



满城尽是“兰花”香

——记“七一勋章”获得者、第八届全国道德模范王兰花

本报记者 赵莹莹

爱心档案
aixindangan

“靠近我、温暖你”

在宁夏回族自治区吴忠市利通区，王兰花“闲不住”是大家有目共睹的，为了被她笑称为“上管天文地理，下管鸡毛蒜皮”的社区志愿服务，老人情愿“跑断腿”“磨破嘴”。

春节假期刚过，72岁的王兰花早早来到位于裕西社区的“兰花志愿服务之家”，和志愿者们一同开启了一天的志愿服务工作。巡逻完社区环境，她又走进独居老人家中帮忙做家务、一起拉家常，这样的探望每月至少4次。

在担任利通区裕西社区居委会主任时，王兰花就是附近有名的“大忙人”，操心着家长里短的琐事。2004年退休后，本想着可以好好陪伴家人，但空闲的同时，她总感到还有使不完的劲，同样放心不下社区里那些尚未解决的问题。

让她没想到的是，虽然退休了，但左邻右舍的居民在遇到下水不通、暖气不热、空巢老人需要照顾时，还会习惯性地去社区找她，找不到就打电话，甚至找上门。

眼看随着大家的需求不断增多，2005年，在社区居委会的支持下，王兰花与同样乐于助人的几位老姐妹成立了吴忠市首个社区志愿者服务小组——“王兰花热心小组”，为社区居民排忧解难。

没有工作场所，她腾出家中的一间房；自己的手机，成了小组的热线电话。很长一段时间，“王兰花热心小组”没有固定资金来源，接到求助后都是王兰花带着志愿者四处募集救助资金。

考虑到社区的事情繁杂琐碎，王兰花和小组的志愿者们把居民反映和待解决的事情记录下来，一件件落实。不知不觉中，积累了10多本特殊的“日记”。

这些年来，“王兰花热心小组”成员悉心照料着社区的孤寡和独居老人，定期为他们洗澡、剪指甲、拆洗被褥，时常帮他们买菜买药、送吃送喝。

一次走访中，王兰花得知社区居民张金霞留下年迈的母亲和年幼的孩子外出务工，她一边发动志愿者上门义务照顾这一老一小，一边为老人争取公益资金、申请城市低保。张金霞返乡听说了热心小组的义举，义务承担起了照顾社区里两位孤寡老人的担子。

和张金霞一样被王兰花感动主动加入志愿者队伍的人，还有很多。从最初的“爱管闲事”，到居民心中的“热

肠”“贴心人”，王兰花把志愿服务当成了一种文化、一种精神。

“人退休了，但思想不能退休！共产党员的价值就是在为群众服务中体现出来的。”王兰花说，“靠近我，温暖你”是热心小组的初心，要坚持不懈地为社区居民办好每一件力所能及的实事和难事。

“要把好事做实在”

“刚开始时，没有办公地点，就在我家开会谈计划、计算捐赠金额、总结活动经验。”王兰花告诉记者，热心小组最初制作发放了三四万张便民服务卡，上面印着“有困难找我们，我们有爱心、热心和诚心，义务帮您”。每天都有人给他们打电话，包括很多大大小小的杂事。

在王兰花看来，帮不帮是一回事，帮成帮不成是另一回事，“我们帮助别人就要尽心尽力、全心全意”。

2008年，利通区金银滩镇团庄村一名患有急性白血病的幼儿因为凑不够医疗费用，无奈中断了治疗。接到患儿母亲打来的求助电话，当听说孩子情况危急，王兰花没有二话，赶忙把孩子送到了医院。

“抢救到半夜一点，孩子眼睛睁开了，问妈妈医院是不是下班了。我当时眼泪一下就掉下来了，心想生命这么珍贵，无论如何也要救他。”于是王兰花带头捐款，同时发动社会力量一起帮忙，就像心疼自己的孙子一样。

那段日子，王兰花和孩子妈妈一起，见人就说，见门就进，筹集到了钱就拿去医院付费。最终争取到社会各界人士的爱心捐款逾13万元，把孩子从死亡线上拉了回来。

这些年来，热心小组救助了很多罹患重病的孩子。为了让有困难的人能随时找到自己，王兰花在办公室准备了枕头和被子，累了就在沙发上眯一会儿。

2020年新冠肺炎疫情防控期间，26岁的马晶被志愿者们日夜坚守的身影打动，主动找到王兰花，申请加入志愿者队伍。有一次，随团队给有困难的居民送去慰问金和洗净消毒的衣物，马晶发现王兰花在离开后又扭头回去了。

