

调研一线

青少年心理健康教育任重道远又迫在眉睫

廖胜兰 谭利梅

作为教育工作者，听身边同行说班上个别孩子轻则孤僻内向，重则狂躁不安。导致孩子心理问题的主要原因是什么？学校心理健康教育存在哪些困难？带着这些问题，近日，湖南永州市东安县政协妇联界委员来到东安县城部分学校开展调研。

家长不配合，心理教师有心无力

新建的明德学校是县级心理健康教育示范校之一，不仅配备了专职心理教师，心理辅导功能室也是设施齐全。

在参观心理沙盘室时，心理老师陈甜正在整理孩子们刚玩过的沙盘。当笔者问起工作中的事，她不禁叹息：“我们老师辛苦不算啥，关键是家长不认同、不配合，让我们有种无力感。”她拿起一本问题儿童台账，指着一个名字说：“这个娃叫轩轩，不到一岁父母就离异了，一直跟着奶奶生活。孩子有自闭症，但父母都不重视孩子的问题，还认为老师小题大做。尽管我们多次家访，但是和老人沟通困难达不到预期效果。”

像轩轩这种来自离异或单亲家庭的儿童，在明德学校还有不少。全校

学生1300余人，留守儿童占到了90%以上，有明显自闭、抑郁、狂躁等心理问题的孩子就有14人。而在县城二小，也存在同样的问题。据二小校长介绍，学校有学生3000余人，其中留守、单亲、贫困、进城务工、学困生、问题生“六类人员”学生达654人。

咨询无门、费用高昂难题亟待破解

“我知道俺孙子这习惯不好，但我这么大年纪了，怎么带他去省里大医院看病？”在另一所学校的保安室，我们和一位老人聊起了她的孙子。才上一年级的孩子经常拿别人东西，老师一说他，他就玩失踪，班里的孩子也都不愿意跟他玩。“孩子爸妈也很着急，可是都远在国外，因为疫情回不来。老师建议我带他去看心理医生，可县城又没有咨询的地方。没办法，我只好来学校守着，让他一下课就到我这儿来，这样就没机会拿别人东西了。”老人说到这里，满脸无奈。

在小县城，心理类疾病不仅咨询无门，而且治疗费用高昂，让一些经济困难家庭望而却步，耽误了治疗时间。

座谈会上，一位班主任老师讲了一个案例：班上有个孩子有狂躁症，

病情严重时攻击其他同学。父亲带他去省里看心理医生，咨询费每小时达数百元，后期治疗费用更贵。虽然学校为其发起了捐款，但还是无法负担这笔费用。最后家长只能放弃治疗，由奶奶到校陪读。

目前，尽管青少年心理健康问题已受到全社会关注，但在青少年心理健康教育服务体系构建方面还不够完善。特别是公益性咨询服务机构少、心理治疗费用无法纳入医保等问题，仍亟待解决和完善。

学校、家庭、社会共同携手，为青少年健康成长保驾护航

在崇德学校，笔者见到了年轻的欧老师，她之前在一家成人心理咨询室工作，实践经验丰富。她向我们展示了装满信的“知心信箱”：“每天都有孩子给我这个‘知心姐姐’写信，我有时还真忙不过来呢！”她的笑容告诉我们，她很享受被孩子信任的快乐。

该校是一所九年一贯制学校，学生超过3600人，其中初中生2559人，小学生1063人。欧老师是唯一一个专职的心理健康老师，由于师资不足，只能在初中部开设心理健康课。

“曾经有名自残过的学生在信中告诉我，只要他没考好或是做错事，父亲就对他非打即骂，身上总是伤痕累累。”欧老师说，很多孩子之所以有过激行为，根源大都在缺乏家庭的关爱。所以，除了学校和老师的关心，孩子们最需要的还是父母的关注。

