

爱心档案
aixindangan

她是开创了残障者多元化就业创业模式的“全国道德模范”，用自己的力量带动残障人士更好地融入社会，她在乡村振兴的道路上闯出致富兴农的新路子。在深圳市残障人士当中流传着这样一句话，“有一种温暖叫张莹莹”。



“有一种温暖叫张莹莹”

——记第八届全国道德模范、深圳市政协委员张莹莹

本报记者 赵莹莹

“雨燕”从深圳勇敢起飞

“我带回来的这份荣誉，属于温暖的深圳。”回到熟悉的工作岗位，忙碌一如既往，第八届全国道德模范的荣誉没有让身为深圳市政协委员的张莹莹在助残道路上放慢前进的脚步，她心中的信念更加坚定：“我会像珍惜生命一样珍惜道德模范的荣誉，始终秉持初心，感恩奋进。”

自小患有小儿麻痹症的张莹莹行动需借助轮椅。这个坚信奋斗可以创造未来的姑娘，在大学毕业毅然从黑龙江双鸭山市南下深圳闯荡。

“一下飞机，就有许多志愿者过来帮忙。当时我拄着拐杖，还拖着行李箱，一路都有志愿者护送我上下公交车。”张莹莹说，这让初到深圳的她感到特别温暖。在这片充满活力的土地上，包容与友善的社会氛围让她原本积极乐观的态度快速成长。

刚到深圳，张莹莹就注册了义工号，积极参与志愿服务。随着对更多残障需求的深入了解，做残疾人服务事业的信念愈加坚定。2016年，她携手公益伙伴创办“深圳市雨燕残疾人关爱事业发展中心”，在岗员工90%以上是残疾人和残疾人家属。

“为机构取名‘雨燕’，意在残疾人不被身体所限制，一样能逆风飞翔、勇敢追梦。”张莹莹说，这些年来，她和团队一起挖掘残障者自身潜能，为他们提供就业培训、心理辅导等服务，精准匹配岗位，“我想打破人们的传统认知，残障人士并不是只能进工厂做工或从事按摩行业。”

一位高截瘫的手机维修店店主，令张莹莹印象深刻。“尽管一路走来非常艰辛，但他始终不放弃。如今不仅自己成功创业，还组织其他残障人士学习手机维修，到他店里就业。”在张莹莹眼中，每个残障人士都在成长过程中付出了很多努力，“让他们知道如何在这个美好的社会中贡献自己的力量，这是我们做残疾人志愿服务最大的意义和价值。”

“我希望通过我的努力，能和其他残障小伙伴们，在工作中、在社会中，能飞得更高、飞得更远！”张莹莹如是说，也如是做，她身体力行地诠释了自强不息、助人助己的精神内涵，被誉为“勇敢的雨燕”。

鼓励带动残障者融入社会

位于龙华区的IC爱创空间，是残疾人创业孵化基地，也是很多残障者的“温暖之家”，为创业初期及有创业意愿的残疾人提供资源整合、心理支持、创业孵化、技能培训、法律服务、政策咨询六大服务，帮助他们快速成长。

“雨燕”是首批入驻团队，也是



基地运营方。在这里，张莹莹开始带领更多的残友和她一起勇敢追梦。在她看来，眼下的好时代，残障人士更要“站起来，走出去”。

与张莹莹的相遇，使得因切除脊髓瘤导致双下肢丧失行动能力的郑晓玲不但解决了生计，也由此开启了一段有意义的人生。在“IC爱创空间”的两年工作中，每天沉浸于上百条AI后台数据的分级归类工作中，于郑晓玲而言，就是一种有希望有盼头的幸福。

“我们想拥有一份工作不容易，所以我特别珍惜现在这个岗位。”在张莹莹的多番鼓励下，郑晓玲还根据自己的兴趣爱好，报名参加了插花、茶艺师、刺绣等技能培训。“莹莹姐告诉我们，想抓住更多的机会，就要比别人加倍努力才行。”郑晓玲说：“她身上总是散发着充满力量的光芒，哪里有需要就照到哪里。”

“让残障人士融入社会，最迫切的是建立起他们的信心，勇敢迈出门槛。”张莹莹告诉记者，在“IC爱创空间”提供的服务中，就包括语言专业培训、心理辅导、就业对接等内容。精细化，是她探索出来的助残就业创业重要手段，也正因为根据残障类型精细化的匹配，团队实现了“残障伙伴们走得出去，让企业走得进来”的目标。

在人工智能兴起时，张莹莹敏锐地发现了人工智能领域后台数据录入对人力的大量需求，于是抓住这一绝佳就业机会，开始培训残障者进入这一领域，“我们在人工智能领域的从业者，很多都是视障人士。”

