

善事视点 SHANSHISHIDIAN

河南“7·20”洪灾一周年之际,公益慈善领域内多家机构相继就驰援河南洪灾情况发布报告,举行相关研讨会,以图对今后开展长效协同救灾有所启发。

——编者

河南“7·20”洪灾一周年救援反思——

“基金会+救援队”:伙伴关系需专业化赋能

本报记者 顾磊

去年7月河南水灾发生后,本刊曾报道救灾过程中的一个新现象:多家公益基金会纷纷为奋战在一线的应急救援队伍提供各种支持。

时隔一年,正值“七下八上”主汛期,7月20日,北京基业长青社会组织服务中心主办的“基金会与救援队的伙伴关系线上研讨会”,对这一合作模式进行复盘,探讨新的发展方向。

据不完全统计,去年7月河南水灾发生后,共有超过1000支公益救援队奔赴郑州、新乡、鹤壁等地,主要参与生命救援和转移安置工作。

救援过程中,约20家基金会为救援队提供了强大支持。例如,深圳市建辉慈善基金会支持了94支救援队;浙江省妇女儿童基金会为应急救援队伍提供补贴;北京春苗慈善基金会筹集款物近442万元支持紧急救灾阶段,采购发电机组、抽水车、冲锋艇、推进器及消杀用品等救援物资7534件。

然而,无论是去年的灾后复盘以及今年的研讨会,与会者均把目光聚焦于专业化程度的问题。

从救援队层面来看,卓明灾害信息服务中心去年对参与河南水灾救援且能搜集到队伍资料的1000余支救援队伍进行初步评估,邀请专家会议后发现,在硬件方面的重要指标上符合专业救援队相关标准的仅有近300支队伍。

光是硬件水平还不足以定位救援队的专业水准。卓明志愿者团队负责人郝南表示,从专业能力上来看,不同类型的救援,例如,地震救援、水域救援和山野救援在技术标准、人员配备、训练机制等方面是不同的。

较为重要的还有决策能力,这涉及灾害来临时如何及时响应。救援队内部管理能力也很重要,包括救灾时的角色分工、行动经费申请、设备配置等方面。

综合软硬件来看,目前我国救



救援队专业化程度不容乐观。救援队需要具备哪些能力、在哪些方面需要支持。郝南说,基金会支持救援队往往延续支持其他组织的惯性,但救援队有自己的发展和运作规律,在尚未被总结为流程和标准时,需要各方面具备耐心并投入时间和精力。

救援队专业化程度不容乐观。救援队需要具备哪些能力、在哪些方面需要支持。郝南说,基金会支持救援队往往延续支持其他组织的惯性,但救援队有自己的发展和运作规律,在尚未被总结为流程和标准时,需要各方面具备耐心并投入时间和精力。

“首先要知道,围绕‘救人’这一目标,救援队需要具备哪些能力、在哪些方面需要支持。”郝南说,基金会支持救援队往往延续支持其他组织的惯性,但救援队有自己的发展和运作规律,在尚未被总结为流程和标准时,需要各方面具备耐心并投入时间和精力。

厦门曙光应急救援队长王刚则认为,基金会资助救援队要有客观的评估机制,否则容易出现“劣币驱逐良币”的现象。他举例说,去年有个别救援队在公布成果时有明显的浮夸嫌疑,可仍然得到了基金会的资助,这并非好现象。

值得注意的是,基金会对救援队的支持除了应急救援阶段的款物之外,还延伸至对救援队专业能力的提升。

北京春苗慈善基金会在应急救援阶段提供资助之余,还启动了提升现有救援能力项目,由上海市宋庆龄基金会捐赠450万元,从装备支持到能力建设,构建对救援队的立体支持结构。

该项目分为两个子计划,其一是水域灾害紧急救援装备支持,截至去年9月1日,采购冲锋舟、舷外机、发电机、重型救生衣套装、水域救援头盔、水下潜水套装、抛绳包、水下破拆工具等11种近900套专业救援设备,支持64支参与河南地区紧急救援的民间救援队;其二是灾后心理重建与气候适应防灾减灾,与政府、学术机构合作,提升、总结和推广气候适应紧急救援经验,提升救援队的专业能力,特别是针对公众的气候适应、防灾减灾开展内容开发和培训。

