

当你老了,有我在呢

全国政协“加快推进社会适老化改造”民主监督调研综述

本报记者 孙金诚



全国政协将用5年时间对社会适老化改造开展专项民主监督

本报记者 刘志国

日前,全国政协社会和法制委员会“加快推进社会适老化改造”民主监督性调研组结束了在四川、湖南的实地调研。此次调研是全国政协紧扣“十四五”规划纲要实施,就“加快推进社会适老化改造”连续5年开展专项民主监督工作的序幕。

党的十八大以来,党中央高度重视发挥人民政协民主监督作用,习近平总书记多次发表重要讲话,作出一系列重要指示,为做好新时代政协民主监督工作指明了方向。经中共中央批准,全国政协今年制定了围绕“十四五”规划实施开展民主监督工作的计划。4月,全国政协社法委与国务院有关部门充分沟通后,就开展“加快推进社会适老化改造”专项民主监督工作制定了实施方案。

▶适老化改造意义重大

第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口已达2.64亿。预计“十四五”时期,这一数字将突破3亿,老年人占总人口的比重超过20%。

人口老龄化,关乎千家万户,既是家事,更是国事。老年人良好的生活状态反映的不仅是经济的发达与社会的进步,更是制度的完善与保障的完备。

“老龄化已经成为我们必须直面的难题。”全国政协委员、中国政法大学教授曹义孙说,老龄化的数据是冰冷的,而一位又一位普普通通的老人步入晚年之后的另一种艰辛与酸楚,需要社会和更多的人去温暖。

“老年人口数量多、老龄化速度快、老龄化城乡差异大、应对人口老龄化任务重,这是我国目前人口结构的基本国情。”全国政协常委于革胜认为,积极应对老龄化不仅需要积极的态度、积极的政策,还需要积极的行动,推进适老化改造就是全社会积极行动起来的重要表现,社会适老化改造好了,有利于保障老年人健康,使她们能够参与社会、发挥潜能。

“目前有97%以上的老人在家庭或社区养老,对这些老年人居住和生活的环境进行适老化改造将是一项意义重大的工程。”民政部养老服务司司长俞建良表示,未来,适老化改造在我国城市和乡村的需求量很大,而且很迫切,结合盘活社区闲置用地,兴建老年食堂、社区图书馆、电子阅览室、养老日间照料中心、健康诊所等,可以更好满足老年人多样化养老需求。

▶连续5年持续聚焦

“围绕‘加快推进社会适老化改造’,从今年到2025年,每年确定一个主题开展民主监督,推进相关政策落实、推动解决工作中的困难和问题。”全国政协社法委副主任吕忠梅在调研组行前的会议上介绍说。

根据方案,今年的主题是全面了解社会适老化改造工作推进情况,就2020年国务院相关部门出台的《关于加快推进老年人居家适老化改造工程的指导意见》《关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见》《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》《关于推进信息无障碍的指导意见》等文件,在居家、社区、公共交通、信息无障碍等方面提出的适老化改造任务要求和具体举措落实情况,开展专项民主监督性调研。之后几年将陆续就相关部门工作协同推进情况、社会适老化改造配套措施和标准建设情况、社会适老化改造产业发展情况、农村社会适老化改造推进情况等开展监督性调研。

据了解,从2018年到2020年,全国政协社法委将“积极应对人口老龄化,推进养老保障体系建设”作为连续调研内容,在相关部委的支持下,每年选择一个重点题目开展调研,组织重点关切问题情况通报会、对口协商会、界别协商会等活动,提出并办理相关提案。3年的连续调研不仅取得了丰富建言资政成果,也为做好此次专项民主监督工作奠定了良好基础。

▶创新监督调研形式

据介绍,此次专项民主监督性调研采取实地调研、问卷调查两种方式,力求提高政协民主监督实效。

全国政协社法委根据年度监督方案,每年组织赴两省调研,5年期间将赴10省开展监督性调研。

9月15日,参加四川调研的委员一到眉山市就收到社法委办公室发来的详细调研问卷单,共五个方面22条。中央的文件落实没落实,差距在哪里,委员调研内容的靶向更精准。

问卷调查分为社会公众调查、定点家庭和城乡社区调查。社会公众调查主要围绕社会适老化改造工作整体推进情况及群众感受到的突出问题,通过互联网进行。定点家庭调查,委托湖南、湖北、广西、四川、甘肃、宁夏、上海、天津、深圳、杭州等省市区市政协开展定点调查,选择特殊困难老年家庭,城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年家庭及有需要的城乡老年家庭,共1000户,以及300个城乡社区,连续5年定点开展问卷调查。

