

从“本地人干、外地人看”到“流动党员带动群众一起干”

——浙江省宁波市象山县爵溪街道探索基层治理效能小记

本报记者 鲍蔓华

东海之滨，千年渔乡。浙江省宁波市象山县爵溪街道拥有许多闪耀的标签：它是享誉国际的“中国针织名城”，是迎接亚帆时代高质量发展之城，也是慷慨接纳外来人口的包容之城。而这一个个值得称赞的成绩背后，是爵溪街道勇于创新，以基层党建“公转”带动各领域发展的“自转”，打开了街道高效能治理与高质量发展的良好局面。

善治：实现“两不管”到“两地管”

行走在爵溪街头，耳边会时不时传来江西口音。在这个常住人口不到1万、外来人口却超过3万的滨海之地，最主要的人口输入地就是江西鄱阳乐丰镇、莲湖乡、万年梓埠镇、湖云乡。人多了，发展快了，随之而来的社会治理难题也逐步显现。能否借助外来流动党员的力量，实现“以外管外、以外引外、以外服外”？2018年起，街道党工委就主动赴江西，促成4个乡镇相继建立驻爵溪流动党支部，实现了外来人口管理从硬性管理向柔性服务的转变。

为配合街道做好务工人员输出对接，流动党支部书记每年春节返乡后到当地党委报到，与劳动服务机构一起对空闲劳动力逐一登记造册，建立可流出务工人员信息库，并与街道劳动服务机构联系，为爵溪企业和务工人员提供双向择选信息。同时，针对部分针织企业存在的高薪“加班族”现象，外来流动

党支部书记、委员和党员代表们以身作则，积极发挥党员示范作用，在老乡之间广泛宣传做长期工的好处，遏制乱要价行为，保证用工秩序。

在街道矛调中心700平方米的“乡音驿站”里，流动党支部集中办公室、党员活动室、乡音调解室、“新爵溪人”服务管理展示区迎候着每一位新爵溪人，流动党员从爵溪后根据户籍地可以第一时间找到属于自己的党组织并及时参加组织生活。数字化改革“一键落”则带动流动党员管理“满盘活”，隐形党员、口袋党员在爵溪街道流动党员管理系统里“满血复活”。以前开展党内活动是组织找党员，现在是党员主动上门找组织，参与率从不到四成提升至近九成。

巧治：实现“管党内”到“解民忧”

乡音是拉近距离最快的方式。爵溪街道重点开展“红色乡音”融合式流动人口党建，探索推行“5个支部管好3万人”模式，让“新爵溪人”在社会治理、环境卫生整治、文化建设中发挥积极作用。流动党员设岗定责，从“本地人干、外地人看”到“流动党员带动群众一起干”，涌现出“党员巷长”和“事佬”等服务品牌。

58岁的张光作为鄱阳县莲湖乡驻爵溪流动党支部书记，发动支部的17名党员，每个党员联系莲湖乡的2个自然村，日常跟踪联系村民在爵溪的生活境况。在爵溪街道流

动党员服务站的办公室，张光除了接待老乡的咨询政策，还利用“一中心四平台”的协调处置功能，帮助老乡调解矛盾。“我们作为‘娘家人’，通过街道提供的说事平台倾听大家的心声，做好排忧解难工作。”作为新象山人调委会调解员，在张光带领下，去年一年，党支部处理调解各类纠纷超过60起。

除了管理好、服务好“自家人”外，新爵溪人还成了建设美丽爵溪的生力军。“外来流动党员主动参与到驻地基层治理中去，例如组成青色志愿服务队，以新爵溪人素质提升工程为载体，向务工人员宣传社会礼仪、生活礼仪和职业礼仪等，培养他们的主人翁意识和新市民理念。”爵溪街道组织委员余侃介绍，该志愿服务队还定期在外来人口集中居住区域义务打扫，提高了广大新爵溪人美化家园的意识。