此外，张莹莹还开设了英语培训班，帮助28名残障者从事翻译工作、10名残障者进入外企；她推动成立的

“满天星艺术团”，开设声乐班、拉丁舞班、乐器班、轮椅舞班等，挖掘和培养残障者中的艺术人才；她组织开展残障者“演说家”活动90余场，鼓励和带动残障者走出家门，开展励志演讲，积极融入社会。

截至目前，“IC爱创空间”共开展残障者就业创业培训200余场，帮助2700多名残障者上岗就业，充分实现了自我价值。在张莹莹和“雨燕”的努力运营下，软件开发、3D打印、芯片设计、视觉设计等23家自主创业企业和社会组织落户于此。

与此同时，张莹莹还受邀加入了龙华区公共文明促进会并担任会长，带领4万多名“蓝马甲”积极参与疫情防控、志愿服务、文明实践等工作。

乡村振兴她一直在路上

“雨燕”为众多深圳残障者找到了心仪的工作，能够实现他们的人生价值，但张莹莹想做的远不仅限于此。

“目前，我带领团队在广西的东兰县、凤山县、罗城县等地开展残障者技术赋能培训项目，这是深圳对口扶贫地区，我希望当地的残疾人朋友能掌握一技之长，拓宽就业路径，重拾生活信心。”到北京领奖前，张莹莹正在凤山考察。

依托凤山县残障者创办的养殖合作社，深圳市龙华区民政局、“雨燕”团队联合爱心企业建立了“五个养猪人”梦想家园养殖基地。以“我有一头猪”为品牌，通过微信公众号搭建“咱家猪圈”，年猪定制、天然喂养、线上养猪、智能呈现。

“领养者在手机上就能看自己领养

的猪在农户家吃什么、走了什么地方，是名副其实的‘走地猪’。”张莹莹告诉记者，去年顺利完成了50头年猪领养计划，帮助凤山县中亭乡先锋村5个建档立卡贫困户残疾人专业养殖合作社脱贫。

此外，“雨燕”团队还在凤山县开展“残障者就业技能培训”，培训内容包含电商客服、直播带货、抖音制作等课程。当地农户借此把自家产的豆腐、芒果、鸡蛋等产品销往全国各地。

今年，张莹莹还带着团队开展了一个新项目——肢体畸形矫正与重建。

“此前，我们在广西开展项目的过程中，发现很多残疾人可以通过矫正改善身体条件。”张莹莹介绍，10月份，他们联合深圳大学附属华南医院畸形与肢体重建外科专家团队，开展残障人士肢体畸形矫正与功能重建工作。目前正逐渐扩大项目影响和惠及地区，并与云南武定、贵州兴义、安徽阜阳等地相关单位达成合作，为肢体残疾人获得更好的矫正治疗。

“之前我们在深圳、贵州等地也开展了相关工作。一些肢体残障者经过筛查和治疗，能恢复功能，走出家门，这对他们而言，也许就是一次改变命运的机会。”张莹莹说，与此同时，她和团队还将着力开展残障儿童社会能力培养、新业态岗位技能培训、助残领域人才培养认定等，为更多残障朋友指路引航，勇敢追梦，创造幸福生活。

“在深圳打拼已经10年了，因为感受过很多善意，所以更想要以自己的努力回报社会，把我所收获的那份爱传递下去，帮助和自己一样身体有残缺的人群。”在张莹莹看来，生活对于每一个人都是公平的，只要心灵不残疾，不放弃追梦，不畏艰难困苦，就能努力活出属于自己的精彩人生。

爱心故事
aixingushi

“临时儿子”情暖空巢老人

董梅雪 本报记者 陈小艳 王晨霞

“感谢K1路公交车驾驶员郑黎会8年来的关心与帮助，打水、扫地……来到家里他什么活都抢着干，还经常带着礼物来看望我们老两口。”11月中旬，家住青岛西海岸新区藏马镇黄家营村的古稀老人战金清与老伴一同来到真情巴士集团，送上锦旗和感谢信，朴实朴素的话语中满满都是感激之情。

早在2013年春节，郑黎会到藏马镇黄家营村探亲，偶遇同村的战金清夫妇。“大爷大妈，过年好！”郑黎会热情地向两位老人打招呼，正是这声问候，开启了他们8年的相识路。

聊天中，郑黎会得知老人家庭困难，所住房屋也比较破旧，孩子因在外地很少陪伴左右。从那以后，每逢节假日他便将老两口送去米、面、油等生活用品，与老人聊天，帮他们做家务，送去温暖与关爱。慢慢地，老两口和郑黎会的感情越来越深厚，老人把他当自家孩子看待，他也把老人当成父母来照顾。

