


 爱心档案  
aixindangan

参加运动会、骑自行车、变魔术、泡温泉、吃火锅……她带着视障人士把一个个遥不可及的梦想变成现实。

# 为视力障碍人群照亮“心路”

## ——记陕西白手杖视障服务中心理事长惠娜

本报记者 赵莹莹



活动中，孩子们把自己最喜欢的零食送给惠娜。（受访者供图）

### “指尖阅读”点亮双眼

健全人可以通过眼睛看世界，但如果换个方式，用触摸去感知，世界会是什么样子？

对于视力受损严重和失明的视障人士，指尖盲文的一次次触摸，让他们身处黑暗的世界也能感受明媚的蓝天。

为了这一片“蓝天”，陕西白手杖视障服务中心理事长惠娜最近又开始忙碌起来，她希望能有更多人透过那些凹凸不平的盲文点，感受到生命中的阳光。

古城西安，盛夏炎炎。在白手杖视障服务中心开设的盲文培训班，视障人士、特教老师、社区残疾人工作者，每个人都在老师的指导下，神情专注地用字板和盲文笔敲打着，那些看似没有温度的“密码”，呈现出的是同样精彩的世界。

“如今，盲人电脑语音软件、人体语音温度计、电子语音盲杖等新兴电子语音用品的出现，让视障人士逐渐用‘听’代替了‘读’。但这并不意味着盲文的作用变小了。”惠娜认为，盲文在视障人士接受教育的过程中有着不可替代的作用，“比如数学课本中的几何图形、物理课本中的电路图，只有制成盲文点字图形，他们通过手指的触觉才能在大脑中形成明确的概念。”

鉴于此，在白手杖视障服务中心，盲文培训班已成为一个常规公益项目，以提高视障人群的基本素质，让阅读和学习能力得到提升。对于视障儿童尤其如此，阅读能够让他们充满天马行空的想象，为生活增添欢乐。

在“白手杖”举办的“大手牵小手，一起来阅读”盲童无障碍阅读推广公益活动中，每个座位上都准备了适合盲童阅读的“盲文书”，孩子们一到现场就迫不及待地翻阅起来。在书本中、在故事里，他们可以拥抱无比广阔的世界。

“白手杖”还多次尝试，让健全儿童和视力障碍的孩子一起参加活动。“曾经有一位妈妈说起她的孩子有一次在楼下玩的时候，被喊了一声‘小瞎子’，自那以后，孩子再也不敢下楼了。”人们总说童言无忌，但在惠娜看来，家长和学校理应承担给孩子们看到残疾人时的正确表达，“后来，我们开始在幼儿园和小学通过主题班会的方式做倡导，告诉孩子们各类残疾人应该怎么称呼，让他们体验戴上眼睛用盲杖走路。”

今年儿童节前夕，20名视障儿童和来自西安市未央区三星小学的学生结对成为好朋友，全程一起手拉手参与各种挑战与互动，分享彼此的生活、学习。

“健全孩子可以在与视障儿童的相处中，消除对他们的歧视并增进了解。”惠娜坦言，手拉手的方式，拉住的是人与人的平等、尊重、包容，

拉住的是童年的友谊，更拉住了“你我一样”的一种信念。

### 做黑暗中的“探路灯”

38岁的惠娜在助残的道路上已经忙碌了17年。

这些年来，她是许多视障人士的“女儿”“姐姐”“朋友”，每当他们有开心的事情，总会第一时间和她分享，遇到迷路等急难问题，第一个念头就是“给惠娜打电话”。

“长期以来，视障人群参与社会生活的机会少，能主动走出家门的更少。刚和盲人朋友接触时，我甚至不知道怎样引导他们。”惠娜告诉记者，她在大学时参与的助残志愿服务活动中，很少见到视障朋友，“有一次听一位盲人说，她曾经两个多月没出过家门，活动范围仅限于家里的50平方米之内。”

这样的现实，给了惠娜内心很大触动，让更多人了解、帮助视障人群，促进他们主动走出家门的想法在她心底生根发芽。

“我试着学习带盲人朋友去体验新生活，带他们泡温泉、吃火锅、骑自行车……”惠娜说，做了多年志愿者后，她认识到视障群体中有很多人其实多才多艺，和健全人一样有很多闪光点。

在去过香港等地交流后，了解到不少地区已有了专门为视障人群提供帮助和服务的机构，惠娜内心一热，决心创办一家视障服务中心。

2016年12月29日，白手杖视障服务中心成立，是目前陕西省唯一一家专业服务视障人士的公益组织，致力于拓宽视障人士的就业渠道、关注盲童的家庭教育、让视障人群的服务