“全面监督与定点跟踪相结合是此次专项监督活动的一大创新。”吕忠梅表示,将进一步积极探索在民主监督过程中联系界别群众、向社会公众展示政协民主监督过程的方式方法,展示政协委员通过开展专项监督活动听民声、察民情、聚民智、解民忧的过程。

家有一老,如有一宝。但老人上了年纪难免行动不便,一些家庭,老人起个床、洗个澡,儿女往往都要捏把汗,更别说放心地让老人生活自理、出门上街了。快速城市化未能充分考虑人口老龄化、已有生活居住环境和基础设施难以满足老龄社会的要求,居家环境、公共服务设施、交通出行、社会交往各方面普遍存在不适合老年人生活和使用的情况。打造“老年友好型城市”,进行适老化改造,是每一座城市应对老年社会的题中应有之义。

“十四五”规划纲要明确提出加快推进社会适老化改造的目标任务。2020年,国务院相关部门相继出台文件,对家庭、社区、公共交通适老化改造以及信息无障碍建设提出明确工作要求。今年5月,中共中央政治局召开会议强调,推动各领域各行业适老化转型升级。

当前,各地如何探索适老化改造?适老化改造给老年人生活带来哪些改变?日前,全国政协副主席陈晓光、汪永清分别率“加快推进社会适老化改造”民主监督调研组赴湖南、四川开展调研,以期通过多看问题、多找问题、多提问题,来帮助党和政府发现问题、改进工作。

▶让社区居民老有所乐

家住湖南湘潭市盘龙名府的81岁老人张婆婆午休醒来,想下楼活动。她抓着床边扶手坐起身,下床穿上鞋,又抓着客厅墙面上的扶手慢慢踱步到大门,坐在特为老人设计的圆角换鞋凳上换好了鞋,然后她拄着四角拐棍乘坐电梯下楼。

“我腿脚不便,就算是从床边走到家门口这几步路,也怕自己摔着、碰着,更别说下楼了,所以以前干脆窝在家里不出来。现在政府给我们小区进行了改造,出门方便多了。”张婆婆的晚年生活变得越来越方便、舒心,得益于湘潭市的老旧小区适老化改造项目。

生活中,张婆婆的经历并非个案。数据显示,目前我国90%左右的老年人居家养老,超过80%老人居住在超过20年房龄的住宅中。为了让老人实现在家安心养老,许多城镇老旧小区着手“适老化改造”,例如,加装电梯、增加无障碍设施等,给有需要的老年人家里安装紧急呼叫器、安全扶手等“适老化”设备。

“我们小区所有单元全部加装电梯,很多住在高层的爹爹阿姨出门方便多了,老街坊老朋友聚在一起的时间也多了。”湖南株洲市园丁小区居民李女士告诉调研组,小区加装电梯后,老人们出行的频率明显增多。

“再来一局,我就不信赢不了你……”正在这时,居民郭大爷和曹大爷两位老人从电梯出来,边走边谈。

“退休了,闲着没事,去棋牌室和老伙计们一起下下棋,心里乐呵。”郭大爷告诉调研组。

据了解,为丰富辖区居民尤其是老年人的精神文化需求,园丁小区改建了棋牌室、健身室、阅览室等,并成立了舞蹈队、象棋队等,不定期组织比赛,使白发银鬓焕发新的光彩。

如何让老年人老有所乐、老有所养,是各地老旧小区适老化改造的目标与方向。湖南省稳步推进城镇老旧小区改造,截至今年8月末,2020年全省计划改造的2135个老旧小区已完工1889个,完工率88.48%;2021年计划改造的3529个老旧小区已开工2207个,开工率达62.54%,逐步解决老人“出行难、回家难”。

四川省先后出台了《四川省住宅设计标准》《四川省老旧小区改造更新技术导则》《四川省既有建筑增设电梯工程技术标准》等相关标准,对加强适老化改造及无障碍设施建设等工作予以明确和指导。截至2020年12月31日,四川省共安排以奖代补专项资金3.4亿元,补助2364部电梯增设项目,覆盖14个市(州)、36个县(市、区)。

老旧小区适老化改造,有利于提高老年人生活生命质量,势在必行。加装电梯是老旧小区适老化改造的抓手和重要内容。调研中,调研组了解到,在实际推进过程中,一些地方存在着高层住户积极响应而低层住户反对,以及政策效果不实、市场规范不严、利益协调困难等“堵点”。“老旧小区改造一头连着民生,一头连着发展,须下大力气推行,把工作落细落实。”全国政协委员、民盟湖南省委主委杨刚表示,民意统一难,是加装电梯工作中的第一道难关。地方政府应出台相关实施意见,明确适用范围、审批机制、表决条件、安全监管等重点问题,破解老旧小区住宅加装电梯中面临的协调民意、项目审批、长效管理等难点问题。



