

记者探访：

堂食暂停之下的餐饮业孕育新机遇

本报记者 李元丽



受新冠肺炎疫情影响,北京市餐饮经营单位从“五一”起暂停堂食,转为外卖和自提服务。疫情作为外部风险因素,对餐饮业的影响只是暂时的。记者实地走访发现,当下的北京餐饮业,在试验各种销售形式的同时,也在悄然开始了一场新赛道的试验。

直播:干起来不简单,未来更不可小看

小许是一个典型80后,2015年和几个朋友一起在北京动物园附近开了一家火锅店。前几年生意非常不错。疫情之后虽然受了不小的影响,但也能够勉强维持收支平衡。

但这次北京疫情发生后,除了惯常的外卖,小许打起了直播的主意。

“做策划、找器材、想卖点,找视频拍摄人员,好不容易将直播间搭建起来了,出来的业绩却狠狠给他泼了一盆冷水。”小许说,直播了两天,最高观看人数也就几百个人,大部分还是只路过而已。吆喝了那么久,就卖出了九块钱的代金券。

为什么会出现这样的情况呢?小许屡战屡败的教训告诉他,一是没门槛是最大的门槛,看似简单,但不管是直播的主题、噱头,以及售卖的代金券、套餐等,都需要深入策划;二是直播时最好自己已经积累了足够的粉丝,如果粉丝积累不够,后期直播时即便做了少量引流,也很难激起多少水花。

但对于未来的餐饮直播,小许信心满满:“疫情确实让餐饮业遇到了难关,但这也是一个机遇,反向推动着我们转换经营思路,开辟新的经营舞台。”

直播,在餐饮界不是新鲜事。小许的未来,已经是许多餐饮人的现实。

“望京地区1号和2号链接都可以购买,亦庄地区的拍5号链接的小龙虾,石景山拍11号链接的小龙虾。可以选10公里内,您开导航看一下您的位置。”2022年5月11日,晚上5点,抖音平台“北京探店小柴”的直播间热火朝天,店家不停回答消费者的各种询问。

为了获得更多消费者关注,也有商家选择多个博主共同直播。例如簋街仔仔龙

虾就在嘻游记、一起疯甜、大国耐北京等博主直播间出现,截至5月10日晚11点,簋街仔仔已经售出了近8500份小龙虾外送。

外卖:必须补上的新手老板必修课

当然,有卖得好的,也有卖得不好的。

日前,海底捞公布了五一节假日期间的数据,其中,同比去年,北京外送业务订单量和营业额均上涨了200%,环比2022年清明期间,外送订单量和销售额也同步上涨200%左右。

“堂食暂停后,我们就开了外卖业务,虽然也有顾客消费,但几乎是杯水车薪。”北京鼎顺鑫餐饮有限公司董事长于海告诉记者,现在店里除了日常消杀之外,就是几名员工负责外卖,但整体来看效果比较差。

于海以前是搞音乐教育的,去年教培行业不景气,他放下大提琴,在年近40岁时,开始了新的创业之旅。

于海的店开在朝阳区望京街9号商业楼内,位置不是很好,但胜在租金便宜。周围布满大大小小写字楼,刚开始生意也不

错。作为一个新餐饮人,能做到这种程度他已经很知足了。但很快,疫情加剧为他的生意蒙上了一层阴影。

于海告诉记者,开始没有太担忧,总感觉外卖就外卖吧,虽然比不上堂食,但好歹有点流水,不亏钱就能活下去。结果做了几天才发现,事情根本没有想得那么简单。“外卖也很有学问。”

于海打开了话匣子:“以前还能做4-5公里外的生意,现在几乎缩小到了1/5,点外卖的人一下子少了七八成,因为疫情原因,好多骑手在家出不来。有时接到一个外卖单,却发现竟然找不到人送。”

“现在是餐饮业‘倒春寒’,疫情总会过去,困难是暂时的。该坚持的还是要继续坚持下去。现在,一方面,我们希望大家的通力配合下,北京的疫情尽快‘动态清零’都能恢复堂食,另一方面,外卖业务也要尽快熟悉起来。”于海说。

