

王璞的“言值”

本报记者 韩雪



图片由受访者提供

王璞：北京市海淀区政协委员，全国劳动模范，北大纵横管理咨询集团创始人、首席专家。

见到王璞的第一面，上来还没聊两句，先被他“采访”了5分钟。

他在不断追问下，把记者所在媒体的组织架构、人员构成、运转情况以及优势特点等，做了一个概括的了解。待到第二次见面，王璞向其他朋友介绍时，兴致勃勃地把上次了解到的情况大致复述了一遍，基本不怎么需要纠正。

在了解对方的同时，王璞也充分暴露了自己咨询从业者的“职业病”。从1996年涉足咨询业至今，26年的不断磨砺，也在王璞身上烙下了无法抹去的职业痕迹。

语言是一个人思想的流露。交谈中，王璞的语言不仅关注社会上对于政府、企业等组织机构的评价，也会分析最新时事动态的背景和走向，甚至还会列举一两知名企业家的性格特点和行事风格等。这些谈资，离不开王璞引以为傲的咨询业绩——北大纵横1000多位合伙人的咨询团队先后为近万家企业和政府提供过管理咨询服务。

在某种程度上，为组织机构提供的咨询服务与政协的建言献策又有着较大程度的相似。2016年，王璞加入了人民政协，成为北京市海淀区十届政协的一名委员。

人生如跑场

日常里，王璞的活动比较多。因此无论是在他国奥村百来平方米的会客厅还是在北大纵横办公室，时不时会聚拢一批人，交流企业发展，每次主题不同，朋友也不同，交流空间很大。

成为政协委员后，王璞第一件事就是找到海淀区政协原主席傅首清建议：“咱们政协应该有一个委员沙龙，开展高频小众的思想交流活动。政协委员中的人才很多，让不同专业领域的经验分享交流，委员沙龙可以持续办下去。”很快，委员沙龙办起来了。目前“海淀政协·委员沙龙”已经开办了43期。而王璞也还记得，北大纵横刚成立那年，傅首清曾骑着自行车前来考察的情景。在海淀待了几十年，身处这片创业土壤中的王璞，一直能感受到这里浓郁的科技氛围和良好的营商环境。疫情以来有些企业试行弹性办

公、居家办公，而王璞推动同事弹性办公已十年以上。“现在都在说996，我自己的工作法是一周工作7天，每天15个小时，算下来就是105个小时。”

20世纪80年代，王璞在东北电力学院读书时，正是工科比较吃香，尤其电力学院这样的部属院校，毕业生工作也更好分配。那时候的王璞，根本没想过咨询是个啥。

但做好任何一件事，都是有其性的东西在，王璞朴素地认识到：“要努力、要上进，要积极正向。”

努力到什么程度？在后来的一次电视访谈节目中，王璞谈起了这段历史。“从大一一开始，我每天早上起来要跑5000米到10000米。学校操场一圈是400米，10000米就要跑够25圈。当时也有人在操场跑步锻炼身体，但很少有人能够在跑圈中超过我。每一圈，我都要超越别人。东北雪多，雪飘在身上还在不停地跑……就是那种奔跑不息的感受，让人兴奋。”

后来知道学校要开运动会，作为班长的王璞就找了同学们一起锻炼，他们定下了一个目标：班级要在校园运动会上获得总分第一名。

有人问：“这是不是就是你后来做咨询的一个早期苗头，组织一堆人一块做事？”

王璞当即否认了这种关联性，“努力、上进，这就是基本的。只要你活到这个世上，都需要打好这个基础。”

实事求是地讲，管理咨询行业是个门槛不高的行业，王璞自己也说，要注册一家管理咨询公司很容易。但注册之后呢？其实从那些年里王璞的25圈操场跑圈也好，到这些年他的“105工作法”也好，他都没有停下来过。

