

打造特色消费场景 大力发展夜间经济 云南玉溪风景变“钱景”

市政协专题报告为进一步释放消费潜力建言

花车市集、鲜啤小吃……夏日傍晚，位于云南省玉溪市红塔区中心城区的青花街人头攒动、热闹非凡，市民多姿多彩的夜生活开始了。

这是玉溪市夜经济驶入快车道的一个缩影，也是玉溪市政协心系民生、服务大局，用高质量建言助力高质量发展协商成果的体现。

近年来，玉溪市持续推进特色消费场景建设，不断提升吃、住、购等消费要素的服务品质，大力发展夜间经济，充分挖掘本土传统文化资源的现代价值，先后打造了极中心、抚仙湖畔广龙小镇星光夜市等夜间消费聚集区以及创意农业特色庄园、特色小镇等特色消费场景。

然而，玉溪市政协在调研中了解到，当前该市特色消费场景发展建设中仍存在着总体规划统筹滞后，特色消费场景总量小、层次低，多业态消

费场景打造不充分，城镇化提升慢，基础设施不完善等问题。

对此，玉溪市政协高度重视，在前期扎实调研的基础上，于7月13日召开专题协商会，组织政协委员和市委、市政府、住建局、商务局、文化和旅游局、市场监管局等职能部门齐聚一堂，围绕“打造特色消费场景”开展专题协商，并形成了协商意见。

委员们认为，长期以来，玉溪接待游客位居全省前列，但旅游总收入却远远落后，呈现出“游客多、消费少”的现象。主要原因是可供游客消费的产品少，尤其是拉动消费的“游购娱”设施和产品供给不足。如今，随着昆玉一体化发展及中老铁路通车，玉溪文化旅游产业发展将迎来重大机遇，应打造更多的特色消费场景，进一步刺激消费潜力释放。

具体内容上，委员们提出要立足玉溪城市特质，准确定位城市形象，催生区域多元化场景，将玉溪城市历史、民族、文化、生态和产业资源有机融入商业街区的改造提升，彰显“一县一街区、一街一特色”，保护提升老字号品牌；大力弘扬玉溪“一地四乡”——生命起源地和聂耳故乡、云烟之乡、花灯之乡、高原水乡的美誉，规划建设好聂耳文化传习中心，打造沉浸式特色消费场景，继承和发扬好聂耳文化；抓住机遇，高效整合中老铁路各要素资源，规划产业布局，构建多向物流大通道；开展特色消费场景示范评选，鼓励以点带面探索实践，以新业态新增增长点支撑玉溪高质量发展等建议。

会后，市政协及时形成了《关于我市打造特色消费场景情况的协商报

告》上报市委，得到了玉溪市委书记王力的批示。王力指出，玉溪市特色消费场景打造的重点在红塔区，此项工作欠账不少，要引起高度重视；在深学此报告的基础上，市级相关领导要带队到市政协当面听取市政协领导的意见，尽快把红塔区特色消费场景打造工作推进一大步。

根据市委书记的批示精神，8月16日，玉溪市委常委、红塔区委书记邓皓一行到市政协，围绕“打造特色消费场景情况”，与市政协主席李劲松、副主席周勇等座谈交流。

李劲松表示，下一步将持续关注全市特色消费场景建设工作，积极发挥政协优势，贡献政协智慧，不断提升玉溪消费场景的亲和力与体验感，让游客和本地居民享受到高品质场景带来的获得感、幸福感。

(吕金平 张莹莹 李茜茜)

上次在万米高空,这次在少数民族地区 “没想到,救人的事又会被我遇到”

本报记者 路强

8月14日上午11时左右，在四川省会理市圣母教堂，一名工作人员突然从教堂里冲出，并大声呼喊着“有人晕倒了，快拨打‘120’”。陕西省政协委员、西安交通大学第一附属医院教授李晖正好从教堂门前路过，闻讯后，刚一愣神便冲了进去。

