

不断强化社区为民便民功能

《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》解读

新华社记者 高蕾

社区服务是人民群众家门口的服务，关系民生、连着民心。不断强化社区为民、便民、安民功能，是推进基层治理现代化建设的必然要求。国务院办公厅日前印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》，对“十四五”时期推进城乡社区服务体系建设指导思想、基本原则、主要目标、组织保障等予以明确。

“十四五”时期，我国城乡社区服务体系将如何布局？基层医疗卫生服务机构将如何更好服务百姓健康？城乡社区服务设施建设将如何加强？国务院新闻办公室9日举行国务院政策例行吹风会，就相关社会热点予以回应。

服务更全面

据介绍，为满足群众新需求，规划既指明了场地、设施、人员、服务对象和投入等“硬件”要素，也明确了社区服务项目、活动、载体、机制等“软件”设施要求。

在服务内容上，规划强调为民服务、便民服务、安民服务一体推进。为民服务功能主要指幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶，文体活动有服务等；便民服务功能主要指社区公共事业服务事项和商业服务事项两大类；安民服务功能主要涉及社区平安建设的各项服务。

在服务主体上，规划强调充分调动群团组织、社会组织、社会工作者、志愿者和社会慈善资源等社会力量，引导市场力量，更好发挥政府作用，构建多方参与格局。

在服务模式上，规划要求完善服务统筹、即时响应等机制，健全群众对社区服务的满意调查评估制度，推广“好差评”评价激励制度，促使社区服务更精准地适应群众需要。

“规划推动基本公共服务资源向社区下沉，以老年人、残疾人、未成年人、困难家庭等为重点，优先发展社区养老、托育等服务。”民政部副部长王爱文介绍，在聚焦群众期待的同时，规划紧扣就业优先、乡村振兴、新型城镇化等国家重大战略，统筹城市、农村不同需求。

就医更便利

基层医疗卫生机构既是城市社区服务体系的重要组成部分，也是守护人民群众健康的第一道防线。

吹风会上，国家卫健委基层卫生健康司监察专员傅卫以一组数据介绍“十三五”期间，基层医疗卫生机构建设进展。

服务可及性方面，截至2020年底，全国有基层医疗卫生机构97万个，基本实现了城乡基层社区的全面覆盖；

基层卫生人员队伍建设方面，到2020年底，全国基层卫生人员超过430万人，其中执业或者执业助理医师增加到153万人，学历、职称、专业结构都有较大提高；

基层服务量方面，2020年，全国基层医疗卫生机构诊疗人次超过了41亿人次，除了门诊医疗服务以外，基层每年还管理高血压患者超过1亿人，2型糖尿病患者超过3500万人，健康管理的老年人超过1亿人。基层医疗卫生机构健康守门人的作用不断加强。

傅卫表示，“十四五”期间，国家卫健委将持续开展优质服务基层行活动，着力提升基层医疗服务能力，力争使乡镇卫生院和社区卫生服务中心普遍达到能力基本标准。同时，通过订单定向免费医学人才培养、人员培训、对口支援等综合措施，为基层提供更多人才保障。

设施更完备

社区服务设施是发展社区服务的载体，也是长期以来社区服务的痛点和难点。据国家发改委社会发展司司长欧晓理介绍，“十四五”时期，国家发改委将把社区服务设施建设摆在城镇老旧小区改造的突出位置，纳入县城城镇化建设的重要内容，推动各地通过加大资金投入、优化功能布局、狠抓政策落地，争取到2025年，实现城乡社区综合服务设施全覆盖，农村社区综合服务设施覆盖率达到80%以上。

事实上，当前，我国已对社区配建服务设施人均用地标准等有较明确的政策要求：新建居住区要按人均用地不少于0.1平方米的标准配建社区养老服务设施，要按室内人均建筑面积不低于0.1平方米或室外人均用地不低于0.3平方米的标准配建公共体育设施。

