



南京市协作者社区发展中心的“行动与改变”——

让流动儿童与务工父母“助人自助”

本报记者 顾磊

“公益是‘赠人玫瑰，手留余香’，是一个传承的过程。公益还需要耐心，要尊重他人。从2013年认识南京市协作者社区发展中心到现在，我作为志愿者，去帮助了更多的小朋友。”1月9日举办的“行动与改变”——南京市协作者社区发展中心2022新年联谊会线上直播活动中，16岁的婷婷如是说。

作为全国社会工作人才队伍建设项目试点单位和致力于服务流动人口、困境儿童的社工机构，南京市协作者社区发展中心至今已为超过28万的流动儿童、农民工、青年学生、志愿者、社区干部等提供了各类社会工作专业服务。2021年，该机构继续以服务性、支持性与倡导性相结合的发展模式，携手社会各界帮扶困境群体，推动公益发展。

“助人自助”的公益实践

在南京市协作者社区发展中心的社工专业服务实践中，服务对象不仅仅是受助者，同时还是自助者和助人者。

2021年，南京市协作者社区发展中心以社会工作专业为指导，以“团结协作 助人自助”为理念，赋能和支持流动儿童、困境儿童及其家庭，见证着他们的努力、行动与成长蜕变。

13岁的小梦（化名）是陕西籍流动儿童，父母因工作缘故经常外出，小梦常独自在家。2019年，小梦来到南京市协作者社区发展中心在栖霞区的“流动儿童微学社”写作业，参与兴趣课堂，从此与协作者社区发展中心结缘。3年来，从流动儿童社区的出租屋到搭建在家庭中的“流动儿童微学社”，再到建设社区中的儿童之家，小梦参与了课业辅导、兴趣课堂、儿童权利保护小组等活动，并且成为协作者社区发展中心“童缘儿童委员会”中的一员，参与需求调查、防疫宣传。作为小社工，他还带动其他儿童志愿者策划开展儿童手工兴趣课堂、社区井盖彩绘活动，展现了儿童所蕴藏的无限潜能。

南京市协作者社区发展中心逐步创新出“儿童-家庭-社区-社会”四位一体的儿童保护与发展服务模式，探索实践助人自助的服务模式。“儿童委员会”便是在南京市协作者社区发展中心的培育和支持下，自发成立、自主运营的儿童组织，聚焦儿童权利与儿童保护，通过开展团队能力建设、自我认识、儿童权利、儿童议事会等活动，提升儿童的参与意识和能力，使儿童从受助者成长为助人者。

作为第一批“儿童委员”，小梦说：“我喜欢帮助别人。在帮大家的



小志愿者开展社区服务。

受访者供图

同时可能成功，也可能失败，你可以在成功中再接再厉，也可以在失败中吸取经验，在他人身上，我也可以学到很多优点，这不仅能让别人成长，也能让自己成长。”

家长们也在改变。2021年6月，来自贵州的刘华倩从南京市协作者社区发展中心开展的未成年人保护公益宣传活动开始，带着4岁的孩子参与各类社区亲子联谊活动，成为一名“故事妈妈”志愿者，为其他人分享绘本故事。她说：“我们从外地来到南京，没有太多的朋友，来这里参与活动，我和孩子都可以变得更开朗自信，可以做志愿者，做更多的事情，这是很有价值的。”

多方力量参与助力困境儿童成长

13岁的安徽籍困境儿童小鑫和爷爷奶奶住在栖霞区某社区，靠收废品维持生计。爷爷回收废品会带回家一些旧书籍成为小鑫的快乐之源。小鑫慢慢喜欢上了看书，家里厚厚的“四大名著”是小鑫专门从回收书籍中拣出来收藏的。

2021年10月，社工和志愿者来到小鑫家进行探访。因为身体上的小缺陷，小鑫不敢主动结交社区里的伙伴，父母又不在身边，也不常联系，小鑫内心有些敏感。幸而有书籍的陪伴，让郁闷、枯燥的课余时间多了些

许五彩的想象和精神的抚慰。

2021年9月，通过在腾讯公益平台发起“困境儿童自助图书馆”众筹项目筹集资金，南京市协作者社区发展中心帮助小鑫在家里搭建了一座自助图书馆，配备了各式各样适合儿童阅读的书籍。小鑫成为图书馆的小管理员，并起名为“花花图书馆”。