浙江省微笑明天慈善基金会在河南水灾发生后,除了提供物资和资金支持,还对救援队提供了能力建设支持,内容涉及项目管理、财务披露、流程管理等。该基金会上海发展中心主任强薇介绍,今年上海抗击新冠肺炎疫情期间,基金会还与公益救援队合作为困境群体提供帮助,例如为孤寡老人、罕见病人运送食物和药品等,并为社区的孤独症家庭人群提供紧急支持。

强薇透露,今年“99公益日”期间,将与救援队共同筹款,将自己的筹款经验赋能救援队,“在资助的过程中,我们与救援队互相陪伴与成长,发挥各自优势,互相赋能,未来希望形成协同网络,把事情长期推动下去。”强薇说。

“基金会如何更好地支持救援队?”清华大学公益慈善研究院副院长贾西津建议在提供硬件支持的同时,更要注重软件方面的开发。“首先,救援分专业领域,资助也要选择具体的领域;其次,要有救援领域的行业性建设,例如制定标准手册;再者,基金会应与救援队的专业领头人加强合作,用其专业能力帮助到更多救援队伍;最后,要提升救援队的治理能力,包括公信力、决策响应能力、项目和财务管理能力、协调能力、公众倡导能力等。”贾西津说。

64%的募捐活动公开善款来源去向 河南洪灾募捐活动透明报告发布

本报记者 顾磊

7月20日,基金会中心网发布《河南7·20洪灾相关公开募捐活动透明报告》(简称《报告》),将民政部“慈善中国”信息平台备案的253个募捐活动纳入观察范围,对其信息公开情况进行分析和总结后发现,64%的募捐活动公开了善款的来源与去向,71%的募捐活动公开了募得款物信息,68%的募捐活动公开了使用情况。可以看出,相关慈善组织募捐活动的合规性、专业化、透明度建设仍然有待提升。

《报告》观察的慈善组织在公开募得款物情况时主要可分为4类:一是公开了捐赠人及对应金额的清单;二是“慈善中国”的募捐进展一项或在机构官网、公众号公开了截至某个时间所募款物总额;三是以新闻或感谢信的形式表示收到了捐赠,已开启救灾活动;四是未公开任何募捐相关信息。

在253个募捐活动中,71%公开了捐赠人清单或阶段性募捐信息,23%未公开任何信息。《报告》指出,民政部登记注册的慈善组织表现更好一些,区县民政部门登记注册的慈善组织表现稍差。

募捐活动的款物使用情况公开可大致分为两类,一是按照“慈善中国”要求,公开募捐款物的分项用途;另一种是公开善款的拨付对象、直接用于受益人的款物或支出金额。

《报告》显示,68%的募捐活动在使用情况方面合规,至少公开了分项用途、对象/物资、支出金额这三项中的一项,32%的募捐活动完全未公开任何募得款物

使用情况。个别慈善组织的募捐活动只公开了项目支出金额,并未说明使用方式。

根据《慈善组织信息公开办法》,公开募捐周期超过6个月的,至少每3个月公开一次募得款物情况、已使用募得款物的用途情况的相关信息。整体来看,50%慈善组织的募捐活动没有公开尚未使用的募得款物使用计划。

《报告》发现,不少募捐活动仅在互联网募捐平台公开信息,一些慈善组织在“慈善中国”公开的募捐收入与其机构官网公布的信息不一致。此外,还有一些机构只有新闻故事而无信息公开,没有公开募得款物的具体情况。因而,《报告》提出,相关募捐活动的合规意识有待提升。

另一个发现是,募捐活动之前和进行中的信息公开优于募捐活动后。慈善组织募捐前和募捐时的信息,如募捐方案、联系方式、募捐信息查询方法等,相对更加透明,而募捐之后的信息相对较少。

本次观察中,105个基金会募捐活动有80个是系统型基金发起的,所谓“系统型基金”是指从国家到地方有层级形式,与某个政府部门或群团组织关系密切的基金会。他们在募得款物使用情况和计划方面高于整体水平。

