

整合各方要素资源  
完善养老服务体系

俞开宝 孙启智 王晓明

时至今日,老龄化社会已成为一个热门的话题,应对人口老龄化已成为政府必须未雨绸缪的新任务。

目前,安徽省天长市60周岁及以上人口12.63万人,占全市总人口的21.06%。按照联合国标准,一个地区60岁以上老人达到总人口的10%即是老龄化社会,毫无疑问,天长市已进入老龄化社会。近年来,该市以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务格局已基本形成,但随着人口老龄化程度的持续加深,群众养老服务需求的日益提升,该市养老服务体系还存在一些问题:

养老资源统筹不力。缺乏统筹协调机制,有效的工作合力没有形成;养老服务硬件设施建设对政府资金依赖性较大,社会力量参与不足,社会资本引入机制不够健全。

行业服务水平不高。符合康养标准的养老机构不多,缺乏集康养、护理、度假、娱乐为一体的综合性、专业性、连锁型养老机构。民办养老机构规模较小,缺少大品牌养老机构。

社区养老空间不够。按照城市社区养老服务设施配建要求,应配建城市社区养老服务用房32441平方米,而现有配建的养老服务设施面积仅有18635平方米,尚有13806平方米缺口。现配建使用的城市社区养老服务设施,基本为社区闲置资源简单改造而成,难以满足老年人的需求。

管护专业人才不足。全市养老服务机构现有人住老人1208人,其中失能老人524人。按照《养老机构岗位设置及人员配备规范》要求,应配备管护人员295人,而目前现有管护人员178人,缺口117人。现配备的管护人员,仅提供简单生活照料,不能提供康复护理、医疗保健、精神慰藉等专业化服务。

为此,笔者建议:  
优化顶层设计,建立协调机制。设立养老服务发展中心,建立基本养老公共服务

清单制度,明确政府基本养老服务供给责任。按照国家相关政策,制定养老服务体系行动计划,构建与老龄化形势相适应、与经济社会发展相协调的养老服务体系。充分发挥机构养老、社区养老、居家养老及医养结合的作用,构建居家、社区机构相协调,医养、康养相结合的综合性养老服务体系,提供老年助餐、文化娱乐、医疗健康、心理咨询等服务,满足老年人多样化需求。

立足政府统筹,鼓励社会参与。积极争取各级财政资金,设立养老产业投资基金,优化社会资源配置,促进养老产业可持续发展。鼓励引导优质社会力量,参与公办养老机构和社区养老中心运营,提升养老服务质量和能力。同时,在市场主体、金融支持、土地供应、财政扶持、市场培育等方面,着力解决养老产业的市场化问题。

配建养老服务设施,促进医养融通。加强养老服务设施配建管理,社区居家养老服务用房配建与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿交付使用。通过国有闲置资源改造、购置、置换、租赁等方式,同步推进老旧小区养老服务设施建设。进一步优化养老服务三级中心功能定位,依托卫生、文化、教育等公共服务设施提供健康管理、老年教育等服务。夯实社区居家养老服务基础,加强与卫健、医保等部门协作,明确医保中心与定点医疗机构、养老机构、三级中心的结算方式、流程和范围。

加强人才培养,提升服务水平。配齐、补足专业管护人员,将养老服务人才培养纳入人才队伍建设规划。建立健全养老护理员职业评价体系,保障养老服务从业人员的劳动权益。发挥养老服务发展促进会积极作用,引导养老机构提高管理服务水平。创新志愿服务模式,依托志愿服务体系,推动养老志愿服务品牌建设,弘扬孝亲敬老传统美德,让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

(作者均系安徽省天长市政协委员)

## 缓解耕地撂荒,需从机制建立入手

苏光华

近年来,随着我国农业产业结构的优化调整和工业化、城镇化建设的不断推进,农村大量青壮年劳动力进城务工,加之受农业比较效益低影响,农民种地意愿越来越弱,农村出现了不同程度的耕地撂荒。究其原因,主要是种粮农民比较效益低、基础设施薄弱。为此,笔者调研后认为,应尽快建立举报机制、约束机制和激励机制。