管理咨询界的劳模

大学毕业后，王璞曾经在企业工厂里工作过一段时间。那时他就知道，一个人要想成为先进工作者，成为厂一级的劳动模范都非常难，更不用说市一级、省一级、全国的劳动模范。“在工厂时，看待全国劳动模范这样的荣誉，就像说一个人要想登上世界最高峰一样，几乎是不可能的。”

没想到，2005年，30多岁的王璞，获得了全国劳动模范的荣誉称号。

尽管以今天的眼光去看待十几年前的这一现象并不新奇，但在当时，一个做管理咨询的从业者，得到了劳动模范的称号，很多人并不理解。

王璞至今都清晰记得，在当年的4月30日，自己腰背笔直地坐在人民大会堂，亲耳聆听时任总书记胡锦涛在2005年全国劳动模范和先进工作者表彰大会上说出四个尊重时的怦怦心跳声。

十几年过去了，每每重温“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”，王璞言语间依然是自豪和激情。

1992年扔掉央企“铁饭碗”，王璞赶了一回时髦，做起了公司。“那时候刚下海，不可能做多大的企业，既没有高科技，也没条件进入制造业，就做起了贸易服务。”做了一年，王璞感受到，原来在大学的电力知识，属于工科技术类，而在市场经济下自己的知识结构完全是空白。

1993年，刚有了一点积蓄的王璞，就把钱投资于学习，报考了北京大学首届MBA（工商管理硕士）。“当时学费好几万，而且投入时间在学习上，一学就是三年，一下子就补齐了，从零一下子补到了100。”

因为了解到哈佛大学MBA毕业生的大部分去向，王璞就想到管理咨询公司就业。但当时国内没有这样的公司，1996年，王璞去工商局注册公司时，发现工商局没有管理咨询行业属性编号。“这就像古代社会有谁能喝上自来水？自来水公司也是随着社会的发展、分工的不同，才逐渐产生的。包括医院、大学等现代社会产物。”

王璞又往中国古代上溯管理咨询行业的前身。“中国战国时期，有苏秦张仪。三国时期，有凤雏和卧龙这二人。再往后，到了明清，出了绍兴师爷。现在我们提的咨询公司，就是个时代的词。”

在政协这些年，在委员这个角色上王璞也很尽责。

自2015年10月12日海淀区正式提出建设中关村大街，经过两年时间，已经发展到新的阶段，如何以一条街的改造提升展示中关村精神，展示现代创新创业的发展？2018年3月6日，区政协专门召开“中关村大街改造提升”双周协商座谈会。会上，王璞的建议很实在：“要把中关村大街的规划范围明确，标明核心区及其他区域，在百度地图上作导航，让更多的人知道。要对现有产业现状进行摸底调查，明确哪些保留，哪些疏解出去，计划引进什么产业进来，系统考虑产业配置。”

当年6月，海淀区政协再次召开双周协商座谈会，围绕“海淀区产业空间布局结构优化及创新环境配套建设”进行协商议政。这次会上，王璞又提出：“中关村大街要建成具有国际范，可以从‘形神兼备、内外兼修’‘人文和经济并重’方向来提升改造，‘形’是让工作生活和浏览参观的人能够感觉到这条街真正具有国际范，能够吸引更多的人到这条街。‘神’是中关村大街保留哪些企业，引进什么企业，从产业布局结构优化上系统考虑产业配置。中关村大街的发展可采取‘严控强吸’，严格控制进入大街的企业，在全球范围定向招商，吸引符合标准的企业。政府在其中起到撮合作用。”

这几年，王璞又把眼光盯在新空间上。在海淀区与雄安新区的联动上，他呼吁：“优化拓展海淀的创新空间，首先要发挥海淀教育和科技优势，发挥海淀智库作用；把海淀的智库能力转到雄安新区建设中，用海淀优质创新空间激发雄安新区创新活力……”

