



《中国志愿服务发展报告(2021~2022)》显示,我国志愿者总人数达2.17亿——

# 全社会参与志愿服务热情高涨

本报记者 顾磊

中国社会科学院社会发展战略研究院和社会科学文献出版社日前联合发布《志愿服务蓝皮书:中国志愿服务发展报告(2021~2022)》(简称报告),报告显示,在党政部门相关政策与活动的支持下,我国志愿服务取得了长足发展,志愿者总人数达2.17亿,全社会参与志愿服务热情高涨。

此次发布会总结了中国特色志愿服务经验,厘清了健全志愿服务体系的理论与实践逻辑,有利于拓展新时代文明实践志愿服务工作、推动志愿服务事业发展、指导基层工作、推动学术研究。

## 我国志愿者总人数达2.17亿

全国志愿服务信息系统中显示,截至2021年10月30日,我国志愿者总人数达2.17亿;志愿团体113万个,志愿项目621万个;累计志愿服务时长达16.14亿小时,人均志愿服务时长为7.44小时。

“也就是说我国平均每万人中就有1544人注册成为志愿者,约占总人口的15.4%。”报告发布方负责人告诉记者,这意味着我国全社会参与志愿服务热情高涨,“无论是志愿者人数,还是志愿服务组织、志愿服务活动项目、参与志愿服务的时间都已经达到了相当规模。”

全国志愿者总数年增长曲线显示,注册志愿者人数从2012年的292万增长到2021年的2.17亿,在10年时间里志愿者人数稳定而快速增长,翻了74倍之多。同期,全国志愿服务团体数和志愿服务项目数也分别相较2012年增长了46.5倍和541倍,展现出中国特色志愿服务事业发展的勃勃生机。

报告显示,为落实中宣部、中央文明办新时代文明实践志愿服务工作,中国志愿服务研究中心于2020年开展了新时代文明实践志愿服务评估监测基期调查。调查结果显示,新时代文明实践志愿服务呈现出参与面广、覆盖面广、服务内容深等特点,新时代文明实践志愿服务体现了人民群众对美好生活的向往,广受好评。

从志愿服务内容来看,受访者对新时代文明实践内容了解程度都比较高;从覆盖面来看,民众接受新时代文明实践站组织的志愿服务活动比例较高,均在70%左右。“这也表明新时代文明实践工作取得了较好的成效。”前述负责人说。



本报记者 贾宇 摄

## 多方推进新时代文明实践志愿服务

报告研究显示,近年来,我国各地区各领域纷纷响应号召,大力开展新时代文明实践志愿服务。

例如,2021年上海市新时代文明实践志愿服务发展取得初步成效,着力构建新时代文明实践全域覆盖的总体格局;完善文明实践志愿服务的工作机制,着力增强新时代文明实践的工作实效;统筹线上线下,着力营造新时代文明实践共建共享的社会生态。

各地区在新时代文明实践志愿服务方面,也持续创新做法、实现新突破。例如广东省博罗县新时代文明实践基金会、成都云公益发展促进会的志愿服务工作均有创新,广受关注。

与此同时,全国妇联、中国科协、国家卫健委、中国老龄协会等部门各展所长、多措并举,正大力推进新时代文明实践志愿服务工作。以中国科协为例,作为战略平台和桥梁,该机构实现智慧资源下沉、科技服务深入基层,开展形式多样的科技志愿服务活动,包括科普宣传、咨询服务、技术指导、成果对接、心理咨询、应急避险、健康义诊、线上互动等。

报告还指出,越来越多的企业把志愿服务作为履行社会责任的重

要方式,企业逐渐成为志愿服务行动的重要主体之一。

企业志愿服务具有专业化、组织化、地域化等独特优势,在我国志愿服务事业发展中发挥着拓宽服务行业领域、实现个体成员价值的重要作用。例如中国平安通过组建平安志愿者协会,借助集团化管理模式积极开展各类志愿服务活动,从三村扶贫、公益行动,到社会守护、网络治理,实现了“线上+线下”“城市+农村”的全覆盖,实现了内外联动、上下呼应。通过常态化、专业化、精准化的志愿服务机制,实现了志愿服务项目的多元化、社区化和国际化。

