



水果店、杂货铺、小饭馆、美容美发店……每一个城市的街道底商，都挤满了这样的小店，它们给居民的生活带来便捷的同时，也守护家常的那份烟火气。  
2022年开年，多地疫情警报重响，让挣扎了两年的广大小商铺经营者又平添几分担忧。  
在这个仍然充满不确定性的冬天，小商铺经营者如何奋起自救？有关部门又应该怎样扶一把小店，扶起许多群众生活中最基本的希望？  
春天，就在不远处。

# 没有一个寒冬不可逾越

本报记者 朱婷



每一个城市的街道底商，都挤满了这样的小店，它们给居民的生活带来便捷的同时，也守护家常的那份烟火气。 新华社发

“整条街的店铺都在想尽办法好起来”

火红色的花篮透着几分喜庆，门上贴着的“首批客户享受终生八折优惠”格外显眼……数九寒冬，北京市丰台区梅市口路的一条街道上，一家新开张的重庆火锅店在一片萧瑟中吸引着往来路人的目光。  
沉浸在开张喜悦中的店主王老板告诉记者，这里之前是一家售卖厨卫五金用品的店铺，据说这两年生意惨淡，租约还没有到期就挂牌转让。他住在附近，瞅准了这个商机，以相对便宜的价格盘下了这家店铺，经过一个多月紧锣密鼓的装修，火锅店终于开业了。  
据记者观察，在这条街道上，改换门面的店铺为数不少。800多米长的道路一侧，30多家店铺中七八家已经暂停营业，三四家正在转让。“整条街的店铺都在想尽办法好起来。”一家花店老板告诉记者。

临近年关，35岁的卫浴家居连锁店老板刘浩一直开着车奔波在高速公路，他要去广东几个地市的经销商那儿催债。

“目前我们公司面临的最大问题是回款周期很慢，资金流转没有保障，工厂就无法正常运转。”刘浩经营的是一家小型家族企业，在自家工厂里生产产品，然后通过门店进行销售。新冠肺炎疫情给他带来的冲击更多集中在2020年上半年，当时他手里有不少订单，但由于疫情，物流几个月都无法畅通。一头是焦急等待收货的顾客，另一头是迟迟采购不到的原材料。在那几个月里，刘浩愁得长出了不少白头发。好在下半年，疫情逐渐稳定，他的生意总算慢慢恢复。

一些小微企业则倒在了黎明到来之前。  
据媒体报道，2020年1月至11月，我国共吊销注销个体工商户、个转企等主体301万家。即便排除流动摊贩、网店，其中小店、店铺倒闭数量仍然有上百万。

“我国中小微企业贡献了80%以上的城镇劳动就业。但在疫情防控期间，中小微企业受到了严重冲击。”第十二届全国政协委员、中国劳动学会会长杨志明对记者表示。

中小企业是农民工就业的主渠道，也是保障基本民生的重要一环。为此，他曾疾声呼吁：“在特殊时期中小型制造企业只要有一口气，我们就要给他接上呼吸机想办法救活，因为在非常时期，每一个小企业都维系着一个群体的就业。”

2020年，中国劳动学会和中国经济信息社新华信用联合组成课题组，对涉及18个行业的200余家中小微企业进行摸底调查。

在对“中小微企业预计多久可恢复全部产能”的调查中，大部分企业表示需要1-6个月，2个月内

可恢复全部产能的占比35.56%；4个月可恢复全部产能的占比39.78%，半年内可恢复全部产能的占比13.81%；剩余企业需半年以上时间才可全部恢复产能。  
在杨志明看来，疫情的这两年，大多数企业面临营业被迫中断和需求急剧下降的困境，一些小微企业资金链断裂、生存困难，甚至直接退出市场。而对于继续活着的中小微企业而言，要从“伤筋动骨”中恢复过来绝非易事，需要多方面的扶持和帮助。

## “对小店伸以援手”

北京市海淀区五路居地铁站出口附近有家30平方米的小饭店，近来有些冷清。

按照2019年第四次全国经济普查的数据，一个个体工商户可带动2.37个人就业。不难想象，百万小店倒闭，会影响多少人生计。尤其值得注意的是，女性群体、城市外来务工人员、中老年人等群体再就业难度明显。

“此次疫情中，服务业就业受冲击最大，经济损失最重。”杨志明分析，在疫情防控进入常态化的境况下，现代服务业快速反弹，呈现出“V”字走势。尤其直播带货、快递、外卖等新业态服务业发展快，蕴藏着未来现代服务就业扩容的潜力。

说到稳企业保就业的具体举措，杨志明认为，要尽快落实好国家帮扶困难企业渡过难关的财税、金融、就

业、投资等政策，一方面要千方百计稳定大企业工人岗位，尽量使困难企业少裁员、不裁员；另一方面要下狠功夫扶持中小微企业，政府真金白银的扶持要像“管灌滴灌”一样浸润到小微企业，政策“接地气”，企业受益见效就会“冒热气”。

