



光大云缴费： 数字便民服务 助力实现人民美好生活

数字经济时代，线上便民缴费已延伸到人们生活的方方面面。作为国内领先的开放便民缴费平台，光大云缴费是中国光大集团和中国光大银行民生服务的排头兵，充分发挥了普惠金融服务载体作用，将我国各类缴费服务、各种缴费渠道、支付结算功能整合，让用户随时随地通过多种渠道轻松缴费，极大地推进便民服务与数字普惠金融的深度结合。



有广度 有深度 构建便民服务新格局

光大云缴费深耕个人、企业、政务三大缴费场景，坚持“一张蓝图绘到底”战略目标，从便民缴费入手，不因事小而不为，凭借科技赋能、创新驱动、生态协同、品牌引领等特色竞争优势，将服务民生落到实处。

截至目前，光大云缴费平台累计接入便民缴费服务项目超1.2万项，涵盖水、电、燃气、供暖、通讯、教育、交通、医疗、社保、非税等社会方方面面；输出至微信、美团、中国银联、电商平台、电信运营商、金融同业等670多家大型机构。2021年服务活跃用户突破5.6亿户，服务人次达20亿次，成功构建便民缴费与普惠金融新格局。

有高度 有力度 助力乡村振兴促进均衡发展

光大云缴费积极服务“乡村振兴”战略，推



光大云缴费社保代收服务已覆盖吉林、山西、甘肃等全国27个省级地区，图为长春地区用户使用光大云缴费缴纳社保费用。

动县域“云上”民生工程，通过加速居民生活、便民政务、交通出行、医疗养老、便民金融服务等关键领域和生活场景的线上线下融合，促进城乡便民服务均衡发展。《2021年中国便民缴费产业报告》研究表明，数字便民缴费在偏远欠发达地区发展较快。从2018年开始，缴费行为在东、中、西部地区进一步均衡发展，线上化率明显提升。

目前，光大云缴费电费、通讯费、有线电视费代收服务已覆盖31个省、自治区、直辖市，供暖费代收服务实现北方供暖地区全覆盖。同时，光大云缴费水费、燃气费代收服务地级市覆盖率均超70%，切实提升了人民群众实际生活便利度，践行了便民缴费作为数字乡村建设“落脚点”、城乡公共服务均等化“切入点”、提升基层治理能力“突破点”的重要作用。

有速度 有温度 践行“我为群众办实事”

在助力新冠肺炎疫情防控方面，光大云缴

费积极发挥线上便捷服务优势，连夜加急上线水、电、燃气、医疗挂号、车辆临时号牌等缴费服务。云缴费App紧急同步上线天津、西安、绍兴、山西、大连、河北、江苏等疫情突



光大云缴费将医疗、缴费、医保、购药、账户等环节打通，提供完整就医医保解决方案。图为患者在湖南省新化县中医院通过光大云缴费就医缴费。

发地区专属爱心频道，助力减少接触、减少聚集，保障居民生活缴费不中断。虎年春节假期，光大云缴费通过云计算、大数据等技术手段，24小时在线服务，全力保障全国人民各类生活缴费代收服务超3000万次，用实际行动践行“我为群众办实事”。

此外，光大云缴费充分发挥平台流量优势，搭建以云缴费App与云缴费官方、社保云缴费、医疗云、光大社区、开薪宝5个小程序为核心的“1+5”多元场景生态系统，以金融科技助力用户体验持续升级。同时，光大云缴费推出系列电子钱包，为缴费用户提供便民金融账户服务，支持众多普惠、小微金融服务，为便民服务加持金融价值，满足了用户更全面的便利性金融需求。

顺应数字经济发展趋势，光大云缴费将坚守“为民服务解难题”的初心使命，通过新技术、新场景、新业态的创新赋能，用数字“点亮”人民美好生活，持续做深做实便民服务和普惠金融基础，全面提升数字便民服务和水平，让人们尽享数字经济红利，助力实现高质量发展和高品质生活。

中国人寿全方位多层次参与社会保障体系建设

3月2日下午，国务院新闻办公室就“促进经济金融良性循环和高质量发展”有关情况举行新闻发布会。银保监会主席郭树清介绍了银行业保险业防范化解金融风险、支持国民经济恢复稳健成长、普惠金融、深化改革开放等情况，同时还介绍了银保监会重点工作方向和重点，并回答了记者提问。围绕社会保障和养老金融，郭树清指出将继续规范发展第三支柱养老保险，稳步推进多层次、多支柱养老保险体系发展。中国人寿集团党委书记白涛作为保险业代表，在发布会上介绍了保险保障在社会保障体系等国计民生中发挥的重要作用。

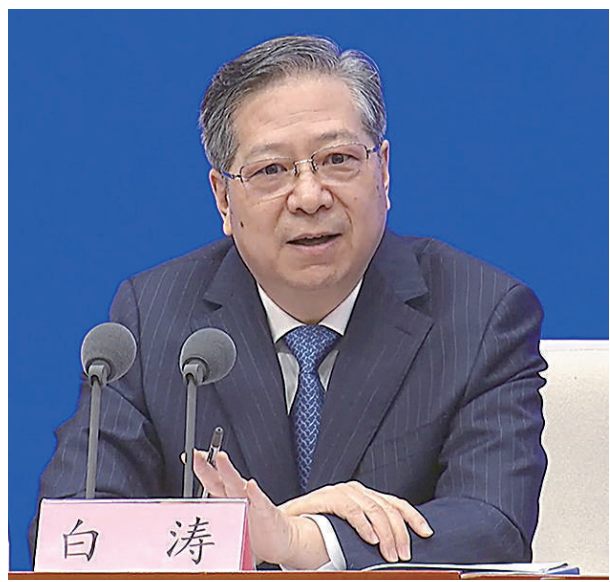
社会保障涉及千家万户，关乎民生福祉，也关系到国家长治久安。习近平总书记在不同场合多次提到要加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。2021年2月，中共中央政治局第二十八次集体学习聚焦完善覆盖全民的社会保障体系。12