“公开透明是慈善组织建立公信力的基石,公开募捐活动是公众问责的焦点。组织的透明水平取决于组织的管理能力。”《报告》指出:“多数组织能够以合规为基础,尽力做到及时向捐赠人和公众进行公开募捐活动的信息公开。这反映了慈善组织整体在透明化、专业化方面的逐步提升。”

中国红十字会驰援河南专项审计报告发布

捐赠款物共4.58亿余元

本报记者 舒迪

近日发布的《中国红十字基金会驰援河南洪灾行动社会捐赠款物收支情况审计报告》显示,中国红十字基金会接受驰援河南洪灾行动捐赠款物价值458497508.11元,其中捐赠资金411898053.11元,捐赠物资价值46599455元,捐赠款物均已根据灾情需要统筹安排使用,主要用于支持基层基础卫生服务设施恢复重建、社区防灾减灾、公共卫生服务及公共安全项目等。

据介绍,去年河南郑州“7·20”特大暴雨灾害发生后,中国红十字基金会根据灾情变化和当地实际需求,积极动员社会资源,多措并举驰援河南防汛救灾,接受并统筹安排使用河南防汛救灾捐赠款物,并于2021年7月27日邀请会计师事务所进驻,对中国红十字基金会接受和使用河南防汛救灾捐赠款物进行全程审计与监督,进一步强化提升信息公开透明。

河南郑州“7·20”特大暴雨灾害发生后,中国红十字基金会紧急启动多项救援行动。在应急救援方面,组建“中国红十字基金会驰援河南救援队”,在灾情严重的新乡市及周边持续搜救转移受灾被困群众;发起“援豫民间救援队保障项目”,为334支社会应急救援队提供资助,累计资助款超过2950万元,接受该项目资助的救援队转移安置群众超20万人次,参与卫生防疫消杀超过7000万平方米。

在赈济安置方面,从湖北、山东、甘肃等地调拨4.84万只“赈济家庭箱”分批发放到郑州、新乡、鹤壁等地受灾群众手中,帮助他们渡过难关。

在灾后重建方面,积极动员社会爱心资源向新乡、鹤壁、焦作、郑州等地的一线医疗机构捐赠108辆应急救援车、5辆应急送血车、4辆核酸检测车以及车载医疗设备;向受灾严重的阜外华中心血管病医院捐赠价值3000万元的应急医疗设备;捐赠2100万元支持新乡25所、鹤壁26所受灾学校重建,助力学校开展灾后校园设施修缮、清洁、购置教具等。同时,为因灾家庭经济受影响的学生提供助学金,进一步开展健康体系建设、学生生命健康教育等。

此外,中国红十字基金会还支持7个灾后重建的“博爱家园”项目,共计投入资金432.76万元,近万人受益。

奋斗者正青春·优秀抗疫青年志愿者⑩

“把爱和温暖传递下去”

本报记者 赵莹莹

两年前,疫情突袭湖北,襄阳小伙子韩金宇一家滞留广东徐闻县,在定点隔离酒店得到当地政府和志愿者的悉心照顾;两年后,当得知湛江出现疫情,19岁的他跨越千里,奔赴徐闻抗疫一线成为志愿者。

一场特殊的偶遇,成就了

两地特别的缘分。2020年1月24日,农历除夕。突如其来的疫情让出门在外的韩金宇和父母滞留徐闻,不仅一直找不到住的地方,甚至吃上一顿饭都不容易。当天晚上,望着远处绽放的烟花,他们的心情沉到了谷底。

正在一筹莫展之际,当地政府和工作人员、“许姐志愿者协会”找到他们,安排一家人免费入住距离县城约10公里的隔离酒店。晚上接近12点,当得知韩金宇和父母还没有吃饭,志愿者不顾劳累买来饭菜,让一家人在新年钟声敲响时吃上了热腾腾的“年夜饭”。

“那一刻,一股暖流涌上心头。在这个陌生的城市,我们度过了一个难忘的春节。”韩金宇告诉记者,那是他第一次见到被大家称作“许姐”的许程。本以为沉闷难熬的隔离时光,却成为自己最难忘的回忆。