在县、乡镇两级设立耕地撂荒举报电话,对反映耕地撂荒达到一定规模、时间超过一年的,一经核实给予奖励。严格落实网格化管理模式,对撂荒地进行全面巡查、地毯式排查,对撂荒地的位置、承包关系、面积、撂荒原因、撂荒年限、土地现状等信息进行详细登记,建立到村到户到地块的工作台账。国家相关部门定期调度收集汇总各地耕地撂荒及利用情况,及时向有关省(自治区、直辖市)反馈,督促整改。

对撂荒一年以上的承包地,不予发放耕地地力保护补贴。对实际种粮农民一次性补贴等政策,必须与实际种植情况挂钩,不得简单按照承包地面积发放。凡耕地撂荒两年以上的,由村组集体责令复耕,对既不自己复耕,又不愿流转复耕的承包农户,由村组集体责令重新发包。要充分发挥考核指挥棒作用,将耕地撂荒专项整治工作纳入党中央国务院对省(自治区、直辖市)的考核。国家相关部门进一步加大力度对各地耕地撂荒情况的督促检查和跟踪监测,定期调度撂荒地利用情况,对撂荒地排

查整治利用不力的予以通报、约谈,并与相关项目资金安排和支持政策挂钩。

指导各地根据本地实际,制定本地农业产业化梯度补贴政策,逐步扩大政策性农业保险补贴覆盖范围,推进保险赔付标准合理化。针对农业生产自然风险和市场化风险的融资机制,探索政策性农业保险、商业性涉农保险和互助性保险的再保险,以分散农业保险的经营风险。针对规模化种植的品种,鼓励各地设立切合本地实际的农业保险品种。

同时,进一步完善高素质农民认定、教育培养、定向扶持等专项政策。对龙头企业、家庭农场、农民合作社等新型农业经营主体,流转撂荒地发展粮食生产,且诚信守法、按期支付流转费、不存在“两拖欠”行为的,在补贴、保险等方面给予倾斜扶持。支持培育发展以农机合作社为主、以农业社会化服务组织,为外出务工和无力耕种的农户提供代耕代种、统防统治等全程托管服务。对于农业社会化服务资金,要优先用于支持撂荒地复耕复种、发展粮食生产。支持将具备条件的撂荒地纳入高标准农田建设范围,推进农田宜机化改造,配套完善基础设施。因灾损毁导致耕地撂荒的,多方争取投入,尽快组织修复、恢复生产。

(作者系重庆市政协委员、民盟重庆市委委员、重庆市彭水县民宗委主任)



读书分享,积蓄履职力量

为迎接党的二十大胜利召开,日前,江苏省宿迁市宿城区政协委员会阅读推广人进驻宁到企业,参加宿城区政协文化文史和学习委、宿城区读书朗诵协会在苏宁广场五楼创客空间共同举办的读书分享会。活动通过诗朗诵、红歌传唱、讲红色故事等形式深切回顾党的奋斗历程,热情讴歌党的辉煌业绩,表达对伟大祖国的热爱,促进委员读书与履职深度融合相互赋能。

王冬芹 姜楠楠 摄

## 集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划十佳案例发布——

## 职工企业同舟共济 有事大家商量办

本报记者 奚冬琪

近日,国家协调劳动关系三方会议第27次会议听取了关于实施“行动计划”的总结报告,审议通过了《集体协商十佳案例(2019—2021年)》,这也标志着自2019年开始的集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划顺利完成。

2019年,国家协调劳动关系三方(人力资源社会保障部、全国总工会、中国企业联合会、全国工商联)联合下发了《关于实施集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划的通知》(以下简称“行动计划”)。3年来,各级协调劳动关系三方成员单位全力推进行动计划实施,取得明显成效,并培育出一大批协商协调劳动关系典型案例。

