破解老年人“美好生活需要”与社区服务“不适老”矛盾：

让“软环境”硬起来 加快形成政策供给合力

——访全国政协委员，重庆律师协会副会长彭静

本报记者 徐艳红

随着我国老龄化程度的加深，“以居家养老为基础提升社区养老服务能力”是《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》的明确要求，也是我国实施积极应对人口老龄化国家战略的重要支撑。

76岁的陈老太太的老伴一年多前去世了，他们有4个孩子，除一个孩子在身边工作外，其余3人均在外地工作。陈老太年轻时因劳累过度，留下了腰疼的老毛病，提点重物，弯腰做活，都可能导致腰病犯了。2021年春节后，她腰病加重，医生诊断为腰椎滑脱，必须卧床静养两个月。外地工作的孩子轮流请假回来照顾了几天后也都犯了难：他们都还在工作，请假时间有限。按照医生的嘱咐，老人静养过程中，也要尽可能每天下地活动活动。老太太住在一学校住宅楼的三楼，没有电梯，陈老太即使能坐轮椅也无法下楼。家属院虽有社区一说，但社区里既没有卫生服务中心，也没有食堂，更没有护理人员。按医生说法，静养两个月后，老人基本生活是能够自理的。这样一来，孩子们就陷入两难境地，剩下一个多月仍需卧床休养，老人的生活如何安排？不请保姆吧，老人无人照顾；请保姆吧，两个月的短期保姆不好找人。陈老太也不会使用智能手机，想点个外卖都无法实现。

社区作为老龄社会治理的基本单元和养老服务体系的重要依托，当下面临着“老年人日益增长的美好生活需要”与社会（社区）服务供给“不适老”之间的矛盾。陈老太的情况正是如此。如何化解这一矛盾，记者采访了全国政协委员，重庆律师协会副会长彭静。

志愿者们在社区服务中心陪老人娱乐 本报记者 贾宁 摄

老年友好社区建设的软件方面还有待提高

彭静一直很关注社区问题，今年两会期间，她提交了《关于建立适老性评估标准、提升社区养老服务能力的提案》。彭静表示，我国“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”最终要落脚于社区，形成的“物质保障、社会支持、文化塑造”也需要在社区集中体现，但现实是，老年人面临的各种问题在大多数社区中还不能得以解决。比如，彭静举例说，大多数“空巢老人”“居家留守老人”都存在“吃饭难、洗澡难、用智能手机难”等实际困难，需要社区层面的整体性支撑，如果这“三难”既无法通过家庭得到解决，又没有相应的市场化服务供给的话，就需要社区层面的就近公共服务、社区服务予以支撑。

彭静表示，在调研中，她了解到，对于社区的老年友好程度评估中更多的是围绕居家环境、小区环境、公共空间环境等“硬件层面”，而对于老年友好社区建设的软件方面还有待提高。目前以“适老化改造”为主的政策取向，侧重对物质环境、物理空间的“有形改造”，对“社会支持、人文关怀、文化营造”等软环境涉及较少，她认为这方面也要引起重视，需要形成合力。

此外，彭静认为，作为老龄社会治理的基本支撑，目前缺乏基于社区层面的养老服务能力评价标准和评估体系，这尤其不利于社区形成整体性的工作合力。

加快形成政策供给合力，提升社区养老服务综合能力

彭静表示，老年人居住的小区多是老破旧，这既包括物理层面的建筑“老化”，也暗含着社会关系、社会资本、社会支持等方面的“弱化”。近年来，我国陆续出台的住宅适老化改造、移动互联网工具适老化标准，主要集中在微观层面，尚未形成适合中国城市社区特点的适老性评估体系，她认为需要形成从个体设施到关注社区整体、从关注建设到关注生活使用、从“自上而下配置”到“自下而上传导”等的新认知。也就是说，可以在已有的空间改造标准基础上，形成围绕社区角度的适老化综合性评价标准。为此，彭静建议，在社区适老性标准设计和发布中，充分吸纳包括民政部、住建部、卫健委、全国老龄办、中国残联等在内的各有关部门的意见，在已有的“老年人居家适老化改造工程”基础上开展“社区适老性提升工程”。

