

湖南省：管理“终端”直面需求“前端”

家门口托起“一老一小”幸福晚年与美好童年

本报记者 刘洋 王双

根据第七次人口普查数据,湖南省60岁以上老年人口占比为19.88%,65岁以上占比为14.81%,达到中等老龄化社会。随着家庭小型化、空巢家庭和独居老人增加,家庭赡养功能逐渐弱化,传统家庭养老模式逐渐式微。与此同时,三胎政策的逐步放开,家庭对托幼的需求持续攀升。作为政府实施社会管理的“终端”和直面百姓需求的“前端”,发展社区养老、托幼服务大有可为。

老有所养 打造“有人情味的社区”

“前不久,我们刚和社区一起组织举办了中秋主题晚会活动,辖区的老年人主动报名,自己编排节目上台表演,氛围特别好!”日前,记者来到湖南省长沙市岳麓区的湘雅夕乐苑林海社区居家养老服务中心,中心工作人员段丽霞边说边打开手机里的照片和视频,画面中老人在舞台上穿着统一服饰,脸上洋溢着欢快的笑容。

设立智能化健康检测站、康复理疗室;组建银龄管家团队,让退休老人自我管理和自我服务;开设合唱、手工、书画等兴趣班,举办多样化文娱活动丰富老人文化生活;温馨日托与居家上门服务让“空巢老人”不再孤独……近年来,林海社区以建立党支部为抓手,由社区党总支牵头,在摸清辖区老年人底数和基本生活情况的基础上,发动党员、业委会、物业和养老服务中心等多方力量,结对相关企业单位,合力开展社区养老服务,真正做到了有组织、有阵地、有人员、有经费,老有所呼,社区有所应。

“自湖南开展居家和社区养老服务改革试点以来,全省各级共投入资金4亿多元,建成居家和社区养老服务设施1.2万个,培训养老服务人员10万余人次。”省民政厅养老服务处相关负责人说,通过试点,全省形成了比较完备的居家和社区养老服务发展环境和推动机制,涌现了一批服务内

容全面覆盖、社会力量竞争参与、人民群众普遍认可的居家和社区养老服务供给模式。

长沙市、怀化市对全市连锁运营养老机构或居家养老服务中心一次性给予品牌建设扶持资金;岳阳市改造盘活村(社区)便民服务中心的闲置资源,建设基层自助式、互助式养老服务设施;株洲市通过开通“12349”为老服务热线、建设市级养老服务信息平台、开发“株洲养老”手机App和开设老年人专属电视频道,打造“没有围墙的养老院”。近年来,湖南以“老旧小区”改造为契机,加快推动既有住宅增设电梯。截至目前,全省已加装电梯2978台,其中今年新增加装电梯1606台,已惠及约4万户居民。

湖南推进居家和社区养老工作成效显著。然而,随着人口老龄化现象加剧,社区养老还面临资金不够、人手不足等问题。湖南省政协委员卢妹香认为,养老服务要因“势”制宜,针对“活力老人”培养养老规划师,根据周边已有配套和资源,为其量身定制健康、学习和娱乐计划,提供“老年生活指南”;为有康养需求的老人提供专业化康养医疗服务,帮助其恢复肌体功能、防范疾病恶化。卢妹香建议,失能失智老人需专人照料。一方面引进养老机构、医疗机构等社会力量,通过医养结合的方式辅助养老。另一方面可探索“时间银行”互助式养老模式。

为缓解政府对养老服务资金投入压力,卢妹香提出“移动养老院”的概念,建议利用好老人已有的房屋、床位等资源,让养老机构的工作人员流动起来,针对养老机构“用工难”问题,她建议相关部门创建养老教育学科体系;将老年护理专业开设为公费教育;优化征税机制及补贴政策,发展员工制养老企业;进一步发挥舆论导向,改善社会对养老服务从业者的评价。