南京市协作者社区发展中心同步链接了南京师范大学的志愿者每周来到“花花图书馆”，带领小鑫及周边的流动儿童、困境儿童开展阅读服务。每个周末，小鑫和社区周边的其他孩子有了更多好书、新书可阅读，而志愿者的陪伴让孩子们周末有了更多欢乐。

小鑫说：“我学会了折千纸鹤，希望有更多小朋友来参加这些活动，让‘花花图书馆’越来越热闹。”

记者获悉，2021年南京市协作者社区发展中心持续针对困境流动儿童家庭，从预防、救助、发展3个维度，围绕教育救助、健康救助、生计救助，支持网络建设等方面开展个案救助服务，系统性地支持困境家庭困境状况改善，并调动企业、学校、政府、媒体、医疗等社区与社会资源，建立社区互助网络，支持和培育困境家庭持续发展的能力，提升了家庭应对困境的信心及能力，更好地融入社区。

在服务的基础上，南京市协作者社区发展中心进一步推动政社合作下

多方参与儿童保护服务模式的落地实施，建立并运营“建邺区未成年人保护服务联盟”。2021年，在该区未保中心指导下，联动辖区内17家儿童服务机构探索“1+6+N”未保服务政社合作儿童保护服务模式；协同7家成员单位与6个街道组建了8个困境儿童排查小组，完成了建邺区困境儿童393人的建档排查工作；针对联盟成员单位及社区儿童主任、儿童督导员开展包括儿童社会工作专业理论与服务技巧、儿童关爱之家运营建设、项目管理、法律与政策等不同主题培训，共计383人次受益。

此外，2021年南京市协作者社区发展中心还完成了《脆弱与潜能—疫情下的困境农民工家庭需求监测评估报告》，并有针对性地开展帮扶服务；与伙伴联合开展“骑手关爱行动”调查研究与服务；撰写编辑《协作者流动儿童社会工作服务项目案例集》，及时总结服务经验，为进一步推广儿童社会工作专业服务打基础。

南京市协作者社区发展中心首席统筹李真介绍，2021年，该机构与社会各界协同行动，累计开展困境救助、社区发展、专业支持等各类服务517次，包括困境儿童及其家庭、农民工及社区居民、社会工作者、社会组织从业者等8516人次受益。

“行动见证改变。希望更多人加入我们，汇聚每一份力量，助推社会公益事业发展。”李真说。



推进残疾人平安建设

广西开展多项工作“扶残维权”

本报讯（记者 顾磊）记者日前从广西壮族自治区残联获悉，该机构扎实推进残疾人平安建设，以工作平台联建、信访案件联调、无障碍环境联创为工作着力点，妥善做好涉残信访案件的排查调处工作，2021年全年各级残联累计办理涉残信访案件541件，办结率达100%，残疾人群众满意度超过99%，创历史新高。

据了解，近年来，广西残联积极实施“扶残维权”工程，会同广西司法厅等职能部门，联合组建法律援助工作协调机构121个、法律工作站111个，覆盖全区111个县(市、区)，为困难残疾人提供无偿、优质的法律服务。2021年来，广西各级协调机构和法律工作站为残疾人群众成功办理案件100余件，维护了残疾人群众合法权益，减轻了残疾人家庭的经济负担。

为畅通残疾人诉求渠道，广西残联加

快推进残疾人信访维稳工作信息化建设，开设12385服务热线，并将12385服务热线并入12345政府热线，实行双号并行，统一服务，为残疾人搭建便捷快速的网络信访平台。目前，广西14个设区市均已完成服务热线建设工作，残疾人群众足不出户就能把诉求反映到业务部门。

与此同时，广西各级残联结合残疾人保障法颁布30周年等节庆，联合多家单位，广泛开展法律法规和惠残助残政策宣讲活动，发放各类法制宣传单超过11万份，近1500名残疾人群众参与法律知识竞赛，营造了爱残、助残、扶残的和谐社会氛围。

此外广西残联2021年还投入3200多万元，为8000多户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造，通过资金的小投入实现社会效益的大产出。

水滴筹数据报告显示：

“80后”“90后”成献爱心“主力军”

本报记者 赵莹莹

水滴筹1月11日发布的2021年度数据报告显示，“80后”“90后”占平台捐款人数的56%，成为献爱心的“主力军”。

据介绍，水滴筹上线5年多来，成功帮助超过220万困难大病家庭筹集到医疗救助款，截至2021年第三季度，累计筹款总额突破457亿元。2021年全年筹款额再次突破100亿元。

