

协商在基层

『社区的事就是咱自家的事』

沈阳市两级政协委员到基层助解群众急难愁盼记事

本报记者 王金晶

给老旧小区加装电梯、为弃管小区引进物业、实施保洁绿化、乃至装路灯、拆烟囱……近年来，辽宁省沈阳市两级政协积极推进基层协商，委员把助解群众急难愁盼作为履职重点，推动解决了不少民生实事。

在文汇社区有一条200多米的甬道，由于路面宽度不够安装路灯的标准，晚上就变成了一条暗道，居民摸黑出行很不安全。得知这一情况后，沈河区政协组织协商，政协委员李伟自掏腰包购得一批太阳能路灯，并在相关部门的协调下完成安装，当地学校又组织师生在道路的隔墙上完成了一幅彩绘。昔日的一条暗道，而今变成了一道亮丽的风景。李伟说：“社区的事就是咱自家的事。”

随着天气转暖，社区里的蚊虫日渐增多，南塔社区的树木消杀一度成为“老大难”问题。“事情涉及的部门很多，解决起来很困难。”在基层协商的过程中，沈阳市政协委员王晓峰了解到这一情况，便很快联系到一家绿化公司，免费为南塔社区的树木进行修剪和消杀。当王晓峰看到自行车修理摊铺散乱影响市容时，他还主动出资为沈河区所有修车摊设计制作了标准摊位。

沈河区政协委员王兆功是一名执业律师，10多年的委员履职生涯让他对基层协商深有感触。在对南塔社区18-1号楼漏雨维修的协商中，王兆功充分利用了自身专业参与协商，在区政协的牵头下对小区维修基金进行了拆分，并最终实现了单一楼体的全面维修，让饱受漏雨之苦的20余户居民拍手叫好。

多福社区党委书记孟晓丹在接受采访时表示，“委员们有智慧、有资源、有能力，能够补充社区工作的诸多短板。”她热切希望有更多的政协委员能够关注社区，更多地到基层调研、到社区协商。

区政协主席张顺成说，为了实现政协工作向基层延伸，推动政协制度优势转化为基层社会治理效率，沈河区各个街道近两年来围绕40多个议题，召开了30多场协商会议，了解民意、为民协商、为政协协商，所涉问题都得到了较为妥善的解决。

贵州凯里市政协：

“码上协商”让基层协商民主更便捷

本报讯（通讯员 李仁良 记者 黄静）“以前村里讨论什么事情我们都不晓得，现在通过小程序进入村里的院坝协商议事室，在手机上不仅能了解情况，还能反映问题、提出建议，这个平台非常好。”贵州省凯里市三棵树镇南花村外出务工青年潘冬祥说道。

日前，“凯里数智政协”码上协商平台试运行后正式上线，拓展了基层协商民主的覆盖面、参与度、互动性。

凯里市政协主席王凤贵表示，这标志着凯里市3.0版的“基层协商民主平台”正式启用。他介绍，2021年，市政协紧扣专门协商机构定位，通过在镇村两级组建20个政协委员工作室、208个院坝协商议事室，

245名政协委员打破界别设置下沉到208个村院坝协商议事室参与协商议政履职，依托“两室”打造的“院坝协商”平台，已经实现政协协商向基层延伸，民主协商的触角延伸到了基层群众中，形成基层协商民主平台2.0版。

王凤贵说，以前，委员进村入户收集社情民意还得看群众是否在家，群众反映问题虽然不用进城但也得到村里的议事室，能否参加协商讨论现场会也要看是否在家。如今，依托“码上协商”这些问题得到极大解决。政协委员通过线上与社会各界“指尖对话”、征集社情民意和协商议题线索，各界人士还可通过线上围绕协商议题提出意见建议，并能实时查看所提观点的反馈进展。

地头商“粮事” 花厅议“花事”

