

2021年的最后一期民意周刊与您见面了。这一年中,我们与您共同为解决“一老一小”、特殊群体的需求奔走;为“三孩”生育政策配套和非婚生子女的权益而疾呼;直击电动车安全、中小城市车辆尾号限行、高铁票价改革等生活中的急难愁盼;也与您一同行走在田间地头,采风乡村振兴的星火希望,同温灶台炕头的温馨家话……一期期的话题与关注,串联起我们与您的2021年记忆。

党的十九届六中全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》指出,让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点,补齐民生保障短板、解决好人民群众急难愁盼问题是社会建设的紧迫任务。在今天的最后一期周刊里,我们采访了社区民警、住在养老院的老人、经历水灾的乡邻、“双减”下的年轻教师、帮助留守儿童志愿者的故事,倾听他们的故事,同时也期盼来年的生活更加幸福、富足。

——编者

## 2021 民生政策盘点

### 推动义务教育优质均衡发展

严控书面作业总量,教师要指导小学生基本在校内完成书面作业。严禁给家长布置或变相布置作业,严禁要求家长批改作业。中小学校和校外培训机构不得布置书面家庭作业,小学阶段不得布置任何书面作业,对有特殊困难的学生,学校应提供作业辅导。

进一步推进课后服务工作,确保今年秋季开学后实现义务教育学校全覆盖,并努力实现有需要的学生全覆盖。推行课后服务“5+2”模式,结束时间要与当地正常下班时间相衔接。

鼓励有条件的学校积极承担学生暑期托管服务工作。暑期托管服务以看护为主,开放教室、图书馆、运动场馆等资源设施,不得组织集体补课、讲授新课。坚持公益普惠原则,不得违规收费。

### 进一步明显降低患者医药负担

确保今年年底前各省份60%以上的县至少有1家普通门诊费用跨省联网医疗机构。对于高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗等5个群众需求大、各地普遍开展的门诊慢特病,每个省份至少有一个统筹地区实现相关治疗费用跨省直接结算。

逐步将部分对健康损害大、费用负担重的门诊慢特病和多发病、常见病普通门诊费用纳入统筹基金支付。职工医保个人账户允许家庭成员共济,可用于支付在定点医疗机构就医,以及在定点零售药店购买药品等。

2021上半年开展了第四批、第五批国家药品集采,两次拟中选产品409个,共纳入106种药品,拟中选药品平均降价超过50%。品种覆盖高血压、冠心病等常见病、慢性病用药,以及肺癌、乳腺癌等重大疾病用药。

### 保障好群众住房需求

解决符合条件的新市民、青年人等群体的住房困难问题,以建筑面积不超过70平方米的小户型为主,租金低于同地段同品质市场租赁住房租金。

推进老旧小区、老旧厂区、老旧街区、城中村改造,今年1至6月份,全国新开工改造城镇老旧小区3.64万个,占年度目标任务的67.5%。鼓励新建多层住宅安装电梯。

### 坚决兜住民生底线

2021年继续提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平,总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。这是从2005年起连续17年上调基本养老金。

适度拓展低保范围,低保边缘家庭中的重病、重残人员可以单独提出低保申请。

财政部紧急拨付资金30亿元,支持河南省灾后恢复重建工作。国家发改委紧急下达7.95亿元,专项用于河南、四川、山西、浙江暴雨台风洪涝灾害受灾严重地区基础设施和公共服务设施灾后恢复重建。

推动主要网约车平台公司优化约车软件,增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。互联网网站、APP要完成适老化及无障碍改造,适老版网页及APP禁止出现广告插件及诱导类按键。引导基础电信企业对老年人、残疾人等特殊群体实行资费优惠。

### 制定各项法律法规

2021年1月1日,《中华人民共和国民法典》正式实施。民法典全文共1260条,从衣食住行到生老病死、商品交易等无所不包,被称为社会生活的“百科全书”。

《中华人民共和国个人信息保护法》2021年11月1日实施。法律明确不得过度收集个人信息、大数据杀熟,对人脸信息等敏感个人信息的处理作出规制,完善个人信息保护投诉、举报工作机制等。

