



试水数字化：

公益机构既“美”又“痛”

本报记者 顾磊

中国慈善联合会日前发布的《2020年度中国慈善捐赠报告》显示，去年我国有超100亿人次点击、关注和参与了网络捐赠，互联网平台募捐82亿元。较之2018年的31.7亿元和2019年的54亿元，捐赠额呈现稳步增长的趋势。

互联网促使公益行业与公众发生海量链接，也向公益机构提出了一个新命题：如何实现数字化发展？近年来已有不少公益机构“试水”数字化，然而，“看上去很美”的背后，也有过不少“踩坑”和教训。

数字化带来红利

去年5月，上海市第一张公益事业捐赠统一票据（电子）在上海联动公益基金会（简称“联动”）开出，刚刚高中毕业的小伙子书豪，通过捐赠设立了联动“山前”捐赠人建议基金，拿到了首张电子票据。

联动助理秘书长鲁梅花在近期举办的中国基金会发展论坛数字化平行论坛上介绍：“电子票据系统上线稳定运行1年多，年开票量约为之前最高年开票量的10倍，且97%的票据都通过系统自动开具。”

电子票据只是联动数字化建设的一个缩影。鲁梅花介绍，早在2014年，联动就已经开始了信息化布局，并在2016年成为民政部指定的首批慈善组织互联网募捐信息平台之一。联动借助技术力量搭建了多个公众参与公益的平台。同时，建立起以业务数据为核心、以功能连接为重点的信息化基础设施，开展透明度建设。例如，对内建立了基金会业务管理系统；对外则在基金会官网进行信息公开。鲁梅花还透露，联动的捐赠人服务体系，已经免费开放给全国的公益组织。

自2014年起，联动的数字化建设每两年跨上一个台阶，其布局搭建、快速迭代、反哺行业、重点突破的过程，被鲁梅花总结为“小步快跑，快速迭代”。

另一家机构爱德基金会数字化进程也非常迅速，2019年上线了新的OA系统；2020年，建立了线上分账系统、e万行动项目管理系统；2021年，上线了新版官网、电子票据系统、联合劝募伙伴维护系统、爱成团志愿者招募小程序。

爱德基金会秘书长助理方峻表示，数字化为工作带来的便利体现在4个方面。首先，能提高效率。例如，有了分账系统之后捐赠高峰期，1个人1天能完成过去5个人2天的工作量，“这是数字化给我们带来最大的红利之一”。其次，数字化可以协助项目管理。向捐赠人反馈信息时，可以做到方便、快捷，解决了邮寄纸质资料缓慢、易丢失等问题。再



守望者的巡河宝小程序界面，可为志愿者团队点赞。 本报记者 顾磊 摄

者，数字化可以助力信息披露。最后，数字化提升了捐赠体验，例如可开具捐赠电子票据。

数字化之“痛”

尽管不乏成功案例，公益行业整体的数字化状况却不甚理想。

腾讯基金会发布的《2021公益数字化研究报告》指出，近7成公益组织负责人表示对数字化有需求，但66%的公益组织在数字化领域的投入仅占总募资额的1%以下。公益行业数字化转型面临资金、技术、人才三重壁垒。

绿色潇湘创始人、北京守望者环保基金会（简称“守望者”）秘书长刘盛坦言：“在数字化的过程中，我们很痛苦。”

数字化的动力首先萌生于业务，往往是“不得不为之”。守望者成立于2018年，但其“守望母亲河”项目诞生于更早的2011年，该项目发动一线志愿者助力生态保护。刘盛说：“最初我们只有30个志愿者的时候，可以面对面地聊天，但当志愿者到了三五百人的时候，这种沟通方式就不行了。互联网是我们不得不面对的一个挑战。”

当业务从一地扩展至多地，从一省扩展至全国时，数字化的压力就出现了。2015年，面对数量快速增长的志愿者，采用中心化管理模式的守望者团队难以照顾志愿者团队的需求，压力很大。2016年，守望者尝试将业务通过品牌授权的方式，为志愿者团队开展活动提供支持，效果也

不太理想——这些团队愿意接受资助，却不太愿意使用资助方的品牌。

在理事会的支持下，守望者确定了业务数字化的方向。经过一段时间的摸索，2019年，守望者的第一款小程序“巡河宝”上线，通过业务在线化让更多公众参与环保，从而真正地启动了数字化探索。刘盛透露，目前巡河宝的用户量已突破27万，有1700多个志愿者团队入驻。

