小事“议”出大民心

——大连市中山区政协“社区议事会”纾解民意十五载

韩宏伟 吕东浩

一间会议室，一张长方桌，政协委员、辖区居民、党政部门、政协机关“四方代表”坐在一起，在热烈祥和的气氛中，扭住群众“急难愁盼”的问题共同商量解决办法——这是大连市中山区政协“社区议事会”屡屡呈现的一个场景。

屈指算来，中山区政协组织开展“社区议事会”已经走过了15个年头。15年来，区政协坚持“群众利益无小事”的原则，组织委员深入社区收集了解群众普遍关心的问题，通过搭建“社区议事会”平台，让政协委员、社区居民与党政部门面对面沟通交流，齐心协力解决“难心事”、办好“暖心事”。

委员进社区，列出问题清单，召开“社区议事会”

今年2月15日，大连召开全市基层社会治理工作会议，提出要“全力打赢基层社会治理这场事关城市振兴发展前途命运的关键之战”。据此，中山区政协建立委员进社区履职机制，协调安排96名驻区市政协委员、212名区政协委员，分成57个小组走进社区，围绕新形势下特色党建引领社区治理、老旧楼院改造、志愿服务、民生服务等工作，广泛了解民意，开展协商交流，通过“社情民意直通车”，将群众的心声及时反映到党政部门。

此间，委员们多次深入辖区葵英街道光华社区，通过与居民座谈和实地察看，收集到一些影响居民生活和安全的具体问题。为使这些问题得到及时有效解决，区政协根据问题清单，与党政有关部门认真协商，决定组织召开纾解民意的“社区议事会”。

7月19日，以“提升社区治理能力，促进和谐楼院建设”为主题的“社区议事会”如期召开。

会上，居民代表把日常生活中牵肠挂肚的“愁心事”和盘托出，相关部门负责人逐一解答，不到半天时间，长期困扰居民的“岭前街边坡挡土墙破损”“部分楼院楼体方砖破损”“小区缺少木制长椅”“群众文体队伍缺少资源”等11个问题，有9个被当场“摆平”，另外2个也拿出了详细的解决方案。

“社区是居民社会生活的共同体，也是各种矛盾的交汇点。”自2008年举办首场“社区议事会”以来，15年来，中山区政协主席虽换了四五任，但这一有效的协商模式被“接力”至今，并在“深耕细作”中逐渐步入常态化、规范化、制度化轨道。几乎每场“社区议事会”，区政协主席、区政府主管副区长均亲自到场“坐镇”、把关定向。迄今，通过“社区议事会”直接反映民生难点问题200多个，其中半数以上当场“拍板”解决，其余均被纳入加紧解决“时间表”。

探索“区—街道—社区”三级联动协商平台机制

小事“议”出大民心。对于“社区议事会”这一基层协商载体，委员们纷纷有感而发，或提出进一步的意见建议。

张太微委员说，区政协搭平台，区政府下力气，携手解决民生问题，不仅有助于社区形成凝聚力，增加居民认同感和归属感，还将激发社区居民自治，促成社区的团结与稳定。

徐英宏委员提出，及时解决社区居民生活中的各种问题，要有长效机制。因政府人力物力有限，建议引入专业化的企业，让企业与政府、居民一道参与社区管理，使居民乐居、政府省心。

“‘社区议事会’是社区治理的好形式、好办法。”区委常委、副区长王厚海表示，区政府将始终把民生问题作为出发点和落脚点，围绕民生问题做好各项工作，希望政协委员继续支持区委区政府工作，密切关注民生，多提意见建议，和政府一道做好基层社会治理这篇“大文章”。

区政协副主席乔兵告诉大家，今后，区政协将着眼更好地发挥人民政协专门协商机构作用，不断探索政协组织深入社区、服务百姓的方式方法，通过建立街道协商分中心（街道联络委）和社区协商联络组（社区联络组）等，形成“区—街道—社区”三级联动的协商平台机制，让政协走近群众，让群众走进政协，为基层社会治理贡献政协力量。

