

关注“小细节” 破解“大障碍”

——重庆铜梁区政协开展无障碍环境建设体验式调研小记

通讯员 文博 本报记者 凌云



才能更方便?”

大字版图书、盲文书、语音图书、便携式远近两用电子助视器……在铜梁区图书馆视障阅览室，把书本放在类似于复印机的机器上就能自动阅读，打开电脑就有语音提示操作，无障碍阅读设施既拓展了“听力”，也启发了从事科技工作的政协委员陈恒煦的“脑力”——如何用科技赋

能残障人士，让无障碍阅读更轻松?

部分办事机构没有无障碍电梯，博物馆前的轮椅坡道坡度过高，少数车辆、石墩占用盲道影响残障人士出行……在办事大厅、在公共场所、在公园、在马路……委员们一边体验，一边把更多的疑问和盘托出：如何帮助残障人士打造“有爱无碍”的设施环境?如何加强残疾人心理建设?

问题在代人体验中不时迸发，解题思路也在摸索思考中逐渐明晰。“加强统筹、规划先行。”来自残联的肖师在委员建议，整合住建、市政、交通等部门力量，将无障碍工程纳入城市规划进行系统性、连续性建设，同时明确监管主体，建立问责机制，整顿无障碍设施被占用、破坏乱象。

“充分发挥舆论引导作用，弘扬共享理念，消除隐性歧视。”区政协委员、人社局副局长姜正德认为，相较于有形的无障碍设施，无形的设施环境同样值得重视。这一观点立即得到区政协社法委主任刘兵的赞同，他认为普及2012年就出台的《无障碍环境建设条例》，保障残障人士的合法权益也是无形的设施之一。

加强基层社会治理、引导社会工作者参与无障碍环境建设、探索社区配餐是委员们讨论的重点话题。“既要把便利送上门，也要让他们出门就感受到便利。”陈恒煦委员道出了大家的共同心声。

“除了送钱送物，站在残疾人的位置设身处地发现问题、解决问题最为宝贵。”在当天的调研座谈会上，区政协副主席陈庆华高度肯定了这次“以小切口关注大民生”的界别活动。她要求，下一步大家还要融入残疾人群体，真正以他们的生活半径为尺度，用心用情用力察实情、解难题，让他们用光明的心期许更光明的未来。

联席会议机制，做好向上汇报的工作，统筹协调区内各方资源，形成整体工作合力。由住建、教育、属地工作人员牵头，推进小区项目整改，加强对开发商的资金监管，加快推进小区交付，并优先解决涉事群众适龄儿童的上学问题。

在各方共同努力下，该小区开发商最终同意以物业服务费抵销和车位减价的方式弥补了延期交房的违约费用，并筹措资金对小区基础设施、房屋精装修问题进行整改。

处理完小区问题后，谈斌和张昊与该小区不少业主成了朋友。此后，他们时常关注小区的情况，还为业主们提供多方面的咨询和帮助。

不仅是谈斌和张昊，近年来，惠山区政协聚焦委员工作室建设工作，通过先试先行，由政协领导“一对一”挂钩指导，从平台阵地、团体人才、职责范畴、制度机制等方面探索实践，形成一些基本做法；充分发挥典型引领、示范激励作用，大力宣传委员工作室先进事迹，扩大委员的社会影响力，把委员工作室打造成委员学习交流联谊的“纽带”、收集社情民意的“渠道”、发挥专长展示风采的“窗口”、服务基层帮助群众的“舞台”。

“伤不起”了！养犬不能再任性

本报记者 徐艳红

11月13日湖北武汉一女子“拿命控诉”遛狗不牵绳的事件还没处理完，近日湖南长沙街头又出现惊人一幕：一只金毛犬死死咬住一只小型犬，任凭主人怎么抽它，都始终不松口，小型犬奄奄一息，女主人哭得站不起来。11月3日，安徽天长市发生一起犬狗咬伤4岁男童事件。此前安阳狗咬人事件引发舆论强烈关注，新华社以“五问”发声，中纪委更是强调“狗咬人事件不能止于赔礼道歉”。