老年人的社会支持网络不只是家庭的照顾责任，社区服务、社区机构照顾、社区志愿者等一起构成了社会支持网络。彭静表示，调研过程中，她发现，不少独居老人身体尚好，但孩子或者在国外，或在其他城市生活，或工作太忙回家次数有限，老人们的情感得不到慰藉也是一大问题。有些诈骗分子有了可乘之机，向这些老人打情感牌，在跟老人嘘寒问暖中向老人推销高额的保健品。而有的老人甚至明知销售人员的这些套路，宁愿花钱买精神慰藉。为此，彭静表示，要重视老年人的社会支持网络塑造，这样，有助于在社区范围内提供以精神慰藉为特色的养老关怀，从而全方面满足老年人的情感需求、文化娱乐需求、尊重需求、人际交往需求和自我实现需求。从社区层面可促成老年人的家庭支持，通过电话通知、提醒家属探望老人，让老人与家人沟通，子女能嘘寒问暖；从社区层面还可整合志愿者资源来提升老年人的生活品质，建议与志愿服务机构建立长效沟通与服务机制，鼓励社会志愿者在社区奉献爱心，增加老年人与社会的正常交往，延缓其社会化退化的程度，提高其生活品质。

彭静表示，可将新时代孝亲敬老文化建设的重点落实到社区层面。加强社区层面的孝亲敬老文化实践，合理吸收传统文化中的孝亲敬老理念，在社区规约、村规民约、社区教育将孝亲敬老文化作为重要的价值取向。开展“敬老养老助老”主题教育活动，弘扬中华民族孝亲敬老传统美德。加强家庭美德教育，开展寻找“最美家庭”活动和“好家风好家训”宣传展示活动。引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识，增强不同代际间的文化融合和社会认同。

委员建言 WEIYUAN JIANYAN

乡镇、城市社区应设立常态免费核酸检测点

赵春秀

近期，全国疫情多发，部分地区新冠肺炎疫情形势依旧严峻，为保障群众安全，除大规模社区核酸检测外，外来人员、出差人员或出差返回人员等都要进行核酸检测，一些公共场所、服务机构、医院、法院诉讼服务中心等，要求进入这些场所的人员或接待对象需出示48小时核酸检测证明，如此一来，核酸检测的需求量骤增。如果所有人员必须到定点医院检测的话，一是可能因距离等原因极为不便；二是检测人员多也容易造成人员聚集及医院检测压力增大等问题。从近期多地发现病例的状况来看，应做好长期防疫的准备，乡镇、社区免费核酸检测点常态化服务必不可少。为此，笔者建议：

一是分区域设立一定量的核酸检测点。布点密度应便利群众就近、及时检测，市区内的群众在任何地点，开车10分钟内可达、步行20分钟内可达，乡镇村的群众骑行30分钟内可达。布点可依托社区党群服务地点、社区医院诊所等开展，在平时，为需求人员提供检测，在本地发生疫情时，这些点增加人力物力即可开展集中检测。

二是明确部分检测点24小时开展服务。除定点医院外，每个乡镇、每个街道至少有1~2个24小时开展服务的核酸检测点。在本市未清零的情况下，核酸检测点应在上班时间外，向前、向后各延长不低于2个小时服务时间，方便群众上班前或下班后检测。

三是确保核酸检测点人员场所安全。一方面，确保核酸检测人员自身安全，检测人员应佩戴好防护用具，实行轮班轮休；另一方面，对进入核酸检测场所的人员应检查其是否佩戴好防护用具，要保证检测场所经常消毒，监督排队人员保持一米线距离，确保安全。

四是在社区建立核酸检测志愿服务队。核酸检测点增多后，也需要更多的现场服务保障人员，各点位所在社区应建立志愿服务队，吸收附近居民参与志愿服务，上班时间由社区内退休、赋闲人员服务，下班时间可由公职人员加入，统一培训、做好排班、确定小组长、统筹管理好。同时，由于核酸检测人员需求量大，在志愿人员中，可发展一部分有医学知识、通过培训即可上岗的人员，作为备用核酸检测人员，在有集中核酸检测需求时，可调配上岗。

（作者系江苏省宿迁市政协常委，宿迁市宿城区人民法院审判委员会专职委员）

社区群众最贴心的“大白”

——河南漯河市农工党员参与疫情防控工作小记

本报记者 王有强 通讯员 刘勇 王一婷

3月23日，农工党河南省漯河市委会发出倡议，号召全市农工党成员立足本职岗位，迎难而上、勇挑重担，在疫情防控战场上走在前、作表率。

4月15日，农工党漯河市委会有关负责同志带领市直一支部有关成员，先后来到漯河市第五高级中学、郾城区沙北街道嵩山社区等地，为奋战在抗疫一线的人员送去口罩、消毒凝胶、消毒湿巾等物资。

……

连日来，农工党漯河市委会全体成员积极响应号召，特别是党派成员中的政协委员坚守在抗疫一线，以实际行动践行新时代民主党派成员的责任与担当。

“为赢得宝贵时间，她与实验室的其他同事每天两班倒，24小时连轴转，每天的检测样本都在3000份以上，最大检测量达到3.5万余人次。”农工党成员、郾城区人民医院检验科主任郑丽萍戴着N95口罩、双层手套、防护面屏，穿着密不透风的防护服，与新冠病毒正面“交锋”。