党建带群建，新爵溪人团工委、妇代会、联合工会、计生协会、慈善分会、“解语花”工作室、平安志愿者队伍等群团组织相继成立，在流动党组织的带领下实施开展心理健康讲座、国学讲堂、“候鸟”假期学校、“候鸟”心理咨询等活动，活跃在自我服务的方方面面。

今年以来，在流动党员提案建议下推动多跨协同改革，实现新爵溪人317项便民事项“一窗受理”、60项异地服务“跨省通办”，新市民服务满意率达96.8%。

大治：实现“异乡人”到“新家园”

“微型党课进基层”活动在恒大队

织生产车间“开课”，党史学习教育变身“霓裳爵溪民族红色音乐流动党课”……近年来，像这样的红色教育活动，在爵溪不在少数。微型党课宣讲团深入企业开展大众化、对象化、互动化党史学习教育，给企业打入一剂强心剂。

企业要发展，还要人心齐。爵溪创新开展“职工说事会”，探索建立“1+2+3”工作标准，建立“同心圆”议事机制，畅通“说事”渠道，优化工作流程，通过“说”“议”“办”“评”，努力破解职工心头难事、工会工作要事、街道发展大事，发动广大职工为企业发展建言献策。

在党建引领下，爵溪大小企业实现了快速发展，5年来爵溪累计实现规模以上工业总产值285.2亿元，交出了一份亮丽的经济报表。

为了更好地打造社会治理共同体，街道还出台新爵溪人子女与本地学生同享免除借读费、学杂费、书费等政策，让他们共享社会发展红利。本地义务段教育学生中新爵溪人子女占总量的90%以上。

在“红色引领下，爵溪的流动党员离乡不离党有家有作为，基层党建‘公转’带动着各领域发展的‘自转’，打开了街道高效能治理与高质量发展的良好局面。”爵溪街道党工委丁华表示，接下来爵溪将借助“亚帆中心”落户机遇，线上线下联动，深挖全域旅游资源，通过“体育+”“针织+”融合发展的新模式，不断提升爵溪“中国针织名城”知名度和美誉度。

寻暖记

张金刚

再精准的天气预报、再贴心的妈妈唠叨，也远比不上一场凌厉、速冻的狂风暴雪来得有力、有效。人们纷纷翻箱倒柜，将压箱底儿的冬衣拿出来，掸掸尘，去去皱，裹在了身上。

一秒入冬，立时寻暖。

街上行人明显少了，怕是大都猫了起来。不管是城里供暖，还是乡下生火，温暖是此刻共同的主题。窗外雪冷风寒，屋内暖意融融。这强烈的反差，带来身心极大的舒适与熨帖，幸福爆棚。

与最亲近的人猫在家里，一顿暖暖的“和家欢”颇为适宜。因是饭菜最有暖意，故而深深爱上了在冬天下厨房的感觉，那不仅是在做饭，更像是在写诗。可包一顿饺子。猪肉白菜馅儿、猪肉芹菜馅儿、羊肉萝卜馅儿……喜欢哪种做哪种，哪种方便做哪种。你剁馅儿，我和面；你擀皮儿，我来包；你煮饺，我做菜。分工明确地忙活，边唠家常，最后热气腾腾地围坐品尝，亲情亦随之升温。

可炖一锅杂烩菜。冬储白菜、萝卜、土豆为主，豆腐、粉条、海带为辅，传统工艺腌制的腊肉是灵魂。切好，备好，按“易熟度”分先后，一股脑儿扔进锅里，“咕嘟”个把小时。待食材皆熟，滋味渗透调和至最佳，盛上一盘，就着吃碗米饭，吃个馒头，那叫一个过瘾。

再有时间、兴致的话，炖一锅萝卜羊肉，蒸一锅红枣黏糕，炸一盆荤素丸子，烙几张葱油饼，腌一坛脆爽泡菜；榨一壶香浓豆浆……猫在厨房，变着花样儿地扮靓冬季餐桌，饭菜热热的，家人暖暖的，活色生香、温馨诗意的寻常小日子，正当如此。