这四起案件，除安阳狗咬人事件中的贵宾犬套了狗绳，另外三起均是“不牵狗绳引发的血案”。

据说很早以前，狗和人类是共生合作关系，再加上狗秉性忠诚，又通人性，还能在一定程度上满足人们的精神诉求和情感需要，因而受到人类喜爱。其实，人类喜欢狗、养狗并没有错，这几起事件中，错的是不文明的养狗人。

细细想来，这些案子的发生无非是狗主人爱狗爱到骨子里，导致高估了自己对狗的控制能力，同时，又低估了狗的野性，抱有侥幸心理；而没有拴绳、失去控制的狗，在主人眼中再温顺，也还是会给他人带来恐惧、焦虑甚至痛苦，有时还会伤害甚至危及他人生命。

记者居住的小区，因不文明养犬行为已起过多次纠纷。遛狗不牵绳吓着老人孩子的、狗在车库及小区里随地大小便不清理的、小区里狂吠扰民的等等，总也杜绝不了。尽管物业发出了文明养犬倡议书，尽管业主为这些事吵翻天，但不文明的养犬人依然我行我素。

如今，人们多居住在人口密度高、流动性强的商品房小区，邻里之间大都是陌生人，相较以前的平房大院的邻里关系而言更为疏远，营造和谐融洽小区环境本就不易，再因养犬业主的不文明角色的加持，无疑会伤害本就脆弱的邻里关系。记者的邻居就因狗屡次将自家车轮当电线杆，气得直接放出狠话：“谁家的狗弄这么干，哪天狗死了别哭！”

今年5月1日，新修订并正式实施的动物防疫法明确，单位和个人饲养犬只，应按规定定期免疫接种狂犬病疫苗；携带犬只出户的，应按规定佩戴犬牌并采取系犬绳等措施。虽然法有明文，但视法律为儿戏的养犬人依然大有人在，产生纠纷也是在所难免。

此前媒体多次曝出不文明养犬惹出的祸端，这些悲剧都告诫我们，“伤不起”了，规范养犬已经迫在眉睫。如何文明养犬，让狗能够与人类更好地共处，让公共场所更有秩序、更有安全感已是摆在我们面前的一道急需解决的难题。

文明养犬一方面需要狗主人从我做起，放弃侥幸心理，自觉、自律，严格遵守国家法律；另一方面，在一些人的文明素养和规则意识总是“慢一拍”的情况下，还需要相关部门加大执法力度，通过提升法律的震慑力和违法成本，给失范的养犬人以强有力的惩戒，倒逼狗主人文明养犬。

其实，处罚不是目的，目的是养成规范、文明的养犬行为。法规是“紧箍咒”，也是“保护绳”，文明养犬护佑的一定是你我他，我们大家一起努力!

延期交房难住业主 委员工作室解忧愁

本报记者 江迪 通讯员 黄飞

2021年11月，江苏省无锡市惠山区两位政协委员谈斌和张昊又来到了当地某小区。

“感谢党委政府，感谢我们政协委员，帮我们解决了大问题。我的孩子已经入学了。小区环境也没的说，心里别提有多美了!”已办好房产证的小王对谈斌和张昊说。

谈斌是信访干部，张昊是律师。在惠山区人民来访中心，两位委员都有自己的工作室，而且恰好是楼上楼下。按照惠山区政协的有关规定，委员工作室会定期开放。

2020年7月初的一天，正值委员工作室开放日。上午，区人民来访接待大厅中突然聚集了上百位信访群众，他们情绪激动，将大厅围得水泄不通，有个别群众扬言如果解决不了问题，要去省里集访。

“群众利益无小事”，谈斌首先组织信访干部和委员工作室成员安抚群

众，在接访过程中始终积极为群众代表沟通。原来，这些上访的群众都是购买了某商品房小区的业主，因开发商资金紧缺，未能及时支付承包商工程款，造成房屋精装修质量参差不齐，交房日期也是一拖再拖，甚至严重影响了部分业主的适龄儿童入学。

群众代表们表示，希望政府部门出面协调解决，一方面，追讨开发商延期交房等违约责任，加强对小区绿化、精装房质量的维护；另一方面，希望教育部门关注群众实际需求，解决适龄儿童入学问题。