月，国务院正式印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，对推动老龄事业和产业协同发展做出具体部署和安排。白涛表示，长期以来，中国人寿深入贯彻党中央决策部署，按照银保监会工作要求，坚持回归保障，全方位多层次参与社会保障体系建设。

坚持保险姓“保” 服务社会保障体系健全

中国人寿通过织密筑牢社会保障网，持续守护人民美好生活。集团旗下寿险公司的服务涵盖健康、养老、医疗、教育、意外等多个领域，为广大客户提供全链条的人身险服务，财险公司的风险保障服务涵盖从生产到生活、从城市到农村、从财产安全到意外防护、从企业到个人等各领域。截至2021年底，中国人寿为广大客户和企事业单位提供风险保障额度近540万亿元，累计服务客户超过8亿人。

白涛表示，中国人寿发挥专业优势、系统优势、网点优势、队伍优势，赋能提高社会保障体系运行效率，让基本医保服务



▲中国人寿集团党委书记白涛

更加便利、更加高效。例如，中国人寿寿险公司的大病保险系统已经与3万多家医院实现了“一站式”结算服务，逐步解决跨省就医结算难的问题。山东省济南市参保居民曲女士是中国人寿大病保险一站式结算服务的受益者之一，2021年曲女士因大病住院花费121.82万元，医保报销11.20万元，居民大病保险满额报销40万元，所有费用在出院时实时结算，免去了患者垫付再报销的困扰。

截至2021年底，中国人寿在办大病保险项目超过210个，覆盖超3.5亿城乡居民；补充医疗保险项目覆盖9100万人。不仅如

▲中国人寿寿险公司积极开展长期护理保险，保障人群超2300万人；承保具有养老属性的保险业务超过5200万件，积累的储备金约1.7万亿元，为广大客户养老提供资金储备。

此，中国人寿承办大病保险业务中近80%的项目还都带有向困难人口倾斜的保险责任，也就是针对困难人口降低起付线、适当提高报销比例和最高保障限额等，尽最大可能为困难群众提供保障。

发挥业务优势 服务养老保障体系健全

当前，我国正在加快完善养老保障“三支柱”体系建设，全面覆盖第一支柱基本养老保险、第二支柱企业年金和职业年金、第三支柱个人自愿购买的各项养老金融产品。

白涛表示，中国人寿发挥综合金融优势，积极参与“三支柱”养老保障体系建设。在第一支柱方面，中国人寿养老保险公司专业化运营超过15年，积累了丰富的专业管理经验，管理社保基金规模近300亿元。在第二支柱方面，中国人寿养老保险公司提供企业年金和职业年金管理全流程服务，为客户养老资金保值增值，目前管理企事业单位养老规模约1.2万亿元，为32个统筹区提供职业年金管理服务，服务企业年金客户近3万家。在第三支柱方面，中国人寿积极开展长期护理保险，保障人群超

2300万人；承保具有养老属性的保险业务超过5200万件，积累的储备金约1.7万亿元，为广大客户养老提供资金储备。

此外，中国人寿寿险公司是首批参与银保监会专属商业养老保险、税延养老保险试点的机构。在试点的重庆市，公司“国寿鑫享宝”专属商业养老保险投保客户中约70%是快递员、网约车司机等新业态人员，为满足更广泛人群养老金融需求积累了经验。同时，养老险公司积极参与了银保监会个人商业养老金、人社部个人税延养老账户体系建设。

聚焦专业服务 服务康养支撑体系健全

“啊，张大嘴就像唱歌一样，说不定疫情结束您就成歌唱家啦！”国寿嘉园·天津乐境医养社区的生活管家趣趣地打消了长者们的不安情绪。自2022年1月初天津出现新冠肺炎奥密克戎本土病例以来，入住这里的长者已经按政府统一部署开展了多次全员核酸检测。截至目前，国寿嘉园·天津乐境已按照政府要求，实行了40多天的封闭管理，养老社区职工坚守岗位，想方

设法制作各种营养佳肴，开展丰富文娱活动，陪伴长者度过了一个温馨欢乐的虎年春节。

白涛表示，中国人寿围绕老百姓养老需求，设立200亿元大养老基金，在华南、华东、华北、西南等地投资布局商业养老项目，提供机构养老、社区养老、居家养老等多层次养老服务。同时，中国人寿还围绕健康管理需求，设立500亿元大健康基金，目前已投资医疗健康企业40家，整合健康管理、医疗医药医院等服务资源，更好满足人民群众健康管理需要。

不仅如此，位于湖南长沙的中国人寿直属院校保险职业学院还专门设立康养护理专业。2021年底，在民政部 and 人社部联合举行的全国养老护理职业技能大赛决赛中，学院毕业生获得一等奖，学院老师获得全国优秀教练，彰显了学院教学培养实力。中国人寿表示，学院将积极以订单培养的方式持续向养老服务机构输送紧缺的专业养老服务人才。

白涛表示，中国人寿将继续贯彻落实党中央决策部署，全面加强能力建设，进一步发挥好保险的“减震器”和社会“稳定器”功能，全力服务兜底性、普惠型、多样性的社会保障体系建设，为老年人安享幸福晚年贡献国寿力量。



▲3月2日，国务院新闻办公室就“促进经济金融良性循环和高质量发展”有关情况举行新闻发布会现场。