有事来协商 YOUSHILAIXIESHANG

促人口汇聚 打造新青年城市

——浙江湖州市吴兴区政协委员“面对面”协商小记

本报记者 鲍蔓华 通讯员 赵勤学

“吸引年轻人来吴兴投资、创业、休闲、生活，安居乐业是头等大事。”浙江省政协委员，浙江大东吴集团有限公司董事长吴淑英提出，要突出“青年需求”“数字赋能”“绿色低碳”，推动未来社区建设，绘制吴上乐居蓝图。

在浙江省湖州市吴兴区政协举行的“请你来协商·区委书记与政协委员面对面”协商会现场，气氛热烈。12.6万网友在线观看，30名政协委员现场协商，区委书记逐一点评。

青年聚则城市兴，青年强则城市强。今年6月，“加快建设青年发展型省份”首次被写入浙江省党代会报告。当前，吴兴正聚焦东部新城核心区域，大步向打造“新青年城市”目标迈进。区政协这场以“推进功能集聚，促进人口汇聚，全力打造新青年城市”为主题的协商会上，区委书记赵如浪、区政协主席丁芳芳与省市区三级政协委员、相关部门负责人等面对面开展协商交流。

会上，8名委员围绕未来社区、教育文化、生态环境、聚才引凤、科技创新等方面提出了许多有针对性、可操作的意见建议。“要尽快让‘一塘十山十漾’秀丽风景由蓝图变为现实，以吴兴‘山水清远图’唱响新时代低成本创业之城、高品质生活之城的‘双城记’。”区政协常委，浙江绿维环境股份有限公司董事长俞忠力建议，通过区域设施共建、生态共保、品牌共创、资源共享，共同打造“蓝绿交织、水城共融、覆盖城乡、全民共享”的花园城市。

“新青年”“青年人才”成为本场协商会的“高频词汇”，“好声音”“金点子”纷至沓来。本次协商会还通过吴兴“数字政协”协商议政平台进行直播，共计12.6万人次网友在线观看，政协委员参与互动发言476条。

“针对委员们提出的意见建议，我们将认真梳理，更好地运用和转化到新青年城市建设的火热实践中去。”赵如浪说，今年以来，广大政协委员积极投身“到基层去、到线上来，争当新时代履职排头兵”专题履职活动，展现了新时代政协委员的风采。接下来，要继续当好“助推员”“宣传员”“监督员”“信息员”，努力为新青年城市建设发挥更大作用。

建言集束 JIANYANJISHU

居民『点菜式』改造老旧小区

九三学社宁夏区委会建议

本报记者 范文杰

近年来，城市建设进入存量提质改造和增量结构调整并重的阶段。推进改造老旧小区，成为加快补齐城市发展短板、提升城市功能品质的必要举措。然而，九三学社宁夏区委会调研发现，改造后的老旧小区依然存在“管不好”“管理乱”“管理难”等问题。

“以银川市为例，多地改造后的老旧小区仅仅是居住环境有所提升，物业管理及民生服务等方面仍存在短板。”九三学社宁夏区委会相关负责人告诉记者。

该负责人表示，宁夏目前的改造资金主要用于老旧小区水电气热、楼梯楼体等基础改造，配套绿化停车、托老托幼等提升类改造则难以兼顾，且大部分老旧住宅小区的后期公共部分维护保养缺乏资金来源。另外，因部分老旧小区的物业费较低，所以只能进行日常保洁、垃圾处理等简单事务，在改造施工中一些环节与居民期待存在差距。

九三学社宁夏区委会为此建议，以明确各方责任来增强管理合力。细化和明确物业行政主管部门、街道办事处、社区等主体在物业管理体系中的职责分工，探索制定专门针对老旧小区的物业管理备案制度，同时，适当放宽物业准入条件或服务标准，鼓励、吸引更多物业公司参与老旧小区管理服务。

为让小区业主成为老旧小区管理的主体，激发居民参与改造小区的热情，九三学社宁夏区委会还建议，建立居民“点菜式”改造服务，赋予居民参与制定改造方案的权利。同时建立老旧小区住宅维修资金制度及有偿使用新增设施制度，支持企业在停车设施、物业服务、公共广告、快递等方面取得合理收益，从而拓宽长效管养资金来源。