“这些配建要求，不能是口头说说，各地要纳入施工图纸审查，验收未达标不得交付使用。”欧晓理说。

如何解决社区居民健身去哪儿的难题？

国家体育总局群众体育司负责人邵汝表示，近年来，国家体育总局支持推动地方建设完善全民健身场地设施。截至2020年底，全国体育场地数量较2017年增长89.7%，体育场地总面积增长了33.4%，人均场地面积增长了32.5%。此外，国家体育总局每年支持上千个公共体育场馆免费或低收费开放，每年大约有2亿人次享受体育健身的优惠政策。

谈到下一步工作打算，邵汝介绍，国家体育总局将推动各地将土地、资金等资源向群众身边的健身设施倾斜，避免场馆建设“高大上”而群众用不上。同时，积极支持配合教育部门推动符合条件的学校体育设施向社会开放，特别是向社区居民开放。

人民政协报携手360公司开展“两会，我想说”网友留言征集活动

本报讯 人民政协报社与360(北京奇虎科技有限公司)共同举办的“两会，我想说”网友留言征集活动于2月10日正式启动，旨在为广大网友搭建关注全国两会、反映社情民意的互动平台。

网友可关注“政协君”公众号，发送留言内容，写出对全国两

会的期待和建议。人民政协报社将认真梳理网友留言，择优反馈给参加全国两会的代表、委员；对于有新闻价值的留言，人民政协报还会安排记者采访。

网友登录360相关网站和平台还可参与“两会知识小考”答题活动，了解关于两会的一些基础知识。(赵爽)



一画一信总关情

——牙买加运动员给一位北京小学生来信了

本报记者 徐金玉

“嗨，是我！非常感谢你的艺术作品，我很喜欢！希望你能在2月13日看我的比赛，也希望你未来有一天你也会自己尝试滑雪！祝你享受奥运会！”近日，北京市广渠门中学附属花市小学学生张柏萱收到了一封特别的来信。

写信人是一位名叫本杰明·亚历山大(Benjamin Alexander)的牙买加叔叔，他不仅参加了北京2022年冬奥会，而且是牙买加参加冬奥会的首名滑雪运动员……

一位是来自外国的传奇选手，一位是北京市五年级的小学生，这不禁让记者感到好奇，素不相识的他们，是怎么认识的？

原来，他们刚刚在冬奥结缘，因一幅画有了交集。

前不久，入住冬奥村的本杰明收到一份运动员大礼包。他在其中发现了一份特别的“礼物”，并专门在社交媒体上发布视频；只见他从一个蓝色画筒内轻轻抽出一幅画。画作色彩斑斓，有五环标识，有可爱的冰墩墩和雪融融在山间滑雪……

本杰明在视频中说：“这是手工画，一个小学生画的，真的太棒了！”笔触或许稚嫩，但在他看来，这幅画传递出小朋友最真挚的友善与祝福。

在看到上面留存联系方式后，本杰明立刻着手给这位不曾谋面的“小画家”写了封邮件，并诚邀她观赛，在电视前“云”见面。收到回信的张柏萱特别惊喜和开心。去年9月份，她参加了由北京冬奥组委新闻宣传部等组织的冬奥主题青少年绘画作品征集活动。当时征集了来自31个省市自治区以及香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区超过43000幅青少年绘画作品，由评委最终甄选出7500幅作为新年礼物送给各国(地区)代表团成员。

张柏萱没想到，自己的作品不仅

送进了冬奥会，还由此认识了一位奋战奥运、有着传奇故事的牙买加叔叔。这样温暖的互动何尝不是给她的礼物呢？

记者了解到，不只是本杰明，还有更多外国运动员因孩子们真诚的画作“破防”了。

澳大利亚运动员布里斯特·考克斯说：“这幅画对我意义非凡，真的很暖心。作为一名运动员，自己最大的价值和激情就是启迪青少年。我会把这幅画挂到墙上，保证时时刻刻都能看见。”