新蓝海:预制菜只是其中之一

“看看想吃什么,这些蔬菜、配料和在店里一样。”“酱肘子、小酥肉、炸藕盒、凉面,都是下午刚出锅的!”……5月13日下午,记者来到位于月坛的同和居饭店门口外

摆摊位看到,上百个品种的美食供应充足。“我就住这附近,基本天天都来这儿买一份。他们的菜每天都是现做的,卫生又健康,价格也合理。”正在选购的市民冯大姐说。

记者走访部分餐饮门店发现,商家纷纷推出外卖、到店自取服务。几乎每家店外都张贴着“暂停堂食”的通知,入口处设有“外卖等候区”。顾客在门口扫码点餐后,在店外的等候区等待取餐即可。

这个做法真的适合所有餐饮人吗?至少在付女士看来,困难有点多。

付女士是一家小火锅店的老板,为了增加收入来源,就学习了海底捞的摆摊方式,也在门店摆上了自家的半成品菜品以及盒饭套餐等。但很快,她就发现了不对劲。

“生意并没有想象得那么好,更多的人其实只是在看个热闹,大家还是习惯去菜市场买菜。”林女士发现,摆摊一天下来,有时候甚至连人工费都没能赚到。

不只是付女士,在餐饮业打拼8年的李翠香也发现了餐饮摆摊的困难。李翠香在北京待了8年,是一家高端餐厅的老板,员工数百人。

“摆摊,首先需要有东西可摆,要么小吃小喝,要么水果盒饭,是能够随时带走的,这是一个偏零售类的场景。同时,摆摊销售的东,价格零到了摊位场景限制。价格太贵了人们根本不会买单。说到底,这走的是快餐逻辑。”李翠香如是说。

李翠香也坦言,疫情之下,会倒逼餐饮业“走出去”,未来是否会在预制菜方面布局还处于观望阶段,但也不排除未来将打造预制菜新品的可能。“随着疫情进入常态化防控阶段,餐饮企业要着重发力研发适合零售和外卖的产品,由以往的依靠线下经营,转变为开辟线上销售渠道。”李翠香如是说。

记者注意到,在资本市场上,龙大美食等预制菜公司,已经被炒了一轮又一轮。

业内专家指出,从现在的趋势能看出,疫情之后的餐饮业,在业态上一定会出现一些新模式,介于超市原料与堂食成品之间的预制菜,只是其中之一。新蓝海比拼的是创新能力和市场引导力,谁创新能力强,将来在市理上就更有话语权。

数字化产融协同咋实现?

从一碗燃面“扯”出的政企合作说开去

本报记者 崔吕萍

边建立燃面的档口店,为学生、工人和企业提供优质的燃面产品和服务。

从更大一点的市场维度看,以宜宾燃面为代表的众多非遗特色产业,需要一个有科技含量、有运营能力的好平台助推其推广。

“与京东合作的数字化产融协同平台可以为宜宾燃面产业赋能。”用陈骢的话说,地方政府助力之下的数字化产融协同平台,更加有信用度,各方共同努力能让宜宾燃面真正“燃”起来。

小到一碗燃面,大到一条产品线,来自销售终端的认可值千金。而在地方上建设数字化产融平台,又有着怎样的战略意义?

对此,宜宾发展集团公司党委书记、董事长梁鹏以宜宾市举例表示,从“产”的角度看,数字化平台有助于企业产品面向国内国际大市场,进一步降本增效、打通渠道,特别是帮助中小微企业共克时艰、更好融入“双循环”;从“融”的角度说,宜宾市政府在依法依规前提下协调相关部门共享数据资源,按照“互联网+商贸+物流+金融”的创新模式,推动金融机构开展数字化、精准化、智能化产业金融服务,助力宜宾建设区域金融中心。

可复制的“作业本”

“我们与宜宾市的合作具备可复制性,

原因是在国内有大量类似于宜宾这种集聚优势产业的区域:我们可以助其产业走向全国,也能促进这些产业链、供应链上的产品、服务在当地的销售;同时,地方政府对于我们技术在技术、运营、业务方面的能力给予高度认可,双方可共同助力地方经济发展。”谈及此,京东集团副总裁、京东零售云总裁颜伟鹏在接受记者采访时表示。

那么,数字化产融协同平台要实现的工作目标是什么?