迄今，水滴筹在全国范围内与超过200家重点医院建立了长期合作关系，发挥大病筹款平台优势，为更多困难患者提供筹款服务。

大病救助之外，水滴公司联合政府部门、公益组织等多方力量，开展了更多尝试。水滴汇聚公益基金会携手中华慈善总会于去年年初发起的“平民英雄守护项目”，累计筹集310余万元，2021年救助、奖励个人23人、团体1个，其中有救起轻生女子却不幸受伤的“平度大哥”宋玉

武，有郑州特大暴雨中救出200多位居民的河南省辐射环境安全技术中心干部职工，不顾自身高原应急救援技术心脏骤停游客的青岛护士傅宁宁，还有舍己救人壮烈牺牲的青岛“交警大V”李涌……

2021年度数据报告盘点了2021年发生的暖心故事。其中10万次爱心捐赠为2021年7月在杭州发生的电瓶车爆炸事件中受伤的父女二人筹集医疗款400万元。尽管受伤的7岁女孩已于去年12月不幸离世，但全网对这个家庭的关心仍在继续。

水滴筹还公布了大病求助账户产生的利息情况，并承诺捐赠利息开展医疗及大病救助相关的公益项目。水滴筹医疗事业群总经理胡尧表示，平台上的爱心款项本就是为了救助大病患者而存在，产生的相应利息也应用于救助困难患者，应“让爱心形成循环”。

向残障用户免费开放无障碍输入技术

“众声”公益计划在京启动

本报讯（记者 舒迪）1月13日，由中国残疾人辅助器具中心指导，腾讯旗下搜狗输入法、信息无障碍研究会、全国残疾人用品开发供应总站共同发起“众声”无障碍输入公益计划。该计划将基于无障碍技术积累，搭建无障碍输入开放平台，向全行业免费开放视障输入、肢障输入、长辈输入、OCR读图、AI手语翻译等技术解决方案，并联合相关科技企业，共同助力残障群体在数字世界的输入表达。

中国残联副主席、中国助残志愿者协会会长吕明表示：“以数字化、网络化、智能化为特征的信息化浪潮蓬勃兴起，信息交流无障碍建设已经融入国家发展大局，消除残疾人、老年人的‘数字鸿沟’成为时代命题和社会共识。‘众声’公益计划通过技术开放凝聚社会力量，以

务实行动致力于特殊群体的便捷输入，是一次‘高质量信息无障碍建设’的积极探索。我们期待更多科技企业和社会力量行动起来，让信息无障碍深入人心，让人人都能平等地融入数字社会，共享美好数字生活。”

当天搜狗输入法还首次发布了“眼动输入”解决方案，借助一款内置眼球追踪技术的眼镜控制，残障用户只需通过眼球运动和凝视，即可操作电脑完成输入。

据了解，“众声”公益计划还将由指导单位、发起单位、合作伙伴和用户群体代表成立专家调研组，持续深入研究有障人群的用户需求，并以公益报告形式共享研究成果，为行业产品无障碍优化适配、行业标准制定提供参考。据悉，首期《无障碍输入研究报告》计划于2022年中发布。

“眼睛”主题艺术作品展举行线上联展

本报讯（记者 顾磊）北京网易公益基金会、网易有道美术联合友成企业家扶贫基金会益教室艺术教育项目，汇集国内多所艺术及师范高校、艺术团专家力量，发起了“眼睛——发现家乡之美”主题中小学艺术作品征集，并于近日开展线上联展。

从北京网易公益基金会资助的友成益教室项目县甘肃省会宁县、云南省富宁县与贵州省雷山县的中小學生以及网易有道少儿美术学员中，本次主题艺术作品联展征集了逾百份绘画、手工、书法及摄影等类型的作品。通过城乡优秀美育艺术教育成果的联合展示，促进了城市与乡村中小学美育艺术教育的交流与融合，并推动社会公众对中小学美育理念认知的建立与普及。

网易公益教育与友成基金会益教室艺术教育项目于2019年至2021年在上述三县落地，以互联网为工具，推动了中小学美育艺术教育在我国乡村地区的普及，该项目开发了中小学美术与音乐课程，艺术教学覆盖约8000名学生，对400余名中小学艺术教师进行了培训和艺术教学测评，并组织当地的优秀“种子教师”线上参与“空中教研社”教研培优活动。项目地师生向本次联展活动提交了近百份艺术作品，其中39份作品最终入选线上主题联展。