谈斌当即将开放日活动主题确定为化解该小区延期交房问题。组建了由相关部门及属地工作人员组成的项目团队。同时，针对来访群众反映的开发商延期交房的违约责任承担问题，谈斌邀请了张昊共同处理。

根据民法典的规定及购房合同的

“今晚终于可以不用盖着几床大棉被睡觉了。”佳木斯市汤原县汤旺乡金星村的李大妈等人来到村委会感激地说。在县、乡、村三级的共同努力下，困扰村民的供热问题终于得以解决。

10月中旬的黑龙江已进入冬季，就在各家各户享受供热带来温暖的时候，佳木斯市汤原县金星村的91户居民却因供暖问题而犯了愁。当年为改善人居环境，金星村里建了4栋住宅楼，村民住上了楼房，是当时最高兴的事了。但是，今年负责给小区供热的企业因资金困难，突然提出不再经营，致使91户居民无法享受供暖，尤其晚上冻得瑟瑟发抖，村民们一筹莫展，急得选派村民代表到乡政府及县政府求援。

得知这一消息后，汤原县信访局的工作人员立即深入实地，与乡村干部、供热企业负责人一起研究解决办法。经过协商，确定由乡政府牵头启动供热，企业将供热设备无偿提供给村委会，乡村两级负责供热费的收缴并供热。金星村集中供热涉及91户居民及驻乡企业，预计可收取供热费50万元，而供热期的支出费用大概为70万元，这20万元的资金缺口又让大家犯了难。

为了让村民尽快既能住上暖屋子，又不增加他们的负担，在佳木斯市的支持下，最终通过匹配疑难信访问题专项资金解决一部分、乡政府补助一部分、村委会自筹一部分的方式解决了资金缺口。10月15日下午，金星村集中供热区的烟囱开始冒烟了。

心系群众破解难题化访事，情注于民担当作为践于行。面对群众急难愁盼的问题，汤原县第一时间知访情、晓访事，想办法、抓落实，一件“民生冷暖”的事就这样得到了圆满解决。

(孙洪杰)

民盟陕西省委会呼吁：

城镇无物业小区管理需重视

本报记者 路强

近日，民盟陕西省委会反映，城区存在的老旧小区无专业化物业管理和物业服务的问题逐渐凸显，特别是在疫情面前，表现出无抓手、难应对等问题，给城镇社区管理带来难题，已成为城市管理的新问题。

以西部某县为例，居民小区有200个左右，无物业管理小区就高达140个左右，占总量的70%以上。无物业小区多是20世纪70至90年代单位或企业自建小区，由于产权单位体制改革、产权企业倒闭转制、原有单位职工住户发生变化等原因，许多单位、企业自建小区基本都处于无主管单位管理的状态，给小区管理带来不便。

这些无物业小区普遍存在的问题包括：由于建造时间早、规划设计标准低、配套设施不全，整体布局先天不足，基础设施严重落后。小区道路老化，未能预留机动车停车位，部分小区经常出现堵塞、破损，时有污水漫溢；小区没有专职保安、单元门禁，监控设施不完善，对进出小区的人员缺乏有效管控，存在安全隐患。

居民流动性大。随着二手房市场和租房市场活跃，有些老旧小区原有住户由原来的单位职工居住逐渐转变为外来务工租住等，人员素质参差不齐，参与小区管理积极性不高，给老旧小区的管理带来难度。

物业服务管理介入困难。老旧小区普遍规模不大，多是一两栋楼，房屋多空置，入住率低，且以老年人和租户为主；居民有偿购买物业服务意愿两极分化明显，缺乏与小区管理相适应的物业收费标准。

缺乏统筹协调的管理机制。小区管理和服务涉及政府各部门、街道、社区、建设单位、业主、物业服务企业等多个主体，权利义务关系复杂。目前社区承担了大量居民投诉和物业调解工作，困于资金等因素的制约，并不能有效解决无物业小区的根本问题。

