以复为办结”的理念，针对列入计划的提案采取“回头看”的方式进行跟踪督办，确保提案办理的连续性。区政协十届一次会议委员提出的温泉太师坞大桥危桥改造的提案，提案委持续跟踪提案落实进程，经承办单位的不懈努力，大桥改造工程完工，建议圆满落定。

提案办复注重价值性。提案办理的好不好，主要看成果的落实情况，十届政协以来，提案被采纳、问题得到解决或列入计划解决占提案总数的50%左右。

提案办复注重价值性。提案办理的好不好，主要看成果的落实情况，十届政协以来，提案被采纳、问题得到解决或列入计划解决占提案总数的50%左右。

提案办复注重价值性。提案办理的好不好，主要看成果的落实情况，十届政协以来，提案被采纳、问题得到解决或列入计划解决占提案总数的50%左右。

进了科技成果转化，助力了科技金融创新发展。

集体提案具有引领性。集体提案凝聚着集体的智慧和力量，分量重、质量高、社会影响大，代表了所联系的各界群众的意愿，具有广泛的社会基础和群众基础。十届政协以来，大力倡导集体调研，形成高质量的集体提案，集体提案的数量不断提高。

三、全周期协商，提案办理成效明显。

提案办理体现主动性。区委、区政府高度重视提案办理工作，区委办、政府办及各承办部门认真落实提案交办、办理和督办工作，不断创新提案办理工作机制，为提高办理实效提供了有力支撑。主管区领导主动领衔办理政协提案，靠前指挥，就主管部门办理过程中遇到的重点、难点问题开展专题协商。各承办部门将提案办理工作列入重要议事日程，健全了主要领导负责、分管领导组织、科室联动办理、任务分解到人的工作责任制，通过“三沟通一反馈”和座谈、调研、登门走访等方式，推进提案办理进程，并将办理提案与推进工作、破解难题紧密结合起来，对反映的问题力求解决，对工作的建议积极吸收，努力实现“提”“办”双方的良性互动，使提案办理工作真正成为充分协商、集思广益的过程，成为向提案者学习请教和推广工作落实的过程。全区上下形成了区领导高位调度、办公室统筹协调、各单位分工负责、承办人具体落实的提案办理工作格局。

提案协商注重创新性。多年来，我们坚持把协商贯穿于提案办理全过程，做到重点提案高层协商，同类提案合并协商，难点提案专题协商，办复提案跟踪协商，充分发挥协商在提案办理中的重要作用，有力促进了提案办理工作科学化水平。新形势下，提案选题更加注重围绕中心、服务大局，不少提案所提意见建议更具宏观性和综合性，办理工作也往往涉及多个职能部门。对这类提案，提案委会同“两办”充分分析提案内容，把握提案主干，与涉及提案的多家承办单位进行协商，形成了一家主办、多家合办的办理模式，确保了交办的准确性。

在提案办理过程中，利用区政协常委会、双周协商座谈会和调研视察等形式，开展多层次、多渠道的协商活动。为解决北医三院门前交通秩序问题，区委常委亲自督办，多次与提案人现场调研，反复协商，整治方案终获落实，安装中央隔离带、加装信号灯、增设进入北医三院的就诊等候车道等措施，一定程度上缓解了北医三院门前的交通混乱问题。为解决社区停车问题，区政协提案委会同承办单位，邀请专家和社区居民共同参与到停车问题的提案办理过程中，建言献策，充分彰显协商民主的参与性和包容性。

坚持“不以复为办结”的理念，针对列入计划的提案采取“回头看”的方式进行跟踪督办，确保提案办理的连续性。区政协十届一次会议委员提出的温泉太师坞大桥危桥改造的提案，提案委持续跟踪提案落实进程，经承办单位的不懈努力，大桥改造工程完工，建议圆满落定。