阳光大好的冬日，最宜出门做点儿“暖事”。喜欢静，就拣个向阳、背风的墙根儿，在暖暖的阳光里，凑一局扑克或象棋。或听听“墙根儿广播站”的高谈阔论、坊间琐事，感兴趣的，就插上几句；不感兴趣的，就关上耳朵。喜欢动，就随性“动起来”，寻找单亲于冬天的一种“炙热”。徒步、爬山不必说，也曾赶时髦奔赴雪场，体验过一把冰雪运动。虽望着身轻如

燕、活力十足的青少年，发出“廉颇老矣”的自嘲，可舒舒舒舒筋骨，“动”得浑身暖洋洋，也还是舒爽。

父母尚在，老家依旧是温暖去处。煤炉在房间一角火红燃烧，烘得父亲、母亲和我脸红红的、衣服暖暖的。母亲不时拍一下我的腿：“离远点儿，别烤着了。”继而抖落出我儿时不堪回首的糗事。闲聊间隙，母亲剥一块烤得焦糊的红薯给我，黄瓤的、白瓤的，喷香、甜面，吞下的那一刻，烫得我喉咙疼。我拿来铜勺，烤在火上；放点儿油，撒点儿盐，打入一个鸡蛋，“滋滋”声中快速搅拌，做出童年难忘的“勺炒鸡蛋”。夹一块儿给母亲，她慢慢品尝，说：“香！”岁月流逝，无情地将父母送入生命的冬季，多些陪伴，便多些不留遗憾的“暖”。

听着中意的音乐、戏曲，打理打理窗前的花草草，看着它们鲜嫩、娇艳的模样，心里也似开出了花儿；整理整理曾经的老照片、老物件、旧书报，指尖划过的一瞬，恍然光阴流转，回到从前。斜倚藤椅，背向阳光，品一杯香茗，读一本闲书，任时光在茶香、书香里丝丝消磨；即便是闭着眼睛发呆，也当一段“人生好时节”。

偶尔也刷刷朋友圈，总有有些寒冬里的“暖”让我“更暖”。还是孩子的战士们，矗立风雪中，坚定守卫着祖国安宁，守护着万家灯火。当人们还在梦乡时，已有清洁工上街清扫积雪和落叶，已有早点摊儿开门为市民准备早点。守在小区门口的物业人员、下沉职工，不厌其烦、苦口婆心地嘱咐我们佩戴口罩、扫码测温。还有公安交警在疏导交通，有医护人员在采集核酸，有快递小哥在走街串巷，有电力职工在抢修线路，有供热公司在检修管道……他们用他们的“冷”，换来我们的“暖”，值得拥有那满屏暖心的赞。

静坐在岁月静好中，我最喜欢敲打些向善向美的文字，与读者分享冬日可人的“阳光”。即使坚冰冰雪依旧会存在些时日，仍需用心用情地极力寻暖，冬天来了，春天自不会遥远。

镜头中的民生

“第一书记”的答卷

贾宁 赵盈森 摄影报道



进入冬季，北京市门头沟山里的温度已经降到零下，在王平镇安家庄村委会东北面的山头上，一个个子高高、身穿棉大衣的男子正站在工地现场指挥……他就是村里的“第一书记”谷秀纲。安家庄山多地少，现有村民809人，常在村里住的不到一半，基本为老年人。2018年1月，谷秀纲从原单位来到安家庄村任“第一书记”。他从春节联欢会入手，提高村民的积极性，随后又成立了党员志愿服务队，让每一户村民的诉求都能得到妥善处理。2018年6月份，王平镇率先实行垃圾分类，谷秀纲带领党员志愿服务队一起拆除垃圾池，铲除村里的卫生死角，让村里的面貌焕然一新。如今，安家庄村已经成为全镇名副其实的“最干净村庄”。两年时光匆匆而过，安家庄村摘掉了“软弱涣散”的帽子；收不回租金的“清凉界”景区回归村集体；村里的老人享受到居家养老服务……眼下，谷秀纲又操心着村民们吃水难的事儿。他在工地现场忙着指挥，让老百姓在春节前喝上放心水。