学校的王校长也表示，心理健康教育专业性较强，普通教师根本不能胜任。如果按照上级要求，按1:1000比例配备专职心理教师，很多学校都无法达标。据了解，2021年东安县仅招到了4名心理专职教师。另外，我们在调研中还发现，心理健康教材编排也存在一些不足，全县各年级共用一本教材，没有体现各年龄阶段心理特征的差异性和侧重点。

调研结束后，回顾一天的见闻，回想着老师们和那位老人无奈又焦灼的眼神，大家真切地感受到了青少年心理健康教育任重道远又迫在眉睫，只有学校、家庭、社会共同携手，才能为青少年健康成长保驾护航。

（作者廖胜兰系湖南永州市东安县政协提案联络委员会主任，谭利梅系东安县政协委员、东安县舜德学校教师）

建言集束

完善以患者为中心的互联网医院建设，让百姓少跑腿

本报记者 李宁馨

“互联网+医疗”是让数据多跑路，让百姓少跑腿，大大提升公共服务的均等化、普惠化、便捷化水平。天津市政协委员雷平深入调研后认为，5G网络、可穿戴设备和信息科技的兴起，以及疫情防控常态化下医学服务的需要，催生了以患者为中心的互联网医院的发展。

“疫情以来，互联网医院发挥自身便捷、安全、高效的优势，成为更多患者的选择，受到社会各界的高度期待。公立医院作为我国医疗服务的主力部队，也势必成为互联网医院的绝对主力。”分析我国目前互联网医院建设发展现状后，雷平提到，当前我国互联网医院建设主要有“互联网+医院”和“医院+互

联网”两种模式，即以阿里、京东、好大夫、微医等为代表的互联网企业平台开展互联网医疗，和以医院为主体借助信息网络延伸院外服务自建互联网医院。

截至2021年6月底，全国已建互联网医院超过1600家，但能真正实现有效运营的不超过10%，绝大部分互联网医院日诊疗不足50人次，处于‘建而不用’的状态。”谈到互联网医院建设面临的问题时，雷平认为，在宏观政策层面，互联网医院概念、诊疗科目、业务范畴尚不明确；部分项目收费不合理，医保支付尚未全面铺开；医疗安全和信息安全缺乏法制保障；接入标准和流程监管缺失。在医院层面，建设目标和功能定位也不清

晰，“虹吸效应”和“服务壁垒”并存，低水平同质化现象严重；激励评价和分配机制不健全，难以体现医务人员技术价值；医生线上诊疗行为监管难度较大。在雷平看来，医患层面当前的问题是，一方面受限于劳动负荷、诊疗定价、平台操作体验以及医院运营服务能力，医务人员线上执业主动性不足；另一方面，由于存在无效沟通、诊疗安全等方面的顾虑，患者就诊意愿也不高。

“不断创新互联网服务，提高医疗资源运营效率十分重要。”雷平建议，国家要在互联网医院建设顶层设计上加强配套，明确互联网医院功能定位，完善相关法律法规，统一智能设备接入标准。同时，实现服务项目和层次收费标

准差异化，完善激励评价机制有效监管，将互联网诊疗服务纳入公立医院绩效考核。

雷平提出，要统筹协调，强化运营，实现区域内信息集成和互通共享，坚持线上线下一体化发展，业务主导分工协作，聚焦专病专科，探索“一科一策”运营模式，让互联网医院回归医疗本质。

“要对接医患双方使用需求，持续优化提升用户使用体验。加强宣传推广力度，引导患者认知培养就诊习惯。”雷平建议，有关部门要按照需求导向提升互联网医院建设内涵，拓宽服务半径，实现资源、功能和区位优势生态闭环，不断满足群众就医需要。

“是时候将该项工作向前推进一步了。”在日前召开的大连市政协十四届一次会议上，周义委员带来相关提案，建议以扶持农户建造室内冲水无害化卫生厕所为选项，推动“农村厕所革命”的目标彻底实现。