提案办复注重价值性。提案办理的好不好，主要看成果的落实情况，十届政协以来，提案被采纳、问题得到解决或列入计划解决占提案总数的50%左右。

提案办复注重价值性。提案办理的好不好，主要看成果的落实情况，十届政协以来，提案被采纳、问题得到解决或列入计划解决占提案总数的50%左右。

提案办复注重价值性。提案办理的好不好，主要看成果的落实情况，十届政协以来，提案被采纳、问题得到解决或列入计划解决占提案总数的50%左右。

海淀区位于北京市区西北部，物华天宝，人杰地灵，丰富的科技、教育、文化资源，为海淀经济的腾飞奠定了基础，是当今中国最富魅力、最具活力与创新精神的地区之一。海淀政协成立于1981年，40年来，坚持团结和民主两大主题，充分发挥作为社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构作用，沐浴着改革开放的春风、植根于智力密集的沃土、伴随着中关村科技园区的成长而不断发展，“围绕中心、服务大局、心有神火、光而不耀、和合与共、守正出新”，一直是海淀政协人的不懈追求。

海淀政协提案工作伴随着政协的发展而发展。多年来，坚持“围绕中心、服务大局、提高质量、讲求实效”的工作方针，不断推陈出新，提案从数件到数十件，再到数百件，从身边小事到全区发展，再到放眼世界，从弱小逐渐壮大，从萌芽逐渐成熟，凝结了历届政协委员和提案工作者的心血。特别是党的十八大以来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，提案在人民政协履行政治协商、民主监督和参政议政及凝聚共识中的作用进一步加强。工作中秉承在继承中发展、在发展中创新的理念，全方位倡导，全周期协商，全链条服务，经过不懈努力，提案作为一项基础性、经常性、全局性工作的重要地位越来越稳固，社会影响越来越大，为加快建设全国科技创新中心核心区，推动海淀经济、政治、文化、社会、生态文明建设作出了应有贡献。

提案工作情况与特点： 全方位倡导全周期协商全链条服务

海淀政协坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，特别是对提案工作的重要指示精神，认真落实中央、市委、区委政协工作会议要求，加强思想政治引领，提高政治站位，团结带领广大政协委员、政协各参加单位和各专门委员会，积极运用提案建言献策，十届政协以来，共收到提案1500余件，立案率为90%。其中党派团体提案占8%，界别、地区政协委员活动小组、专委会提案占4%，委员提案占88%。

一、全方位倡导，提案工作扎实有力。

提案定位彰显重要性。党的十八大以来，海淀政协始终坚持将提案作为政协工作的重要抓手，把提案工作贯穿于各党派团体、专委会、界别、地区政协委员活动小组、委员履职的过程中和政协机关的日常工作中，用提案推动工作已成为我们的法宝。

区委、区政府、区政协对提案工作高度重视，许多做法已作为制度化下来，为高质量完成提案工作保驾护航。每年区委书记逐件批阅党派提案，并要求区委常委领衔督办。区委、区政府主要领导召开专题会交办提案，并对办理工作提出明确要求。区政协常委会每年定期听取并审议提案工作报告和区委办、政府办提案办理情况报告，每年主席会议专门研究确定年度重点提案和优秀提案，并积极参加提案办理协商活动。政协各专门委员会和各界别发挥智力密集、联系广泛的优势，以提案为依托，组织委员视察、调研，并将视察调研的成果转化为提案，促进社会利益的全面表达。十届政协以来，通过提案为区委、区政府提出建议1000多条，推动了我区经济社会发展和民生改善，提案工作的地位愈加重要。

提案撰写注重引导性。知情明政是委员提出高质量提案的重要环节，每年海淀政协通过政协全会、常委会、议政会、委员培训和读书班等形式通报区情，每年全会前撰写提案选题参考提纲，向委员提供丰富的提案素材，引导委员围绕区域发展。充分利用各种形式的办理协商和视察调研，请政府职能部门介绍工作情况，特别是存在的问题和困难，让委员更加详细地了解部门工作现状和计划安排，从而避免“过期提案”的出现。

新时代赋予提案工作新的要求，提出环节的协商越来越成为提高提案质量的重要方式。围绕中关村科学城建设和“《北京市促进科技成果转化条例》”实施中的问题和困难”课题，组织党派、团体、委员、课题组成员和相关部门开展提案提出环节和调查研究阶段的协商，力争做到有的放矢调研和精准建言，大大提高了提案建言的靶向性和精准度，减少盲目性提案的出现。

利用线上和线下方式开展提案培训和提案知识问答，在微信公众号开展“提案微课堂”讲座，让委员了解提案在推动区域发展和民生改善中的作用。在提案系统中开通委员间提案的查询功