幼有善育 解决育儿家庭后顾之忧之忧

“没人带孩子”“隔代养育”是目前许

多“80后、90后”新手爸妈的共同烦恼。随着三胎政策放开,越来越多的声音开始呼吁托育服务行业发展完善。

“社会对于幼儿托育的思想观念和行为模式应从简单的‘带孩子’转变为‘教育孩子’。”省政协委员刘习明认为,要扩大托幼一体化规模,建立以社区为依托、机构为补充、普惠为主导的资源供给体系。还要通过定向人才培养,打造一支素质优良、结构合理的托育服务队伍,为家长提供高质量的科学育儿指导,让群众在家门口就能获得普惠、安全、优质的托育服务。

长沙市政协委员曹蕊非早在2013年就带着团队在一个社区试办了两个托育班,初衷是想解决幼儿托育和幼儿园的衔接问题。尽管办班的过程艰辛,但效果非常好,家长们非常满意。那时候曹蕊非就发现,社区托育的需求非常大,是一个急需解决的社会痛点问题。“现在市场上的托育机构质量良莠不齐,尽管市场需求很大,但实现高质量的托育还需大家共同努力。”曹蕊非建议,社区托育机构要在公益性和科学性可持续发展中找好平衡点。首要保障安全性,合理规划和利用好社区公共场地。其次,要进一步提升托育教师的薪资待遇,稳定师资力量,保障托育点的教育质量。

去年底,长沙市政府下发了关于推进3岁以下婴幼儿照护服务发展的相关实施意见,如何保障政策文件落地千家万户?曹蕊非建议,卫健部门要加大对政策的宣传普及力度,针对托育机构如何办理备案许可给予科学指导;加大统筹力度,整合社区闲置用房,给予托育机构场地支持,让拥有专业能力的机构有效对接政府提供资源;还要针对社区托育机构制定完善的督导、评价、管理体系,解决育儿家庭的后顾之忧。

社区健身 打造家门口的“健康驿站”

如今,随着人们健康意识不断增强,上至银龄老年人,下至幼龄儿童,对于运动健身的需求持续增长,“健身去哪儿”

问题亟待解决。

“社区作为老年人和儿童的经常性活动场所,构建完善全民健身公共服务体系十分必要。”省政协委员钟高明注意到,在一些缺乏健身条件和场所的老旧小区,常能看到孩子们在没有进行人车分流的路段踢足球、打篮球、骑自行车。“这样的‘马路健身’十分危险。”

钟高明建议,在“老旧小区”改造和新建住宅小区规划中进一步加强体育场地、设施配套建设;加强对社区内的已有体育健身器材、场地等损修巡检工作,按照使用年限和群众所需定期检查健身器材的项目更新情况,保障健身器材正常安全使用;社区还可通过开展文化体育活动,培育社区居民的科学健身意识。

百姓的“痛点”就是委员关注的“重点”。在年初召开的湖南省政协十二届四次全会上,省政协委员孔和平、陈宏忠、郑安生联合提交提案,建议大力普及智慧社区公益健身中心。此前,他们调研发现,长沙首创的“政府出资、社区出地、企业运营”的智慧社区健身中心模式,能有效解决“健身去哪儿”的问题。

在长沙市东方大院小区,记者实地感受了一把社区智慧健身中心的便捷舒适:人脸识别门禁、全自动体温测量和灯光控制、室内空气质量实时监测、全天候中央监控报警……这种公益社区智慧健身中心不仅举步可达,且且场馆设施、健身设备智能化,24小时自助开放,收费每天不到1元。

“2019年和2020年,长沙市共建成智慧社区健身中心30个,今年全市还将新建智慧社区健身中心200个。”据负责运维的湖南哈哈猫网络科技有限公司负责人喻剑兰介绍,这一开创性模式吸引了不少省内外体育部门前来考察学习,目前多个省市正在编制项目建设计划。



社区补短板 记者深调研

江苏省南通市海门区政协：

有了这张协商“金名片”，百姓愁盼不再难解

本报记者 江迪 通讯员 夏燕

叠石桥,中国最大的家用纺织品交易中心。不少客商和外来务工人员聚集于此,却也长期饱受交通拥堵之苦。10月以来,叠石桥所在的江苏省南通市海门区三星镇采取小切口选准议题、多方位注重协商、常督办推动转化,交通拥堵开始缓解。