北京开展2022年夏季防暑降温专项监督检查

近日，北京市卫生健康监督机构开展2022年夏季防暑降温专项监督检查。专项检查重点关注建筑施工、冶金等行业从业人员以及炉前工、环卫工、快递员等岗位人群，重点检查用人单位落实高温作业时间要求和各项防暑降温措施。 贾宁 李宝欣 摄

农工党天津市委会调研提出

严防“绿色杀手”互花米草的生态危害

本报记者 张原

互花米草在我国不少地方海岸边常见，但它的危害人们还认识不足。近日，农工党天津市委会调研提出，要有效控制个别地方互花米草蔓延的趋势，严防“绿色杀手”互花米草的生态危害。

“互花米草起源于美洲大西洋沿岸和墨西哥湾，1979年引入我国，由于其具有极强的耐盐、耐淹和繁殖能力，在抵御风浪、保滩护岸上作用明显，弥补了先前引进的大米草植株较矮、产量低、不便于收割等问题，因而，得到大范围引种。”调研组负责人、农工党员池勇志告诉记者，近40年来，互花米草在我国沿海地区迅速扩散、生长繁殖速度惊人，已属于生物入侵。

危害：“绿色杀手”不容忽视

“它与滩涂养殖产品争夺营养物质，导致贝类、蟹类、藻类、鱼类等多种生物窒息死亡；与海带、紫菜等争夺营养，水产品养殖受到毁灭性打击。”池勇志说，互花米草每年以五六倍的速度自然繁殖扩散，与沿滩涂本地植物争抢生长空间，侵占沿海滩涂植物生长空间，致使大片红树林消亡。同时，互花米草影响海水交换能力，导致水质下降并诱发赤潮；堵塞航道，影响各类船只出港。

谈到治理难点，池勇志介绍说，目前国内外推广的治理方法是“刈割·旋耕·水淹”，但投资较大，治理效果的长效性难以保证。同时，互花米草繁殖方式分有性和无性两种，繁殖能力极强，种子量大且轻、根系发达，局部治理后可能出现由于客源互花米草输入而发生二次入侵现象。

针对互花米草入侵问题，国家已经进行了一些研究和工程项目实践，但是尚未得到有效控制，个别地方还有蔓延趋势。截至2021年底，互花米草在天津海岸带分布面积就超过了375公顷。

治理：跨区域“同步联动”

为快速有效地控制互花米草、限制其扩散速度和规模，尽可能减少或规避由其引发的生态危害，农工党天津市委会调研组提出，要因地制宜选取有效的治理方法，加强综合治理技术研究，跨行政区采取“同步联动”措施。

“目前互花米草的防护与治理主要以拔除、刈割、翻挖、遮阴、水淹、火烧等物理方法；使用化学药剂进行控制；由本地植物（海三菱藨草以及无边海桑等）代替，降低互花米草密度，恢复滩涂生态系统生物替代综合治理，及多种方法组合治理方法。”在池勇志看来，在互花米草的实际控制工作中，一定要结合当地生境特点和互花米草的危害特征，在充分评估的基础上择优选择防控方法，避免地区治理一刀切。

针对互花米草有着极强的环境适应性和抗物理干扰能力，调研组认为，不同区域的互花米草生境不尽相同，应因地制宜开展综合防治研究，细化技术方案，包括防治时间、频率、面积和效果等，选出防治效果好、可行性高、经济成本较低、环境影响较小的技术方案。有关部门要鼓励研发适宜在滩涂作业的机械，适于滩涂环境的收割或翻耕设备是大规模清除互花米草资源的必要技术保证。

“互花米草兼具有性和无性繁殖，除了通过种子繁殖后代，连根茎切片都有再生能力，单株一年内可繁殖几十至上百株。”池勇志建议，为防止治理后由于客源互花米草输入导致的互花米草二次入侵，要跨行政区域采取“同步联动”策略，统一制定治理方案、采取相关行动，从种群传播源头治理，进而对互花米草实现有效抑制和防治。