调研组在湖南省长沙市政务中心考察适老化服务情况

孙金诚 摄



调研组在四川省成都市百花中心公交站调研公共交通站点适老化改造情况

张前旺 摄

“如何让高层住户‘受益’的同时不让低层住户‘烦心’,是当前老旧小区加装电梯需要解决的重点。”在全国政协委员、湖南省工商联副主席周群飞看来,目前,加装电梯对于居民意愿和资金问题,缺乏可实践性。她认为,需要从居民协商和居民损失补偿的角度,来看待加装电梯利益之间的平衡关系。政府可以出台相关政策,对于愿意配合加装电梯的底层居民,在房屋出售时候减免其部分税收。另外,对于租代借方式加装的电梯,可以在收取的费用中增加一部分对一楼的补偿费用。

▶公共场所适老化可以帮大忙

解决了老人居住小环境的不便,公共场所大环境是否方便实用、安全,是适老化改造的重要环节。人上了年纪,腿脚多不灵便,视力听力也都受限,安全隐患大大增加,因此,无障碍设计极其必要。长沙烈士公园是长沙市民晨练和周末休闲娱乐的地方。从西大门进入公园可以看到,园内设施及坡道均采用L形无障碍通道,设有高低不同的两层扶手,兼顾老人行走和轮椅通行,在细节处体现着对老年人的关怀。

“以前没有这条无障碍通道,只有正面的楼梯。”烈士公园办公室主任李焯焯说,“对于腿脚不便或者推着婴儿车的市民游客而言,往往需要工作人员前去帮忙抬一下。”

记者注意到,园内无障碍改造还延伸到了另一个重要区域——公共卫生间。记者在知仁园附近一处公共卫生间看到,市民经过平缓的无障碍通道后,可进入专门的无障碍卫生间,里面配备有专用洁具、安全扶手等无障碍设施,为老年群体、残障人士等如厕提供便利。

公园的座椅也别具匠心。所有座椅都有靠背,尺寸高度符合老年人的身体特点,椅子边缘消除了尖角,扶手上可以摆放茶杯和手杖。

“这里的设施都很用心,我现在更爱出来遛弯了。每天动一动,精神也好了。”今年81岁的孙奶奶坐在椅子上笑着说。

公园为老人提供了休闲健身好去处,但老人出门,最怕走路磕碰到,最怕

上街有坑有坎。市政配套、公共设施在细节上的贴心与完备,能够很大程度上增加老人外出的安全感,降低老人生活中的种种不便。

在四川和湖南,很多地方都针对公共设施进行适老化改造,给老人、特殊群体的城市生活提供暖心与方便。

“70岁以上老人办敬老卡坐车不用钱,每车有岗亭,上公有专座,下雨有雨伞,腿脚不方便司机还扶你一程。”78岁四川眉州市市民陈洪祥对调研组说,坐一趟公交车就能直观感受到眉山对老年人的优待。

事实上,不光是公交,针对老年人出行不便等问题,眉山综合交通从顶层政策设计到操作执行全过程,都体现着爱老敬老惠老的人文关怀。

据了解,眉州市先后出台了《关于城市优先发展公共交通实施意见》《市本级城市公交运营补贴暂行办法》等文件,建立健全眉山交通适老服务制度体系。目前,全市适老设施改造已投入约0.6亿元,设置老年人优先购票窗口、候车专区等系统。

“成都一直坚持无障碍设施与市政基础设施同步设计、同步施工、同步验收、同步投入使用。”在成都地铁6号线省骨科医院地铁站,地铁相关负责人告诉调研组,地铁站口有“老年人专用通道”,售票处有售卖纸质车票的“老年人专用窗口”,乘车的每个环节都有人工值守,为行动不便者和老年人提供帮助。

在长沙地铁站,调研组了解到,长沙地铁已开通无障碍爱心预约服务,优化爱心接力无障碍服务标准,完善全线网爱心设施,增强老年人和特殊群体地铁出行的幸福感与获得感。

“目前,公交车上的为老服务有很多方面都做得很好,但仍然有一些可以改善提高的现状。第一是公交停靠站,第二是公交车本身的无障碍装置。”全国政协委员、交通运输部原安全总监陈平表示,公交停靠站作为道路和公交车的衔接是重中之重,它能够避免客流较大时,普通乘客跟老人产生拥挤、碰撞。另外,公交车本身也应设置无障碍装置,方便老人或残障人士上车。