“截至目前，受疫情多点散发、原材料价格高企、经济下行压力加大等多重因素影响，中小微企业仍面临着不小的生产经营压力。”全国政协常委、中国税务学会副会长张连起对记者表示。

在张连起看来，一家小店倒闭，往往会留下一系列“死结”，易滋生纠纷，影响社会稳定。“为中小企业纾困解难是保就业、保民生、保市场主体的内在要求，对于确保经济社会大局持续稳定和中小微企业平稳健康发展具有重要意义。”他表示。

张连起认为，应该通过多种方式对小店伸以援手。“有些措施不是普惠性的，比如各项贷款的贴息，这些并不能顾及所有的中小微企业，因此要对老百姓生活密切相关的餐饮服务、日用消费品、汽车等领域更加精准地帮扶。”

而对就业岗位相对稳定，而且愿意撑下去的中小微企业要给予精准的补贴和实质性的救助。政府发放消费券是一种有效的方式，“发放消费券的力度要大一些，一方面给予中低收入阶层补贴、促进消费，另一方面也救助了中小微企业，一举数得。”张连起说。

## “危”中有“机”

“尽管受到新冠肺炎疫情的影响，中国小微企业退出率出现了大幅上升，但是，不破不立，实践证明，中国创业市场活跃度并没有发生明显变化。”清华大学五道口金融学院讲席教授、常务副院长廖理对记者表示。

2021年7月，廖理发布研究报告《新冠疫情下中国创业市场分析报告》，对新冠肺炎疫情危机期间中国不同行业、不同地区、不同规模的创业市场进行分析。数据显示，2020年我国新增注册企业比2019年增加了60万家，增长了7.93%。

在日前国新办召开的新闻发布会上，工业和信息化部总工程师、新闻发言人田玉龙介绍，2021年我国中小企业实现了恢复性增长，规模以上中小企业收入利润同比增长20.7%和28.2%，两年平均分别增长9.8%和17.1%，均高于2019年同期增速。

工信部对部分小微企业用电量的大数据监测显示，2021年1-11月份，小微企业的用电量同比增长了9.6%，49.4%的企业用电量超过了上年同期水平，反映出生产比较活跃。

据全国政协委员、工业和信息化部副部长徐晓兰介绍，目前我国市场主体已达到1.5亿户，其中企业4600万户，99%以上的企业是中小企业。为帮助中小企业纾困解难，

2021年11月，国务院办公厅出台《关于进一步加大对中小企业纾困帮扶力度的通知》，提出了包括加大纾困资金支持力度、进一步推进减税降费、灵活精准运用多种金融政策工具、推动缓解成本上涨压力、加强用电保障、支持企业稳岗扩岗、保障中小企业款项支付、着力扩大市场需求、全面压实责任9条具体措施。

“凡事预则立，不预则废。一个持续经营的企业不会总在风和日丽中经营，必须考虑到刮风下雨甚至是狂风暴雨的情况。”张连起认为，对于中小企业而言，危难之中同样蕴藏机遇。

他表示，要把已出台政策用好、用足、用准，其中一些阶段性政策可以变成制度性举措，通过阶段性政策和制度性举措并举，重点减轻中小微企业、个体工商户和困难行业的税费负担。

他建议，可以整合现有部分财政资金，并利用抗疫特别国债，设立中小企业紧急救助资金；中央财政给予地方一定补助，支持其发放消费券。此外，建议出台更有针对性的“减税、降费、减租”纾困措施。

没有一个寒冬不可逾越，没有一个春天不会到来。

在这个寒冬，王老板正为新开张的店面忙得不亦乐乎，对面的啤酒经销店却已经歇业数月。一条不长的街道两旁，几家欢乐几家愁，在悄然离去和奋起自救之间，街头小店的故事还在继续。

## ■ 故事

日前，结束了长达一个月的居家隔离，西安市雁塔区某彩票店店主陈希长舒了一口气。“现在最想做的事情，就是重新把我的两家小店开起来。”他告诉记者。

对陈希来说，西安的这轮疫情来得有些猝不及防。2021年12月9日西安新增1例本土确诊病例，到12月23日13时，西安市累计报告本土确诊病例234例。而23日零时起，西安市全市小区（村）、单位实行封闭式管理，这座人口达1300万的特大城市突然按下“暂停键”。

“西安疫情处于暴发期，防控形势复杂严峻”——官方通报上这样的表述，让许多陈希这样的西安市民不免紧张。对于他来说，不知道隔离的日子要持续多久，同时，他还惦记着彩票店的生意——由于这两年的疫情，他经营的两家小彩票店早已步履维艰。这次遇上西安新一轮疫情，小店又得歇业一段时间，无疑是雪上加霜。