缺口逐渐缩小。

“一直以来，视障人群教育机会的缺失和培养路径的单一化限制了其就业范围。事实上，就业对于他们来说意味着拥有不同人生的可能性。”惠娜直言，真正地帮助、服务视障人群，并不是简单地提供经济扶持或现成的就业岗位，而是通过发掘他们的潜力，用真诚打开心结、“点燃”热情。

近年来，“白手杖”组织执行了视障青年人才培养计划，助力年轻视障群体发掘自身潜能，走上就业岗位；创办了陕西省首家黑暗体验馆，专门为视障群体提供新的职业方向；此外还提供网络无障碍信息测试、心理咨询师、电商、盲人培训师、黑暗引导师、数据标注、速录师、语音客服、声音开发等新职业的专业培训。在“白手杖”与陕西省杂技艺术家协会合作的“童心向党 筑梦成长”首届盲童魔术展演中，20多名盲童经过两个多月的魔术学习，为现场观众呈现了一场“超越视觉”的精彩魔术表演，更向大众展示了盲童的无限可能和巨大潜力。

这些年，作为视障朋友黑暗中的“探路灯”，惠娜欣慰地看到，灯的光亮正在一点点照射得越来越远。

### “愿尽一份微薄之力”

西安全力抗击新冠肺炎疫情的那段日子，惠娜选择尽自己的一份微薄之力，守护大家共同的家园。

去年12月25日，在全员核酸检测轮次中，急需现场志愿者帮助维持秩序、为不会使用智能手机的老人手动登记，惠娜毫不犹豫地报了名。那天，正好是她小女儿7岁的生日。

穿上防护服，惠娜从上午10点一直忙到晚上11点，回到家时孩子们早已熟睡。在小女儿的床头，她看到一张画，上面画着一家人围着一个大蛋糕，将画捧在手里，惠娜忍不住红了眼眶。

对于疫情防控期间居民提出的一些法律、医疗、情绪等方面的问题，惠娜主动和社区对接，将陕西省志愿者联合会发起“同心抗疫·陕西志愿者联合行动”的“四师”（即专业社工师、医护人员、心理咨询师、律师）志愿者队伍请进社区，开展一对一的个性化志愿服务。

“亲爱的视障朋友、志愿者朋友们，虽然已经好久没有见面，但‘白手杖’会一直在你身边。”每天完成小区核酸检测点的工作后，惠娜便与视障朋友线上聊天，“他们平日里出行就不方便，封控在家时更需要帮助和倾诉。”

惠娜还组织白手杖视障服务中心联合北京美新路公益基金会，为身在西安的视障朋友推出“倾听1小时”公益项目。70余位志愿者和专业心理咨询师24小时在线，疫情防控期间共为2000余名视障人士进行了线上服务，为184人提供心理、物资等方面的精准支持。

为了那个“与盲人一起创造幸福生活”的美好愿景，“白手杖”至今共服务103名盲童及其家庭，1.3万名志愿者加入助盲队伍，通过努力让光明和希望在上万名视障人士心中留驻。

“近期一些西安的盲人朋友告诉我，他们将自发成立‘独立出行倡导小组’，无偿帮助更多视障朋友解开心结，并为他们提供就业指导。”这让惠娜颇为欣喜：“爱心是可以传递的，为了让更多视障朋友获得更好的服务，我愿为之尽自己的一份微薄之力。”


 凡人善举  
fanrenshanju

青年政协委员王欢：

## 以实际行动践行铮铮誓言

本报融媒体记者 陈殊廷

追梦需要理想和激情，圆梦离不开奋斗与奉献。在辽宁省锦州市，凌河区政协委员王欢既是追梦者，也是圆梦人。

生于1999年的王欢，目前从事青少年社会事务工作，主要帮助留守儿童以及涉罪未成年人进行心理关爱和行为矫正。

“其实在第一次成为志愿者时，我对‘志愿服务’这4个字毫无概念，更没有想过帮助别人有一天会成为我工作的日常。”聊到自己对志愿服务的初体验时，王欢告诉记者，当时有一位学姐，高考前半学期突发疾病，大学梦因之破碎，“她家在农村，经济条件不好，难以负担高额医药费，病情一直在恶化。后来，是锦州市星星之火爱心协会为学姐筹集了近20万元，帮她渡过难关。”

这件事对王欢触动很大。正是从那时开始，一有时间他就会去参加志愿服务，用行动诠释要全心全意为人民服务的誓言。

如何汇聚公益力量帮助困境青少年解决问题，是王欢一直在思考的事情。坚定初心后，他把目光投注到预防未成年人犯罪，并且笃定地相信，自己倾心投入的社会工作，会照亮更多人前行的路，带给他们温暖与力量。

