

建言集束
JIANYAN JISHU

重庆永川区政协： 社情民意“面对面” 共解园区出行难

通讯员 刘静嘉怡 本报记者 凌云

“第一次以这种面对面的方式协商解决社情民意问题，太让我们振奋了！”7月15日，重庆市永川区政协组织开展首场“社情民意面对面”协商活动，区政协委员陈远红在现场激动地表示。

活动中，在实地察看305路、306路公交车站牌站台等情况后，来自区交通局、财政局、城市管理局等政府相关职能部门的干部、工业园区、公交公司的负责人以及园区企业职工代表等齐聚区政协议政厅，围绕陈远红委员、社情民意特邀信息员陈财元等提交的社情民意信息《关于进一步解决园区企业职工出行不便问题的建议》，面对面沟通协商，助力解决问题。

“调研发现，园区新拓展的区域，员工坐公共交通工具不太方便、候车条件也比较艰苦……”陈远红运用大量实景图片，介绍了撰写社情民意信息的背景、调研过程及意见建议。

“我们不仅乘公交车难，打网约车也难”来自三个工业园区的企业和员工代表发声；而公交公司也有倒不完的苦水：园区发展非常迅速，公交排班排线难；园区公交线路的潮汐现象也特别突出，平时坐车的人少，高峰期车又不够……

一方面是发展需求遇到的“乘车

难”，一方面是疫情重创后公交企业遭遇的“运营难”，面对这样的“两难”问题，行业主管部门态度很坚决：“政协委员的建议我们照单全收！”永川区交通局局长曾宪勇明确表示，立刻增加潮汐时段的运行车次，将老城区至凤凰湖产业园的5条公交线路的发班间隔时间由过去的15分钟缩短至10分钟；采用定制公交方式对园区企业进行精准服务。他还当场承诺，紧接着将办好三件事：加快建设智慧公共交通平台，预计8月底前投用；加快建设港湾式候车亭；尽快深入调研，加快探索推出穿梭巴士的步伐。

“社情民意以小见大。本次协商围绕真正解决园区企业职工员工的‘烦心事’，为商出了成效，让社情民意信息真正‘活’起来、‘实’起来、‘亮’起来。”永川区政协主席文良印说。

今年以来，永川区政协充分依托“渝事好商量·永川你来谈”协商平台，积极探索建立“社情民意面对面”协商机制，邀请办理单位、群众代表与政协委员一起，就委员反映的社情民意信息开展面对面协商。区政协有关负责人表示，接下来，面对面协商的触角还将陆续伸向页岩气产业高质量发展、提升职教学生留永就业率、打造美丽“田园城市”等永川经济社会发展的各个方面。

带动侨资源向海内外讲好中国故事

——福建省泉州市惠安县侨联聚力建好“侨·聚惠”直播间

本报记者 王惠兵

在磨得锃亮的青石板上，用粗细不同的微型钢钎，靠着铅点的大小、深浅、粗细、疏密和虚实有机结合，将祖国的名山大川、英雄人物，乃至世界各地的珍闻异事，尽情展现……在“侨·聚惠”直播课堂上，惠安石雕省级非遗传承人蒋清兰带领美国华裔青少年们探究以石为纸，以锤作画，在“石头上绣花”的神奇之处。

7月1日，由福建省泉州市侨联、惠安县侨联共同打造的“侨·聚惠”直播间正式“营业”，同时，第一场“亲情中华·为你讲故事”夏令营开幕式直播活动也正式启动，于是有了本文开头的一幕。

惠安侨创空间“侨·聚惠”直播间面向侨界群众，免费为侨界群众、侨界企业举办政策宣讲、文化传播、侨法宣传、线上沙龙、公益招聘等活动提供设备支撑服务，旨在更好地帮助侨（属）资企业复工复产、复工复产、减轻企业招聘压力、拓宽产品宣传渠道、全方位及时了解政策细则，

多角度多元化宣传家乡营商环境、人文环境。

惠安县侨联相关负责人表示，“侨·聚惠”直播间将与更多海外华侨华人、归侨侨眷相聚在“云端”，通过视频“云体验”、线上“侨创沙龙”等带领大家了解更多惠安特色人文风光、历史文化，为侨界群众提供形式多样的线上文化服务，让更多的华侨华人感知惠安特色文化，带动更多侨资源向海内外讲好“惠安”“惠雕”故事，弘扬中国传统文化。

下一步，“侨·聚惠”直播间将定期邀请各大平台的人气主播介绍特色产品、推广特色企业，借助电商直播带货的渗透能力，打破疫情导致的产品销售受阻的局面，撬动内需市场。同时，将聚合有关部门多领域力量，围绕助企纾困、乡村振兴等开展政策辅导、答疑解惑，与侨界群众、企业线上“面对面”，为他们远程“会诊”、靶向“治疗”，推动更多利好政策精准直达群众、企业，推进为民惠企政策精准落地。