此后的16天里,许姐和志愿者们给予了他们如亲人般的关怀,韩金宇17岁生日也是隔离期间和大家一起庆祝的。后来,他主动加入许姐志愿者协会,只要身在徐闻,就会跟随协会成员为街头的流浪汉送饭,到敬老院看望老人……徐闻,俨然成了这个襄阳小伙的“第二故乡”。

今年5月初,湛江出现新冠肺炎本土确诊病例。看到许姐在群里发出的志愿者防疫“召集令”,韩金宇坐不住了。他立即发去消息:“许



姐,我能参加吗?”得到肯定的答复且了解到形势比较紧急后,他简单收拾了行李连夜“逆行”奔赴徐闻。

不料,就在韩金宇到达徐闻的第二天,家里传来他93岁曾祖母离世的消息。伤心之余,他向家乡的方向深深鞠了三个躬,用最短时间调整好心情,继续全身心投入志愿服务工作。

按照徐闻疫情防控部门的安排,韩金宇和许姐志愿者协会的志愿者们入驻当地一家隔离宾馆。简单培训后,像当年许姐照顾他一样,悉心地为被隔离人员做后勤服务。

5月14日,接到79名隔离人员转运过来的通知后,韩金宇和许姐等志愿者从当天凌晨5点多到下午两点多,马不停蹄地为隔离人员整理打扫房间,准备早餐、午餐,根本没有休息时间。直到次日凌晨1点半,结束工作后脱下厚重的防护服和口罩,大家的脸都挤压变形了。

“我有低血糖,刚开始的几天还晕倒过。说不累是假的,但能用朴实的举动温暖他人,是一件很快乐的事情。”韩金宇说:“当年遇到疫情时,是湛江接纳了我们,是志愿者给了我们家人般的温暖。如今,我也应当尽自己的一份力量,把爱和温暖传递下去!”

见证阳光 JIANZHENG YANGGUANG

“晶心关爱母婴室”落地湖南

本报讯(记者 赵莹莹)由中国社会福利基金会、中华志愿者协会和歌唱家谭晶共同发起的“晶心关爱母婴室”公益项目,日前在湖南长沙正式启动。该项目致力于推动标准化母婴室的建立,从实际需求出发,为女性哺乳提供相对私密、安全、干净的空间,为婴幼儿护理提供场地及设备设施。

据介绍,“晶心关爱母婴室”分为两种,第一种是“移动母婴室”,占地仅3平方米,通过标准化、模块化生产一站式到位,可以根据需求任意移动,各种贴心功能一应俱全;第二种是“固定母婴室”,根据室内空间定制,因地制宜打造卫生舒适具有特色的母婴室,提供便捷的哺乳

喂养空间及服务。目前,“晶心关爱母婴室”公益项目联合湖南省妇女儿童发展基金会为该省捐赠的第一批43台,总价值175.44万元的母婴室,已在长沙、株洲、浏阳等地的医院、商场、车站、博物馆等公共场所投入使用。

活动当天,“乐韵无限 科学孕育”公益项目同步启动,该项目计划年内在全省开展60场科学孕育主题讲座,同时捐赠价值500万元爱心款物专门用于慰问困境妇女及家庭。

湖南省妇联主席黄芳表示,“晶心关爱母婴室”(湖南站)和“乐韵无限 科学孕育”两个公益项目,都以满足孕产妈妈及家庭的需求为出发点,在解决实际困难的同时,充分展现人文关怀。



7月19日晚,“她视界”·凤凰网首届女性影响力大赏颁奖典礼在京举行。中国残疾人艺术团团长郁丽华,“一个母亲”公益组织发起人魏雪漫,宝贝回家志愿者协会理事长张宝艳,资深妇女儿童权益保护律师李莹,北京儿童医院血液病中心主任医师、北京新阳光慈善基金会儿童舒缓治疗专项基金发起人周翔……一批各行业身体力行公益事业无私付出的女性获评年度公益人物。图为中国残疾人艺术团在颁奖仪式现场表演。

本报记者 贾宁 摄