其实像王璞这样踩着时代的节奏、拼搏在每一次市场浪潮里的弄潮儿，政协中还有很多，中国也有很多。



图片由受访者提供

张晶：

山西省太原市万柏林区政协委员，山西省煤炭建设监理有限公司总工程师。

“走，我带您去施工现场转转！”采访那天，记者一早便随张晶一起开始现场巡控。

张晶，是山西省煤炭建设监理有限公司的一名总工程师，也是山西省太原市万柏林区政协委员。“这里是工地现场，眼前是万丈高楼平地起的基坑，远处的塔吊林立，更远处是一栋栋高耸的大楼……”一边走，她一边介绍现场安全监理情况。

谁能想到，看似柔弱的张晶是个走南闯北的“女汉子”，工作10多年的她有着丰富的建筑施工现场管理经验。2011年毕业后，张晶选择了和自己专业完全不搭边的监理工作。问及原因，她说：“受小时候生长环境的影响，我热爱建筑行业。”

“高强度混凝土”做的女子

在一项关于“女孩子考大学时千万不要选择的专业”调查中，法学专业、土木工程专业、计算机科学与技术专业居前三名，大部分人都认为这些专业对女孩子来说太艰苦了。

真的是这样吗？苦不苦、累不累，或许只有她自己知道。

“这工作不适合你。”张晶回忆，当她的家人得知她即将从事监理工作后极力反对，她的父母都是从事建筑行业，深知建筑行业的艰辛和工地现场环境的恶劣，他们怎么舍得自己的宝贝女儿去做这样的工作。为了说服家人，她跟全家展开了一场“辩论”。

“你不会不知道吧？这些年‘楼脆脆’‘楼歪歪’时有发生，建筑行业的质量一直饱受诟病，监管不好会被骂的。”

“监理这活，如果你工作认真，需要跟施工人员较真；如果你不坚持原则、工作不认真，工程质量出了问题，轻则会受到处罚，重则可能还要坐牢，你是个女孩子，你不怕吗？”

“可是这项工作总得有人干。再说，男人能干的事，女孩子为什么不能？”

“建筑行业的监理人员可是‘掌控工程质量生命线’的人。”“我态度很坚决。”最终那场“辩论”，张晶获胜。

而获得家人的支持，只是漫漫征途的开始。接下来的日子，张晶向书本学习、向专家请教，多少次为了弄懂一个技术难题，加班熬夜查资料，打电话请教同事、老师、专家，直到弄懂弄通才肯罢休。她坚持巡视工地全线，从原材料进场、施工过程各工序的控制到交工验收，严格把关，要求其他监理做到的，自己先做到。

冬天寒风刺骨，但凡是重要工序，张晶必须去现场。她总是说：“越是艰苦环境越要冲在前面，确保工作万无一失，这也是我作为政协委员和青年人代表的担当。”夏天是施工高峰期，头上顶着烈日，脚下受着钢筋的

炙烤，她的脸经常被晒得脱皮。“《红楼梦》中，贾宝玉说‘女人是水做的骨肉，男人是泥做的骨肉’。”张晶对记者打趣地说：“你可知我们干监理的女子是什么做的？哈哈，是高强度混凝土做的。”

一句玩笑话里饱含的种种酸苦，全都写进了张晶的肤色里。

张晶时常挂在嘴边的一句话是——控制质量是监理的重要职责，严格监理是必需的，关乎质量安全的问题决不含糊，也没有商量的余地，即便被人说“不变通、不近人情”，也要坚持。

没少遭埋怨甚至谩骂

“勤走、勤问、勤动手”的韧劲，练就了张晶“女汉子”的气质，也成就了同事们对她工作的肯定。

“记得刚考取监理工程师资格证书后，我负责监理的两栋楼正处于施工阶段。其中一栋楼有35层、100多套房子，当时电梯还没有开始运行，我必须每天早上6点准时开始爬楼梯，一层一层、一个房间一个房间地检查巡视。”有一天，张晶发现一组施工人员提前进行防水施工，当即上前劝阻：“师傅，你们提前做防水，这不符合施工要求。”施工人员看张晶是个姑娘，不屑地说：“怎么不符合规定了，你是故意来找茬儿的吧？”