识，同时积极向所联系界别群众和基层单位传递提案办理的实效和作用。

进一步培育转化高质量集体提案。着力引导各党派团体、界别，专委会、地区政协委员活动小组等积极作为、专门研究、充分酝酿，提出高质量集体提案，审慎严肃对待提案联名。倡导各党派团体、界别、专委会和地区政协委员活动小组把调研当作一次撰写提案的准备阶段，有的放矢地开展调研活动，提前酝酿提案，实现提案由“等米下锅”到主动“找米下锅”的转变。

进一步处理好提案数量与质量的关系。新时代的政协提案工作在数量与质量的关系上发生了根本性的变化，对质量的要求成为了提案的主旋律。在工作中，应秉承“无调研不提案”的原则，可探索采取给予一定的资金支持培育提案的方式，为提案精准选题打好基础提供保障，不断提高提案的含金量和附加值。

二、强化协商、形成合力，不断提高提案办理质量。

进一步增强办理实效。提高提案办理质量，应注重把提案办理协商贯穿提案交办、经办、督办全过程，通过各种形式的协商，让提办双方密切对接、充分交换意见、共同研究提案内容，争取办理效果最大化。要注重通过对典型提案、持续提案、同类提案的研究总结，统筹研究存在问题，综合制定解决方案，通过一件提案解决一类问题，统筹推进工作，真正把提案作为加强和改进工作、补齐短板填平洼地的“苦口良药”。

进一步增强督办力度。通过制度引领和高位推进，真正让意见建议转化为推动相关事业发展的政协动能，打通成果转化“最后一公里”。持续落实《政协北京市海淀区委员会关于加强提案跟踪督办工作的实施办法》，做好跟踪督办，密切衔接双方实施。进一步细化承办部门领导督办提案制度，发挥好示范带动作用，注重开展多种形式的协商督办，提升提案督办的层级和力度，以带动全部提案的落实。

进一步广泛凝聚共识。坚持党对提案工作的全面领导，始终把加强思想政治引领、广泛凝聚共识作为提案工作的中心环节。加强走访民主党派团体和委员，及时向他们通报党和政府的工作情况，推动提案工作提质增效。加强走访承办单位，探索创新和改进提案协商方式，了解承办单位在提案的办理工作中遇到的问题和困难，搭建提办双方有效沟通的平台，增进理解、凝聚共识。

三、注重规范、创新形式，不断提高提案服务质量。

进一步完善提案制度。优化提案工作的制度化、规范化和程序化建设，要根据新时代对提案工作的新要求，不断健全提案工作各项制度和目标责任制，形成权责明晰的责任体系，把各项目标任务及时进行量化量化，明确责任、标准和要求。要加强监督和奖惩机制，对工作任务的完成情况和实际效果进行客观公正的考核评价，真正使提案的各项工

作有章可循，有据可依。

进一步运用新技术赋能提案工作。在不断完善提案选题、调研、撰写、办理等全链条网上服务管理的同时，探索推进“掌上”提案，更好推动新时代提案工作高质量发展。充分依托新技术、新平台和科技手段，开展委员提案工作培训、“线上”“云上”的提案办理协商和远程调研等。

进一步做好评比表彰和宣传。在开展评比表彰时，要坚持“公平、公开、公正”原则，让优秀提案的产生更具说服力。探索开展“双向评议”，让相互监督成为提案办理协商的重要方式。在“双向评议”的基础上，以更大气力推动提案“双公开”，使每一份提案都能在“阳光”下运行。

要注重面向全社会广泛宣传提案工作在促进经济社会发展、推动民主政治建设方面的积极作用，不断扩大提案的社会影响。在开展提案办理协商时，主动邀请新闻媒体全程跟踪报道，适时选取具有前瞻性、科学性、实效性突出的且事关民生的优秀提案在多种媒体公开传播，对内促进提案交流互鉴，增强委员通过提案参政履职的积极性；对外扩大提案的社会影响力，广泛接受群众监督，营造出提案工作的良好氛围。

新时代对政协提案工作提出了新要求、新期望，回应时代诉求、融入时代洪流、不负时代重托，共同为推进党和国家各项事业发展、推进区域战略目标实现、增进民生福祉改善，提交好、办理好更多高质量提案，不仅是政协人的责任所在，也是全体提案工作者的时代担当，让我们共同打造并维护好这块“金字招牌”，不断推进提案工作创新发展。