同时，该机构发起的净滩行动，为义工团队在线提供工具支持。今年3月上线后，目前已有近19万用户。“今年我们在网上发起的净滩活动已有8000多场。这有点不可思议。要知道，3年前，我们能够做100场活动就很激动了。”

看起来很美好的局面，背后是不断“踩坑”。例如为了防止儿童溺水，团队开发了“防溺水地图”，“我们认为它呼应到了公众的痛点，它也产生了两篇10万+阅读量的文章，但用户量却只增加了2000多，随后就上不去了。”又如，团队开发了一个“全民巡河”的游戏，让大家结合运动与巡河，形成电子轨迹进行分享，但是效果并不理想。

在业务数字化的同时，守望者还面临转型数字化互联网团队的挑战。发展至今，刘盛认为，在数字化方面，“目前只是找到了感觉，还谈不上成功，未来可能还要‘痛’下去。”

理性看待数字化

从公益机构数字化建设的经验来看，有一条核心建议是“要抓住需

求”。方峻就表示：“在数字化探索过程中，如果没有摸清自己的需求，后面开发出来的数字化产品有可能会不好用。”

因而，不少专业人士建议，公益机构的数字化转型一定要先做好规划。方峻就认为，不能看到一个需求就解决一个需求，而是要建立机构的数字化框架，梳理机构的管理流程，确立要解决问题的优先级，即便暂时不具备完整数字化体系建设的资源，也可以考虑先解决优先级的需求，再分步骤实施。

杭州映派科技有限公司技术总监虞琦也强调，数字化建设中的顶层设计非常重要，“应该先做好整体性的规划设计，再分阶段实施”。值得一提的是，《2021公益数字化研究报告》也提出，需要理性对待数字化浪潮。“虽然数字化是公益的必由之路，但数字化并不是公益的目的，而是手段之一。公益数字化需要探索技术与公益之间的均衡。”

这份报告还提出了“保障公益人和公益相关方的数字福祉”：“数字化不是减少面对面服务或深入一线的‘挡箭牌’，更不是要成为人为制造的‘数字鸿沟’，造成诸如受助对象去‘适应数字化工具而不得’的窘境。”

虞琦给出了一个现阶段较少人注意到的提醒：重视网络安全。

“通过流量平台筹款，公益机构很难拿到用户数据，如何做好捐赠人维护是一个挑战；通过自有平台、线下活动进行筹款，则捐赠人信息安全要被放到机构数字化发展战略层面。”虞琦说，“还要注重数据资产的安全，机构在做数字化规划时，应考虑数据备份和维护的方案，规避风险。”



3年筹集善款超5亿元 ——“幸福家园”项目的“慈善经”

谢子瑞 蔡友恒

湖北省慈善总会日前公布，该会“幸福家园”村社互助项目自2018年启动实施以来，累计筹款突破5.4亿元，已激活全省17个市、州村社互助基金超1.3万支，发布村（社区）慈善募捐项目近7000个，参与项目的村（居）民达20余万人。

早在2018年9月，湖北省慈善总会利用公募资质与互联网技术，通过民政部指定的慈善组织互联网募捐信息平台“公益宝”，上线了为村社开展公益活动研发的众筹平台“幸福家园”村社互助项目，提出了“全省联动”动员社会力量助力精准扶贫、乡村振兴的工作机制，同时因地制宜，为每一个村社定制一支专属慈善互助基金，村社激活基金即可发起众筹项目。

项目启动实施后，各地慈善会积极响应“全省联动”，培植了一批行动迅速、成效突出的示范县、示范村社。例如，湖北省慈善总会联合巴东县慈善总会，开展了以“点亮山村”为代表的扶贫项目，当年就完成了84个山村的亮化工程。

2020年受新冠肺炎疫情影响，“幸福家园”村社互助项目于当年6月逐步恢复实施，湖北省慈善总会围绕脱贫攻坚和疫后恢复两大主题，积极争取澳门中联办、中华慈善总会等捐赠善款5700余万元，支持基层村社实施常态化疫情防控及疫后重振项目，各地慈善工作者依托“全省联动”机制，进行“扫楼”“扫村”式推广宣传，取得明显成效。



“吃货一心，沙棘成荫”公益活动——

3个月“吃”出50余万棵沙棘树

本报讯（记者 赵莹莹）海底捞与蚂蚁森林于日前推出“吃货一心，沙棘成荫”公益活动至今，已“吃”出50余万棵沙棘树。

记者获悉，该活动在网上发起了“百万吃货3个月吃出50万棵沙棘树”话题。为表达对绿色环保事业的支持，顾客每消费一整锅1200克的沙棘火锅，海底捞就将向中国扶贫基金会捐赠1棵沙棘树，它们将被种植在“蚂蚁森林”，助力中西部地区的生态修复工作。