2018年秋，战金清的老伴崔大娘骑着电动车被大货车剐倒受伤。郑黎会和妻子第一时间赶到现场，把大娘送到医院救治，忙前跑后，毫不犹豫垫付了6万元住院押金。期

间，他和妻子轮流照顾老人。经过10多天的治疗，老人的身体逐渐康复。

出院后，郑黎会考虑到二老年龄大了，干农活不便，就帮忙给老两口找了一份看门的工作，月薪3000多元还管吃管住，彻底解决了老人的后顾之忧。

对待两位老人，郑黎会一片真心，从不计较得失。战金清72岁生日时，郑黎会送上生日礼物与祝福；得知老年人可以打疫苗了，他驱车30多公里载着战大爷到就近的疫苗接种点……真情付出，也让郑黎会收获了与两位老人的深厚情谊。

在家人眼中，他是尊老爱亲、把年迈的父亲照顾得无微不至的孝子；在村民眼中，他是给老人买西瓜、送茶叶、积极打扫卫生的好小伙；在贫困孩子眼中，他是送奶送钱送温暖的好“爸爸”；在战金清夫妇眼中，他是无偿垫付医药费并悉心照顾自己8年的“临时儿子”……不图回报，不计得失，郑黎会不仅温暖了两位空巢老人的心，更谱写了一曲文明西海岸的大爱赞歌。面对周围延绵不断的赞许声，郑黎会只是淡然地说：“人与人之间就是有困难相互帮一帮，没什么。”

于无声处传递爱的声音

——天津市首家手语咖啡店开张小记

本报记者 张原 李宁馨

推开店门，听不到熟悉的“你好”“欢迎光临”，取而代之的是手语表达和灿烂的微笑。不久前，天津市首家手语咖啡店——星巴克天津彩悦城手语店正式开门迎客。在这间“安静”的门店，6位听障人士相聚于此，他们在无声的世界里，用浓浓的咖啡温暖着彼此和顾客的心。

为辅助听障咖啡师工作，这家咖啡店配置了双面点单屏，可将点单内容同时呈现给咖啡师和顾客双方，听障咖啡师可通过触屏屏幕上预设好的问题，向顾客提出语音问询，实现贴心的“无障碍沟通”。从点单到出饮品，均可看到包含手语元素的温馨提示：“我们听不见你的声音，但我们很愿意为您服务。”

“我喜欢咖啡与牛奶完美融合，那些美丽图案的形成过程更让我着迷。”开朗爱笑的听障咖啡师张言用手语告诉记者，她特别喜欢店里的学习氛围，大家相亲相爱，就像家一样温馨，“我

的理想是成为一名优秀的咖啡拉花师，我要在这里好好精进咖啡技能，努力工作！”

为开发更多适合残障人士就业的岗位，天津市残联多次深入用人单位和残障人士中调研。调查发现，随着社会的发展，咖啡成为了人们喜爱的饮品，咖啡店也成了人们休闲交流的好去处，咖啡师这个职业很适合残障人士就业。

天津市残联教育就业部主任徐想平表示，打造手语咖啡店，旨在通过开展听障咖啡师培训，让听障人士掌握一杯好咖啡的方式方法，以及咖啡店的经营管理之道，进而使残障人士通过“咖啡”实现就业或创业。在他看来，首家手语咖啡店的成功开业，将带动更多用人单位为残障人士提供就业岗位和机会，让更多有就业能力的残障人士走出家门、快乐工作，真正实现人生价值。

下一步，手语门店还将定期组织手语课堂和咖啡教室，以增进不同社群之间的理解和融合。

凡人善举
fanrenshanju

陶盟喜：以梦为马 光影助农

贵州黄平县浪洞镇永康村，地处苗岭山脉与武陵山脉分界线上，这里山高水深，常年云雾缭绕，是贵州省黔东南苗族侗族自治州政协常委、青年导演陶盟喜长大的地方。儿时，他在这里做着“武侠梦”，想靠一身“功夫”行“侠”天下。

偶然的机会，陶盟喜进入影视圈，从替身演员做起，再到武指、动作导演、影视导演，一路摸爬滚打许多年，他从未忘记曾经的那个“武侠梦”。以至于在2017年自己的事业蒸蒸日上时，做出了一个让大家无比吃惊的决定——放弃在大城市“打拼”的机会，带“电影”回家，创建“云上大山”影视村，为家乡乡村振兴谱写一曲新时代的赞歌。

“当时家里人都不是很支持，不理解我为什么好不容易走出大山了又要回去，但我当时是铁了心。”面对很多同行的疑惑，陶盟喜一遍遍解释：“黄平是我生长的地方，这里的很多乡亲都对我有恩。身在外地时，我时常想起家乡。”这个从大山里走出来的青年导演，希望用光影作品让更多人认识并喜爱他的家乡，同时也能为父老乡亲带去更多的精神食粮。

