



用最温暖的微笑完成最艰巨的任务

——来自北京冬奥会志愿者的故事

文/本报记者 舒迪 赵莹莹 图/本报记者 贾宁

“我见证了谷爱凌夺金的瞬间……”

2月7日至9日，首钢滑雪大跳台举行了北京冬奥会自由式滑雪女子大跳台、自由式滑雪男子大跳台的比赛。

比赛期间来自北方工业大学的80名志愿者为参赛观众提供路线引导、停车秩序维护、语言沟通交流、疫情防控提醒等志愿服务，为保障赛事顺利进行贡献了青春力量。

记者从共青团北京市石景山区委员会获悉，伴随着冬奥会盛大开幕，石景山区有6700名城市志愿者正式进入赛时服务保障阶段，用最温暖的微笑完成最艰巨的任务。

袁晨皓就是其中的一名冬奥城市志愿者，赛事期间参与观众引导、秩序维护、疫情防控等工作，是一名“全能型”志愿者。

2月8日，首钢滑雪大跳台将产生首枚金牌，中国选手谷爱凌作为金牌的有力争夺者，将在这个宛如公主水晶鞋的场馆里为观众带来一场冰雪视觉盛宴。

对于袁晨皓来说，他最大的工作任务就是为当天观赛的观众做好各项服务保障。

早上6点，他开始起床洗漱，穿戴好全套“志愿蓝”装备，整理好仪容仪表，便和同学一起前往志愿服务站点，开启一天的志愿服务。

8点，志愿者们已经就绪，为全天的工作做最后的准备，检查站点防疫物资是否齐全、引路标识是否就



袁晨皓和队友们一起出发开启一天的志愿服务

位，各项工作都在有条不紊地进行。

随着接送观众的大巴车陆续抵达现场，袁晨皓高举手中指引标识，引导大巴车停至指定区域。“大家跟着我往这边走”，随后他引领观众至安检口，并在路上为观众介绍观赛的注意事项，每讲完一个注意事项他都会以“我们一起为谷爱凌加油”作为结束语。

早上10点，观众已完成落座，比赛正式开始。袁晨皓和志愿者一起在场外时刻关注着比赛进程，共同期待谷爱凌的表现。

“谷爱凌第一跳非常完美，93.75分，在第一轮结束后暂时排名第

二。”“第二跳左侧转体1080°，88.50分，依旧惊艳。”“第三跳，谷爱凌完成难以置信的一跳，94.50分。”袁晨皓不时为大家播报比赛结果。

“冠军，冠军，冠军，谷爱凌是冠军！”当谷爱凌拿下自由式滑雪女子大跳台决赛金牌后，来自北方工业大学的城市志愿者们不由自主地沸腾起来。

“那一刻我真是太激动了，我见证了谷爱凌夺金的瞬间，作为一名城市志愿者，能在冬奥历史上第一座与工业遗产再利用直接结合的竞赛场馆见证中国选手的精彩表现，这种感觉太棒啦！”袁晨皓说。

为冬奥场馆“排疫”的“大白”志愿者



魏硕彦在进行生活饮用水质量现场快速检测

魏硕彦，北京交通大学詹天佑学院本科生，北京冬奥会国家体育馆公共卫生领域志愿者。

“场馆闭环人员的日常核酸检测、场馆内水质及空气质量检测、赛事间隙消杀……直面疫情高风险，为冬奥场馆‘排疫’，就是我们的日常工作。”魏硕彦说。

场馆闭环内人员的核酸检测，是冬奥会闭环运行模式下每天必须完成的一项重要任务。

“我们是为数不多要穿着防护服

成为‘大白’的志愿者，协助采样人员完成扫码登记工作，以及场馆内人员的核酸检测等任务。”魏硕彦表示，在高风险区域内直面“风险”是每天“大白”志愿者工作的常态。同时，冬奥场馆内水质及空气质量的现场快速检测，也是他们每天要承担的任务。“为了得到广泛的样本，每次检测任务都需要我们前往遍布在场馆内的各个点位。每天用脚步丈量这座‘冰之帆’，让我们的日均步数居高不下。”魏硕彦说。

冰球比赛是冬奥会中场次较多的项目之一，国家体育馆拥有竞赛馆和训练馆两大场馆，赛事期间每天都有密集的竞赛及训练安排。为了防疫工作与正常赛事运行不冲突，每一场竞赛或训练结束后都需要公共卫生领域的工作人员抢跑在第一时间，开展环境核酸采样及消杀工作。

“我们志愿者要做的便是及时协助对接好当中的工作信息。这要求我们一刻也不能停、一步也不能错，为了不出差错，我们克服重重困难，在场馆错综复杂的运行安排中梳理出明晰的工作时间线。不忽略一条信息、不漏掉一处细节，将信息对接工作保障到位。”魏硕彦说。