“请出示健康码、行程码，扫预约码……”同样的话，农工党成员、漯河市中心医院康复治疗科主任易龙每天重复几百遍，指导群众快速完成检测准备工作。从4月11日起，该市开展10轮全民核酸检测中，易龙参加了8轮。

同样，王芬、张丽娜、孙彩勤等农工党成员每天7点准时上岗，积极参加社区志愿者现场采集，采集样本4万多份，他们凭借着精湛的技术、温暖的话语，成为社区群众最贴心的“大白”。

“请大家戴好口罩、注意防护，无事不出门、不聚集……”身着红色“马甲”，李瑞红、潘迎军、张银萍等农工党成员积极参与志愿服务活动，严格对进出小区人员管控，做好社区群众“静”下来的工作。

“部分老旧小区没有电梯，一些人员住在五楼、六楼，只能爬楼梯，没采几户就已经气喘吁吁、汗流浃背。一天下来，浑身上下都湿透了。”作为源汇区马路街社区卫生服务中心的医生，农工党成员刘康担任着辖区居家隔离人员上门采集核酸任务，每天都要忙到下午四点以后……

“勠力同心，携手战‘疫’，我们必将迎来‘疫’散花开。”农工党漯河市委会副主委郭宏毅表示。

一“码”当先，让协商“零距离”

钟倩

扫码就能报到，零接触、一站式，仅需6秒钟就能完成；到了会场找座位，没有了座区图，扫委员证反面二维码，即可快速而准确找到自己的座位……近日，作为新任济南市政协委员，笔者在参加政协第十五届济南市委员会第一次会议时欣喜地发现，一枚小小二维码处处体现出政协数字化改革的成果和实效。

在疫情防控常态化背景下，亮码出行已成为人们不约而同的集体“动作”。会前，小组秘书在界别微信群里发送“政协会数字化防疫码”，自助扫码在线递交相关材料，疾控部门统一审核通过后，点亮“绿色通行”的标志。报到当天，笔者凭“绿标”报到快速免检通行，既避免扎堆，又节省时间，还能优化流程，提高效能。开会时，“戴口罩人像识别”快速签到入场，整个报到流程“严、快、稳、顺”。

笔者发现，报到现场和会场内外，人气最高的“明星”当属码上“商量”。2017年，济南市政协创新性地打造了特色化、制度化的全媒体协商平台“商量”，经过5年不断创新和持续探索，“商量”平台早已成为家喻户晓和根植民心的协商品牌。就在市两会召开之际，码上“商量”正式亮相，委员和群众扫码就能参与“商量”，反映民意诉求，观看“商量”视频，参与区县商量；委员可以连线视频，通过“委员通道”板块寻找座次；还有积分考核功能，记录委员履职情况。

“商量码”变成“掌中宝”，随时随地就能沉浸式体验与互动，不受时间和地域的限制，成为全天候不落幕的议政平台。

参会的4天里，会场外、电梯里、分组讨论时，委员们说得最多的也是“商量”。有委员建议延伸触角，打造楼宇商量、庭院商量，还有委员表示今后要与社区居民一起用好码上“商量”，凝聚群众共识，为创新基层社会治理赋能。在笔者看来，这无不源自大家内心深处的“商量”情怀。“有事好商量，众人的事情由众人商量”，这不是一句空喊口号，而是落在实处的协商行动。如今，有了码上“商量”，“指尖上的协商民主”变成现实，以“小快灵”开展协商民主，实现委员、群众、部门之间沟通零距离，这在以前是不敢想的事情。

会议期间，平台上正开展一场以“助推打造北方种业之都”为主题的专题商量。台下，身边的委员们变成“低头一族”，纷纷在线建言献策，话题互动。翻看留言板笔者发现，大家的建议有长有短，但都言之有理，触发思考，而济南市政协农业和农村委员会也在第一时间予以反馈，对大家提供的“金点子”表示感谢，同时，公布第二阶段四个分话题，欢迎大家继续参与。建言有“回音”，商量有进度，全过程公开，全链条闭环，这样的商量可见诚意满满。

与民商量向前一小步，履职效果向前一大步。这次参会，可谓乘“云”履职，笔者从报到手续、递交提案，到大会发言讨论，都是在“政协云”上完成的，扫码就能“商量”，随时与民互动，让笔者切身感受到数字应用和数字场景的获得感，并充分认识到：智慧政协，对委员来说不只是线上线下有机结合，而是提出了更高层面的履职要求；码上“商量”，对我们来说不只是搬上云端那么简单，而是要不断提高数字素养和履职本领，增进与人民群众的血肉联系。

“商量”就在身边，市民有了“主心骨”，委员有了新舞台，民情民意渠道进一步拓宽，新时代人民政协工作有了底气。这也让笔者顿感干劲十足，在政协舞台上履职尽责，不断提升，把“商量”平台作为联系群众的桥梁和纽带，为凝聚共识贡献全部力量。