社会新思考

“小修小补”便民服务须精心呵护

徐曙光

近日，笔者为80多岁的岳父从网上购买了两条裤子，裤子太长需要改裤脚，可在小区周边找了半天也没有找到一家裁缝铺，最后只能驱车去老城区，在老城区一条小巷里终于找到了一家裁缝铺。为了改个裤脚，花了半天时间，很不方便。

近年来，随着各地老旧小区改造以及配合文明城市创建活动等因素，不少城市原先遍布大街小巷的“小修小补”便民服务摊点已逐渐消失、难觅踪影。但是，人民群众日常生活、衣食住行过程中确实离不开“小修小补”，没有了这类摊点，市民想修点或补点啥，就成了一件需要“绕圈子”的麻烦事。居家日常生活会有好多突发状况，比如衣服拉链坏了、皮带需要打孔、孩子的篮球没气了、鞋跟垫片掉了……虽都不是什么大事，但自己又弄不好，这时候社区附近的“小修小补”摊可就近派上了大用场，花钱不多、办事利索。

笔者以为，如何对待便民摊点的存废，各相关单位应该广泛听取民意再决策。整洁的街道、整齐的高楼固然能提

升城市形象，但便民摊点作为城市“润滑剂”也不应忽视。从某种意义上说，高楼大厦是一座城市的“高地上”，小修小补则是这座城市的“烟火气”，直接关系到着民生便利。

前不久，商务部、住建部等12部门联合印发《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》，提出要在居民步行15分钟左右的范围内，建设可以满足日常生活基本消费和品质消费的多业态集聚的社区商圈。“一刻钟便民生活圈”不仅包括一日三餐所涉及的菜市场、早餐店、便利店等，也包括不起眼的维修点，满足居民修鞋、修自行车、配钥匙、改衣服等“小修小补”的便民服务。

值得欣慰的是，不少城市已经关注到了这一问题，并正在积极规划，完善“小修小补”微行业的生态模式。比如在上海，中国社区商业工作委员会于日前发布“社区工场”标准化模块，鼓励探索将各类不同业态的便民服务业点进行“打包”，整体嵌入社区，使之成为服务民生、便利消费、扩大就业的重要平台和载体。



贵州遵义：“贵人服务”落地见效

为推动“我为群众办实事”实践活动落地见效，贵州省遵义市充分发挥政协、工商联、在职工代表作用，深入开展“贵人服务·岗好办”网格化服务企业大走访活动，实现网格化服务100%全覆盖、企业诉求交办100%办结。图为近日，遵义市红花岗区迎红街道党员干部下沉企业开展走访服务。（李金凤）

温馨家话

将“亲自”贯穿到底

夏学军

结婚后我住到了城里，离父母家有一个多小时的车程，不远但也不近，为此我不能时常回家看望他们。不过每次回家的时候，我都尽可能地给父母带些好吃的、好用的，让他们高兴。

但是在以前，我因为嫌路远麻烦不好带东西，总是在兜里揣上钞票，回去给父母让他们直接花。后来我知道，父母总起偷偷替我把这些钱攒起来，在我需要的时候又“还”给了我。以前每次回家，我还要拉上父母去外面饭店，点几样父母没吃过的菜品，一家人一起吃一顿。可是我发现，这样的饭父母吃得并不太开心，总是一边吃一边感叹：“太贵了，这钱花得不值！”

父母不舍得吃喝，更不舍得穿衣打扮。用父亲的话说就是“夏天不热冬天不冷就行！”我当然不赞同，于是就网上买了不少直接寄给他们。可母亲却并不高兴，还说我买的羊毛衫挺贵的不说，还不暖和，一股“凉飕飕”的机器味儿，不如自己织的毛衣好。对于父母的“吹毛求疵”，我不禁抱怨老两口儿“不懂生活”。那天，我照例回家看望父母，并