全国人大常委会通过最新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》自2021年6月1日起施行。新修订的未保法明确:关爱呵护“留守儿童”,细化监护人监护职责;筑牢网络安全“防火墙”,加强监管防止沉迷;不做“沉默的羔羊”,强化各方报告义务;强化学校“防线”,向性侵犯和欺凌说不。

## 老师王艳丽:“双减”后,终于不用“卷”了

赵爽

作为一名小学体育教师,王艳丽2021年最大的变化就是“双减”政策实施以来,工作忙了很多。随着体育逐渐被重视,学生的体育课也越来越多,最多的时候一周能有20节体育课,平均下来每天要上4节。体育课变多把孩子们从书本中解放出来,反而体育老师一下子不太适应,王艳丽前阵子又犯了。不过“双减”实施后,家长们都很高兴,王艳丽说:“我们学校属于农村小学,孩子们在课后延时服务时就把作业写完了,家长不用再辅导了。”

另一方面,老师也不用“内卷”了。王艳丽说,今年响应“双减”政策,市里的小学都取消了联考,各个学校自己出卷子自己考,也没有往年的各种横向、纵向对比及格率、优

秀率等数据分析了,以前联考成绩好的老师都有奖金拿,荣誉称号和证书等也会向他们倾斜,现在取消联考,老师们头上的压力少了很多,孩子们轻松了。“该怎么学就怎么学,该怎么考就怎么考,终于不用‘卷’了。”王艳丽调侃。

不过副科老师的教学任务逐渐加重,老师们也需要适应的过程。王艳丽提到自己的一名女同事近期生了二孩,马上休完产假就要回到工作岗位,带孩子的问题却让她很发愁,一方面家里的老人不方便看孩子,另一方面自己的课时变多,工作更忙,无暇照顾。思来想去只能花钱雇人白天照看孩子,这笔开销对于普通家庭来说不算小,却必须花,实在让人“肉痛”。王艳丽和丈夫也计划生二孩,看到同事的情况,忍不住感叹:“如果能提高一下待遇或者学校可以帮忙解决这类问题就太好了。”

## 河南人杨力:水灾后,女儿更懂事了

赵爽

杨力家在河南省新乡市,2021年夏天的一场水灾让他有了许多难忘的瞬间。7月24日,瓢泼大雨导致部分河段水位上涨,朋友圈刷屏的都是周边各个地区的求助信息,杨力自己也坐不住,刚好小区附近的大桥是装沙袋的一个固定地点,杨力和母亲就自发去帮忙装沙袋。到了桥边,已经有许多附近小区的居民自发前来帮忙,装好的沙袋被救援的官兵运走。虽然将近半夜,还不断有居民赶来帮忙。

因为水灾影响,杨力所在的工厂暂时停工,他就加入了民间救援组织,到一些不太危险的地方参与救援,而让他没想到的是,还在幼儿园的的女儿珊珊也受到了他的影响。7月27日杨力从舞蹈班接女儿回家,

路上遇到一辆运送救援物资的车辆出现问题停靠在路边,人们正在将货物搬到另一辆车上。看到是救援车辆,杨力嘱咐珊珊在一旁等着,自己也上去帮忙搬货物,没想到搬了一会,一转身看到珊珊抱着一箱方便面也跟在大人们的身后,要装到车上,原来她已经跟着搬了好几趟方便面了。珊珊告诉爸爸:“爸爸搬水,我搬不动水就搬方便面。”

留在家中的妻子和母亲也没闲着,熬了一些绿豆汤、准备了西瓜送给救援的“兵哥哥”,“兵哥哥”要把西瓜给珊珊吃,却被珊珊拒绝了,“我吃了你就没有了”。女儿的话让杨力感慨又欣慰:“别看她年纪小,但是什么都明白,水灾那段时间家里人的行为也影响到她了,这就是言传身教吧。”