“我时常在想，怎样将电影导演和政协委员这两个角色联动起来，以我擅长的方式反哺家乡。”陶盟喜从大山走出，更明白大山需要什么。在外闯荡多年，家乡始终是他心头抹不去的牵挂。回到家乡后，他一次次将镜头对准贵州，其影视作品呈现出的山地风貌和少数民族风情，如他所愿地吸引了不少人好奇的目光，为这片养育他的土地带

来新的机遇。

拍戏间隙，陶盟喜常常喜欢到自己为云雾山村组织捐建的篮球场上坐一会儿。看着嬉戏的孩子、闲聊的老人、杂草丛生的田野，他总是陷入沉思：如何才能吸引外出打工的青壮年乡亲们，带着他们的技术和经验回到家乡工作，并且能拿到比在外打工更多的报酬？

“回到家乡拍戏，也许就是最好的方式。”陶盟喜说，“我们在电影里设置了很多群演岗位，让乡亲们都参与进来，不管是空巢老人、留守儿童，还是身体有残疾的村民，都可以成为群演，让他们在家门口就能够有稳定的收入。”走进拍摄现场，正如陶盟喜所说，许多饰演村民和士兵的群众演员，都是当地老百姓或来自附近的村寨和乡镇。

在陶盟喜眼中，贵州处处是风景。回到家乡后，他正一步步地实现着自己的梦想。这些年，陶盟喜导演了多部表现贵州地域文化特色的电影，并且多部电影屡获佳绩。未来，他希望充分发挥黔东南苗族侗族自治州政协委员、黔籍青年导演的作用和优势，继续向世界推荐多彩贵州的山山水水，并以此为契机带动家乡更好地发展。

“这片土地养育了我，这里的人，这里的山水，我不能忘！守护好这里的田土森林，在乡亲们致富的路上出点微薄之力是我的心愿。我希望通过自己的努力，能为家乡的父老乡亲做更多有意义的事，让他们天天有惊喜。”陶盟喜饱含深情地说。

(潘江平 潘国清 王楠楠)



用心传递温暖 / 用爱抵御寒冬

寒风凛冽，近日来在北京市朝阳区各中小学、幼儿园，“西部温暖计划”志愿公益活动却进行得热火朝天。校园内，孩子们积极参与捐赠御寒衣物、图书文具，为内蒙古自治区乌兰察布市、青海玉树藏族自治州、四川凉山彝族自治州等地的同学们打造温暖冬季。图为北京市朝阳区师范学校附属小学（太阳星城校区）学生志愿者整理捐赠图书。（张超）

善行录
shanxinglu

抖音助力我国器官捐献事业发展

本报讯（记者 郭帅）在我国，互联网传播已成为我国公众熟悉器官捐献最重要的方式之一。中国器官移植发展基金会一个器官捐献宣传短视频，单日新增登记达到48968人次。这位负责人告诉记者，在抖音搜索“施予受”小程序，或“施予受器官捐献志愿服务网”，均可进入登记界面，填写相应信息即可快速完成器官捐献志愿服务登记。登记完成后，志愿者会拥有专属的中国人体器官捐献志愿者登记卡。

“以短视频作品推广器官捐献理念，得到了更多人尤其是年

轻人的认可和支持。”抖音相关负责人表示，中国器官移植发展基金会抖音官方账号在2020年底发布一个器官捐献宣传短视频后，单日新增登记达到48968人次。这位负责人告诉记者，在抖音搜索“施予受”小程序，或“施予受器官捐献志愿服务网”，均可进入登记界面，填写相应信息即可快速完成器官捐献志愿服务登记。登记完成后，志愿者会拥有专属的中国人体器官捐献志愿者登记卡。

中国儿基会携手有关单位发起——

“新家长学院”微信服务号上线

本报讯（记者 赵莹莹）11月24日，中国儿童少年基金会“新家长学院/全国网上家长学校”微信服务号正式上线。“新家长学院/全国网上家长学校”公益项目在全国妇联指导下，由中国儿童少年基金会携手有关单位共同发起，通过打造优质家庭教育新媒体教育平台，提供科学、实用的线上家庭教育公益课程，让广大家长有可依、育有可循。（张超）

中国儿童少年基金会副理事长、秘书长朱锡生介绍说，“新家长学院/全国网上家长学校”App于去年12月29日上线试运行，得到了广大家长的积极反馈和充分认可。“新家长学院/全国网上家长学校”微信服务号是App平台的重要补充，让广大家长可以通过多种端口参与“新家长学院”的线上学习。该服务号目前已有2095节课，近期还将陆续上线2600节高质量音视频课程。