全国政协委员、原中共中央党校副校

长黄浩涛表示,目前各地适老化改造需求量大,但全国没有一个城市公共基础设施和公共场所适老化改造方面标准,且城市公共基础设施和公共场所适老化改造资金缺乏。他建议,各地相关部门广泛调研公共基础设施和公共场所适老化改造情况,对“改哪些”“如何改”“改成什么样”,要广泛征求老人们和从事养老服务的工作人员意见。同时,要建立健全适合当地实际公共基础设施和公共场所适老化改造标准,完善现行适老性及无障碍设计标准及管理规范。此外,还要加大投入,设立分类补贴政策。

▶智慧养老让老人共享发展成果

扫码支付、手机点餐、网上约车、扫健康码及行程码……年轻人在享受信息化便捷的同时,老年人却面临着“数字鸿沟”的窘境。

统计显示,截至2020年3月,我国60岁以上老年网民占网民总数的6.7%,老年网民普及率为23.7%,不及年轻网民(73.0%)的1/3。同样,我国每2个人中就有1个人使用手机上网,但每5个老年人中才有1个人使用移动互联网。

“除了去年不得不学会使用‘健康码’‘行程码’,平时需要用手机操作的事情,都是由女儿代劳。”四川仁寿县赵阿婆今年75岁,她坦言,“老了忘性大,眼神也不好,教一遍下次还是不知道怎么用。”尤其是去年新冠肺炎疫情暴发后,进入医院需要出示健康码,这难住了不少老年人。

就医是老年人生活中的高频事项,在智慧医疗时代,老年人不会网上挂号,怎么办?自助缴费,怎么操作?

2020年12月,国家卫健委印发《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》,提出“畅通老年人预约挂号渠道”“建立老年人就医绿色通道”等。

在眉山市中医医院,患者黄大爷感觉,最近就医过程变得畅通起来。他可以走老年人“无码”通道,只要刷身份证就能查到健康码状态,无需操作手机。

门诊楼内外,随处可见导诊人员和志愿者随时随地为患者提供咨询服务。为减少老年患者就医等待时间,门诊挂号处、收费处、取药处各设置一个“老人优先窗口”。“有了绿色通道和导医确实方便了很多。”黄大爷说。

传统人工服务方式虽然可以帮助老人解决出行、就医、消费、文娱、办事等领域的难题,但数字时代没有理由让老年人成为时代的“边缘人”。

为了让更多人更好地拥抱数字生活,2020年9月,四川省制定出台了《四川省公共服务适老化改造提升2020年10项行动及任务清单》,全面实施公共服务适老化改造提升行动,着力弥合“数字鸿沟”。

去年底,湖南电信、湖南移动、湖南联通三大运营商,针对65岁以上老年人提供“一键”直入人工服务。

2020年12月,工信部印发的《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》,并从今年1月起,开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”,着力解决老年人、残疾人等群体在使用互联网等技术时遇到的困难。

“打开这个软件,可以下载应用程序”“在政务服务App,点这里可以线上缴水电费、电费、燃气费……”在株洲市天元区智慧养老服务中心,社区志愿者每天都会教老年人如何使用智能手机。

“老年人有需求,愿意学。”服务中心工作人员郭丽玉介绍,志愿者队伍由市民政局组建,也积极发动老年人家中的晚辈参与。

在多元的社会中,政府和全社会,包括社会组织、社区治理、市场等,都应该考虑怎样缩小“数字鸿沟”,让老年人在智能生活中也能从容不迫。全国政协委员、全国妇联原副主席崔郁表示,缩小“数字鸿沟”,除了制度建设、社会服务升级,家庭作为也必不可少。家庭成员要有耐心,讲究方式方法,教老年人使用数字产品。

“适老化改造要在‘适’上下功夫,真正地适用适宜。”全国政协委员、民政部原副部长顾朝曦表示,当前的App适老化改造虽然重点解决了老年人“能用”智能技术的问题,但“想用却找不到、想用却学不会”等问题仍存在。他认为,适老化产品要用减法思维来做,充分依据老年人的特性,全方位优化服务方式。

适老化改造是一个系统工程,需要政府、行业、社会、企业协同推进。调研组表示,在适老化改造中,社会力量参与程度不高,政府、行业、社会、企业尚未形成协同推进的格局和活力,未来,要协商探索建立市场化的多元化投入机制,发现、培育、支持适老化产品生产企业,加大研发力度,提供满足老年人多样化需求的产品。同时,在适老化产品研发中加大政府的引导和支持力度。