“她担心给孩子拿去的衣服不合身。”说起这件事，马晶打心底佩服王兰花：“从她做的一点一滴的小事中，我深深地感受到什么才是合格的志愿者，不只是去一趟就完事了，而是要把好事做实在。”

去年国庆节前夕，由于工作过于劳累，王兰花在做志愿服务的途中出现脑梗，眼前一花人就倒下了，话都说不出来。所幸被及时送往医院救治，才没有出现生命危险。在她醒来后，第一件事就是给大伙交代志愿服务队工作上的事情。

或许是总有忙不完的事、接不完的求助电话，王兰花语速很快，走路风风火火，脚底走出老茧，大脚趾也被挤变形。哪怕每天大事小情应接不暇，可她忙得开心。

“志愿服务工作不能坐着等”

一个人做一件好事并不难，难的是一辈子做好事。这么多年一路走来，也经历了许多坎坷，但王兰花说，她就是一根筋，认准的路就想坚持下去，无论遇到多大的困难都要克服，“帮助别人让我活得真实、活得坦荡。”

2010年，裕西社区专门腾出社区用房作为“王兰花热心小组”的大本营，正式亮出了“兰花志愿服务之家”的牌子。

两年后，热心小组成立了党支部，退休党员参与进来，居民党员跟了上来，在职党员动了起来。现在，“王兰花热心小组”有注册志愿者1205名，其中党员180多名。在治安巡逻、文明劝导、入户“一帮一”等活动中，他们像王兰花一样，守护着浓浓邻里情和一张张幸福笑脸。

曾经的受助者，如今成了志愿服务队的骨干。裕西社区的舒宏勇和弟弟因家庭变故成了孤儿，王兰花隔三岔五为他们带去食物、清洗衣服，还联系学校为他们减免学费，兄弟俩亲切地称她为“王妈妈”。如今，两个孩子不仅开起了水暖维修店，还主动给孤寡老人、残疾人减免服务费用。

截至目前，“王兰花热心小组”帮扶近万人次，募集爱心慈善资金近98万元，参加各类公益活动9000多次，为居民解决生活中各类大小事情7000多件。以“兰花芬芳志愿服务”为统一活动名称，利通区组建了文明劝导、治安巡逻、矛盾纠纷调解等10支志愿服务队，当地注册志愿者达6.5万人，吴忠市的志愿者也随之发展到9.8万人。

2021年6月29日，“七一勋章”颁授仪式在北京人民大会堂隆重举行，王兰花受到表彰，不久后获评第八届全国道德模范。

荣誉加身，在这位年逾古稀的老党员眼中，更是一份担当、一份责任。在王兰花看来，小善渐而大德生，不管有多小的力量，也可以汇聚成巨大的光芒。“身边的志愿者越来越多，我们会继续把‘靠近我、温暖你’的‘兰花志愿服务精神’传承下去，为经济建设、社会发展和人民幸福添一把力。”如今，看到许多“90后”“00后”加入志愿服务队，王兰花憧憬着更加美好的明天。



王兰花参与志愿服务（受访者供图）

李庆峰： 带领农户走出乡村振兴“奔富”路

立春过后，辽宁省丹东市长甸镇河口村村民们在估算日子，打心底里盼着村里的桃树枝头，再迎来一个旅游旺季。

曾经，这里土路难行，村民们守着山清水秀的家园，却不知如何脱贫致富。经过几年的发展，村里的农家院从最初的17个，增长到现在的200多个，专程到河口村体验农家院、吃地道农家菜的人越来越多。

令人喜上眉梢的改变，与一位退伍军人紧密相连。他叫李庆峰，现任辽宁出入境边防检查总站丹东边境管理支队大河口边境派出所政治教导员。10多年来，李庆峰瞄准长甸镇的优势，帮助村民脱贫致富，使得当地村村通道路、户户建新房，村民们纷纷感叹“过上了好日子”。

曾经，为了帮扶8岁丧母、15岁因触电失去右臂的陈富宝，李庆峰在他家住了小半年。长甸镇家家户户栽种高品质艳红桃，但没人组织销售。李庆峰就鼓励陈富宝去长春等地推销艳红桃，把果品经销商引来。