（作者系山东省济南市政协委员，山东省政协首批智库成员）

镜头中的民生

抢装抢卸化肥保春耕

为保障京津冀地区春耕需求，中国铁路北京局全力抢装抢卸春耕化肥，满足生产企业运输需求，保障农户有肥下田。图为工作人员正在抢装春耕化肥。 齐波 鲁静 摄

草根评论 CAOGENPINGLUN

老旧小区治理改造不要一刀切

木须虫

这几年，随着老旧小区改造等工程深入实施，部分小区面貌有了改观，但城市中仍存一定数量的“三无”小区。此类小区大多面临基础设施不完善、环境脏乱差、安全隐患风险点多等问题，以致长年困扰居民正常生活。目前“三无”小区面临物业“懒得管”，居民“不服管”，职能部门“很难管”等困境。因其治理较为复杂，安全隐患多，正成为城市里的顽疾。（5月5日《半月谈》）

所谓“三无”小区通常指的是无主管单位、无物业管理、无人防物防的居民住宅小区，这些小区建设久远、设施老旧。之所以会面临物业“懒得管”、居民“不服管”、部门“很难管”的困境，根源还是宜居品质严重缺乏，失去维修管理的经济动力，并由此形成恶性循环。比如，很多城市的老旧小区，住户大多是老年人或者租赁的流动人口，这就必然使得这些小区的治理成本相对新小区而言要高很多。

“三无”之类老旧小区治理的核心是提升城市居民居住品质。虽然近些年，有关部门持续推进老旧小区改造，很大程度补齐了基础设施的功能短板、改善了公共环境，但毕竟老旧小区布局、设计与建设存在先天缺陷，改造固然是个选项，但成本和性价比也是不得不考虑的一个因素，再加上居民的经济能力不一，改造意愿也难以统一。

因此，对于老旧小区的治理，并不宜一刀切地进行改造。提升居民居住品质，既要算好成本的经济账，也要调动居民的积极性，为居民寻求更优居住，提供多元灵活选择。

比如，对老旧小区进行分类治理，建立老旧小区宜改评估标准，对那些基础功能缺失不严重、布局较合理、住房改造有空间的老旧小区纳入改造工程；对于不宜改造的老旧小区，可实行老旧小区住房回购置换制度，参照城市二手房价格标准从居民手中回购住房或者按面积折算标准置换商品住房，并对其购房或者置换住房予以适当补贴、税费优惠、房贷贴息等举措，将居民从老旧小区中疏散出来。

“生长激素”不可滥用

王启轩 吕东浩

儿童生长激素又称基因重组人生长激素，是目前生长激素缺乏症、特发性矮身材等矮小症儿童最有效的治疗方式。大连民进会员、大连市政府办公室主任科员赵丽玲撰写社情民意信息指出，近年来，随着青少年儿童平均身高值不断上升，加之求职、婚恋择偶时人们对美学要求的提高，越来越多的父母担心自己的孩子“矮人一等”，想方设法“揠苗助长”，一些民营医疗机构和相关产品企业则抓住家长的这种“身高焦虑”心理，罔顾生长激素滥用可能造成的内分泌紊乱、脊柱侧弯等健康风险，大肆宣扬所谓“增高针”效果，甚至“超说明书”为青少年儿童注射“增高针”，值得引起足够警惕。

“违背科学规律，滥用生长激素，除了可以从中获取高额利润，还有一个重要原因就是目前生长激素诊疗规范制定不够完善。”赵丽玲说，国家卫健委从2009年起印发临床路径，并不断修订，其中《矮小症临床路径（2019年版）》明确指出“诊断生长激素缺乏症者给与生长激素治疗”，但对生长激素的使用治疗范围并没有做出更多的解释。如此一来，生长激素的主要生产企业便成了生长激素诊疗规范制定的“运动员”和“裁判员”，为滥用行为埋下了隐患。

就此，赵丽玲提出三点建议：

在全国范围内将“生长激素”纳入集采目录，并通过集采方式将生长激素类药物纳入医保监管范畴，杜绝生长激素套上医美的用途标签在儿童群体中被滥用。同时，通过严格监管，规范生长激素的使用，杜绝一些医疗机构超出规范范围、超说明书使用生长激素的情况。

建议国家卫健委等相关部门尽快明确生长激素的适用治疗范围并作出解释，以确保儿科专科医生在诊断、评估、治疗和随访监测各环节的规范性和专业性。

教育部门可在“家校合作机制”中强化“健康理念”，及时关注家长焦虑点，围绕遵循孩子自然成长规律进行宣传和引导，共同担负起孩子健康成长的责任。