今后5年,宜宾市经济社会发展的主要目标是主要经济指标年均增速继续保持全省前列,加快建成成渝地区双城经济圈经济副中心。

京东要做的事,就是通过产融协同平台为核心的整体解决方案,依托当地政府的公信力和相关产业政策支持,赋能宜宾构建优质高效、布局合理、融合共享的现代服务产业体系 and 城市消费中心。

据我们了解,产融协同平台之上,既包括了消费者交易、企业间交易以及供应链金融、供销中台的业务系统;也组织了秒杀、1元购、积分团购等多样化的平台活动吸引本地消费者参加。

聚焦政企联动超级链式生态圈,这当中地方政府要扮演的角色是什么?

对此,梁鹏概括为引领指导者、基础设施建设者、资源提供者 and 参与者。“以‘有

政府+有效市场+有利企业’三角支撑,宜宾结合京东优势,将‘宜宾产’‘宜宾造’推向国内甚至更远的国际市场。同时,我们将通过产业链上下游高效流转产生的资金流、信息流、商品流、物流等的‘多融合’数据资产,借助平台数据收集、存储与分析功能,以此实现精准对接资金方、产业方、平台方、监管方的有效沟通与协调。”梁鹏这样说。

技术端的“任务书”

在这样的合作中,又有哪些值得注意的卡点、难题?

“比如围绕这一平台是联动全市业务的合作,还是只是和重点企业来合作这件事,双方就进行了充分的讨论,最终决定面向宜宾全市产业带来合作。当然,这就要求我们既要服务政府,也要服务当地的龙头企业。”颜伟鹏这样说。

聚焦产融结合项目落地给地方企业带来哪些好处这个话题,颜伟鹏表示,供应链的成熟与否决定了生产制造运营成本的高低。

“目前我国社会物流总费用占GDP的比重相比发达国家还存在一定差距。要弥合差距,仅靠一家之力效果十分有限,因此我们也希望能将我们在供应链方面的积累进行对外输出,通过与政府、企业的合作来建立起共享的社会流通和供应链网络,共同降低社会流通成本。为此我们就需要思考如何更好做到供应链能力共享,如何实现电商平台能力的转化和客户的同频共振,这对于技术赋能来说是一个全新的场景——传统的技术服务逻辑偏重系统的提供和交付,但我们希望能做到更深一步。”颜伟鹏这样说。

温造成的劳动时间损失约为315亿工作小时数,相当于全国总工时的1.3%,由此造成的经济损失约占我国全年GDP的1.4%。“高温引起的集中高峰用电还会给能源供给带来巨大压力。这些方面的影响也是需要早做准备,积极应对。”朱定真表示。

在台风影响方面,全年登陆和显著影响我国的台风个数正常到偏多,台风活动路径以西行和西北行为主,主要影响我国华南东部和东南沿海地区,这些地区都是经济发达、人口稠密地区,港口码头多,近海养殖业发达,灾害影响对于社会、经济的冲击不可小觑。“同时,对于发生北上登陆台风的可能性较大的预测,较少受到台风侵扰的北方地区,防范台风的经验相对不足,又是粮食主产区,不能掉以轻心。同样,初次登陆我国的时间较常年偏早,末次登陆时间较常年偏晚的预测,也提醒我们要重视‘反季节’台风的极端性。”朱定真这样说。

“气象部门将密切监视影响气候预测的关键系统和天气气候特征的变化,加强会商研判,及时滚动订正气候预测意见。”朱定真最后表示。

粤港澳大湾区再出发,建是基础,通是关键!

全国政协人口资源环境委员会原驻会副主任 凌振国

结合深入学习贯彻党的十九届六中全会精神,围绕聚焦“十四五”特区再出发,粤港澳大湾区创新模式驱动再创造,联系调研看到的实际,笔者谈点思考认识与建议。

前年,部分全国政协委员和相关专家人士,围绕“聚焦‘十四五’特区再出发”主题自主调研,召开几次座谈会,吸纳一些港区、特区、澳区青年参加,为推进粤港澳大湾区创新模式驱动再创造建诤言、凝共识,就是一次创新探索。