“我成功啦！一天能发1000多箱！”2005年秋天，陈富宝用20多天赚到了以往一年也赚不到的钱。从此，他开始卖桃、卖肥料，在李庆峰的扶持下走上了致富路。如今，陈富宝成立了自己的农家肥产销有限公司，昔日的重点扶贫对象成了家喻户晓的纳税大户。

今年89岁的河口村村民冯毓芳，一家子生活的全部指望就是山上600多棵桃树。10年前，李庆峰走访到冯毓芳颤巍巍地给桃树剪枝，天很冷却只穿了件单衣。李庆峰拿过剪刀要帮忙，冯大爷一个劲儿拒绝。为了让老人心安，李庆峰说：“大爷，您就当教我一门手艺吧。”

就这样，李庆峰帮老人修剪了满山坡的桃树。那年收成特别好，收成最少的树也结了100多斤果子。

在河口村，至今流传着一句顺

口溜：“只要庆峰到地头，桃子丰收有盼头！”

“早些年，有些村民因为桃子收获周期长、投入精力大而想改种板栗、人参等。特别是有一年春季，因气候原因桃树大面积死亡，更是愁坏了不少人。”为了保住桃树，李庆峰跑到宽甸县农业局请来果树专家，爬山坡、钻桃园查看受灾情况，同时协调地方政府下拨专项资金，为果农购置农药、肥料和种植器具。

为了提高抗风险能力，李庆峰向村民提出成立桃农合作社的想法。他走访了1000余户桃农，最终在长甸镇镇政府、河口村村委会的帮助下，于2014年年初成立艳红桃合作社。

接着，李庆峰有了新的盘算——河口村在鸭绿江边，有发展旅游业的地理优势，“老百姓把自家院墙打开，就能开农家院”。村民程淑华最开始比较抵触，不舍得拆掉自家好好的院墙，可没想到办起农家院的第一年就赚了1万余元。

村民们常开玩笑，说李庆峰有千里眼、顺风耳、飞毛腿，总是随叫随到。其实，快速反应背后，是他早已走遍了辖区156平方公里的每户人家。李庆峰认为，“只有了解具体情况，才知道下一步怎么干。”

大河口边境派出所辖区区长、山路多，各村住户如繁星一般点缀在山间沟壑里，可谓九沟十八岔，岔岔有人家。“最开始经常迷路，于是走一家我就在图上画一家。哪家有孤寡老人残疾人、哪家是贫困户，我都特别标注。”长甸镇河口村是李庆峰的主要辖区，也是他走得最多的地方。他手绘了28张辖区图，一张张小图汇聚成一张大图，每年还在补充完善。

在李庆峰眼中，自己做的事情很小，群众却总把他的好放得很大。“我要对得起群众的信任。”李庆峰说。（龙伊）



李庆峰向河口辖区群众了解情况

善行录
shanxinglu

南通市慈善总会 设立新年首个慈善冠名基金

本报讯 2月11日，农历新年伊始，16岁的黄韵彤由父母陪同来到江苏省南通市慈善总会，捐赠6000元善款设立“同心圆”慈善基金，定向帮扶困难学子。

“从小父母就教育我，助人是一件快乐的事情。因此，我想借助慈善总会的平台，通过设立慈善冠名基金，动员身边的朋友、同学共同参与慈善，凝聚更多爱心力量，把温暖传递给更多需要帮助的人。”黄韵彤说。

上海首家红十字主题便利店揭牌

本报讯 2月11日，在上海市闵行区，七宝罗森博爱驿站在罗森便利店内揭牌成立。这是闵行区红十字会今年与上海罗森便利店携手新设立的上海市首家红十字主题便利店。店内AED（体外自动除颤仪）被安置在醒目位置，一旦有顾客突发心脏骤停，店员马上能提供专业的急救帮助。

七宝罗森博爱驿站运营后，镇里将向全镇200名孤老发放一张价值百元的博爱卡，届时老人们可以

持卡前来领取米面粮油等指定商品；每逢元宵、重阳等节日，镇里还将向290多户困难家庭发放“博爱套餐”礼包，源源不断输出博爱驿站的温暖与关爱。

据介绍，今后七宝罗森博爱驿站将一方面帮助最易受损人群减轻经济负担，尽早走出生活困境，另一方面面向社区开展急救知识普及，推动红十字救护工作的开展。当天，罗森红十字志愿服务队也宣布成立。（齐振）