隔离的日子，每一天都很漫长。从得到小区封闭式管理的消息开始，陈希就采购了不少米面、肉类和蔬菜，每天控制食物消耗量，严格实行“计划经济”。

“说实话，一开始最害怕没有吃的，担心哪天‘弹尽粮绝’。但是看到新闻说食品供应充足，还有那么多社区管理人员、志愿者在为我们的奔波，相信不会有太大问题。”陈希告诉记者，在居家隔离的数天后，社区防疫人员敲响了他的家门，还送来了一些食品。“看到他们的身影，我就安心了。”陈希说。

居家隔离的平静生活，却消除不了他对生计的忧虑。从2020年初新冠肺炎疫情暴发以来，彩票店的经营一直入不敷出。“我经营的是体育彩票，这两年受疫情影响，体育比赛不是取消就是延迟，赛事活动减少了一大半。另一方面，大家这两年收入受到影响，消费也越发谨慎，不像以前那样出手大方。”陈希对记者表示。

做彩票销售这行十几年了，在陈希印象中，2018年的生意格外火爆。那年赶上世界杯，许多人晚上吃完夜宵，就溜达到店里来买足球彩票。“有的老客户一出手就是几千元，甚至还有人几万几地买。行情最好的时候，一天的流水就有十几万元。”对于陈希来说，这样的日子已经很久远。疫情暴发以来，他经常早上一睁眼，脑子里就闪现出一串数字：房租、店员的工资、水电费……居家隔离的日子里，手机里偶尔会响起“叮咚、叮咚”的提示音，那是有客户在系统里下单。然而，陈希只能眼睁睁看着这些订单从眼前溜走，它们被派送到了别的门店。

对陈希来说，这两年是不燃起希望的过程。每当疫情向好，他就憧憬着有一天生意又会好起来。经营状况起伏伏、一波三折，他在这个过程中也积累了更多耐心。这轮西安疫情之后，他打算关掉一间小店。这番“壮士断腕”的操作，能节约一些成本，让生意得以继续下去。

对于未来，陈希仍然有新的设想。他观察到，当许多实体店还在生死边缘徘徊时，社区市场已经悄然兴起，线上卖菜平台、社区团购订单火爆，对于他来说，或许这正是未来转型创业的方向。

“每一天我都在努力想办法。不放弃，就有希望。”电话那端，陈希对记者表示。



更多报道见人民政协报微信公众号

## ■ 记者手记

# 不放弃，就有希望

朱婷

岁末年初，在这个寒冬，新一波疫情又在数个省份出现，触碰着人们敏感的神经。

新冠肺炎疫情既是对防控能力的考验，也是对中国经济的一次大考。在这场战役中，小微企业由于其脆弱性，它们中的许多面临着生死抉择。

接受记者采访的多位专家认为，小店是民生经济的细胞，是群众就业的最后一道屏障，在小店生存面临特殊压力的时刻，政府和有关理施以援手。

疫情暴发以来，怎样扶一把小微企业，一直是许多全国政协委员的关切。在十二届全国政协委员、中国劳动学会会长杨志明看来，当下，我国经济正加快经济恢复，但仍然有一些企业面临经营困难，农民工稳岗保就业问题，是他最大的关切。

而“救助小微企业就是保就业、稳定社会秩序”，这也是委员们的共识。疫情下如何解决小微企业融资难、融资贵问题，政府如何为小微企业兜底，怎样利用好金融税

收等优惠政策助力发展——委员们在调研的基础上提出了许多建设性的建议。

在国家政策层面，国务院办公厅出台了《关于进一步加大对中小企业纾困帮扶力度的通知》，国务院促进中小企业发展工作领导小组办公室印发《提升中小企业竞争力若干措施的通知》《为“专精特新”中小企业办实事清单的通知》等支持中小企业发展的“1+2”政策。全国各地针对当地小微企业的实际困难和问题，也纷纷出台了各

项帮扶政策。

诸多措施的叠加影响之下，尽管未来还有诸多不确定因素，但对于广大企业主来说，“危机”二字，也正揭示着新的动能和机遇。

在全国政协常委张连起看来，“经此一疫，可能引发世界格局、全球供应链以及中国经贸和产业布局的变化。我们将面对一个不一样的世界、不一样的产业链供应链、不一样的中国经济。”

而日前国家统计局的数据显

示，在复杂严峻的国际环境和国内疫情散发等多重考验下，中国经济以GDP超过114万亿元、增速达到8.1%的亮眼答卷，彰显了强大韧性，经济稳健增长的动力正在积聚。

“经过未来一年，无论是群体免疫水平，还是通过疫苗建立的免疫屏障，再到新冠治疗药物的上市，都意味着‘这可能是最后一个寒冬’。”国家传染病医学中心主任张文宏对未来疫情的判断充满乐观，“我们相信中国，相信世界，有这么多人一起努力，我们度过这个寒冬，明年的春节将不再那么寒冷。”

不放弃，就有希望。对于中小微企业主来说，他们的坚守和奋斗终将得到回报，对于每一个在疫情中努力生活的普通人来说亦如此。



北京市丰台区梅市口路附近一条窄巷里，几家小店顽强求生。 本报记者 朱婷 摄

『每一天我都在努力想办法』

本报记者 朱婷