这次来会理，李晖还有另外一个身份——国家医疗队队员。

为贯彻落实党中央、国务院关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的工作要求，持续促进优质医疗资源有效下沉，国家卫生健康委决定组织2022年国家医疗队赴相关地区开展巡回医疗工作。此次，西安交大一附院对接四川凉山彝族自治州，旨在为少数民族地区广大医务工作者带去先进的诊疗知识和技术，进一步提高少数民族地区医疗技术水平，他们工作的第一站就是凉山州会理市人民医院。

西安交大一附院医疗队8月10日到达会理后，很快就投入到培训、义诊等紧张的工作中。8月14日是周日，忙碌了几天的李晖趁着休息时间，在会理这座千年古城里走一走，看一看。

谁知，刚一出门，还没踏上领略古城的风景，李晖就听到了呼救声。冲进教堂后，她一面拨开慌乱的人群，一面说，“我是医生，请让一让。”随即，李晖看到地上躺着一位老太太，面色青紫，不省人事，老人的呼吸心跳都已停止。经过短暂评估，李晖立即开始对老人进行心肺复苏。大约两分钟后，老人终于有了呼吸，周围的人群随即爆发出热烈的掌声。

李晖并没有立即离开，而是一直守在老人身旁严密观察着病情变化，直至老人情况平稳下来。她叮嘱老人，“我是国家医疗队巡诊的医生，最近刚好巡诊到会理，如果仍不舒服，可随时去会理人民医院找医疗组专家会诊。”

“如果大家再次遇到这样的突发事件怎么办？”作为一名政协委员和医生，出于社会责任感，李晖认为，非常有必要给当地群众做一次急救中心心肺复苏操作技术的培训。两天后，在会理市人民医院的大力支持下，培训活动在老年人较为集中的场合成功举行，获救的老人和她的家属也来到了现场。在听完李晖关于公共场合急救处理的讲座后，在场的群众纷纷表示受益匪浅。获救老人走到李晖身边，把她紧紧抱在怀里，激动地说：“多亏李教授出手相救，否则，当时的后果不堪设想。”为了表达感谢，老人的家人还为李晖送上了印有“妙手回春，医者仁心”的锦旗。

这其实不是李晖第一次在公共场合救人了！2019年6月28日，李晖因为要参加一个学术会议，便乘坐晚上7点的航班从西安飞往广州。飞行途中，机舱广播有乘客突发疾病，急寻医生。李晖第一时间对患者进行紧急施救后，病人转危为安。“高空救人”事件经本报报道后，引发了社会广泛关注和赞誉。

“没想到，救人的事又会被我遇到。”李晖笑了笑，然后认真说道：“救死扶伤是医生的天职，对于我而言，这只是一件微不足道的小事。他人生命危急的时刻援手相助，是一位医生、一位国家医疗队队员、一位政协委员应尽的责任。”

守好老人“钱袋子”

本报记者 贾宁 摄影报道



“有时候手机上收到短信说咱中奖了，那都是骗局啊！只要咱做到不贪图小便宜、不轻信谎言，那咱的钱他们就骗不走！”为切实提高老年人的识骗防诈能力，山东省庆云县严务乡志愿者上门服务向老年人发放防范养老诈骗宣传手册，面对面讲解常见诈骗类型，叮嘱老年人如遇到可疑情况，应当及时与子女沟通或拨打“110”报警电话。截至目前，严务乡共开展宣讲60余场，发放防范养老诈骗宣传页1800余份。

图为严务乡新时代文明实践所的志愿者薄纯贵向坡徐村的老年人宣讲防范养老诈骗的知识。

民生微实事

全力打造网上信访主渠道 努力实现群众“事心”双解

黑龙江海伦市：“掌”观民生

黑龙江省海伦市以群众利益为根本出发点，充分发挥网上投诉便捷、高效、公开的优势，通过推广政府网上投诉流程和微信公众号等模式，引导群众利用手机网上投诉，足不出户“掌上”反映问题，全力推动新时代网上信访工作。