“互花米草可以应用于生物质能、化妆品制作、制药、饲料添加剂等领域。”如何让它变废为宝？调研组认为，要在利用互花米草厌氧发酵生产沼气、提取功能性成分作为天然添加剂或用以制药等方面加大研究力度，通过示范工程等措施不断完善技术，以利后续推广。

5000吨水“不翼而飞”？

——重庆市黔江区城南街道委员联络站“好商量”解决“用水难”

本报记者 凌云 通讯员 郑友向 谭冲

“建议落实管理主体、建立管理机制、完善管理制度，将杨家山供水工程由‘三不管’变成‘大家管’的民心工程！”日前，一场“渝事好商量·黔江协商”活动在重庆市黔江区城南街道政协委员联络站举行。来自各界别的政协委员、相关单位负责人和群众代表齐聚一堂，协商解决城周居民的安全饮水问题。

6月初，区政协副主席冉光荣率队调研时了解到，城南街道杨家山片区供水管理较为混乱，水损严重，今年以来总表吨位数7000多吨，而农户分表吨位数只有2000多吨，5000吨水“不翼而飞”，水费高达10元/吨。因水价太高，用户不愿交“冤枉”钱，导致拖欠自来水公司水费3万多元。

了解情况后，区政协决定把该问题作为“渝事好商量·黔江协商”的第一个议题，组织区政协农业农村委、界组委员、供电供水单位深入社区和用户调研，经过10多天深入细致地刨根究底，终于摸清问题的来龙去脉。为彻底解决杨家山片区群众的安全饮水问题，区政协组织开展“渝事好商量”协商议事活动。

“水费价格偏高主要还是因为管理机制不完善，二三次供水用电成本高，选择季节性用水的居民多，用户实际用水量与总表吨位数相差较大。”协商会上，群众代表、一心社区党总支书记唐万明率先陈情。

“杨家山供水工程的初衷是解决城区较高海拔困难群众的安全饮水问题，今天大家坐下来，就是心平气和找症结、想办法、解难题，把实事办好，把好事办实。”参加协商的区政协主席姚登惠及时插话引导。

石琦等政协委员建议，相关部门要履行职责，明确资产产权和管理主体，完善运行管理机制，认真研究优惠减免政策，切实让利于民，把供水系统管理好、维护好，让城周群众饮上与城区同质同价的安全水。

区水利局、泰来公司、供电公司负责人对委员、群众的意见逐一进行回应，表示将落实专项资金对供水管道进行日常维护，减少水损，协调相关部门降低二三次供水用电成本，保障群众用上价格合理、安全卫生的自来水。城南街道办事处负责人也表态将认真履行主体责任，及时推进工程整改，尽快规范城周供水系统的管理，保障居民日常供水。

经过3个小时的充分协商，与会人员达成共识，并现场签订了协商意见书。根据相关政策，减免部分污水处理费和垃圾处理费，调整供水电价，综合用水费用每吨降低3元左右。

“政协搭的这个平台，解决了我们438户2000余人用水问题。以后再遇到类似困难，我们还要请委员来帮忙！”走出委员联络站，居民代表黄世涛拉着姚登惠的手说。姚登惠回应：“请您放心，类似的协商活动我们还会经常开展，也请大家多提宝贵意见，真正让‘渝事好商量’成为党群关系的‘连心桥’。”

移民的“心愿”实现了

——四川省泸州市县两级政协联动开展高效协商

通讯员 刘佳凤 本报记者 韩冬

“老局长，告诉你个好消息，那天协商的事项我们已经正式将计划上报啦！”7月28日，四川省泸州市合江县政协秘书长王世福接到了县政协委员、县水务局副局长刘波的电话。王世福表示，这表明由泸州市政协人资环委和合江县政协第三片区工委共商的大桥镇佛荫社区移民安置区基础设施建设即将进入实施阶段。

三峡移民大搬迁时，泸州市共接纳移民1000余人，其中安置在佛荫社区的共7户34人。从三峡移民入住佛荫社区开始，相关部门就不断投入人力、物力和资金，千方百计帮助移民解决实际困难。但随着时间推移以及经济发展，佛荫社区的设施设备逐渐老旧，带来了许多不便。