北京严查汛期饮用水卫生安全

眼下北京已进入主汛期，汛期饮用水卫生安全监管至关重要。日前，北京市卫生健康监督所的执法人员前往昌平区流村镇狼儿峪村，现场检查农村集中供水卫生。

本报记者 贾宁 摄

为就医“适老化改造”贡献“政协智慧”

大连市政协关注老年群体“就医路”

崔馨 吕东浩

医疗机构入口处，一位前来就医的老者拿着手机，面对陌生的二维码，不知道扫哪里，也不知道该怎么扫，环顾左右，一时又找不到导诊服务人员。

随着智慧化医疗进程的不断推进，现如今，不仅进医院需要扫码，挂号、取号也已电子化了……这些看似便利快捷的“新变化”，老年群体适应吗？

不少老年人无法适应医院智慧化进程

大连市政协委员调研了解到的是，一些医院门诊取消了窗口挂号，而很多老年患者根本不会使用智能手机在网上预约挂号、自助缴费；多数医院尚未设置针对老年人的电话预约挂号服务，也没有开通相关电话服务热线；医院科室分布在不同楼层，自行前往就医的老年人时常找不到对应的科室；一些老年人由于无法准确表达病情，或听不懂医嘱，往往与医生沟通困难，甚至产生矛盾……

第七次全国人口普查数据显示：目前，大连市已经进入“深度老龄化”城市行列，全市60岁以上老年人达到184万人，占比24.71%。这相当于，差不多平均每4个市民当中就有一个60岁以上的老年人，而且，其中还有很多“空巢”老人，因常年无人照料，且情绪敏感、怕触景伤情，均不愿入住养老院。

重点关注“就医适老化”

“这对我市经济、社会、文化、

卫生健康事业都将产生深远影响，积极应对城市人口老龄化，刻不容缓！”着眼为老年人群提供标准化、人性化的优质服务，大连市政协将“适老化改造”纳入2022年度协商计划安排，由市政协法制委牵头开展协商式监督，并按照市政协主席郝宏军的要求，首先聚焦“小切口”，重点关注“就医适老化”领域。

研究制定《市政协“适老化改造”协商式监督工作方案》、与相关部门负责人碰头磋商达成共识……经过大量前期“铺垫”，6月29日，“就医适老化”民主监督座谈会如期举行，26位政协委员、专家学者及相关部门负责人坐在一起，围绕进一步畅通老年群体“就医路”召开了一场“诸葛亮会”。

会上，市卫健委副主任邢军从完善老年健康服务体系、融合医疗卫生和养老服务、推进老年友好型社区和老年友善医疗机构创建、老年人就医“适老化改造”成效等4个方面通报了相关工作情况，同时介绍了下一步关于“医养融合”“安宁疗护”等工作打算。

市政协关注的重点，恰巧与政府部门正在全力推进的工作同处一个“频道”。从2021年开始，大连市全面开展“全国示范性老年友好型社区和老年友善医疗机构”创建活动，截至去年底，已建成友善医疗机构95所，预计到2025年底，85%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗机构将成为老年友善医疗机构；到2035年，老年友好型社区将实现全市城乡社区全覆盖。

委员们还了解到，针对老年人的身心特点，大连市已经着手从线上线下两个方面加强医疗机构老年人就医“适老

化改造”，完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道，二级以上医疗机构为老年人提供一定比例的现场号源，设置人工服务窗口，配备现场就医指导服务，并在全市二级以上医疗机构入口处增设“无健康码”绿色通道，方便老年人看病就医。

将继续全面推进医疗卫生和养老服务融合发展

下一步，大连市还将继续全面推进医疗卫生和养老服务融合发展，扩大“居家医疗”“互联网+医疗”“互联网+护理”试点覆盖面，为老年患者提供家庭医生签约、家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务。鼓励医疗卫生机构、养老机构等各类服务主体开办康复医院、护理院、安宁医疗机构，并把符合条件的纳入基本医疗保险定点范围。到今年年底，全市养老机构与协议合作的医疗卫生机构将普遍开通“双向转介”绿色通道。

“安宁疗护”指的是为疾病终末期或老年患者在临终前提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务，控制痛苦和不适症状，提高生命质量。市政协法制委副主任，市妇联副主席胡桂华认为，“安宁疗护”的做法非常人性化，但目前床位有限，大连应该进一步加大工作力度，扩大覆盖面。

奋进新征程 建功新时代。“一老一小”