强化“短平快”机制，促进群众满意度提升。“短”是广大群众利用手机进行网上信访投诉，网上信访渠道门槛低、用时短，确保群众诉求第一时间到达信访部门。“平”是责任部门收到信访投诉后会马上联系信访群众，做好约谈笔录，平等地同信访群众进行交流，做到多和气、多笑脸，使群众感受到信访人员真心实意为百姓办实事。“快”是快结快办，及时回应，快速跟进事实，提高办案质量和办案效率，努力实现“事心”双解，使信访工作高效推进，有效减少了信访人的抵触情绪，极大提升了群众满意度。

凝聚网上投诉工作合力，构建网上信访直通车。海伦市选调优秀人员充实网上投诉工作队伍，全面提升网上信访工作科学化、信息化、规范化水平，提高网上信访工作质量和效率。同时，广泛开展网上信访宣传，营造氛围扩大影响，将微信二维码推送至家门口，群众知晓度和认知度不断提升，使网上投诉真正成为信访的重要渠道。

全面推行“网投+网格”服务新模式，做到小事不出格，大事不出网。海伦市在乡镇（街道）、村（社区）、屯（小区）设立代理机构，分别选配三级网上代理员，将网上信访代理员纳入社区（村）网格化管理，形成网上信访大家做、大家办，难题大家解的工作局面。积极发挥网格员与群众联系密切的优势，及时掌握相关情况，减少矛盾上行外溢，对于超出职能范围或经协调不能达成一致的问题，及时报上级处理，有效防范和调处矛盾纠纷，用信访“小网格”撬动基层“大治理”。（刘万钧）

社区与银行共建金融便民服务点

遵义汇川区:有业务“家门口”办

“那些打着‘高额回报’‘稳赚不赔’等口号的投资理财，一定要谨慎，切勿轻信，要树立理性投资理财观念……”夏日傍晚，在贵州省遵义市汇川区董公寺街道金星社区，居民们围坐在一起，听银行工作人员讲解金融知识。

“金融便民服务点设在家门口真是好，不仅办理业务方便，银行工作人员还经常给我们讲解金融政策和知识。”金星社区居民王修贵连连夸赞。为方便群众在家门口办理银行业务，金星社区党总支与贵州汇川农商

银行董公寺支行开展党建共建、资源联享活动，通过共建金融便民服务点，为辖区居民提供存取款、医保社保代缴等业务，同时还组织银行工作人员不定期为社区居民开展金融知识讲座、开办金融夜校等活动。目前，该便民服务点日均服务居民600余人次。此外，该社区还以资源联享为着力点，不断壮大集体经济，通过“党支部+公司+合作社+农户”的发展模式种植天麻、灵芝、羊肚菌等，带动辖区农户125人，人均年增收5万元以上。（夏雯璐）



趣味心理科普集市进社区

近日，由北京市石景山区苹果园街道社会心理服务中心组织的“喜迎二十大‘心向阳光’趣味心理科普集市进社区”活动，在苹果园街道各社区举行。

本报记者 贾宁 摄

建言集束

一头连着村民致富增收 一头连着企业发展壮大 重庆彭水县“倾情”金银花特色产业

委员建议重视品牌打造,增加产业附加值

记者 凌云 通讯员 段战农

“绿色的藤蔓和鹅黄色的花儿交相辉映，花蕾挂在枝头，让人喜在心头……”回忆起初夏时建栏村金银花丰收的场景，重庆市彭水苗族土家族自治县石柳乡党政办工作人员冉玲琳满脸洋溢着幸福的微笑。

作为石柳乡的特色产业，一株株金银花一头连着村民致富增收，一头连着企业发展壮大，承载着乡村振兴的希望。怎样解决企业发展中面临的难题？8月26日，在重庆永沛农业开发有限公司厂房内，彭水县政协聚焦“发展金银花产业助推乡村振兴”，组织开展了“渝事好商量”专题协商。

“企业需扩大金银花产业种植和厂房面积，烘干设备设施需改造升级，谋求产业政策扶持，企业与租地村民还存在土地纠纷遗留问题……”抛出前期调研收集整理的“问题清单”，彭水县政协副主席秦胜成希望委员们“对症下药”、共谋良策。