在大数据、互联网、智能化新时代,大湾区爱国爱港爱澳的志士能人,如何结合深入学习贯彻习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的重要讲话精神,汲取改革开放、创新发展的十条宝贵经验基础上,从进入新发展阶段大局出发,完整、准确、全面贯彻新发展理念,紧扣和全面推动高质量发展,构建新发展格局,找准置身双循环发展中的着力点,续写好新时代春天的故事;如何在粤港澳大湾区加快形成的新格局下,构建起新时代下的人才流通新体系、新机制、新法规;如何破解粤港澳大湾区由于制度、体制、机制不同造成的制约,大胆地创出一条为大湾区高质量发展、构建大湾区联通国际和国内的现代流通体系;如何推动建设一个大湾区内外互联互通、合作密切、运作高效的智慧型物流公共信息服务平台;如何建设一个门类齐全的各类创新创业人才资源库,把实施人才战略成果转化为能在大湾区内外绿色转

型、高质量发展中大显身手的创新型实用人才等,都应深入思考探讨,都可大显身手、大有作为。

要注重大湾区发展的新辐射、新协同和新通道建设,提升大湾区爱国爱港爱澳力量全面系统、协同协作、整合合作能力,拓展新业态,塑造创新优势,以创新新业态助力产业集群发展,比如空运团队整合,港口集团做强,产业集群做大,产品内涵做优,铁路、公路、航运、海运、空运联运联通成为系统,共建共用共赢共享,大踏步、全方位融入整个“一带一路”和国内国际、区内外双循环、大循环、多循环格局,通过在新起点上新的互联互通新形式,助力大湾区建设成为政策优势相通互补的大湾区,信息迅速联通共用的大湾区,人员资金物资运行畅通高效的大湾区,通则不痛,通则振兴,封闭封锁、单枪匹马、单边单行则难以沟通流通畅通,更难以振兴。

因此,要引领爱国爱港爱澳力量,在发挥深圳作为大湾区建设的重要引擎作用方面,更好地抓住这一重大历史机遇,推动粤港澳三地经济运行规则衔接、机制对接,丰富“一国两制”事业发展新实践,助力率先实现社会主义现代化,努力使大湾区成为祖国东南区域深化对外开放、联通“一带一路”双循环的新型大湾区,使新时代中国特色“粤港澳大湾区号”成为中国经济高质量发展的重要推动力量,更好地服务中国大局全局,为全面建设社会主义现代化国家、实现第二个百年奋斗目标作出新的更大贡献。

自贸试验区建设成为新时代改革开放的新高地

十二届全国政协经济委员会副主任、商务部原副部长 姜增伟

自2013年上海自贸试验区挂牌成立至今,我国自贸试验区已扩容至21个,逐渐形成由沿海向内地的延伸覆盖。这些自贸试验区建设因区位优势与自身发展的独特性,均肩负着各自的“特殊使命”。

自贸试验区在扎实推进“一带一路”建设、加快我国贸易强国建设、改善外商投资环境、优化区域开放布局、创新对外投资合作方式、促进贸易和投资自由化便利化等方面提供了有力支持。从实践中可以看出,我国赋予自贸试验区不同的任务,有助于开展差异化改革试点、形成更多经验成果,将自贸试验区建设成为新时代改革开放的新高地。

到目前为止,我国自贸试验区战略就像下围棋一样,从最初零散的几颗棋子,到连成一片,初现规模,助力中国经济发展的这盘大棋。我国自贸试验区不断扩容,既有内部原因,也有外部原因。内部原因主要在于,随着中国改革开放进程不断深入,改革进入深水期,经济发展的区域差异、阶层收入差距开始增大,部分产业出现了产能过剩、能源紧张,甚至造成生态破坏与环境污染。原有依靠出口拉动的增长模式难以维系,经济转型压力加剧。借鉴以前以开放促改革的做法,再次借助外力倒逼国内改革,从而推行以制度创新、制度供给为核心使命的“自贸试验区”。它是新时期对外开放、对内全面深化改革,开放与改革双轮驱动的试验区。外部原因主要在于,近十几年来,以WTO为代表的国际贸易多边体制陷入困境,区域经济一体化大有取而代之之势。区域主义的发展主要由美国推动,如美国与欧盟签订的TTIP(跨大西洋贸易与投资伙伴关系协定)谈判、与日本等11个国家的TPP(跨太平洋伙伴关系协定)谈判,都将中国排除在外。并且,这些协定的自由化程度远高于以WTO为代表的多边贸易自由化程度。与此同时,全球投资规则谈判成为主流。如当时正在进行的中美BIT谈判,谈判目标从跨境外向跨境内转移、从关税等问题转移到国内投资准入等规则。在这种国际贸易竞争新格局下,为了试验我们经济的承压能力,与国际投资、贸易通行