## 志愿服务应着力推进4项工作

“总的来看,经济发展水平制约志愿服务工作的开展,资源配置过于集中,社会发展过程中产生的某些社会问题(如老龄化、农村社区空心化等)等,制约着新时代文明实践志愿服务的发展,这些问题亟待解决。”报告发布方指出,下一步志愿服务事业发展应着力推进4项工作。

一是进一步加强组织结构和领导制度。如何加强省市两级党委对新时代文明实践志愿服务工作的指导领导、组织、指导、督促是需要各地因地制宜创新的重要内容。同时,如何推动省市两级优质资源通过机制化结对帮扶注入基层新时代文明实践志愿服务工作中;如何推动区域间(跨

市、县、乡)的资源流动、共享,实现效率最大化,都需要制度创新加以保证。

二是部分试点地区仍然停留在场地建设、队伍组建等基础性工作层面,需要加强基层干部对志愿服务的认识,促进志愿服务工作发展。

三是完善志愿服务制度化建设。调研发现,制度缺失是影响志愿服务工作开展的重要因素。比如,缺少志愿者补贴和保险的具体制度,造成基层在组织志愿服务活动时有顾虑,志愿者在参与志愿服务过程中有顾虑。

四是提高志愿服务的专业化水平,这不仅与志愿者、志愿服务组织有关,还包括政府对志愿者和志愿服务组织的协调、引导和协调的专业性提升。

报告建议,在促进中国志愿服务事业发展的政策方面,要开源节流、合理分配,做好志愿服务物质保障。

此外,报告还认为,要促进多方协同,破解人口老龄化和农村社区空心化现象给新时代文明实践志愿服务工作带来的难题。首先要采用灵活多样的形式进行宣传引导,同时利用好新时代文明实践平台,鼓励更多居民成为社区志愿者;其次要发挥好协调作用,整合各部门工作,共同促进志愿服务发展;再者应进一步加大对农村地区的设施建设、资源配置以及服务供给的投入,进行更为周密的计划和评估,做到有所侧重、有的放矢。

## 奋斗者正青春·优秀抗疫青年志愿者⑦

# “他是我们永远可以相信的‘老兵’”

本报记者 赵莹莹

“作为一名党员和退役军人,我有责任、有义务为抗击疫情尽一份心、出一份力。”2021年底,西安突发新冠肺炎疫情。面对当时严峻的防控形势,许许多多的西安人当起了抗疫先锋,陕西省企业家协会办公室副主任张家赫便是其中一员。

封控期间小区不能进出,处于居家办公状态的张家赫在排队做核酸检测时,看到医务人员和社区工作者冒着严寒忙碌的身影,他心疼不已,随即报名加入抗疫志愿者队伍。

“赶上冬天,下过雪更觉得冷,第一天做志愿者没经验,防护服里穿得很厚,后来捂出汗了就更觉得冷。”张家赫告诉记者,那时候一站就是几个小时,还要用喇叭喊着维持秩序。后来做信息录入工作,遇到幼儿和老人,名字和身份证号码需要逐一核对后手动录入,“每录入一个信息后,双手都要消毒,到最后手指僵得动不了。这样的亲身经历,让我更加敬佩医务人员和社区工作者不计回报的付出。”张家赫说。

在得知雁塔区疫情防控形势紧张后,张家赫又号召身边朋友,同时联合爱心企业捐赠物资,积极为奋战在一线的防疫人员和社区居民献爱心。

在众人的大力支持与帮助下,很快就筹集到包括100箱方便面、100件矿泉水、1000只N95口罩、30套防护服等防疫物资,并于第一时间送到雁塔区民政局社会组织孵化培育基地负责人手中。

除此之外,张家赫还自掏费用,买了500个N95口罩,一箱酒精(30瓶)捐赠给连湖区桃园一坊社区;将500个N95口罩、230双医用脚套和50斤消毒液及一箱酒精(30瓶)捐赠给西安市公安局未央分局徐家湾派出所。