——山东邹平青州两市政协协商会开出泥土味

本报记者 张文敬 通讯员 刘丽滨 张楹 赵蕾 王欣刘

当下正是小麦收割的季节。近日，山东省邹平市政协组织部分委员走进田间地头，通过“同心议站”小微协商活动为小麦丰产增收献计出力。

立夏以来山东持续低温，加之受去年秋汛影响，小麦播种普遍推迟，给小麦生长带来不小的困扰。

“现在种粮大户和农户担心的是柴油价格大涨，增加小麦收割机械和人工成本，建议提高农业柴油价格补贴力度，确保农民丰收增收，让农民种粮有钱挣。”崔传军委员说。

“今年的天气变化很大且频繁，这几天连续阴天下雨和降温，我担心小麦丰收时，种粮大户和农户缺乏足够的晾晒场地，麦子晾晒不及时会发霉。建议提前制定应急预案，及时储备机械力量、烘干设备和晾晒场地，根据小麦成熟时间节点，全市‘一盘棋’抓好小麦抢收工作。同时还要综合考虑疫情防控，建议成立‘麦收服务队’，帮助在外务工人员、孤寡老人、留守家庭等抢收小麦，疫情防控和粮食抢收‘两不误’。”张雷委员建议。

“希望委员们多来为我们支招，也希望小麦丰收的时候再来我们村看看，共同庆祝丰收。”明集镇王家桥村“第一书记”刘迪感激地说。

在距离邹平不远的青州，市政协把协商会开进了花厅里。

“新品种自主研发我早就听说过，但我真不敢相信现在一大半的销量都靠电商直播。”“我是学到真本事了，中午回家先把家里的凤梨叶片中间加上纯净水。”

在日前青州市政协组织的花卉产业上档升级协商会上，委员们热烈讨论着关于花的故事。

“现在的花农是不是只管种就行，销路不用愁？”“这个大棚是不是全部智能化，你们一般需要几个人来操作？”“今年疫情对你们的影响应该不小吧？尤其物流运输受限。”委员们的问题一个接一个。

“过去销售全靠线下，现在80%以上的花商都有线上销售渠道，直播带货成为趋势。”青州市黄楼街道办事处花卉旅游产业管理办公室主任严勇说。“当然，直播改变的不仅仅是销售模式，而是整个种花养花的传统，大家可以通过直播学习如何种花、复花以及各种居家养花的小窍门。”

委员们来到拥有62.8万粉丝的主播“老花匠”的直播现场感受气氛。“我是做农业的，今天看完倒是有了个新想法，就是说花卉属于农业，却又独立于农业发展，能不能在某些方面合并到一个轨道发展，等我回去先把我们的平台加上花卉版块，再安排一场花卉农民培训试试。”吉莉莉委员当场就给自己安排了新课题。

“微协商”释放“大效能”

——四川江安县政协深入开展“有事来协商”工作

本报记者 韩冬 通讯员 甘艳华

“不信邪教不传谣，赌毒不染家风好。”“红白喜事新俭办，陈规陋习都除掉。”……日前，四川省宜宾市江安县下长镇复兴村村道旁崭新的红色宣传栏上，刚刚得到村民大会表决通过的村规民约2.0版吸引了不少村民的注意。

以前的复兴村很多地方存在垃圾乱堆乱放、邻里关系不好、红白喜事大操大办等问题。自从有了村规民约后，各方面有了很大改善，邻里关系也更加和谐。

“村规民约需要不断修订，才能保证其在乡村基层治理中有效推

进。”复兴村党总支书记、村委会主任罗小平介绍，针对原村规一些不完善的地方，今年年初村委会启动新一轮村规民约动态修订工作，希望在将疫情防控、生态文明、喜事新办、丧葬从简等相关内容纳入的基础上，让村规民约更容易让群众接受和理解。“但征求了近两个月意见，很多问题还是达不成一致。”

复兴村遇到的这一难题，很快引起联系下长镇的政协委员的关注。5月初，下长镇政协工委组织政协委员、干部群众，依托县政协打造的复兴村“百姓事 聚拢来 协商有你”村级协商平台召开协商会，“大家一起讨论、一起

制定，一起遵守”。

“村规民约不能冗长，要突出特色性、针对性和实用性，使村民易懂易行。”“通过氛围宣传、红黑榜评比等方式，以身边事教育引导身边人，让老百姓重视，实现社会风气进一步好转。”“修订村规民约要在实践中做到与时俱进，增加村庄管理实效。”……协商会上，大家畅所欲言，政协委员更是金点子频出，将乡风文明、移风易俗等内容浓缩成口诀，读起来朗朗上口。委员们不仅着眼当下，还放眼未来，帮助村民们一起制定了村规民约的管理办法。