同样在海门区,9月以来,中心街社区钟楼新村67只彩钢车棚全部被拆除,现代化充电桩、停车棚建设、雨污水管网改造也稳步推进,困扰当地30多年的难题终于得到破解。厂南新村3000多户居民通上了天然气,终于不用再扛着煤气罐跑上跑下了。

这一切,都离不开海门区政协大力推进“有事好商量”协商议事工作。今年,海门区政协以“服务企业、服务项目、服务基层、服务群众”为抓手,

通过“有事好商量”协商议事工作助力解决基层急难愁盼的问题。

9月24日,海门区委书记郭晓敏来到区政协工商联界一组“有事好商量”协商议事室,参加“解决企业用工难”协商议事活动。

近年来,海门区引进了一批优质项目和龙头企业,但企业招工难普遍存在。在区政协“有事好商量·民生专题协商议事月”活动主题征集过程中,工商联界将“解决企业用工难”作为协商议题。在协商议事活动中,政协委员、企业家代表、群众代表、职能部门负责人分别发言。大家围绕协商主题,对企业用工难问题进行了深入剖析,提出建议。郭晓敏对协商过程中提出的意见建议给予肯定,要求相关部门认真研究,进一步修订完善政

策,把政策宣传好、解读好、落实好,全力破解企业用工难瓶颈。据了解,在最新出台的《关于进一步集聚人力资源服务产业发展的若干政策措施》中,就人才引进、安居保障、培训培养、环境优化等方面充分吸收了协商建议。

同样是9月,三星镇党委组织政协委员、镇职能部门代表等就叠石桥附近交通问题开展协商议事。会前,与会者前往部分拥堵路段以及三星派出所“大数据”指挥服务中心开展调研,为协商做足“功课”。协商活动中,经过一番头脑风暴后,最终形成初步实施办法:加快现有交通工程实施进度;配足警力,加大执法力度;抓好村居、学校、企业三大阵地,做好文明交通宣传。

辽宁省营口市政协：

助力城市建设,让“转角遇见美”

刘强 张英伟 本报记者 吕东浩

“以前这里是一片潮沟,夏天蚊蝇多,气味也难闻,现在变成了漂亮的口袋公园,设置了各类健身器材,尤其适合老年人和儿童休闲娱乐……”深秋时节,漫步在辽宁省营口市的大街小巷,随时可以感受到“转角遇见美”的欣喜场景——今年落地的100个各具特色的口袋公园,扮靓了这座海滨城市,也成为230余万市民乐享生活的好去处。而这背后,也饱含着营口政协人对城市建设工作的高度关注与辛勤付出。

早在2019年,营口市政协就聚焦城市建筑用地“久拆不建”的现象,向市委市政府报送了《关于“拆围造绿”惠民利民的建议》,得到市委书记的批示,并将该建议纳入城市环境整治任务当中。2020年,市政府共组织“拆围

造绿”25.4万平方米,其中14万平方米荒芜土地变身绿地广场和微型公园。今年年初,营口市政府领导希望市政协和广大委员继续围绕城市增绿工作奉献真知灼见。为此,市政协成立了由62位委员参加的6个调研组,在相关部门的支持与配合下,带着地图、测距仪、摄录设备,分赴城区主街主路、社区街角勘测调研。

“可以‘见缝插绿’,利用小型规划绿地、城市边角地和闲置地等,建设一批口袋公园,为市民提供安全、健康、舒适的绿色休憩空间。”仅仅用时10天,市政协便向市政府报送了《关于建设主城区口袋公园,提升市民幸福指数的建议》,并辅之以5张航拍图、48张选址照片,初步厘清了口袋公园建设地点、面积大小、适宜功能和

周围环境特点,同时针对口袋公园建设中需要认真加以解决的加强规划、均衡推进以及土地利用、资金筹集等问题提出具有针对性、可行性的相应对策。

这份蕴含着政协智慧的建议,得到了营口市政府的高度重视和充分吸纳,随即决定将“年内建成100个口袋公园”补充到2021年度民生实事项目之中。今年4月,随着一个个口袋公园陆续破土动工,市政协又适时召开“大家来协商——助力口袋公园建设”座谈会,邀请政协委员、社区群众一道,再次进行专题协商。