“印象最深的是一名17岁的女生，因电信诈骗而犯罪。”王欢了解到，这个孩子出生在一个普通农民家庭，“她不仅从小缺少关爱，还受到校园欺凌，初中毕业后就辍学了，在社会上接触到一些行为不端的人，后来步入歧途。”

原本是最好的年纪，却难以体会到成长的快乐，遇到困难后更是求助无门，最终在人生的道路上走错了方向。一件件发人深省的事情摆在眼前，每每想到这些，王欢总

是心痛不已，竭尽所能为有需要的青少年做心理疏导、咨询服务。

得益于他的帮助，一些涉罪未成年人步入了人生的正轨，他们或是找到了一份实现自我价值的工作，或是在未来的人生规划中找到了生活的意义，过得充实且快乐。

在尽心公益的同时，作为锦州市凌河区政协委员，王欢尽责履职，写下不少相关提案。不久前，经过市、区政协社情民意的渠道，王欢把《加强辽宁省社会化服务工作参与涉罪未成年人帮教矫治的建议》《关于老年服务类社会组织参与社会养老的建议》两件提案递交到辽宁省政协。

王欢的志愿服务工作不局限于困境家庭，2020年新冠肺炎疫情暴发后，他第一时间申请加入一线开展防疫工作。在他的影响带动下，700余名青年就近参与防疫志愿服务活动，支援全市非物业小区疫情防控工作，对楼道、单元门、入户门把手进行酒精消毒，同时清理楼道内堆放的垃圾杂物，确保急救医护人员可在楼道内正常通行。

统计志愿者信息、筹备宣传，平均每天工作17个小时，哪里有需要王欢就去哪里。当得知锦州市卫健委需要搬运物资，他再次主动请缨，利用休息时间投身一线；了解到有居民出现焦虑、恐慌等情绪，他积极联系锦州市心理咨询师协会，组织心理工作志愿者参与疫情防控工作。此外，他还向同学、朋友发出倡议，为新冠肺炎疫情防控募集善款1.5万余元。

在很多人眼里，王欢虽然年纪不大，但特别能吃苦耐劳，“我始终坚信宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，更认定时间是奋斗者最好的见证。”王欢笑着说，在未来，他会更加坚定地走在公益的路上越走越远，“以实际行动践行铮铮誓言。”


 善行录  
shanxinglu

## 为困难女性送出308万份公益保险

本报讯（记者 赵莹莹）6月23日，由中国妇女发展基金会、蚂蚁集团联合主办的“加油木兰”四周年项目总结推进会在在线召开。截至2021年底，女性公益保险项目“加油木兰”已为困难女性送出308万份公益保险，覆盖14个省41个县。

相关评估报告显示，“加油木兰”项目利用公益的聚合力、保险的保障功能和杠杆作用、互联网平台的科技能力，让“小资金”发挥了“大作用”。从发起申

请到补助金到账，项目全流程在线完成，省去了材料寄送的时间和人力成本，实现了“让数据跑腿儿，让百姓省事儿”。此外，借助AI智能识别等技术辅助，理赔审核处理时效大幅提升，理赔款最快24小时即可到账。

大会当天，2022年“加油木兰”投保工作同步启动。未来，该项目将重点聚焦160个国家乡村振兴重点帮扶县、革命老区及援疆援藏等重点区域，通过为脱贫女性投保，助力防返贫。

天津：

## 辅助器具服务技能培训有实效

本报讯（记者 张原 李宁 馨）记者从天津市残联了解到，天津基层残疾人工作者辅助器具服务技能培训今年已培训学员2400余人，覆盖139个街道（乡镇），测试通过率90.2%，学员满意度100%。

据介绍，今年以来，天津市残联严格落实工作体系，明确通过培训要使基层残疾人工作者达到“三懂两会一掌握”的目标，即懂分类、懂性能、懂用途，会甄别、会使用，掌握残疾人辅助

器具筛查技能。各基层成立了以辅具工程师和假肢矫形师等专业技术人员组成的培训小组，确保培训工作有序开展。与此同时，还因地制宜分批次为基层残疾人工作者进行线上和线下相结合的授课服务，确保培训效果。

据了解，培训小组还及时梳理残疾人工作者在辅助器具服务过程中出现的难点问题，形成定期反馈服务模式，并及时结合实际给予指导，确保了培训工作取得实效。

厦门：

## 4万余名困难群众获赠爱心保单

本报讯（记者 照宁）政府资助困难群众投保“惠厦保”爱心资助仪式日前在福建省厦门市举行。自率先在福建省启动普惠公益型商业补充医疗保险后，厦门市再出爱心举措，采取“免申即享、全额资助”的方式，向特定困难群体捐赠4万份“惠厦保”爱心保单。