今年1月7日上午,张家赫正在西安高新医院照顾住院的家人,得知丰禾家园三号小区一线工作人员急需N95口罩,他又一次坐不住了,掏出手机四处联系,最终筹集到300只



N95口罩并及时送达,解了众人的燃眉之急。

在抗疫一线连续奋战20余天后,意外发生了。当时,张家赫将一批爱心蔬菜送到西安市莲湖区菜安逸境小区。“那天一到小区就忙着搬运蔬菜,不知不觉间天色暗了下来,我不慎右脚踩空,整个人重重摔倒在地,被扛在身上的大包白菜压在地下。”张家赫说,身边人连忙把他扶起来,发现其右脚脚面及脚腕处严重肿胀,说着就要送他去医院,“当时没去,就想着赶紧把物资给居民们送过去,后来朋友搀着我,到附近药店买了些止痛药。”

没想到,第二天脚还是肿得厉害,到医院拍了个片子,张家赫才知道是右脚趾骨折,之后住院接受了手术治疗。骨折的滋味不好受,即使修养了几个月,张家赫现在仍会偶尔感到疼痛,“但我一点儿也不后悔,只遗憾没能奋战到最后。”

采访中记者了解到,现实生活中的张家赫一直都是热心肠。2017年,面对3人围攻,他不惧威胁,帮助两名年轻女孩夺回手机;2018年,他协助民警抓获犯罪嫌疑人,身负重伤,经过4个多小时抢救才脱离生命危险……用实际行动展现时代担当,向社会传递青年力量,在当地,人们对张家赫交口称赞:“他是我们永远可以相信的‘老兵’!”

## “哪里有需要,哪里就有青年的力量”

本报记者 赵莹莹

亲切地喊一声“闺女”,是社区老人对她的喜爱与肯定,也是她热心服务的最好证明;疫情防控强度最大时,她日入户检测600人,累得浑身酸痛,靠吃止痛片才能入眠;18岁的花样年华,心系他人安危冷暖,她用魄力扛起新时代青年的担当与责任……她,是黑龙江省哈尔滨市青年抗疫志愿者王雨晴。

今年上半年哈尔滨市新冠肺炎疫情开始时,正在念高三的王雨晴已提前被大学录取。本可以有一个无忧无虑的轻松假期,她却第一时间报名成为抗疫志愿者,并且利用空闲时间到医院学习核酸检测作业。

从4月起开始从事抗疫志愿服务,王雨晴短时间内就掌握了全部流程,其间为3000多人做过核酸检测,“用棉签在指定位置蘸取唾液,看似一个小动作,但是一天下来重复几十遍甚至数百遍,到最后胳膊都抬不起来。”王雨晴告诉记者。

不仅胳膊需要来回抬起放下,手上的消毒也是同样的频率。午夜到家中,脱下防护服,皮肤已经泡得发白,干痒难受的感觉让王雨晴尤为记忆深刻。同样让她难忘的,还有核酸检测过程中熟悉的温大娘一家。

“早上好啊,爷爷奶奶,我们来做核酸检测了。”全员核酸检测的那段日子,一听到这个声音,温大娘就知道是王雨晴来了,她总是边开门边热情地招呼她:“快进来、快进来,吃早饭了没闺女?”这个爱笑、爱帮忙的姑娘,每次来都让子女不在身边的老两口开心很长时间。

一来二去地,从相遇至熟悉,每次上门做核酸检测,王雨晴都会带着帮两位老人买菜或是取快递。帮着干完手头的活儿,她也不忘叮嘱一句:“有什么需要就找我。”



上勒得都是印子,“大家苦中作乐,说那是刻入皮肉的荣誉勋章。”

核酸检测过程中留下的印记可谓家常便饭,对王雨晴来说,最辛苦的是不能喝水,“早上起来不敢喝水,怕上厕所,工作过程中也不能喝水,可又大量出汗,每天感觉都要脱水了。”

核酸检测时,遇到不知如何扫码操作的老年人,王雨晴用自己的耐心与细心一次次告知;那些使用老年手机的,她就用自己的手机帮着注册,截图后再打印下来交给他们,让检测过程更加便利。