## 疫情防控常态化之下,齐心协力渡难关

在北京,簋街街道因餐饮聚集、通宵营业而享誉京城。但近年来受疫情影响,餐饮街上的众多中小企业的生存发展遇到前所未有的挑战。如何才能推动企业与职工同舟共济,共渡难关?为此,簋街街道餐饮行业工会联合会坚持持续开展行业集体协商。

2021年,为准备这一年度的集体协商,行业工会通过网络平台开展宣传,逐家走访收集企业情况,向企业、职工发放集体协商调查问卷,召开座谈会广泛听取意见。在调研基础上,行业工会于10月发出协商要约,双方代表多次沟通,达成共识后起草合同文本初稿,并发到各企业征求意见。12月7日,召开协商会议,协商形成合同文本草案。合同约定:按企业规模和经营状况,设立3200元、2500元两档的行业最低工资标准;确定厨师、收银员、领班、凉菜、服务员、厨工、洗碗工、切配工等17个岗位两档的岗位工资标准,如厨师岗(5000/4000元)、领班岗(4600/3800元)等;企业对获得职业资格证书的职工给予奖励,如对获国家一级职业资格(高级技师)的职工奖励2000元等。

按照惯例,餐饮行业职代会每年召开一次。受疫情影响,餐饮行业工会联合会从2020年开始通过微信群召开线上职代会。2021年会前10个工作日,职工代表收到了合同文本草案,并再次征求各企业职工意见。12月14日,行业职代会审议通过了2021年行业集体合同和工资、女职工权益保护专项协议草案。职工代表深有体会地说:“创新的职代会形式,履行的是职代会职责,不变的是工会维护职工合法权益的初心与使命。”

簋街餐饮行业持续开展多年开展集体协商,不断丰富协商内容、创新协商形式,围绕行业内职工普遍关心的热点问题、企业经营的难点问题开展协商,搭建了劳动关系双方

对话的平台,畅通了职工诉求表达渠道,减少了疫情带来的劳动纠纷,劳动争议案件数量逐年下降,企业与职工逐渐形成了利益共同体,实现了劳动关系双方双赢。

新业态从业者从此有了更  
多参与感

随着网络经济的发展,新业态形态劳动者和灵活就业群体权益保障越来越受到社会的关注。员工工资待遇不合理该找谁反映、解决?企业建立怎样的机制才能让员工满意?集体协商同样成了解决问题的新路径。

近年来,外卖送餐行业的蓬勃兴起让骑手权益问题成为社会关注的热点。2018年以来,安徽蚌埠重点推进网约送餐行业集体协商工作,市总工会将组建工会和开展集体协商结合推进。在蚌埠三家网约送餐公司先后成立工会的基础上,2018年10月,美团万捷配送公司签订第一份网约送餐企业集体合同。2019年8月,成立蚌埠市网约送餐行业工会联合会,作为行业集体协商的职工方主体;三家公司行政方作为企业方主体。双方多次协商后达成共识,于2019年9月签订全国首份网约送餐行业集体合同,合同内容涵盖骑手的劳动报酬、劳动保障、休息休假、文体活动、教育培训等方面。

2020年新冠疫情发生后,针对订餐量大大幅增长和骑手返工率较低的现状,行业工会联合和企业方签订了《蚌埠市网约送餐行业集体合同关于2020年新冠病毒疫情防控

期间的补充协议》。约定疫情期间正常出勤的骑手,单价增加4至6元,保底收入不低于200元/天;企业发放口罩等防疫物资,安排专人对车辆、外卖箱进行消毒;外派员工安排车辆接回并提供宾馆免费住宿。2021年春节,大量外派骑手选择就地过年,在蚌埠市总工会指导下,双方就“春节期间因疫情防控外地人员留蚌过年”开展专项协商,签订集体合同补充协议。协议约定,春节期间送餐单价增加到13.5元;安排宾馆免费住宿;组织开展联欢、会餐、给亲人发视频等活动。