“这是充分发挥政协优势为民办实事的一个典型案例。”县政协主席钟军表示，自深入开展“有事来协商”工作以来，江安县14个乡镇（镇）开展基层“微协商”1500余次，助解了许多群众身边事。今年，县政协再次印发《有事来协商镇村工作基本目录实施办法》，将涉及群众利益的事项细分为谋划篇、改革篇、惠民篇、治理篇，分别明确了协商原则、协商内容、协商方式、协商成果运用的具体做法，以工作“小切口”推动服务“大变化”、释放治理“大效能”、满足民生“大需求”，有效推动基层治理由“干部说了算”向“大家商量办”转变。



调研协商平台建设

近日，甘肃省定西市岷县政协走进清水镇、西寨镇和中都乡进行专题调研，听取镇村“有事好商量”基层协商平台建设和协商活动开展情况，强调基层协商平台要发挥好人民政协专门协商机构作用，更好地把基层协商成果转化为基层治理的效能。 郎佐民 摄



“有事好商量”学习好经验

近日，河南省洛阳市孟津区政协组织委员赴老城区考察学习“有事好商量”协商议事工作。考察组一行实地考察了西关街道龙城嘉园社区、道北街道办事处“有事好商量”协商议事室，以听介绍、看资料和现场交流的方式，认真学习街道、社区两级“有事好商量”协商议事的成功经验和典型做法。 刘东栋 陆继鹏 摄

福州晋安区政协深入推进基层协商民主工作

打造“一镇街一品牌”履职金名片

本报讯（记者 王惠兵）近日，福建省福州市晋安区政协召开“协商议政在基层 服务大局展作为”基层协商民主工作座谈会，委员们与各乡镇街道党委（党工委）书记围桌而坐，说经验、聊思路、提建议，深入畅谈政协协商向基层一线延伸，打造“一镇街一品牌”的好经验好做法。

“2020年，我们在全市率先成立‘象园街道政协联络组兼党支部’，采取‘1+3’工作模式，将协商民主向辖区7个社区延伸，打通三级政协委员与辖区群众、社区干部等开展面对面协商交流平台的‘最后一米线’。”会上，象园街道党工委书记叶飞彬率先分享了象园街道政协联络组开展“党建引领、政协搭台、群众参与”的基层协商民主工作经验，引发阵阵掌声。

“日溪乡要立足畲族文化底蕴深厚的优势，倾力打造具有影响力的‘畲香政协’工作品牌。”“茶园街道位于福州的北大门，建议围绕‘八闽第一站’品牌，打造火车站周边区域治理创新试点。”“可利用东二环商圈党建党建客厅枢纽平台，打造‘岳峰政协委员议事园’。”……委员们与各乡镇街道党委（党工委）书记纷纷提出建议。

区政协主席张忠健强调，要围绕党政中心工作，发挥好委员的资源和专业优势，把每一场协商活动办成精品活动；要推进基层协商民主活动常态化、规范化，聚焦各镇街甚至各社区当前正在推动的各项具体工作，开展微协商、社区协商，解决一批群众身边的小微问题，提升委员的参与感、荣誉感、归属感。

“好帮手”“连心桥”“新平台”

——湖北大冶市深入推进“协商在一线”为民解难题

通讯员 柯清理 程正团 张超

“对全市‘协商在一线’工作平台建设有什么好的建议吗？”“我觉得这个平台确实是个好平台，帮助我们解决了自来水入户安装问题，终于喝上了健康水，希望这样的活动可以多开展。”

在金牛社区政协委员联络室的座谈会上，湖北省大冶市政协主席纪春明与驻室委员、党员代表、群众代表面对面交流谈心。金牛社区叶范鹏湾理事长叶世雄高兴地与大家分享“协商在一线”工作开展以来给社区带来的好处。

“协商一线为民解难题。”这是大冶市开展“协商在一线”工作的出发点和最终落脚点。大冶市是2019年全省“协商在一线”工作首批试点县

（市），大冶市委把“协商在一线”作为深化改革的重点项目推进。3年来，大冶市分批次在乡镇、街道、重点村和社区，以及有关企事业单位、政协界别建立了61个委员联络室。各委员联络室成立以来，接待群众335人次，帮助化解矛盾纠纷81件，收集并整理出有价值的社情民意信息147条，提出建设性意见建议163条。

大冶市在发挥委员联络室协商作用的过程中，特别注重协商流程的构造，不断优化协商议事程序，实施“六步议事法”，即：确定协商议题，通过多种形式广泛征集协商议题，报乡镇（街道）党（工）委审定后作为正式协商议题；确定协商主体，参与协商人员一般