在日常固定的工作之外，志愿者们更需要做一块哪里需要往哪里搬的“砖”。由于场馆的运行是不间断的，有时甚至不在岗位上，志愿者们也要完成一些报送工作，并且随时待命以准备应对各种突发情况。对此，魏硕彦已经习以为常：“即便遇到棘手的事情，我们也始终保持青年志愿者应有的担当，肩负好作为场馆公共卫生团队一员的责任与使命，同心协力为场馆防疫工作发一分光和热。我们会与千千万万的志愿者一道，向全世界讲好‘冬奥之城’的温暖故事，展现中国青年的风采，在这个春天一起向未来！”

“每一天每件事，都特别有意义”

冬奥赛场激战正酣。北京冬奥会主媒体中心，是中国科学院大学科学技术史专业博士生徐雅纯和她的小伙伴们在此次冬奥会中的“赛场”。

面对去匆匆的新闻记者，志愿者们要随时提供帮助，没有“工作时间”和“非工作时间”一说。从主媒体中心试运行首日至今，徐雅纯作为最早上岗的冬奥会赛会志愿者之一，主要负责各国电视转播商入驻主媒体中心期间，工作间设备以及办公用品的租用、维护和咨询服务。

这个“赛场”上，没有比赛过程中的速度与激情，却需要足够的细心与耐心。大到桌椅板凳，小到打印机、上网宽带账号等，都需要工作人员一一登记并协助配齐。

“有的媒体有时为了一个小问题

会发来一封长邮件，需要我们更细致、更耐心。”面对每日的繁琐与忙碌，徐雅纯笑言：“跟来自不同国家和地区媒体打交道，很有挑战性也很有意思，更是一个了解世界的好机会。”

除了为转播商提供设备物资方面的服务，徐雅纯和伙伴们还要为媒体记者指引路线。她所在的工作团队有个对外接待的值班台，经常有媒体记者过来询问某个工作间的具体位置或者卫生间、医务室所在地。为此，他们记下场馆布局和各种设施的位置，“对每个角落都了解才能做到有问必答。”徐雅纯说。

每天除了完成本职工作，徐雅纯还要做工作简报，汇集、上传大家的工作照片及文字信息等，有时还会协

助带队老师发放志愿者保障物资。很多工作都是日常的、琐碎的，之所以能够游刃有余，得益于她上岗前接受的志愿者综合素质培训。

徐雅纯告诉记者，由于中国科学院大学的大部分志愿者都要在闭环中工作、生活3个月的时间，学校之前还特意安排了心理学讲座，教授各种心理疏导的方法，帮助大家顺利完成冬奥志愿服务任务。

“在冬奥志愿服务中的每一天每一件事，都觉得特别有意义。”每天忙忙碌碌，在服务过程中尽力做好每件事，徐雅纯感到很充实，身为志愿者希望可以为冬奥会贡献一份力量。最近，她正准备参加为白血病患者提供假发的“金丝带”活动，等冬奥会结束后，就把留了几年的长发寄出去，让这份温暖延续。

听！

志愿者对冬奥会的花式告白……



志愿者在准备迎接元宵佳节

自1月25日全面上岗以来，众多的青年志愿者们参与了全流程“沉浸式”的志愿服务，全力保障北京冬奥会的成功举行，与此同时他们对奥林匹克精神有了更深刻的理解，对冬奥会有了更深的情感。让我们一起听来自北京高校青年志愿者们对冬奥会的花式告白！

当冰雪与中国相遇，当“中国式浪漫”与开幕式碰撞，彰显了我们的文化底蕴，用无限色彩勾勒出华夏大地的万千气象，五星红旗高高飘扬在国家体育场上空，不禁让我热泪盈眶。冬奥有我，一起向未来！
——北京师范大学 芦婉晶

人类的赞歌是勇气的赞歌，人类在追求自我极限的过程中也成就自我。在谷爱凌的身上，我看到了天才天赋的耀眼，看到了自信自强，看到了对突破自我的不懈追求。
——北京师范大学 张子艺

这个冬天，我们共度“冬奥年”。在首钢园，我们为来往游客介绍首钢园的百年工业遗产，发放冬奥宣传册，普及冬奥知识，带动全民共享冰雪盛宴。微光成炬，向光而行。冬奥会，我们来啦！
——首都师范大学 韩雪馨

在冬奥公园，我双手高举点位牌，挺胸抬头，精神抖擞，高标准完成了火炬传递任务，以昂扬的斗志展现出新时代青年积极向上、活力四射的精神风貌。参加冬奥会城市志愿服务的这段时间，必将是人生中难以忘怀的时光。
——首都师范大学 汪泽洋



赛场上的志愿者们



冬奥志愿者摄影