“找茬儿？可不就是来找茬儿。”张晶笑着说，一涉及安全施工，这较真的脾气就来了。“当时，我也不甘示弱，从书包里掏出施工图纸、监理合同等相关资料给他们看。在我的坚持下，他们答应返工。没想到的是，还没等返工，楼上装修的石材掉了下来，把整个防水地垫砸坏了，施工方因此损失了不少钱。”

后来，这些施工人员再见到张晶时，竟然当着她的面把自己的经历当作教科书说给其他工友听，劝大家一定要按章施工。

“施工有序、有阶段，不按步骤进行可不行。”张晶无奈地说，可有些施工单位为了赶进度，偏不这样做。为此，她总是揣着一张图纸，检查已经完成的项目里有没有不合格的，棚、墙、地面、窗户……每一道工序，每一个环节，每一间房的角落，从动工开始，每一层楼，她来回回要爬七八十次。

有时候，一些施工单位为了省事或者省料，就把钢筋的间距扩大。其实，这些隐蔽点除了监理单位谁也不会注意。但作为一名监理工程师，肯定不会听之任之。面对类似的问题，张晶曾给施工方下过停工令，制止他们开始下一道工序。她为此没少遭埋怨，甚至谩骂。

有一次，张晶发现施工方在混凝土浇筑过程中，作业人员操作不规范，没有把模子里的建筑垃圾清理干净，她便上前制止。可施工人员的态度非常恶劣，在交涉过程中竟然对张晶进行人身攻击。

遇到这样的事情该怎么处理？

回忆起这段经历，张晶有些无奈：“为了保证工程质量，我当时态度很坚决，操作不规范肯定不行，不管施工人员怎样做，我都要

这位女监理「不简单」

本报记者 李元丽

制止这种不规范施工行为。”她边走边说，开始了碎碎念模式，苦口婆心地给他们讲解工程质量的重要性。最终，在她的耐心劝导下，施工人员按照要求把清理干净后才再次开始混凝土浇筑。

虽然监理工作很辛苦，在工作中很容易得罪人，但张晶却很坚定：“我一定会牢牢守住职业底线，做一个合格的监理‘女兵’。”

主动走到基层去锻炼

干练直率、专注认真，这是张晶留给记者的印象。对于政协委员这个身份，张晶说：“政协委员既是一份荣誉，更是一份责任——不仅要做好本职工作，发挥带头作用，还要积极参与议政、建言献策，履行好职责，为社会发展作出贡献。”

2021年4月，张晶成为万柏林区政协委员。作为一名基层政协委员，她不仅关注建筑领域，而且关注时政、民生，积极发挥政协委员作用，短短几个月提交了多份社情民意信息，被区、市、省政协采用，这让张晶备受鼓舞，履职也更加有了动力。

建筑行业与生活环境改善和生命财产安全密不可分。张晶说，建筑行业是质量安全事故频发的高危行业，同时面临建筑行业工人素质偏低、施工单位投标压价竞争、中标之后管理水平跟不上、甲乙双方之间的利益关系冲突等问题，不仅需要坚持“科学、公正、守法、诚信”的准则执业，而且需要时刻保持高度警惕性，努力将工程风险和个人风险降到最低。

为此，张晶呼吁加大宣传，形成维护建设工程质量安全的舆论氛围。通过新闻媒体宣传安全质量法律法规，宣传维护建筑安全质量重要性；提高责任主体及责任人对抓好工程质量的认识，增强责任心；强化老百姓的安全质量监督意识，让“质量、责任”深入人心，形成全社会关注建设工程质量安全的舆论氛围。

张晶的笔记本上满是小楷笔迹，字迹工整而又研美，仿佛在诉说着她作为书法专业人的磨砺和修养。她说：“未来的日子里，言有教、动有法、昼有为、宵有得、息有养、瞬有成。不将就，也不辜负，主动走到基层去，锻炼自己，工作中把握好人民的安全防线，发挥好建筑行业基层政协委员的作用，以身作则，带动更多的年轻人投身一线工作。”