由政协委员、党员代表、群众代表、利益相关方代表、党政职能部门负责人、相关社会人士和专业人员等组成；做好前期调查研究，围绕议题深入调研，摸清底数，掌握情况；组织协商讨论，围绕议题充分讨论，依法依规提出解决问题的意见建议，达成共识，形成《协商纪要》；报送协商结果，委员联络室将协商形成的《协商纪要》及时报给乡镇（街道）党委，涉及需要市级层面解决的问题，通过政协渠道上报市委、市政府；促进成果转化，乡镇（街道）党（工）委认真研究《协商纪要》所列事项后，及时组织实施，确保协商成果及时得到转化利用。各委员联络室通过“六步议事法”，协商议事132场次，涉

及的95个议题全部顺利解决。协商成果关键在于落实。据悉，为健全完善协商议事成果转化运行机制，力促协商成果落地见效。大冶市委办、市政府办、市政协办“三办”联合下发《关于健全完善政协协商议政成果转化运用机制的通知》，进一步规范和明确了协商程序和成果转化运行机制。与此同时，在大冶电视台开办了《委员之声》栏目，对协商议政成果办理情况进行跟踪问效，有力推动了协商议政成果及时有效地得到转化运用。截至目前，市政协办公室共上报《资政建言要报》和《社情民意信息专报》41件，每一件都得到了市委、市政府领导同志的批示，批示率、交办率、承办率均为100%，办结率达89.4%。

通过3年的努力，大冶市“协商在一线”工作取得了明显成效，形成了一线协商的共识，建立了一线履职的机制，树立了一线服务的形象。政协委员联络室已经成为党委、政府的“好帮手”、人民群众的“连心桥”、委员履职的“新平台”。

把『麦克风』架到百姓身边

——江西新余市政协委员工作站特色活动解民忧

污水消失了、电瓶车充电桩增加了、临时停车问题解决了……近来，江西省新余市北湖锦景小区的居民发现身边的“忧心事”变成了“爽心事”，不由赞叹：“政协协商果然有效！”

今年以来，新余市政协委员工作站做了“三个转变”：值班委员进站向全体委员进站转变，固定地点协商向“固定+移动”跨社区协商转变，线下协商向“线上+线下”协商转变。这些变化延伸了履职触角，打造了“赣事好商量”协商子品牌“余快协商”。

今年，市政协7个委员工作站已全员进站，并将委员姓名、联系方式张贴在委员工作站墙上。

“入站委员集体‘上墙’，对我个人来说是激励更是鞭策。”陈小华委员认为，这既能督促委员亮身份、明职责、树形象，又便于打通联系群众的“最后一公里”。

“委员工作站协商活动跨社区开展，这在我还是第一次。”3月17日，一场协商座谈会在天工社区宽心小镇召开，市政协铁路社区委员工作站驻站委员悉数到场，围绕新余市文旅产业发展进行“头脑风暴”。

“年代形制无法统一是目前仿古景区普遍存在的问题。”夏朋常委员认为，景区内若采用唐代式建筑作为主体，街道布局就不应呈现宋代特点。设置儿童活动时区时，也可参考中国古代儿童游戏模式，使风格更趋一致。

阮剑峰委员发现，宽心小镇附近“上学路”存在安全隐患。他为此和天工社区工作人员面对面沟通，并撰写社情民意信息，助力铺就“安全路”、站好“护童岗”。

市政协副主席黄勇表示：“移动的委员工作站为委员下沉一线履职、就近就地开展群众工作，提供了更宽广、更便捷舞台。”

“节假日外地车辆较多，物业对临时停车管理亟须完善。”“硬件设施规划建设要跟上，增设电瓶车充电桩刻不容缓。”“老旧小区改造要及时公开施工项目及进度。”4月，市政协利用学习强国App视频会议功能组织召开线上社区民情恳谈会。这次活动，市政协在机关设立主会场，三个小区设立分会场，每个分会场邀请两名政协委员、两名居民代表和一名物业管理人员参与协商，把“麦克风”架到了百姓身边。

今年以来，市政协探索搭建“互联网+协商”平台，将“开门协商”“现场协商”迁至线上。据悉，此次线上社区民情恳谈会共收集协商议题4个，涉及小区基础设施建设、道路交通整治、环境卫生等。会后，刘莹委员及时将协商内容形成社情民意信息，并报送市政协做好成果转化“后半篇文章”。（何欣）