“口袋公园建设风格应与周边环境相匹配,更好地体现营口渔业文化和历史文化”“应彰显营口乐器之城的特点,选择适宜点位,设立提琴或钢琴

小品,展示营口特色文化”……一条条来自民间,有温度、有灵感、有创意的意见建议被充实到《关于口袋公园建设中应注意的几个问题》中,以社情民意信息“直通车”的形式及时送达市委市政府。市委主要领导再度做出批示,要求有关部门充分吸纳落实。

目前,遍及全市主城区的100个口袋公园已全部竣工,累计铺装面积达2.3万平方米,绿化面积5万多平方米,安装庭院灯497套、射灯800套、草坪灯564套,实施雕塑及小品亮化70处,建有排球场一处、篮球场两处,并在其中7个口袋公园规划停车位241个。营口市口袋公园的诞生,不仅多了一份“人间烟火气”,提升了城市温度,还拉近了政府与百姓的距离,让广大市民真切切感受到营口之好、生活之美。

上海中小学生对享受公交优惠

王海颖

笔者家住上海,平常经常乘坐地铁上下班。因为平时上下车的“张江高科地铁站”附近有华师大二附中、浦东外国语学校和张江集团学校,所以时常能看到很多穿校服、拖着拉杆箱书包的中学生刷卡进站。他们和所有的成年人一样使用公交卡乘坐地铁,没有任何优惠。

笔者曾经作为访问学者在加拿大访学,在当地学习期间,发现每个学生(包括大学生和高中生)在注册时,政府都会发给他们一张免费乘坐公共交通(包括所有的公交和地铁)的优惠卡。该卡每学期初发放,一个学期内有效。由此,笔者想到,如果国内也能有这种优惠政策,父母可能会更愿意让孩子乘坐公共交通上下学,而不是由家长接送。因为这样不但能够减轻家庭的经济负担,同时也能让学生们感受到政府的关爱。另外,如果有了优惠卡,学生参加社会活动、集体出游的兴趣也会更高。

中小学生的健康成长关乎国家未来,是承载家庭希望、吸引社会关注的特殊群体。对中小學生给予一定福利待遇,既能体现国家、社会对青少年的关爱,以激发其报效祖国、回报社会的感恩之心,又是减轻家长在培育过程中经济压力的合理举措。

当前,虽然有部分家庭采用自驾方式接送中小學生上下学,但对家庭经济有限或家长无条件接送的家庭而言,乘坐公共交通仍是孩子上下学的首选。按目前上海公共交通费用计算,单程空调公交一般2元,地铁起价3元,若路程较远的车,交通费用会相应

上浮。这样,一位学生每年花在交通费用上的支出少则数百元,多则上千元。二孩家庭的话,费用会翻倍。这在一定程度上给教育费用倍增的家庭带来了经济负担。

目前,上海中小學生交通费用收取标准,参照的是上海市政2010年44号文件,即以身高为依据,身高130厘米以下儿童实行半价,身高超过130厘米的全价。与上海相比,国内外许多地区在中小學生生和公共交通上,采取了更为弹性、更富有温情的政策。如爱尔兰的一些地区对5至19岁青少年享受儿童票待遇;法国针对26岁以下学生,推出IMAGIN-ER卡,持卡者只需缴纳一定年费,就可无限次乘坐地铁、城郊地铁、公共汽车和有轨电车。国内一些城市对中小學生乘坐公共交通也采取了优惠政策。如广东汕尾自2018年9月起,中小學生乘坐公交实行5折优惠;江苏金湖自2017年3月起,实行城区中小學生公交免费制度。此外,北京、天津、重庆、常州等城市均有针对学生的优惠政策。