沙棘公益火锅以“吃”的方式打造新的公益参与方式，“吃1锅种1棵”活动推出后，受到消费者的欢迎，由此延伸出了“感概不尽”“触手可触”“所剩无剩”等网络热词。截至今年11月底，累计产生沙棘捐赠数量超50万棵，约可覆盖4800亩林地。

其中，黄冈市慈善总会副会长邹德元带领团队联动10个县区的慈善会，广泛发动商会、企业通过定向捐赠支援家乡建设，吸引在外务工人员通过网络微捐，在全省范围内率先实现项目实施片区全覆盖，年度累计筹款超1亿元。

据统计，“幸福家园”项目2020年筹资总额达2.32亿余元。2020年9月，中华慈善总会将“幸福家园”项目立项，并将其定名为“幸福家园”村社互助工程，全国20余个省、自治区、直辖市的慈善机构签约加入项目联动。

随着项目的深入实施，湖北省慈善总会探索以科技创新推动数字化转型，上线“积分兑换”“慈善商城”等功能，推动项目高质量发展。

“太意外了，做公益服务本来是我们自觉自愿的行动，没想到还可以得到积分，还可以兑换物品。”在“幸福家园”项目所在的公益宝平台，黄梅县蓝天救援队队员李霞通过积分兑换，领到了一个蓝色的大号拉杆箱。黄梅县是“公益积分兑换”的试点单位，截至目前，全县各村社通过“幸福家园”平台已累计注册志愿者超2万人。

今年8月，湖北省多部门联合发布的《关于加快推进“幸福家园”村社互助项目的实施方案》提出，要高效利用社会资源，到2024年底，项目平台在全省各村（社区）基本普及，支持村（社区）实施慈善项目超2万个，力争实现项目筹款超10亿元，受益群众超1000万人次。

中国扶贫基金会相关负责人表示：“项目落地将提高当地森林覆盖率，并发挥林木资源的诸多生态功能。同时，随着管理的深入，区域生态环境也将步入良性循环，从而改善当地整体的生态环境。”

据中国农业科学院农业资源与农业区划研究所发布的《我国沙棘产业发展现状分析与建议》，沙棘分布在全国20个省份的430多个县（市区），是不少经济相对落后地区的支柱产业。中国扶贫基金会相关负责人表示：“项目可带动当地农民参与种树，提供就业岗位，实现增收。项目带来的社会效益和社会效益也将助力乡村振兴。”

据悉，目前已有超6亿人参与“蚂蚁森林”，通过低碳生活累计产生绿色能量超2000万吨，已种下超过3.26亿棵真树，种植总面积超397万亩。

“益耳计划”助咸阳听障患者康复

本报讯 中银慈善基金与中国听力医学发展基金会日前共同举办“中银爱加倍益耳计划”，为陕西省咸阳市淳化、旬邑、长武和永寿4个县（即咸阳“北四县”）的听障患者献爱心。

11月28日，在旬邑县逸夫小学，工作人员为21位中小学生做了听力检测和助听器验配。第二天，工作人员又转战淳化县，为34位失聪老人配备了助听器设备。捐赠现场，咸阳市副市长、中国银行驻咸阳帮扶队队长王蕾说：“要普及听力健康知识，不断提升社会服务能力，使群众充分认识到听力残疾预防的重要性与必要性，提高残疾预防和康复救治相关制度知晓率，让更多的人了解护耳

知识，并参与到爱耳护耳行动中来。”

据了解，自2019年起，中银慈善基金会连续实施了扶贫与乡村振兴类项目26个，为助力教育扶贫、产业扶贫、就业扶贫贡献了积极力量。2021年，中银慈善基金会在接到中国银行驻咸阳帮扶队的需求后，通过中银公益平台发起了“中银爱加倍公益慈善活动”，汇聚一批优秀慈善组织走进“北四县”，采用“爱加倍”的方式，即社会捐赠1元，基金会配捐1元，面向困难群体联合实施了“守护老区的‘睛’灵”“银天使计划”“共建幸福家园”等品牌慈善项目，合计投入善款438万元。（刘国立）