有道少儿美术还向公益项目合作校捐赠了部分线上课程，内容涵盖了从传统到现代的多艺术形式，带领孩子感受国画课，让其足不出户领略多种文化形式的“遇见美术”系列创意美术课。

“幻方童伴妈妈计划”启动

本报讯（记者 赵莹莹）中国扶贫基金会日前携手幻方量化启动“幻方童伴妈妈计划”，幻方量化向中国扶贫基金会捐赠2000万元，在全国欠发达地区建立100个童伴之家，招募100位专职“妈妈”为乡村留守儿童、困境儿童等提供关爱和帮助。该计划将通过“一个人、一个家、一条纽带”的模式，建立留守、困境儿童监护网络，保障留守、困境儿童权益，并探索农村留守、困境儿童福利保障的有效途径。

中国扶贫基金会相关负责人透露，未来预计可以服务3万名乡村儿童，促进乡村儿童特别是留守、困境儿童在安全、心理、监护、卫生等方面的改善，保障他们安全、健康、快乐地成长，搭建乡村儿童福利与保护的服务网络，满足乡村儿童发展的需求，促进其融入社会。与此同时，还能使100位童伴妈妈在儿童政策、儿童保护、儿童沟通、儿童社工、儿童心理等方面的理论与实务能力得到提升。



让无障碍更有爱

——无障碍智能通信合作伙伴启动大会在京举行

本报记者 顾磊

中国残疾人事业新闻宣传促进会、科大讯飞股份有限公司、无障碍环境研究专业委员会、无障碍志愿服务委员会联合主办的“无障碍智能通信合作伙伴启动大会”日前在京举行。

此次大会围绕“科技向善 为爱(AI)发声”主题，紧扣无障碍、智能化、数字化、一体化的智能通信发展主线展开深入交流探讨，旨在通过5G通信技术、AI智能科技及无障碍公益的融合互联，用科技助残，共谋信息无障碍生态建设的持续发展之路。

中国残联副主席吕明表示，“十三五”时期，我国无障碍环境建设取得了重大突破，“十四五”规划和2035年远景目标纲要对无障碍设施、无障碍信息服务以及智能智慧、科技助残等提出明确要求，无障碍环境建设迎来了更好的发展机遇，无障碍环境建设日益普惠惠及社会全体成员，涉及千家万户，无障碍理念日益深入人心。“希望社会各界都关注、重视、支持无障碍环

境建设发展，用智慧、力量、情怀推动残疾人事业，推动无障碍更加有爱。”吕明说。

此次大会上，科大讯飞发布了无障碍智能通信产品“爱听助理”，支持智能应答、声音复原、智能推荐回复、拍照朗读、面对面聊天等功能；同时也发布了无障碍智能通信平台及相关硬件解决方案。

“爱听助理”将在2月1日上线并向听障人士免费开放使用；该产品将协同手机终端、可穿戴设备，满足残疾人特别是听障人士的通讯需求，并在三大运营商支持下面向全国用户落地推广；同时“爱听助理”还将陆续实现对视频会议、文字创作转有声书等办公、内容生产场景的支持，让残疾人不只是信息消费者，更是信息生产者、内容创作者、工作协同者。基于运营商5G视频通话能力的手语唇语多模态、多方言、多语种视频沟通产品也将逐步实现全网上线，科大讯飞将与运营商共建产品能力平台，引导、扶持更多合作伙伴共建“5G+AI”创新应用，扩大服务范围，实

现残障人士与健全人之间、不同方言之间、不同语种之间的沟通无障碍。

科大讯飞联合创始人、高级副总裁科涛表示，未来将与各界合作伙伴密切合作，资源共享、优势互补，科技向善、为爱发声，帮助残疾人共建共享社会发展成果。

活动现场，全国政协委员、中国残疾人艺术团团长邰丽华被聘为“无障碍智能通信公益大使”。北师大教授、中国首位聋人博士郑璇，中国残疾人艺术团听障舞蹈演员魏菁阳被聘为“无障碍智能通信首席产品体验官”。

“早些年，我出门时要带两个物品：纸和笔。遇到需要沟通时，我得把自己的想法和诉求写在纸上，但这只是一种单向沟通的方式。那时候，家人的口头禅是：要不要帮你去做什么事情？”作为一名听障人士，邰丽华回忆起往昔，颇为感慨：“现在不需要带纸笔了，我出门必带的是手机，通过App可以把说话的声音转化成文字，大大提高了我和世界贴近的程度。”