经过3年的集体协商,蚌埠网约送餐行业不同岗位的劳动报酬标准、劳动报酬增幅、安全生产、女职工特殊劳动保护等权益都有了明确规定,企业设立了高温、暖冬补贴,实现了骑手报酬年递增5%,年流失率由90%降低到40%,形成了企业与员工共建共享共赢的良好局面。

此次发布的案例中,还涉及企业平台、快递、保洁等新业态。其中,福建省三明市在全省率先开展快递行业集体协商工作,将行业最低工资标准等7个快递员最关心、最直接、最现实的利益问题作为协商议题,保障了快递员收入和其他权益。湖北省荆州市保洁家政行业从2019年开始,每年开展行业集体协商,规范行业用工行为,取得了良好成效,较好地保障了灵活就业劳动者权益。京东集团协商议题瞄准职工“急难愁盼”,除普遍关心的工资待遇外,还将司龄奖励、救助基金、安居计划、健身房等多项

“暖心”福利写入集体合同。这些案例都说明,集体协商已成为当下维护新就业形态劳动者和灵活就业群体权益的有效方式。

持续推动集体协商,促进  
企业发展,维护职工权益

2019年国家协调劳动关系三方启动集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划以来,各地积极行动、持续探索,3年来,各级三方共培育省级和地市级协商典型案例8000多个。

此次公布的十佳案例中,包括五个行业协商案例、四个区域协商案例,分别来自不同层次、不同角度代表了3年来全国集体协商工作创新发展的丰硕成果。其中,京东集团、安徽蚌埠网约送餐、福建三明明快、湖北荆州保洁家政等4个案例,代表了各地通过集体协商,维护新就业形态劳动者和灵活就业群体权益的积极探索;上海众材、广州弘弘、河南三门峡经济开发区等3个案例,代表了各地指导企业发挥集体协商作用、积极应对疫情冲击,引导企业和职工共渡难关的成功实践;江苏常州强力公司职工技术创新协商案例,代表了各地通过集体协商,提高技术工人待遇、助力实现共同富裕的创新做法;江苏邳州木制品、北京簋街餐饮等两个案例,代表了集体协商老典型在3年间的守正创新。

行动计划实施以来,特别是面对疫情防控常态化,各级协调劳动关系三方共同指导企业和工会就做好职工权益保障和支持企业稳岗留工开展协商,在去产能关停企业,协商职工安置方案;在经营困难企业,协商争取不裁员或少裁员;积极探索技能要素和创新成果参与收入分配,推动技术工人和技能人才待遇落实;推广工会集体协商流动指导站、“云协商”、协商信息化平台等方式,集体协商制度日益成为促进企业发展、维护职工权益的有效机制。

据统计,3年来,各级三方共培训协商代表127万人次;仅国家三方联合举办的集体协商竞赛,就累计吸引33万人次观看,6070家企业的11.6万名职工和2894名专职集体协商指导员参与省级竞赛活动。在对职工、企业进行的集体协商满意度评价中,得分80%以上的企业和行业(区域)均超过70%,达到90多万家。

下一步,国家协调劳动关系三方将持续巩固“党委领导、政府主导、三方协同、社会支持、企业和职工积极参与”的集体协商工作格局,深入推进集体协商扩面提质,推动头部平台企业建立协商协调机制,推动完善集体协商相关法律法规,为协商协调劳动关系工作构筑更加坚实的法制保障等。

全国总工会印发通知  
工会经费可用于全民健身、  
消费帮扶、购买旅行社服务

本报讯(记者 奚冬琪)全国总工会办公厅近日就进一步规范全民健身等相关工会经费使用管理印发通知,要求各级工会根据中办、国办《关于构建更高水平的全民健身公共服务体系的意见》等相关文件要求和任务分工,结合工会工作实际做好购买全民健身活动、消费帮扶以及购买旅行社服务,切实加强政策贯彻落实过程中相关工会经费的使用管理。