合江县政协在了解到这一情况后，立即组织相关县政协委员多次实地察看、现场调研、交流座谈，摸清需要解决的问题及成因后，积极和联系该片区的市政协人资环委进行对接，并多次组织市、县两级政协委员与相关部门进行协商，寻找解决的办法。

7月20日，泸州市人资环委和合江县第三片区工委的相关委员们来到大桥镇，就移民的基础设施改善问题与相关部门一起开展协商。

高速公路出口连接线没有路灯、鸡鸭市场需建公共厕所……移民代表王文章和李载兵在感谢政府对三峡移民关爱的同时，也反映了一些“烦心事”。

围绕具体问题，委员们分别就项目落实、用地审批、后期管护等问题提出许多建设性意见，参与协商的相关单位的负责同志也纷纷表态，将尽快推进该项目的立项进度并做好后期管护，从而确保佛荫社区三峡移民的“心愿”得以满足。

“县政协的‘有事来协商’平台真的好！通过协商，不仅解决了具体问题，还进一步调动了群众参与基层社会治理的主动性和积极性。”佛荫社区村党总支书记陈家彬当即表示，接下来村两委将会全力配合，做好群众工作，保证项目顺利实施。

“市、县联动协商对‘有事来协商’的扩面和提效都有明显的推动作用。”得知协商成果得到采纳，参与协商的县政协主席刘卫表示，下一步，县政协将继续加强与泸州市政协的对接，在市政协的指导下进一步提高协商实效，努力促进协商成果转化，为合江高质量发展贡献更多智慧和力量。

民生微实事 MINSHENGWEISHISHI

顺民意 解难题 保民生

——黑龙江省同江市信访局推动民生信访事项高质高效化解

陈超

近年来，黑龙江省同江市信访局坚持信访部门与行业部门信息互通、工作联通，坚持信访矛盾化解与民生福祉保障一体推进、一并落实，切实解决群众最关心的问题。

6月13日，市民赵某反映，不动产登记大厅卫生间存在安全隐患，无法正常使用。当天，同江市信访局协调自然资源局、机关事务中心、住房和城乡建设局、财政局等部门组成联合工作组实地踏查与技术鉴定，并召开现场办公会，明确了工程实施主体和具体改造要求。在综合考虑使用频率、后期维护等因素后，自实地踏查之日起3日内便完成了维修方案设计初稿、财政预算编制，7月底前就完成了维修。同时，为进一步提升窗口单位服务水平，信访局组织相关部门对全市10个窗口单位进行全面排查，详细了解基础设施及服务设施使用情况。经排查，9个窗口单位设施正常使用，1个窗口单位存在电器设备老化问题，并于当天完成整改。

群众安居才能乐业。3月11日，市民李某反映虹河小区墙皮脱落，影响出行安全。接到市民反映的问题后，信访局第一时间协调应急除险人员赶赴现场进行技术鉴定，制定除险方案，并于当日完成存在脱落隐患墙皮的清理除险工作。群众安全无小事，为全面排查各小区存在的安全风险隐患，在信访局协调组织下，成立了由住房保障中心、街道办事处、质量监督站等部门为成员的应急排险巡查小组，结合全省住房安全普查工作，对全市未纳入物业公司管理的147个小区及单体楼进行隐患排查，累计排查出23个小区存在墙皮脱落、屋面造型脱落等问题26项，并在发现问题的3日内全部立行立改，共投资9.8万元，彻底消除了老旧小区安全隐患。

城市基础设施关系百姓出行安全和城市形象。2021年11月15日，市民王某反映建设路人行道路面不平，破损且沉降严重，给市民出行带来安全隐患。同江市信访局积极向有关部门反应后，同江市迅速成立了由主管副市长任组长，住建、市政、街道等部门为成员的领导小组，全面开展城区道路实地踏查，先后召开现场办公会及提标改造工作推进会议8次，研究部署道路改造相关事宜。同时，根据地方财力、道路状况等实际因素，科学制定了道路提标改造计划，项目已于5月开工。改造的同时，还坚持“长效监管”与“巡检巡查”双线并行，确保市民群众获得感更加充实、幸福感更有保障、安全感更可持续。