守护一方碧水清波

——“河小青”志愿活动发起人彭启萍的心愿

本报记者 赵莹莹

一脉清水从罗霄山脉北麓的江西省杨岐山流出，经萍乡、醴陵、浏阳，入湘江。160公里河流，流经两省，上称萍水，下叫浏水。

早春时节，浏水清澈见底，河面如绸缎般舒展开，水波荡漾中，静静等

待着河畔的第一抹新绿。每逢周日下午，浏水河边准能看到江西省萍乡市湘东区志愿者协会会长彭启萍的身影。6年来，她从最初带领6名志愿者，到如今300余名“河小青”定岗沿河道清理垃圾，巡河护河行动从未间断。

“巡河护河的想法，源于2016年春天。”彭启萍告诉记者，一天傍晚时分，在河边散步的她，看到护河堤上到处是被丢弃的塑料瓶、塑料袋等生活垃圾，后来跑回家拿上火钳、蛇皮袋，沿着河道忙活了两个多小时才收拾干净，“除了一身疲惫，更多的是心疼，之前所见的脏乱环境像是一根刺深深扎进了心里。”

从那以后，只要有时间，彭启萍就带着火钳和袋子，沿着城区河岸清理垃圾。

此外，还向居民群众发放倡议书，呼吁大家通过净化河道保护生态环境。身边的邻居看到彭启萍在河边上捡垃圾，觉

得她是作秀。家里人劝她不要再去这样做丢脸的事情，搞得别人风言风语。所有这些不理解，彭启萍都默默承受，一个人坚持下来。

慢慢地，彭启萍的行为感染了大家，一些志愿者、居民纷纷加入捡拾垃圾的队伍中。这份参与，也让越来越多临河居住的居民享受到生态红利。现在，他们只要看到彭启萍，就会拉住她“反映情况”，再也没了当初对垃圾的视而不见。

共饮一河水，同为“江湖”人。随着赣湘两省群众共护浏水的声音日渐急切，2018年5月开始，共青团湘东区、区水利局、区河长办联合开展了一系列保护母亲河活动，并号召社会公众积极参与，彭启萍带领湘东区志愿者协会率先响应，自此有了一个颇为清新文艺的名字——“河小青”。

“我是‘河小青’，清河我先行。浏水河湘东城区段两岸长14公里，巡一次河要花一个多小时，遇到垃圾清理和发现了河流污染行为，所需时间和精力更多。”彭启萍直言，最初“河小青”们的“装备”只有一把火钳、一个袋子，还要面对一些非议与不理解。慢慢地，得益于大家坚持不懈的行动，清理河道、保护环境的队伍有越来越多志愿者、热心市民加入进来，全区11个乡镇（街）的河流、水库

边，都活跃着志愿者的身影。

彭启萍的笑容里透着善良，也写着刚毅。6年来，她带领湘东“河小青”志愿者开展河道巡河护河、清理垃圾志愿服务活动1000余次；以小品、微宣讲、情景剧、“微传单进社区”、文艺演出等形式向群众发放生态环境保护宣传单6万余份；在湘东小学、河洲小学等20余所学校开设了《我家门前流淌的河》微队课，引导全区学生积极投身生态环保，积极引导和教育他们从小树立珍惜水资源、保护水环境的主人翁意识。

其间，彭启萍主动提出要做强河长制工作监督员。将浏水河湘东城区段两岸分为10段，每段最少10名“河小青”志愿者负责包岗巡查，利用“智慧河长”App进行巡河，第一时间拍下相片将巡河中发现的入河排污、侵占河道岸线、洗砂制砂等破坏水生态环境信息及时反馈给区河长办进行协调督办。发现一起，处理一起，翻看记录，河长办对“河小青”反映的12个问题都做了及时的回复与处理。

2019年，“我是河小青生态湘东行”巡河护河项目获得江西省示范性重点志愿服务扶持项目。彭启萍开心之余，并没有“点到为止”放慢步子。为了提高“河小青”志愿者的业务能力，她邀请专家老师授课，讲解河长制工作的主要任务、河道保护知识、水质检测的标准和方法等；建立河长制工作群，鼓励志愿者跨区跨部门开展“河小青”活动；用更多切实可行的办法，在全社会形成“爱河、护河、治河”共识，守护好家乡一江碧水。

用爱心传递坚守的力量，以实际行动推动生态环境的点滴改变。彭启萍欣慰地看到，如今的浏水河畔，一幅“人人共护湘东河”的图景正在徐徐展开。