规则相衔接,2013年9月29日,我们设立了中国第一个自贸试验区,既是新规则的“试验田”,也是失败的“容忍区”。

当前,我国经济已由高速增长阶段转入高质量发展阶段。自贸试验区建设的这种由点到面,实际上是与国家战略紧密地接轨,并有利于创新驱动、开放引领、新旧动能转换等经济目标的实现。自由贸易试验区不是传统意义开发区、经济特区的升级版,也不是海关特殊监管区或保税区的升级版,而是集金融、投资、贸易、科创等领域的开放与创新于一体的综合改革区,是全面对标国际通行规则、全面检验综合监管能力的压力测试区,也是全面提升治理能力、彻底改变行政理念、大幅提高行政效率的政府再造区。因此,其对于所在城市的影响也是显而易见的,能够促进城市的改革发展与产业提升。实践证明,自贸试验区建设与普通群众的生产和生活也密切相关,人们可以利用跨境电商平台网上购物,足不出户便可实现境外购物,且贸易更自由、价格更便宜。除此之外,还可以通过区内运行设立外商独资医疗机构,建立国际标准医院,开展健康检查、慢病治疗康复、养生保健、整形美容、先进技术研发等项目,提供国际先进的医疗服务。自贸试验区的研究与制度创新,也期待自贸试验区能够发挥更大作用,充分促进我国经济实现以“内循环”支撑“外循环”,以“外循环”带动“内循环”。

(本文系作者为《中国自贸试验区的实践与探索》所写的序)

全国政协委员朱定真:

从气象意义上的年景,看如何保住经济意义上的收成!

本报记者 崔吕萍

针对近期气候变化,5月13日,国家防总继续维持防汛Ⅲ级应急响应,相关部门进一步安排部署洪涝灾害防范应对工作。

在接受本报记者采访时,全国政协委员、中国气象局公共气象服务中心气象服务首席朱定真介绍,据国家气候中心预测,今年汛期(也就是5月至9月)我国气候状况总体为一般到偏差,早涝并重,区域性、阶段性的旱涝灾害明显,极端天气气候事件偏多,主要多雨区在我国北方;全年登陆我国的台风个数接近常年到偏多,台风影响偏重。

世界气象组织(WMO)此前发布报告指出,排名前十的灾害中导致人员伤亡最严重的是干旱、风暴、洪水和极端气温,虽

然年均死亡人数从20世纪70年代的超过5万降至21世纪头10年的不到2万,但同一时期,经济损失则增加了7倍。

对此朱定真表示,面对今年汛期相对偏差的气候年景,特别是早、涝、高温、台风对经济生产的影响,要实现经济的“稳字当头、稳中求进”,就要以常抓不懈、防患于未然战略态度,做科学应对的战术准备。

朱定真表示,在降雨影响方面,预计黄河流域中下游、海河流域、辽河流域、嫩江流域降水较常年同期明显偏多,暴雨过程多,可能有较重汛情;华东南部、华中南部、西南东部、华南北部、新疆、西北西部等地降水偏少,可能出现阶段性气象干旱。“我们应当注意黄河流域中下游、海河流域、辽河

流域、嫩江流域需注意防范较重汛情影响,特别要防范局地发生强降雨,提前做好防灾减灾应对部署。防范干旱对工农业生产和人民生活的不利影响。”朱定真这样提示。

在高温影响方面,朱定真表示,今年夏季我国中东部气温偏高,华东、华中、新疆等地高温(≥35℃)日数较常年同期偏多,可能出现阶段性高温热浪,其中涵盖江苏、浙江、广东等经济发达地区。而据清华大学牵头、多家权威机构参与并发布的《中国版柳叶刀倒计时报告》显示,受到温度、劳动动力数量和产业结构的综合影响,2020年,我国的人均热浪暴露天数比1986年至2005年的平均天数增加了4.51天,这导致与热浪相关的死亡人数增加了约92%。高