扶持建造室内冲水厕所

2015年，大连市曾出台“以奖代补”政策，鼓励建造无害化卫生厕所数十万座，目前用户普及率已超过90%，率先在全省完成“一类县”农村改厕目标任务，实现了“农村厕所革命”的阶段性突破。三年前，周义被选派到庄河市青堆镇，担任镇党委第一副书记兼胡沟村党总支第一书记，实地感受到“厕所革命”给农村环境和村民卫生习惯带来的变化，也了解到许多农民对早日用上室内冲水厕所的期盼。

他了解到，先前的户外厕所主要由地上厕所和地下化粪池组成，较改造前农户建于地表、粪污处置不封闭的简陋厕所，如环境卫生、卫生水平得到明显提升。“但不可否认的是，受北方冬季寒

冷天气、农村基础设施薄弱等因素限制，这样的户外厕所同样没有从根本上解决冲水的问题。”

“为了满足农村年近留守老人的生活需求，现在已有不少孝顺子女在旧房中为老人增建了室内冲水厕所。”周义介绍，目前，从“无水”到“冲水”厕所的过渡条件已经具备：一方面，多年推行的厕所改造提供了思想观念、行为方式和工作经验等积累；另一方面，农户新建或改造住房时多数都有建造室内冲水厕所的主动要求。为此，周义主张依托农户自建、以奖代补扶持，积极予以推进。“从实际情况看，每年新建、改建住房或室内厕所的农户数量有限，扶持资金方面的压力并不大。”

目前，大连市已出台农村厕所后期管护办法，将统一建造和农户自建且符合卫生标准的厕所一并纳入管护范围，计划“十四五”期间每年投入2000万元，对厕所后续“管护运维”实施以奖代补。“这将成为农户自建室内厕所的有力保障。”周义认为，在好政策激励下，通过完善村民为主体、村委会为依托、财政补贴为扶持的管护长效机制，一定能够实现“坏了有人修、满了及时掏、粪污有去处”的管理目标，通过“厕所革命”让农民群众尽享文明生活、美好生活。

陕西榆林市政协：

标准10年未变，应提高职工遗属困难生活补助

本报记者 路强

在陕西省政协2021年11月编发的社情民意信息中，榆林市政协呼吁，提高该省职工遗属困难生活补助标准。

遗属补助是指国家机关、事业单位工作人员去世后，生前单位可对生活有困难的遗属给予定期或临时补助费。榆林市政协在调研中了解到，2011年1月，陕西省根据当时的物价标准和人民生活水平，将遗属补助确定为：农业户口每人每月300元、非农业户口每人每月350元，其中对未参加工伤保险的机关事业单位因公死亡人员遗属，在此标准上每人每月增加50元；以能维持当地群众生活水平为原则，按应享受遗属困难

补助的人数和标准计算，总额不得超过死者生前本人工资或离退休金。

近年来，随着经济社会发展 and 城乡居民生活水平的不断提高，物价指数不断增长，而遗属补助政策10年一直未调整，特别是老人和孩子生活费用的增加，使得当前这一特殊弱势群体生活压力不断加大。为了让群众享有更多获得感、幸福感、安全感，让这些困难群体享受到更多改革发展的成果，确保在“小康路上一个都不能少”，榆林市政协建议，对陕西省生活、企事业单位职工及离退休人员死亡后其遗属困难生活补助标准给予适当提高。

福建省政协全会建言：

打造特色化差异化的康养品牌

本报记者 王惠兵

“做一场久违的好梦，睡到自然醒。”这样的“佛性”旅行，在福建全省的多个桃源“最氧”睡眠小镇都可以实现。

近年来，福建省深挖森林资源，植入医疗、养生等元素，着力发展森林康养产业，探索绿富共赢的更多实现方式。“但目前全省康养产业仍存在从发展规划到人才储备等现实问题。”1月22日，在福建省政协十二届五次会期间，直面问题，委员们开启激情“畅谈”模式。