“非常感谢这一切，甚至无法表达我们此刻的心情。”一位捷克运动员第一时间拍摄记录，并发布了在社交媒体上。

当然，在冬奥会激烈的赛事中，它只是一则小花絮。但这一来一往，一画一信，无疑加深了中国和世界各国人民的友谊。

我们的冬奥会



冰壶男子循环赛：中国队对阵瑞典队

2月9日，中国队选手马秀玥在比赛中。当日，在北京国家游泳中心“冰立方”举行的北京2022年冬奥会男子冰壶循环赛中，中国队迎战瑞典队。

新华社记者 王婧婧 摄

“手语播报数字人”：让“无声世界”感受冬奥魅力

新华社北京2月9日电(记者 盖博铭 张漫宇)5日起，北京广播电视台《北京您早》节目在播出北京冬奥新闻时，屏幕左下角多了一个熟练运用手语播报的“虚拟人”，这是北京市科委、中关村管委会支持，智谱AI、凌云光和北京广播电视台联合打造。

该系统可提供全流程智能化的手语生成服务，根据语音自动以手语播报冬奥会相关信息，使听障群体也能享受北京冬奥的赛事盛况。记者9日在“冬奥手语播报数字人”系统的展厅中看到，大屏上，跟随主持人的语音播报，“数字人”能够熟练流畅地运用手语将冬奥赛事进行同步播报。

“冬奥手语播报数字人”系统的研发离不开

开超大规模人工智能预训练模型的支持。该系统基于“悟道2.0”大规模智能模型，由北京市科委、中关村管委会支持，智谱AI、凌云光和北京广播电视台联合打造。

研发人员表示，“手语播报数字人”的应用场景广泛，一方面可以为新闻媒体提供全流程智能化的数字人手语生成服务，方便听障人士快速了解新闻简讯；另一方面可将声音广播内容转化为手语，为听障人士播报冬奥会赛事情况、赛场成绩，便于获取即时信息。

业内人士指出，手语播报数字人的推广可加速国家通用手语推广落地，为残疾人平等参与社会生活创造无障碍环境，“更重要的是，它体现了北京这座‘双奥之城’对残障群体的尊重。”

(上接1版)

对于中小微企业融资困难，王理宗建议，可以实施倾向性“首贷”，帮助从无贷款记录的小微企业实现贷款“零”突破，以所获得自主知识产权为主要考量因素，建立更低门槛的针对中小微企业的股权交易平台及信贷评审机制。

广州市政协委员、民革广州市委会妇青委副主任龚元也一直关注中小企业发展。他今年提交了《关于持续提升广州“中小企业能办大事”名片，打造中小企业能力提升先行示范城市的建议》提案，建议从资金、培训等各方面提高中小企业服务水平，形成覆盖全市的民营中小企业能力提升服务网，为中小企业发展助力。

如果说，良好的外部环境是中小企业健康成长必不可少的阳光雨露，那么增强内生动力则是另一个重要因素。

“关键核心技术是要不来、买不来、讨不来的，源头核心技术必须牢牢掌握在自己手中。”广州市政协委员、科大讯飞高级副总裁杜兰说，今年广州市政府工作报告16次提到“高质量发展”、14次提到“科技创新”，科技创新已经成为高质量发展的第一驱动力。科技创新的突破口在于从单点技术突破发展到系统性创新的突破。在这个过程中，通过龙头企业发挥带动作用，推动技术转化和技术共享，带动整个产业链上下游企业来集聚各种创新力量，形成大、中、小企业融合发展的格局。

杜兰谈到了科大讯飞构建的讯飞开放平台，为中小企业发展持续赋能的实践教学。“包括为广大开发者提供449项核心的AI能力，集聚了283万开发者团队，链接超过420万生态伙伴……通过系统性创新，盘活了整个产业生态，从而为中小企业发展提供强大驱动引擎。”杜兰说。