# 2021 我的民生故事

## 王慧兰老人:盼有更多价格合理的普惠养老机构

本报记者 奚冬琪

近年来,随着我国老龄化进程的加快,孕育了庞大的养老服务需求,加快了我国养老行业的发展。“十二五”时期以来,国家对养老行业的支持类和规范类的政策越来越多,养老机构设施和服务质量逐步完善,为我国养老行业发展奠定了坚实的基础。在政策的推动下,我国养老机构及养老机构床位数量稳步增长。据民政部公布的数据显示,截至2020年底,全国共有养老机构3.8万个,养老机构床位483.1万张。

不久前,在北京城南小红门地区的一家民办养老院里,几位老人讲述了他们选择住进这里的原因,以及他们最朴素的养老愿望。

“住在这里最可心的,就是价格我们能够承受,服务也还不错。”今年78岁的李保义老人住在这家养老院已经3年了。2019年,老人的老伴因为长期

在家卧床,无法照顾,老人的女儿就为他选择了养老院养老。老人说,自己家住在北京昌平,离这里很远。当初为了选择养老院,看过不少地方,也参考过住养老院亲戚朋友的建议。但不是价格太高,就是服务不好,最终选择这里是因为收费比较合理。“这里失能老人一个月7000元,能自理的5000元。我们这个岁数的老人退休金都不高,好多年才涨到现在这个数字。我一个月的工资是5000多一点,正好可以负担得起。”李保义说,这里让他满意的除了价格,还因为有机遇老年人的中医康养服务和丰富的文化活动,服务人员态度也都很好。“这些都是我们作为老年人比较看重的服务项目。”

和李保义老人一样,从北京方庄来养老的王慧兰老人已经在这里住了一年多,同样是看中了这里面向工薪阶层的收费价

格。王慧兰虽然今年已经85岁,但身体还算硬朗,生活也都能自理。当问起她为什么没有选择居家养老时,老人表示,主要是怕给家里人添麻烦。

老人的丈夫已经过世,儿子长期瘫痪在家,儿媳也有糖尿病。家里唯一能帮得上忙的就是孙子,可重孙女今年也才8岁,实在是没有精力了。“我自己一个在家住,要是没事还好,一旦有事就要拖累全家人,所以我就主动提出住养老院。”王慧兰说,自己的孙子已经很孝顺了,又要照顾卧床的父母,每周周末还到养老院来看自己。为了减轻家人的负担,王慧兰把自己住的房子让给以前一直租房的儿子,再把儿子原本租住的房子再次出租抵养老院的费用。“那些动辄上万的养老院、康养机构是好,又收入不高的普通老人。还是希望国家能为我们这样的老

人着想,多建一些这样价格合理、服务到位的普惠养老机构。”

其实,正如两位老人希望的,今年3月十三届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中提出,至2025年,我国将支持300个左右培训疗养机构转型为普惠养老机构、1000个左右公办养老机构增加护理型床位,支持城市依托基层医疗卫生资源建设医养结合设施。扩大养老机构护理型床位供给,养老机构护理型床位占比提高到55%,更好满足高龄失能失智老年人护理服务需求。

“作为老年人,我们养老的愿望其实很简单,只要吃饱穿暖,养老院安全有保障,服务能到位,就行。”今年86岁的肖大树虽然是今年才入住的老人,但他已经计划把自己的老伴也接过来一起养老。用他的话说,只要养老院服务好,价格合理,现在老年人需求还是很迫切的。“现在这个养老院遇到了严重的经营困难,希望政府能给予关注和补贴,帮助养老院渡过难关,让老人们享受物美价廉的养老服务。”

## 片警王进元:希望天下无骗

本报记者 徐艳红

就有了要对辖区居民进行线上线下反诈宣传这项。为了更好地开展工作,他进入辖区29个业主群,微信覆盖群众5000余人。坚持每天编发防骗提示,通报最新电信网络诈骗类手段,并用通俗易懂的语言结合身边典型案例予以提示,以提高业主们的反诈防骗能力。