董良瀚常委建议，加快完善福建省康养产业发展中长期规划，完善康复医疗市场建设，尤其探索解决社会办医的土地成本、医保标准等痛点难点，力促公立与民营康复医疗机构良性发展。加大康复医疗人才培养力度，并提升康复医疗服务保障能力，在医保政策上有所突破，加强与残疾预防、残疾救助等部门政策相结合。

委员提出，要加快推进“线上+线下”的综合信息服务平台和养老服务设施建设，将智慧养老服务与健康产业相结合，并同步完善康养服务设施和夯实康养人才力量，全面推进社区养老模式和医养结合的服务模式。

“目前，‘养老不离身边’‘养老带孙两不误’‘服务距离一碗汤’的居家社区养老托育‘1+1’组合服务模式，正在福建大力推广中。”李百玲委员希望，进一步加快推进养老托育服务供给侧结构性改革，把“社区居家养老+托育服务”作为提升民生幸福感的基础工程，纳入重要议事日程，推动社区居家养老和托育服务高质量发展。

“康养产业是推进‘健康中国’战略、提升人民群众健康水平的新兴产业。”省政协主席崔玉英表示，要加快构建层次分明、布局合理、多业融合的康养服务体系，同时进一步深化认识到，康养产业高质量发展是贯彻新发展理念的重要举措，持续放大全省资源优势，打造特色化、差异化的康养品牌。

议事汇

中等职业学校亟须加强创新创业课程、师资建设

王意

在“大众创业、万众创新”的时代背景下，深化高等学校创新创业教育改革，已成为国家实施创新驱动发展战略。而职校生作为技术人才的储备军，是推动传统产业转型升级的原动力，在中职学校大力开展创新创业教育，构建学生创新创业能力培养机制，也是推进中等职业教育综合改革，促进传统产业在新的市场环境下焕发新的活力和生机的的重要举措。

截至2020年12月底，全国职业院校共有1.15万所，在校学生有2857万人，其中，中职招生600万，占高中阶段教育的41.7%，这些数据进一步凸显出职业教育的重要性地位。据了解，2019届中职毕业生自主创业比例为2%左右，有10.6%的中职高年级学生有毕业后自主创业的意愿，其中资源环境类、休闲保健类、农林牧渔类、体育健身类以及能源与新能源类专业的学生创业意愿最为强烈。

但笔者对武汉市20所中等职业学校的创新创业教育情况进行调研后发现，无一所学校配备专职从事创新创业指导课程教学的教师，基本由德育课程教师兼任。只有少部分学校开设了16课时的创新创业教育课程。学校未设有从事创新创业教育管理工作

由此可见，中等职业学校实施创新创业教育没有引起足够的重视。由于中职学校忽视对学生创新意识、创业精神和创业能力的教育和培养，未形成有效的中职学校创业教育理念和

实践体系，最终导致中职生创新创意思识薄弱。为此建议：

将创新创业教育纳入专业教学计划，建立多层次、立体化的创新创业教育课程体系，增加课程的选择性与弹性设置和选修课在课程设置中的比重。组织学科带头人、创新创业优秀人才、创业协会和行业教授等专家人才，联合编写中职学校创新创业教育重点教材。创新创业类课程的设置要与专业课程体系有机融合，引导学生将专业知识运用于解决实际问题学有所用，锻炼学生的创新创业能力。

加快创业教育师资建设。加强创业教育师资的培训，充分利用产教融合型企业等优势资源，建立创新创业教育教师到行业企业挂职锻炼制度，使其掌握创业理论技能和创业操作技能。鼓励采取购买服务的方式，聘请企业家、创业成功人士、优秀校友和专家教授等各行各业优秀人才，担任创新创业课程兼职教师。