用好历史风貌建筑资源

本报记者 张原 李宇馨

“九国租界汇集海河两岸，遗存的历史风貌建筑及建设过程中派生的多元文化，形成了中西合璧、古今兼容的独特城市风貌，是天津特有的不可再生的重要资源。”近日，天津市政协委员李秋增调研提出，要科学保护、统筹规划、充分盘活利用好这些历史风貌建筑，打造天津特色城市名片，对于提升城市建设发展水平，特别是提高经济发展质量至关重要。

天津作为全国四大直辖市之一，是中国北方开放的前沿和近代中国洋务运动的基地，有着深厚的历史文化底蕴与多元并蓄的地域文化特色。

调研中，李秋增发现，作为直辖市，天津市相比其他省份面积较小、可用资源较少，产业发展相对受到制约，但现阶段尚有700余栋历史建筑未开发利用，已开发的历史建筑也存在没有得到充分利用的问题。同时，天津历史风貌建筑分散于各区各处，如：多国建筑汇集和平区五大道、亚洲唯一的意式大型建筑群意大利风情街、风格各异的各式教堂建筑位于河北区。这些建筑归口不同区管理，定位与规划“各自为政”，且在多年发展过程中产权和使用权归属复杂难解，各区财力和精力有限，产业化、集群化发展存在困难。在李秋增看来，天津历史风貌建筑发展模式重复雷同，特色不突出，规模效应难以形成，对经济发展的贡献不明显。

“历史文化资源丰富，但存在资源整合利用不完整问题。根据基层调研，也存在现有历史文化街区归类较模糊，优质旅游资源没有得到整合，公众参与的积极性没有得到更好释放等问题。”李秋增认为，要厘清资源底数，统筹发展规划。对全市历史建

筑开展全面细致地排查统计、摸清底数，对未列入文物保护单位和历史风貌建筑的历史建筑调查建档，厘清产权和使用权归属，为统筹全市发展规划打好基础。

在李秋增看来，要对纳入规划的历史风貌建筑进行全方位测绘，对其艺术、科学、人文价值进行研判，便于因地制宜、因建筑制宜地加以利用，对年久失修的古建筑进行修缮。他建议以天津市“十四五”规划和2035年远景目标为基础，将历史风貌建筑发展融入天津市整体战略布局，形成全市统一的规划发展方案。

“建议多元盘活利用，打造特色品牌。

针对历史风貌建筑资源的不同优势和特点，构建多元化发展格局。如发挥五大道、意风区等地区优质小洋楼聚集、文物保护单位众多的特点，依托其地域、交通、教育等优势资源，加大空置载体招商引资力度，精准引入相关产业，打造特色总部经济集聚地。”他特别指出，要发挥意风区历史文化资源丰富、名人故居众多的优势，在意大利兵营旧址等设立特色或专业博物馆、展览馆、陈列馆，向社会免费开放，让文化看得见、摸得到、能体验、有厚度，打造天津“会客厅”特色文化品牌。

如何打造优质平台，做好发展大文章。李秋增建议，通过历史风貌街区的产业化、集群化发展，发挥天津会客厅的带动效应，合理利用存量载体，落实落地鼓励政策，集合各方资源和力量，重点招商引资投资规模大、技术含量高、市场效益好、带动能力强的优质企业，对接资本、对接市场、对接政策，让更多好企业认识到天津“值得来、应该来”，使历史文化街区成为高端商业、高端产业和高端服务业聚集区。

病死家畜禽如何无害化处理？

宁夏三级政协委员共同协商

束蓉 本报记者 范文杰

家畜禽无害化处理不仅关乎群众餐桌食品安全，更与生态环境安全密不可分。如何加强病死畜禽无害化处理？日前，宁夏回族自治区吴忠市政协邀请三级政协委员围绕“加强病死畜禽无害化处理”开展“有事好商量”。会上，大家纷纷建言献策。

近年来，随着吴忠市畜禽养殖的集约化、规模化、现代化发展，家畜家禽养殖数量逐年增加。2021年，奶牛、肉牛、羊、生猪、家禽饲养量分别为29.2万头、50.9万头、623.6万只、37.4万头、743.3万羽，但由于饲养管理水平、养殖技术等高低不齐，病死畜禽数量也相应增多。2016年至今，吴忠市建有病死畜禽无害化处理掩埋场5处，2021年，5处填埋场共掩埋处理病死畜禽8.4万头（只、羽）。

吴忠市农业农村局资料显示，目前吴忠市各县（市、区）的病死畜禽无害化处理掩埋场运行已近6年，掩埋空间基本利用完，难以及时规范处理。协商座谈会上，宁夏中科国通新能源有限公司负责人李金亮直言，政府补助资金较低及运输成本较高是制约该问题解决的两个重要因素。