今年4月7日,门头沟区永定派出所巡逻车组接到北京市公安局反诈中心布警:林业玲(化名)正在接听冒充公安机关的诈骗电话,请属地派出所上门劝阻。接此警情后,王进元和同事张海臣立即心急如焚地火速赶往永定嘉园林业玲家。林业玲夫妻二人均为卫生系统的退休干部。王进元在门口敲门高声喊道,“我是永定派出所民警,您接听的是诈骗电话,请开门。”可明明家里有人,大门却始终紧闭。王进元和张海臣又敲又喊近半个小时,林业玲的

丈夫才将门打开。王进元进入房间后,林业玲仍在电话中与一名冒充上海警方的人员在交谈。王进元说:“这是诈骗电话,赶紧挂了吧。”可林业玲根本不相信他:“他知道我的所有信息,怎么可能是骗子?”王进元说林业玲让他直接跟对方通话,“你是上海公安局的,上海市公安局局长叫什么?”对方支支吾吾说不出来。王进元又将查询到的显示为韩国的电话号码出示给林业玲看,这才让她半信半疑地挂了电话。

除了在微信群里发送分局编发的市内群众被诈骗的信息,王进元还会在线下以赠送小礼品的方式,鼓励业主下载全民反诈App,可即便如此,骗子得手的信息还是不断来到。

今年5月,王进元回访了一位被骗业主,业主名叫肖枫(化名),40多岁,大学本科学历,单位中层领导。肖枫告诉王进元,

以前看他每天在群里发那些被骗信息还有要求下载反诈App时,她挺烦的。“天天发,哪有那么多上当受骗的呢?”而且,她认为即使全世界人被骗,也不可能是她。没想到,肖枫某天接到了自称是支付宝客服的电话,称其购买的物品因为缺货需要退款。肖枫虽有过一瞬间的怀疑,可对对方清楚地说出她的物品信息,她就放下了戒心,在通过识别对方提供的二维码进行退款操作,输入个人信息后,她很快收到银行卡被转走6.4万元的信息,这时她才恍然大悟,叫苦不迭。有了这次教训,肖枫再也不觉得王进元发的是无用信息了。

一年来,王进元收到了太多咨询信息,不断翻新的诈骗手段让王进元倍感压力,深感反诈之路任重而道远。眼看就要进入新年,王进元最大的心愿就是:希望天下无骗,毕竟谁的钱来得都不容易!



## 定格孩子最美的笑脸

本报记者 贾宁 摄



### ■网友留言:

#### 想跟晚

宁贴贴:在东京奥运会上,我们中国的运动健儿取得了非常优异的成绩,他们在背后付出了无数的汗水和泪水,无论是否拿到了奖牌,都是我们的骄傲。

#### 快乐强者出击:

还记得六月份,每天都在努力学习,冲刺高考,跟好朋友约好一起去同一座城市,现在能跟好朋友在理想的大学真好。

#### 小吴最可爱:

今年是建党100周年!真的太震撼啦,并且很荣幸的是我在今年也成了共产党员!俺是党的“百年之子”。

#### 牧云儿儿:

开始了自己的独居生活,也自己过了生日,但是并不孤独,因为朋友们从不同的城市寄来了礼物,希望即将到来2022年,工作顺利,期待的事情都朝着好的方向发展,可以和朋友一起去旅行。

#### Manaacy:

回望2021,感触最深的就是参加第一次篮球比赛获得单场最有价值球员的热血时刻,暑期实践在外地考察调研收获满满经历的美好际遇,收获爱情和她一起发生的事……

#### Ling-lwl:

2021要好好感谢自己,感谢自己健康、平安度过了一年,即使很忙很累,也有好好吃饭、运动、工作与生活。也感谢小伙伴们,很努力地带我一起奋斗赚小钱钱,致力吃好吃好玩好睡好的人生目标!