内蒙古自治区政协召开“大力发展服务业”协商会

推动服务业补短板上水平

常歌 潘信利

“市场主体是服务业发展的微观基础，目前我区具有行业竞争力和品牌影响力的服务业龙头企业不多，企业引领行业发展的能力较弱。”

“创新和融合是现代服务业发展的重要趋势，我区服务业发展人才、科技支撑短板明显，技术渗透能力较弱，向农牧业和制造业输送技术、知识的能力有限。”

11月9日，内蒙古自治区政协召开“大力发展服务业”专题协商座谈会，与会政协委员、专家学者和相关部门负责人围绕议题展开互动交流。

2020年，内蒙古服务业主导地位初步确立。服务业对经济社会发展的贡献持续增强，服务业税收收入占全区税收比重由2015年的48.2%上升到60.56%，逐步成为推动经济增长新引擎，为经济转型和民生改善起到良好的带动支撑作用。但与自治区所处经济发展阶段和全国服务业平均水平相比，内蒙古的服务业总体发展水平明显滞后，“小、散、弱”特征依然明显。为此，今年3月至6月，自治区政协副主席马学军带领政协经济委员会，组织部分政协委员及相关专家学者，围绕“大力发展服务业”协商议题，以补齐自治区生产性服务业和生活性服务业短板为重点，先后赴呼和浩特、包头、鄂尔多斯、赤峰等地进行调研，到江苏、广东两省进行学习考察，对接自治区相关厅局深度了解内蒙古服务业发展总体情况，广泛听取意见建议，深入查找存在问题和短板。

“2020年内蒙古网上实物商品零售额增速虽然达到36.5%，但比仅占全区社会消费品零售总额的5.6%。网上实物商品零售额增速低于全国21.7个百分点。主要行业旅游业还不能运用大数据进行分析旅游需求和提供订制旅游产品，产品“山寨化”“同质化”严重。”自治区政协经济委员会主任周耀亭代表调研组做的调研报告反映，内蒙古服务业发展层次偏低，创新能力较弱。其中批发零售、住宿餐饮、交通运输、仓储、邮政和电信业等传统服务业营业收入占比超过80%，互联网+消费、数字经济、平台经济等新业态仍处在起步阶段，发展较慢。

进入新时代，我国居民消费需求已

对此，民盟陕西省委会建议：明确职责，健全机制。按照“重心下移、属地管理”的原则，成立无物业小区工作协调领导小组，建立由住建、发改、民政、执法、环保、司法等职能部门组成的工作协调机制；社区定期收集居民建议，协调解决各主体之间物业管理中的疑难问题，逐步形成“政府负责、部门协调、街道组织、社区落实”的管理格局。

分类实施，逐步推进。按照30%的入住率即可成立小区业委会，由住建部门牵头，指导条件成熟的小区依法成立业委会。对不具备成立业委会的小区，由街道负责，社区牵线主导，民政政策指导，推选具有一定组织协调能力和热心公益事业的社区能人3-7名组成小区居民自治小组，落实日常事务处理，协调沟通解决问题。对居住人员复杂，租住户较多，难以成立居民自治小组的小区，可依托街道的非营利性物业服务机构，增设公益性岗位，吸纳辖区党员、志愿者、就业困难人员培训后上岗，通过向居民收取低费用以及多方筹措资金等方式，实现准物业管理的市场化运作。

因地制宜，强化管理。已成立业委会的小区，要创造条件引入规范的物业管理，把管理权交给业主与物业；小区业委会或小区居民自治小组根据实际情况，自主选择合适的物业公司，确定服务标准和收费标准。条件较差、难以请到专业物业公司的小区，可以采取“1+N”的自治管理模式（“1”即小区居民自治小组，通过“民事民议、民事民商”的方式，讨论决定本小区的日常事务；“N”即包括聘请专业人员、服务外包、居民互助及引入非营利性物业服务机构等多种方式）充分整合小区资源，引入市场经济模式筹措资金，通过院内泊车抵偿服务、广告投放、便民设施的收入等，弥补资金短缺，确保管理服务到位。将距离近、方便集中管理的老旧小区，连片成立一定规模的“大”小区，交由物业公司统一管理。