工作结束后,每天都累得浑身疼痛,两条腿像灌铅一样沉重。即使这样,王雨晴依然每天干劲十足地奔忙在抗疫志愿服务的路上。她身体力行并始终坚信,千千万万个平凡人组成的志愿者队伍,搭建起了一道道抗击病毒的“隔离带”“防护墙”。

“作为新时代的青年,我们有义务去深入了解相关情况,学习相关知识,增强防疫意识,为抗击疫情做力所能及的事情。”眼下,尽管抗疫志愿服务暂告一段落,即将迈入大学校园的王雨晴也没有让自己放松一下。趁着假期,她正在配合哈尔滨市公安局南岗分局进行防疫志愿服务工作,依旧像往常那样全力以赴,“从穿上防护服、戴上护目镜的那一刻起,我感受到了身为一名青年志愿者的责任。不只是疫情,哪里有需要,哪里就有青年的力量。”王雨晴说。

## 2022届“正能量励志学子追梦计划”启动 百万奖金助力高校学子求学梦

本报记者 舒迪

近日随着各地高考成绩陆续出炉,又一批年轻学子将迎来圆梦时刻。但对于一些身处困境的学子来说,收到大学录取通知书后,他们还需要克服更多现实困境,才能和别同学一起踏入大学校园。为了激励更多困境学子勇敢追梦,即日起,阿里公益“天天正能量”平台联合本刊在内的多家媒体,正式启动2022届“正能量励志学子追梦计划”,在全国寻找100位刚刚考上大学的励志学子,为每人颁发1万元奖学金,助力他们更好地学习和生活。

据了解,去年暑假,“天天正能量”投入百万元公益金,联合全国十省媒体启动了首届“百名励志学子追梦计划”,向100位“心有光芒、逆境飞翔”的励志学子颁发了奖学金,并邀请他们担任为期一年的“正能量校园公益大使”。

一年过去了,“天天正能量”在回访中了解到,许多获奖学子在大学校园里不仅保持着自强不息的奋斗精神,同时也积极参与各种志愿活动,努力成为校园里的正能量担当。

“在这些学子们身上,我们看到了一种昂扬向上的力量。一笔追梦奖学金,不仅帮他们解决了求学路上的一些困难,更重要的是激发了他们心

中的责任和担当,指引着他们在未来的人生路上走得更加从容自信。”“天天正能量”负责人表示。

据了解,为了覆盖到更多地区的困境学子,今年的“正能量励志学子追梦计划”将面向全国展开。本刊作为2022届“正能量励志学子追梦计划”联合发起媒体,即日起正式面向全国征集即将走进大学校园的励志学子故事,最终入选的学子,将获得“天天正能量”颁发的1万元奖学金。

与此同时,“天天正能量”还将邀请获奖学子担任“正能量校园公益大使”,任期为一学年。期间“天天正能量”也将持续关注获奖学子的学习和成长,并鼓励他们积极投身公益,用行动照亮身边,如能提出切实可行的公益创想,还可申请“天天正能量”专项公益金支持。

申请“正能量励志学子追梦奖学金”的学子,须为2022年被公办全日制本科普通高等院校录取的大学新生,热爱祖国、遵纪守法、品学兼优;家庭或本人有实际困难且未收到其他渠道资助的学子可优先入选。活动截止时间为2022年8月31日,如果你身边有符合条件的励志学子,或者你自己就是追梦路上的学子,欢迎联系本刊推荐或自荐。



## 光荣在党五十年 为民服务守初心

7月1日,北京市牛街街道为70名老党员颁发“光荣在党50年”纪念章,向老党员们致敬敬礼。据介绍,该街道许多老党员退休后自发成为社区志愿者,为社区建设发挥余热。

活动现场一位老党员说:“转入党50年了,退休后,我有幸能成为一名志愿者,加入到社区建设工作中。作为一名党员,党的召唤就是我行动的指南,群众的需要就是我工作的动力,有一分热,就要发一分光。”

本报记者 贾宇 摄