“中小微企业最大的活力来自创新。我们要关注微小关键环节创新，培养更多隐形冠军和独角兽企业。”广东省政协委员、广州黑石数码科技有限公司董事长李震霄说，要以需求为导向，采用企业点菜、政府立项、广泛参与、共同解决的方式，弥补目前存在的关键产业集群供应链短板。“不管什么时候，中小企业都要自立自强。”“我们一定会按总书记说的，真正作为一个中小企业办一件大事，努力成为尖端科学仪器领域的国家战略科技力量。”离习近平总书记考察园区已过去三年，周振对交出这份优秀答卷充满信心。

一个黄河岸边村庄的蝶变

(上接1版)

2021年春季，郭西村从脱贫攻坚向乡村振兴强力推进，首先推行的是宅基地改革，提升村容村貌，改善村民人居环境。但在实际推行过程中，第一户就遇到了很大的阻力。

按照工作计划，第一批宅基地改革涉及几十家农户，如果群众思想工作做不通，改革是无法实施的。刘广亮和乡党委书记、政协委员、统战成员、村支部书记、村干部、村民代表一起沟通，化解村民心里的“疙瘩”。乡、村干部就利用“有事好商量”平台与群众面对面唠家常，心连心解难事，一次又一次地进行协商。

“可以先选一户试点进行整改提升，这样大家更容易理解和接受。”乡党委书记王彦博找准了这项工作的突破口。经大家共同商量，决定先做村里威信高的吴德世的工作，让吴德世带头。“把院墙、大门拆了，再把院里的杂物一清理，院子干净了，心情也好了。”“厨房和厕所进主房，除了方便生活之外，腾出来更多的地，可以在院里建个花园、菜园，种点果树和青菜，不光家里吃，多的还可以卖钱，这是一举多得的事。”大家纷纷劝说吴老汉。

吴德世家是郭西村第一家进行宅基地改革，实施“两拆两进”“一宅变四园”的农户。衣食起居方便了，院落变美了，院子一半种花，一半种菜，再加上一棵山楂树，偶尔约上几个邻居老友，一起喝喝茶、聊聊天、晒晒太阳。家里四季有花香，处处有欢笑，成了吴德世的生活常态，尝到甜头的吴德世在村里当起了“宣传员”。其他几十户群众看到吴德世的幸福笑容，不约而同到“协商议事室”商量着也要进行宅基地改革。2021年12月，村里30户空心院经过改造变成了小游园，旧房子打造成了农家书屋……

让群众腰包“鼓”起来

“咱们村要想彻底改变贫困面貌，还得发展产业……”2021年11月11日，在郭西村新时代文明实践广场召开的“发展阳光玫瑰种植产业”为主题的“有事好商量”协商议事会上，吴扎根和政协委员海朝霞、村务监督委员会成员、老党员代表、乡贤代表、群众代表围坐在一起，就郭西村发展阳光玫瑰种植产业相关事宜进行协商。

让老人生活“美”起来

郭西村村民吴德银，今年76岁，腿脚不便，两个儿子常年在外地打工，一次，老人不小心从床上掉下来，好几天没人照看，直到村干部走访时才被发现。

这件事坚定了吴扎根实施集中养老的决心。2021年12月14日，他召集村“有事好商量”协商议事会成员，共同商量着建设幸福养老中心，利用村内闲置宅基地打造一座符合农村老年人生活习惯、生活设施健全的原生态农村养老中心，让一批有养老需求的老人“不离村”的情况下，延续最熟悉的生活方式，真正实现老有所依、老有所养、老有所乐。

商量好了就干，吴扎根想方设法筹集资金340万元，通过宅基地改革腾出土地18.4亩。很快，一座拥有标准化独立卫生室、共享食堂、老年人活动中心、无障碍设施、一键式电话、全域监控等现代养老设施的村级养老中心建成。“凡是年龄在65岁以上的老人都可以入住，足不出村就能享受高效、优质、便捷的养老服务。”吴扎根说。

“有事好商量”更贴近群众，更接地气，商量出了乡村振兴的“和美”乐章。“话说了，事儿扛着了，问题解决，心里敞亮了，好日子啊，还长着呢。”说到村里的变化，吴大爷笑得合不拢嘴。