提前在一家餐厅订好了位置。结果母亲说有点不舒服，不想出去吃了。我只好退了订好的餐位，去菜市场买回食材，在家做给母亲吃。正巧我刚刚学会一道“肉末茄子”，父母牙口不好，又软又香的茄子一定能满足他们的胃口。果不其然，父母对这道菜赞不绝口，我自豪极了，没想到自己蹩脚的厨艺不但没让他们失望，反而不停地夸奖我有心。

忽然之间，我好像悟出了什么：其实父母并不是感觉不到大饭店的菜好吃，可是再好吃那也是厨师的手艺，怎么能和女儿亲手做的菜相比啊！他们看重的不是美味，不是我花了多少钱，在意的是我是不是用心，哪怕只是一道小菜，也足以让他们心满意足。明白了这一点，我买来毛衣，亲手给母亲织了一件御寒的毛衣。忘不了母亲穿在身上对着镜子转来转去的样子，喜悦之情溢于言表。

一个“亲自”蕴含深意，让我抓住了父母的“软肋”。于是，我“亲自”为母亲染发，“亲自”给父亲泡杯茶，“亲自”煲一款父母爱喝的汤，“亲自”夹一箸送到他们的碗里，亲口说一句“我爱你！”对父母尽孝，既要孝身更要孝心。让父母高兴，其实真的很简单！

做个“听话”的父母

刘绍义

在成人眼里，只有听话的孩子才是乖孩子、好孩子；其实孩子的眼里也是一样，肯听意见的父母才是好父母。在有些父母看来，听孩子话就把孩子惯坏了，但在在我看来，做个善于“听话”的父母，有时候更能孩子的成长中起到正向作用。

我有不少书是放在儿子的书房里，每次去找书时，总是踮手踮脚，怕影响儿子的学习。有一天儿子突然对我说：“爸爸，你来书房时能不能把脚步走响些，每次贼头贼脑的，总把我吓一跳。”他说这话时，正合上一本笔记。我虽然口头答应，心里对那本笔记产生了疑惑：难道上六年级的孩子就有怕我知道的秘密了？我不过就是进个屋，怎么就让他吓一跳了？出于好奇，儿子放学后，我翻看了那本笔记，发现里面记的都是《野性的呼唤》中狗的名字。我这才想起，儿子看书有写笔记的习惯，肯定是《野性的呼唤》中狗太多了，名字也都是外国名字，不好记，儿子就把它们随手写在本子上了。至此，我不禁有些惭愧，看来是冤枉儿子了。于是，以后我再去儿子书房时，总把脚步走响些。儿子早早听见我来了，就

放下手里的书，和我聊一会儿，谈谈最近学习和读书的体会。

也正是从那时起，我在儿子面前变得非常“听话”：他不让我送他去上学，怕同学见了笑话，我就远远地“送”，不让他看见，不让他知道。于是儿子每次放学回来总是心情愉悦，觉得自己长大了，很有成就感。儿子不让我看他的日记，我就表示不再偷看。儿子觉得我信任他，对我也有啥说啥，不隐瞒不回避。对事物也敢于发表自己的意见了，尽管见解有些幼稚，但胆子大了很多。因为可以在日记里畅所欲言，儿子的作文水平也是突飞猛进，文章经常被老师当作范文讲解。儿子不愿参加任何补习班，我都尊重他的意见，星期天、节假日也都是他自行安排时间，我不过多过问。有一天，儿子突然对我说，要参加英语补习班，我就尊重他的选择，给他报名了。参加英语补习班后，儿子的英语成绩又有了提高。我想，这也许就是“你要他学”和“他要学”的根本区别吧。

所以，请多听听孩子的话吧。有时，听孩子的话比让孩子听你的话更为重要。