通知指出,在购买全民健身服务方面,县级以上工会应积极主动向地方党委汇报,争取地方政府支持,加强工人文化宫等职工服务阵地建设。自身没有服务阵地的县级以上工会,可以通过购买服务的方式组织开展健身活动。在巩固拓展脱贫攻坚成果方面,各级工会要引导干部职工自发消费脱贫地区产品和旅游服务。在促进服务业领域困难行业恢复发展方面,要加大对小微企业工会经费支持政策的执行力度。通知还明确了县级以上工会开展的职工疗休养等工会活动涉及方案制定、组织协调,以及基层工会的春游等可购买旅行社服务;职工文体活动、会展活动等可购买社会服务。同时,严禁将购买旅行社服务异化为公款旅游,严禁将购买健身服务、消费帮扶变相为滥发津贴、补贴,严禁以商业预付卡方式提供相关服务。

最高法近十年审结  
民生案件3600余万件

本报讯(记者 徐艳红)7月12日,中宣部举行“中国这十年”系列主题新闻发布会,介绍新时代人民法院工作举措与成效。

最高人民法院副院长陶凯元介绍,人民法院依法保障人民群众合法权益,守好民生安全底线,对人民群众反映强烈的电信网络诈骗、侵犯个人信息、高空抛物等犯罪,及时发布司法解释和典型案例。

近十年,依法审结涉教育、就业、医疗、养老、住房、婚姻家庭等民生案件3600余万件。在实现基本解决执行难阶段性目标后,持续巩固成果,2021年全国法院执结执行案件864.2万件,执行到位金额1.94万亿元。

最高人民法院副院长贺小荣介绍,反家庭暴力法施行以来,已发出人身安全保护令1.1万件。下一步,要推进制定民法典侵权责任编司法解释,加强隐私权和个人信息保护,依法惩治网络侵权行为,制定人身安全保护令司法解释,切实保护妇女儿童和老年人的合法权益。

十年来,我国建成覆盖四级法院的人民法院在线服务平台,以往参加诉讼平均往返法院近6次,现在只需要1~2次,甚至1次都不用跑,全程“掌上办”。调解平台有7.8万个调解组织和32万名调解员进驻,平均每分钟就有51件纠纷在网上成功化解,依法、高效、便民保护诉讼权利。

全国公安机关1至5月侦破  
制售假药劣药等案件千余起

本报讯(记者 徐艳红)按照公安部党委部署要求,全国公安机关依法严厉打击制售假药劣药等药品领域犯罪活动,全力保障人民群众生命健康和用药安全。7月12日,公安部公布5起典型案例,以有力震慑违法犯罪活动,提高广大人民群众防范意识和抵御能力,积极营造全社会共同维护药品安全的良好氛围。

今年年初,公安部部署全国公安机关开展依法严厉打击制售假药劣药犯罪重点攻坚专项行动,对制售假药劣药等犯罪发起强大攻势。各地公安机关迅速行动、重拳出击,广辟线索来源,强力破案攻坚,加强部门协作,深入推进专项行动,集中摧毁了一批制售假药劣药的“黑作坊”“黑窝点”、非法交易医保骗药品的“黑市场”,成功破获四川宜宾陈某某等人制售假药案、张某某刘某某等人非法制售假冒肉毒毒素案、重庆大足张某某等人利用假药诈骗中老年人患者案、白某某等人制售假药案、张某某等人掩饰隐瞒犯罪所得案等一批大要案件,取得积极成效,有力维护了药品安全。今年1至5月,全国公安机关共侦破制售假药劣药等涉药品犯罪案件1000余起,抓获犯罪嫌疑人1600余名。