河南省驻马店市残联近日在助残爱心物资发放活动中发放360件肢体残疾儿童轮椅、坐便椅、站立架、助行器以及成人轮椅2000辆。同时，驻马店经济开发区慈善总会向全市115个重度残疾人托养中心、残疾人就业扶贫基地以及30个天中书院等机构捐赠励志书籍5309本。 王有强 刘晓申 摄



工伤保险先行支付制度10年，义联发布《报告》提出“四大建议”——

让劳动者权益得到更好的保障

本报记者 顾磊

石文红曾在煤矿从事采煤工作，离职后被医院确诊为职业性煤工尘肺一期，后被鉴定为职工工伤与职业病伤残登记标准7级。由于劳动能力下降，长期不能从事体力劳动，石文红的家庭经济收入主要来源中断。2011年，他得到了北京义联劳动法援助与研究中心（简称义联）公益律师的帮助，开启了维权之路，由于用人单位对劳动仲裁结果不予执行，争取得到工伤保险先行支付待遇，在去年得到了相关赔偿。

工伤保险先行支付制度自2011年7月1日起实施至今已逾10年，对于保障工伤职工的基本劳动权益、降低工伤维权成本和减贫具有重大意义，也是国家履行社会保障职能的具体体现。

为全面了解工伤保险先行支付制度的具体实施情况，义联通过政府信息公开、电话咨询、访谈等研究方式在全国开展调研，并于近期发布了《工伤保险先行支付制度实施10周年调研报告》（简称《报告》）。

实施10年成效显著

“早在数年前，义联的公益律师们就发现，未参保工伤劳动者的生存艰难。”北京市海淀区政协常委、义联主任黄乐平回忆说，10年前，自己和团队调研先行支付制度时发现，在没有工伤保险的情况下，社保基金并不承担工伤劳动者的医疗费，因此在单位拒绝支付医疗费的情况下，劳动者自己要负担高昂的医疗费。

“这种情况会造成重伤难获救治，医疗负担沉重的状况。工伤劳动者收入受到严重影响，后续生活难以为继，其家庭也会陷入困境。”黄乐平说。

此次发布的《报告》显示，工伤保险先行支付制度在过去10年的实施取得了显著成果。部分地区在工伤保险规定中纳入了工伤保险先行支付的内容，其中个别地区还针对工伤保险先行支付出台了地方规范性文件；各地人社部门经办的工伤保险先行支付申请案件数量也在逐渐提升，通过行政和诉讼手段

进行追偿的案件数量也在增加。王伟（化名）是威海某公司职工，曾在步行上班时被一台装载机撞伤，经当地人社局认定为工伤，经劳动能力鉴定被认定为8级伤残。王伟向威海市社保经办机构提出先行支付申请，要求支付一次性伤残补助金和一次性医疗救助金。由于王伟的单位未在规定时间内支付上述资金，威海市社保经办机构先行支付了王伟相关工伤保险待遇6.5万余元，解了“燃眉之急”。

10年间，类似王伟这样的案例有很多。黄乐平介绍，在经办层面，工伤保险先行支付的受理和核定数量在逐渐提升，工伤保险经办机构积极进行追偿；其引起的行政诉讼和追偿案例数量持续增长，劳动者的胜诉率较高。“可以说，工伤保险待遇先行支付制度为包括农民工在内的劳动者权益保障提供了有力支撑，为减贫提供了助力。”黄乐平说。

完善救济的“四大建议”

黄乐平介绍，工伤保险待遇先行支付制度实施过程中，也逐渐暴露出不少

问题。

一是部分社会保险经办机构将符合法律规定的工伤保险先行支付申请拒之门外，由此给工伤劳动者造成了严重诉累；二是各地对工伤保险先行支付的使用条件多采用限缩性解释，压缩了工伤保险先行支付的使用范围；三是实践中对跨区域生产企业职工工伤保险先行支付申请地分歧较大；四是对工伤保险先行支付的项目和数额也存在多种意见。

黄乐平认为，应在法律制度上对该项制度的具体适用条件进一步明确。他与团队在《报告》中提出四大建议：

一是工伤保险先行支付制度的立法完善，如对“用人单位未依法缴纳工伤保险费”的情形进行界定、“用人单位拒不支付”的认定等；二是社保经办机构依法行政，加强先行支付后的追偿工作；三是全面实现工伤保险省级统筹，降低工伤保险基金的资金风险；四是加强工伤保险先行支付制度的普法宣传，畅通劳动者的救济渠道。

“我相信，随着制度的逐渐完善，国家将更好地维护劳动者权益，社会将更加和谐。”黄乐平说。