此次活动的资助对象包括厦门市辖区相关部门认定的特困供养人

员、最低生活保障对象、重点优抚对象、重度残疾人等。受助者个人无需掏钱，即可享受额外一年最高350万元医疗保障，这将极大减轻罹患大病带来的个人费用负担。

厦门市医保局局长花育明表示，“惠厦保”项目未来如有盈利结余，将把大部分利润再次投入慈善事业，用于救助更多需要帮助的困难群众，推动民生兜底保障和慈善事业发展。


 暖心故事  
nuanxingushi

## 在陶艺传承中开启公益人生

“一个人的力量很微小，但100个、1000个、10000个人的爱心汇集起来，那就是生命的洪流。只要大家都愿意奉献自己的一份爱心，从力所能及的事情做起，社会将更加和谐美好。”这是九三学社无锡市委社会委员顾涛近日在荣获宜兴市“年度慈善之星”时的肺腑之言，更是她多年来坚持公益慈善的初心所在。

受家庭熏陶，顾涛自少年时便倾心于紫砂陶艺，对传统文化有着浓厚的兴趣与热情。她的父亲顾绍培不仅是德高望重的紫砂艺术家，更是一位心系桑梓的爱心长者。目睹父母精心赡养素昧平生的老人和新四军战士遗孀，顾涛心中早早种下了行爱心、发善心、尊孝心的种子，“仁爱、和善、勤奋、勤学、勤俭”这10个字的家家家训，也深深镌刻在了她的人

生字典里。

一次活动中，顾涛偶然结识听障姑娘张敏。眼见她对紫砂陶刻很感兴趣，但受限于沟通障碍，技艺一直得不到很大提升，顾涛主动伸出援手，决定帮助她成就梦想、走向更为广阔的人生舞台。

让一个只能用眼睛来感知世界的聋哑人掌握陶刻技艺，尤其是用刀的力度，这对顾涛来说是从未遇过的难题。在一次次实践中，她逐渐摸索出一套传授技艺的独特方法。

“除利用纸笔、手势交流和手把手示范，我们两人还在彼此的双手、小臂等部位反复模拟提、捺、勾等陶刻动作，以帮助张敏更好地感受力度变化、加强内心感受。”通过持续不断地努力，顾涛欣喜地看到，张敏的陶刻技艺在逐步提高，

这对她来说，比任何赞美和感激之词都要珍贵。

从帮助张敏开始，顾涛积极参与社区组织的“共享‘无障碍’，扶助春风行”结对帮扶残疾人活动，托起年轻残疾人的紫砂梦想；她关心患有孤独症的孩子，指导他们通过制作陶艺作品辅助治疗；每年，她亲手制作的重阳糕都会送到社区老人手中；新冠肺炎疫情防控期间，她不仅积极捐款，还到处奔波筹备防疫紧缺物资，送往抗疫最前线……十多年来，顾涛参与的公益慈善活动不计其数。从2018年起，她连续3年被宜兴市丁蜀镇人民政府授予“年度慈善之星”的荣誉称号。

顾涛常说：“每个人都是一只小小的萤火虫，大家聚在一起，微弱的萤火之光也能变成大大的火炬，映照

人间，散播温暖。”身为宜兴市陶刻协会副会长兼秘书长，她不仅身先垂范，还影响和带动身边更多人走上了公益道路。

宜兴市紫砂小学是丁蜀镇为农民工子弟开办的一所小学，顾涛每年都积极参与学校的捐赠活动。2021年7月，在顾涛的发起和筹备下，“爱心紫砂艺苗班”助学行动开始了。20天时间里，多位陶刻协会技术骨干走上三尺讲台，为这些学习资源贫乏的孩子带来“硬笔书法第二课堂”。

这样的爱心事例不胜枚举。在顾涛的影响下，陶刻协会会员走进宜兴各大社区开展“写春联送祝福”系列公益活动，让艺术通过墨香与更多人关联；她带动身边人加入“陶都木兰，在你身边”志愿服务队，贴心为留在宜兴的外来务工家庭送上新春物资和温暖关爱；她带领宜兴市文联新文艺群体工作委员会成员，走进抗疫一线开展慰问，为社区疫情防控工作提供有力支持。

“我只是一个普普通通的人，做了一些最普通的事。”顾涛直言，勿以善小而不为，做公益对每个人来说，都是非常有意义的事情。

（谢莹）