“群众利益无小事。”吴忠市政协农业和农村委员会专职副主任张学良表示，“经过前期认真细致地了解和沟通，我们发现有能力承担病死家畜禽无害化处理工作的企业有两个核心诉求，一是病死畜禽无害化处理补助费由哪儿出，二是病死畜禽如何收集、转运。”针对这一情况，吴忠市政协组织专人做了大量调研。

对此，自治区政协委员，宁夏动物卫生监督所所长沙湧波表态：“加强动物防疫体系建设是畜牧业高质量发展的保障，而加强病死家畜禽的规范化处理则是其中重要一环。”

吴忠市农业农村局副局长杨军建议，拟先从利用区开展试点，从补助和转运成本上给予一定经费补助，降低企业压力。此次协商座谈形成多项共识：逐步淘汰病死畜禽无害化处理方式；加快推进病死畜禽冷藏收集点配套建设；健全完善病死畜禽管理措施；加大财政支持保障力度等。委员们表示，将继续关注病死畜禽的后续办理情况，为保障人民群众的身体健康贡献力量。

门”“只扫一个码”“最多跑一地”。打造“人民调解+信访+N”工作模式，实现访调、公调、诉调、婚调对接、劳动人事争议对接。为提升人民调解效力，推进“人民调解+司法确认”，开通司法确认绿色通道，赋予调解协议书强制执行力，为调解协议登上“法律保险锁”，让当事人吃下“定心丸”。1-6月成功化解拖欠农民工工资纠纷425件，涉案金额360余万元，解决婚姻家庭纠纷157件，合同纠纷560件，损害赔偿纠纷198件，劳动争议纠纷256件，其他纠纷300件，先后被司法部评为“全国模范人民调解委员会”“全国司法行政系统抗击新冠疫情先进集体”等荣誉称号。

第三师图木舒克市五十一团唐驿镇坚持“万户增收”促经济，形成“1+2+3”的信访工作新模式。恪守“一个原则”。让人民群众鼓足“钱袋子”，五十一团唐驿镇以现有纯净水

厂、羊肉精分割厂、唐锦工坊、新发电力、极西农业、养殖专业合作社等特色产业，形成“足不出户、居家就业”新模式，连队月人均再增收2500余元，增强职工群众的幸福感、获得感。抓源头治理和渠道畅通。建立“纪访”联动工作机制，“一站式”解决信访问题。纪委干部、信访专干与群众面对面，谈一谈“心里话”，听一听“拉家常”，解一解“心头闷”。建立“五十一团唐驿镇维权直通车”网上信访平台，让群众第一时间与信访部门直接对话，打通服务群众“最后一米”。落实“三项措施”。健全群众工作阵地，设立信访接待室和矛盾调解室；建立连队“两委”轮班接待制度，配备专职矛盾纠纷排查调解员，让群众有处说理、有人办事、有人纾困；建立矛盾隐患联合排查、即时调处、及时报送、每日接待等工作机制，常态回访群众满意度。

第三师图木舒克市五十四团兴安镇

聚焦“四字工作法”，推动信访工作走深走细走实。聚焦“问”，压实责任。问策，召开务虚会、专题会，接受各单位部门纳言献策，常态化问计于民，将重点任务细化、实化，实现工作项目化、项目责任化、责任时间化；问效，召开推进会、查看“三化表”、调研工作成效，确保信访取得实效；问责，采取周督导、月检查、半年汇报方式，对工作行动迟缓、推进不力人员严肃问责，通过“三问”实现事有对策、办有成效、失有问责。聚焦“防”，源头化解。依托网格巡查、信息共享、入户走访、联动联查、网络巡查、公众爆料等方式，发现、整合问题，形成隐患清单，全方位分析，落实团连两级周例会，重大问题专题分析，逐条精准剖析原因，并制定相应措施，责任到人狠抓落实。在下次分析汇报落实情况，形成工作“闭环”。聚焦“织”，服务信访。织细织牢风险化解网，织密网格管理防

控网、织优法律宣传服务网，信访工作人员、连队（社区）两委、“访惠聚”工作队、网格员、联户长开展每日走访，建立受理登记、分流交办、跟踪督办、反馈回访机制，减少矛盾涌入信访渠道；打造“共产党员户”“光荣退伍军户户”，发挥先锋模范带头作用，从网格划分到党员阵地建设，依靠基层党组织优势、体系，整合各方资源，打通服务群众“最后一公里”。聚焦“建”，群众自治。通过连队规约、居民公约、职工大会、党群服务中心促进职工群众自我管理、教育、监督，让群众参与建设。打造社区（连队）党群文化中心，构建成新时代

文明实践一所两站，结合党史学习教育，把建党、兵团、老兵精神、孝悌文化融入社会治理，积极引导形成“厚德务实、善解包容、敢做善成、和善奋进”的兴安人文精神。（文/潘美任）



84团常态化回访群众

广告

第三师图木舒克市多措并举 打通服务群众最后一米