鼓励中职学生参加各类创新创业竞赛，以赛促教、以赛促学，以赛促创，培养创新创业实践技能人才。将中职创新创业大赛纳入《全国职业院校技能大赛奖励办法》的范围，获奖学生可享受中职免试升入高职、本科的相关政策，获奖教师可获得职称评审优先申报等资格。建立健全中职学校创新创业指导服务专门机构，大力支持学生成立创新创业协会或创业俱乐部等学生社团，鼓励有条件的学校建立众创空间。

（作者系民革党员、武汉市青年创新创业服务中心主任、武汉市创业服务协会会长）

宠物交易应纳入有效监管

李晨穗

近年来，随着饲养宠物的人群越来越庞大，“人宠矛盾”不断成为舆论焦点。流浪犬咬人、宠物不牵绳、宠物粪便不清理、狂犬病等诸多问题不断涌现。笔者发现，大量宠物流入社会，产生流浪猫犬问题，在一定程度上是导致“人宠矛盾”不断激化的一个因素。

据调查，2020年下半年，仅江苏省江阴市城管局动物留置站就留置宠物犬2800余只。而流浪猫犬问题的背后，牵扯了宠物交易过程中的种种乱象。调查显示，目前我国宠物交易违法违规问题十分严重，宠物行业缺乏专门法规约束，监管也尚未完善，给社会的和谐稳定带来隐患。

目前，在国家层面仅有野生动物保护法、中华人民共和国动物防疫法，庞大的宠物产业链却缺乏专门法律约束，配套性法规也是处于空白状态。宠物交易、检疫、运输等方面的各种规定，与针对普通动物的相关规定混在一起，散见于各个不同的法律法规之中。法律的空白使宠物行业缺乏秩序，也限制了宠物产业的健康发展。

在监管方面，目前，公安部门主要负责辖区范围的宠物犬登记工作，宠物管理工作则主要由城市管理部门负责，行政审批部门主要负责颁发经营许可证，农业部门主要负责宠物犬

的防疫检疫工作。多头管理看似面面俱到，但是单个部门的执法权不全面，针对复杂事件管理力度堪忧。一些隐蔽交易方式处于监管盲区，使得不法分子借由经营“爬虫类宠物”“异形宠物”等为名，在网络平台非法买卖保护类野生动物。

对此，笔者建议：首先，尽快制定城市宠物防疫条例，加强宠物交易市场监管，明确监管主体，实行宠物交易等级准入制度，严格宠物销售门店、医院开办要求，对宠物医生实行资格审核制度。

其次，明确宠物交易主管部门，加强对存在宠物交易行为主体的管理，取缔非法经营者，打击私下宠物交易行为，严格审批制度，固定宠物交易场所，对宠物品种要挂牌明示明码标价。进行交易的宠物要经过动物防疫部门的检疫并取得检疫证明后方可进行交易。

再次，提高宠物饲养者的素质，树立饲养人责任意识。借助互联网平台，培养大众“领养代替购买”理念。动物救助站、动物保护部门可以利用互联网平台加大宣传宠物领养公益理念，并利用互联网平台汇集收养信息，公开待领养宠物信息，通过信息匹配高效链接供求双方，促进宠物领养。

（作者系民建会员、江苏省无锡市梁溪区城市管理局数字城管监督中心副主任）

镜头中的民生

社区来了「潮少年」社工服务队

贾宁 张维民 摄影报道

“我是潮少年，我是东城小社工！我学习、我参与、我奉献，东城社工，幸福万家！”日前，北京市东城区一支“潮少年”青少年小社工服务团队在洪亮的宣誓中正式亮旗成立。

“潮少年”小社工志愿服务团队将通过开展青少年社会服务志愿培训活动，让青少年了解社会服务工作的基本特征，提升其在社会服务工作中的沟通能力与注意事项，促进青少年社会服务工作者之间的交流与认识，增强凝聚力，引导提升青少年的公益服务意识和能力。

▲小社工们来到保障社区居民物资供需的菜市场、快递公司、小区停车场，为坚守岗位叔叔阿姨们送上了一份诚挚的感谢与慰问。