“要用好用活产业、项目和技术政策杠杆，壮大金银花产业。”梁易华委员建议。尹业华委员认为，要紧扣市场导向，适度发展种植规模，有效探索企业发展模式。

“品牌”是委员们热议的关键

词。“加强烘烤技术改造，实行空气能烘干和微波能烘干技术，将有效提升和保证金银花品质，打造本土品牌。”李永均委员说。任永松委员建议：“增加金银花附加值，打造生态观光农业，打造金银花品牌，带动全乡产业发展。”

参与协商的各部门负责人也纷纷加入讨论。县发改委副主任罗阳说：“企业要争取项目政策支持，需对企业产业发展前景与村集体经济利益链接机制进行评估认可。”县农业农村委副主任王寿先回应道：“可将金银花产业纳入农业产

业项目政策支持，企业也可委托第三方企业实施社会化农药管护和项目烘烤社会化服务，即可申请相关项目资金补助。”

县科技局有关负责人也积极表态称，将联系西南大学科技特派员免费上门为企业作技术指导服务，并主动为企业牵线搭桥，向中医药研究院争取技术指导，解决企业技术困惑。

“我们一定要把产业发展基础工作做好，环境营造好！”石柳乡党委书记张小辉表示，争取一周时间内协调解决好土地纠纷遗留问题，积极动员村民支持企业壮大金银花种植面积，协同企业把金银花培育成为全乡、全县的“一枝花”。

一次协商就是一次凝聚发展共识的过程。秦胜成感慨，通过“渝事好商量”协商平台，委员建言、部门倾真情，将助力企业进一步理清发展思路，探索发展新机制，走出一条科学化布局、集约化种植、标准化生产、精深加工、品牌化营销的发展新路子，真正使金银花成为石柳乡的“幸福之花”“致富之花”。

号码不统一 使用部门不统一 内容不统一

防疫流调电话使用亟待规范

建议从国家层面尽快出台管理政策和办法

苏纯

随着疫情防控常态化，防疫流调电话使用已成为防疫工作常态，使用中的“模糊地带”亟须消除，工作亟待规范。为此建议：

一是进一步规范统一电话号码。可依托中国疾控中心12320电话，作为全国统一的流调及防疫电话；也可考虑以省为单位，设置统一的流调电话号段，或设置统一的虚拟专号，专号专用，并进行广泛的社会公示宣传。

二是进一步规范工作部门。从国家层面尽快出台防疫流调电话使用管理政策和办法，严格规范号码使用范围，

根据职责规范流调专线电话的部门及人员使用。建议流调电话工作部门统一由疾控卫健部门扎口使用，其他部门不得使用专号电话，流调专线电话不得从事其他工作使用。

三是进一步明确规范调查内容。尽快完善防疫相关法规，明确涉及流调电话接听使用中的公民相关法律权利和责任，规范流调电话的内容和规程，加强部门间联动，解决流调电话政策咨询等功能问题。同时，加强涉疫电话诈骗等犯罪行为的打击力度。

(作者系九三学社江苏省委经社专委会副主任)

防疫流行病学调查电话（简称流调电话）在各地防疫中发挥着重要作用，成为及时控制疫情的关键。但从各地防疫流调电话使用情况看，也反映出一些问题：

一是防疫流调电话号码不统一。有些地方以特殊的9字开头，有些地方用的是手机号码，还有些地方则用不显示号码的匿名来电等。一些省份如四川、广东设置了全省统一的疫情流调电话号码，但实际中，各地具体流调电话号码使用仍不统一。一些城市设置了专线号码，但使用中未达到完全统一规范，专线与社区、部门电话混拨混用。对于流调电话，群众反映“不是不愿接，不是不实话，是难以判断真假”，“不是不及时接，实在是难以确定何种来电”。防疫流调电话号码不规范、不统一，影响了防疫效力。

二是防疫流调电话使用的部门不统一。流调电话使用涉及疾控、社区、公安、城管等多个部门，缺乏统筹协调。同一行程、同一活