上海作为国际化大都市、国家一线城市,近年来在惠民方面采取了不少新举措。从目前上海财政来看,拨出一定经费作为中小學生乘车补贴,不会影响财政的基本运转,因此,建议针对本市中小學生使用有效交通5折优惠。具体实施可由学生持本人有效学生证到指定地点购买学生乘车卡,学生乘车卡系统与教委的学籍系统联网,实现学生一卡通功能的记名使用和有效管理,以防止冒用学生卡或在毕业后继续使用学生卡的现象。

(作者系上海市浦东新区六届政协委员,上海中医药大学中药学院教师)

郑州市中原区政协：

让老旧小区“衰老”缓下来 “活力”提上去

宋伟明 本报记者 王有强

日前,河南省郑州市中原区政协启用“有事好商量”区级协商平台,围绕“老旧小区长效管理机制建设与智慧城市智慧社区打造”议题进行首次主席会议协商。

“无论是老旧小区改造,还是智慧社区建设,都与未来城市生活质量的提升息息相关。”中原区政协常委周黄河认为,城市是在不断发展变化的,小区楼院也有自己独特的生命周期。为使老旧小区更加持久地维系其发展活力,要从共享、开放的角度思考规划其软硬件的更新提升,引导小区居民支持搭建改善民生、拉动投资、带动产业、促进转型、完善治理的综合大平台,共同打造更为宜居的“未来社区”。

作为物管从业者,申法苑小区提出了目前物业公司进驻老旧小区困

难,建议加强老旧小区管理模式的创新,在物业行业管理规范提升的同时助推企业经营走上规模化、智能化之路。

针对老旧小区改造不均衡、建设不精准、服务不长效的问题,孙平委员认为应从多方面持续关注老旧小区改造后续问题,做到“坚持党建引领,强化党支部的战斗力”“坚持群众参与,增强业委会的凝聚力”“坚持因地制宜,提高智慧化的应用度”“坚持政策倾斜,形成多元化的活跃度”。

“‘有事好商量’协商平台是委员履职的活力所在,破除发展障碍是协商成果转化化的目标所向。”中原区政协党组有关负责同志表示,将进一步做好调研成果整理和决策转化工作,真正让物管企业强起来,城市管理提起来,老旧小区活起来。

百姓呼声

农忙时节车辆带泥上路，执法应人性化

吴旭

近日,有媒体报道,天津市辛口镇种粮大户徐先生,作业车从地里上路时有泥土带上马路,城管要求他缴纳污染路面罚款1.2万多元,并要求上路车辆必须按照工地标准。徐先生为了不误秋收作业,买了1000多平方米的红毯连夜铺上。近日,当地镇政府对此回应称,已将问题反馈给执法队,“罚款肯定事出有因,执法不可能很随意”。

如今,随着乡村交通条件的明显改善,农村许多地方的水泥路、柏油路已延伸到了村边田头,给农民的生产经营、粮食收割和运输带来了极大便利。但无论是收割粮食的机械、运输粮

食的车辆,还是用于播种的机械设备,若遇到雨天或田地里潮湿泥泞时,车轮子难免会沾上泥土。

对此,笔者认为,不应该把农忙时的农用车与平时在城市工地运输的车辆一样对待,而应考虑到农业生产的实际情况,对带泥上路的农用车实施人性化执法,少些罚款或不罚款,多些理解或帮助。

我国今年的秋粮增产已成定局,但在一些地方,面对秋雨绵绵的不利天气,如何“雨”口夺粮,让成熟的水稻、玉米、大豆等秋粮颗粒归仓,如何不误农时抢种小麦?唯有充分发挥农业机械化的作用才能加快推进,唯有让农用车跑起来,才能把损失降到最低。



集体婚礼“建”证工地爱情

跨马鞍、拜高堂、挑盖头、喝合卺酒、吃福气饺、诉誓言……日前,一场热闹的职工集体婚礼在中建二局华南公司举行。集体婚礼活动现场,9对新人身着中式礼服走上红地毯,依次进行着传统中式婚礼结婚环节,在亲友同事的祝福中喜结连理。本次活动将“职工阅读”和集体婚礼相结合,现场洋溢浓厚的书香气息。不仅弘扬了传统文化,更鼓励职工建设和谐家庭,传承良好家风。 龙芳 张醒亚 摄