

业主停放有保障 临时停放有收益

来,一起感受常熟居民生活的“小确幸”

找症结 寻正解

重庆开州:直面物管难题 回应群众关切

本报讯 物管收费标准到底由谁说了算?谁来评价物管企业的服务?如何保证业委会公正廉洁履行职责?物管纠纷怎么才能快速有效解决?“物业管理是今年区政协‘渝事好商量·开窗说亮话’协商平台重点关注内容。这些都是群众最关心的问题,也是我们应该关注的问题。”日前,在重庆开州区住建委会议室里,在开州区政协副主席周云的开场白中,政府部门、街道社区、物管公司负责人、业主代表和政协委员齐聚一堂,共同探讨这些问题的答案。

“物管收费透明度不够,多部门协调联动不力,矛盾纠纷调处机制不全,守法经营依法维权意识不强……”作为行业主管部门,区住建委对行业问题不回避、不推诿,引起大家强烈共鸣。

居民代表老肖认为,物管公司只要做到收费和服务公开透明,就不怕得不到业主支持。他建议把业主满意度纳入对物管企业的考核评价内容,同时加强对小区业委会的指导和监管。

“老旧小区基础设施不完善,物管费标准低,物管公司想要改善却有心无力。”针对居民的不满,物管公司也表达了无奈。

“各类物管纠纷有很大的相似性,我们将加大典型判例的宣传力度,为大家解决纠纷提供借鉴,让矛盾更多地化解在基层、解决在小区。”区法院代表的发言赢得大家的赞同。

王宗胜委员是一家民营企业负责人,他建议物管企业加强基层党组织建设,业委会中必须有一定比例的中共党员。

多年从事法律服务工作的唐永端委员更加关注制度建设:“建议建立和完善小区议事规则和纠纷调处制度。”

“或指明问题、或提出方案、或介绍情况、或表达期许,大家的积极参与与区住建委负责人连连感慨收获颇多!”

沟通增进了解,商量凝聚共识。“不怕问题多,只要大家都来说!”周云表示,区政协将聚焦群众急难愁盼,搭建更多协商平台,让大家“有话有地儿说,有话好好说”。

(李波 凌云)

“太好啦,现在小区通过‘共享停车’精细管理车位,业主停车有保障,还有富余车位给有需求的人,按时收费,快速流转,再也不用‘抢车位’了。”家住江苏省常熟市琴川街道湖苑新村四区的张先生下班回来,小区门口显示剩余车位64个,他停好车后忍不住夸赞起这个以前“想都不敢想”的事。

“我们小区就在路边,这里饭店生意好得不得了,一到下午四五点,外面的车子就把小区车位全占满了。”“外面停车位要收费,小区里不要钱,有的一停就是一天。”“车子进小区后乱停,不仅占车位,消防通道也经常堵。”小区内散步的几位阿姨你一言我一语地说。

琴川街道湖苑新村四区是典型的老旧开放式小区。随着周边商业越发繁荣,停车问题已经变成困扰居民的老大难问题,上班车子被堵,下班车位被占是这里的常态。

今年初,常熟市政协在征集协商议题过程中,联系琴川街道湖苑社区的政协委员金洁反映了这个困

扰群众已久的“停车难”问题,受到市政协领导的特别关注,于是把“盘活泊位资源,助力化解开放式老旧小区停车难”作为“民生议事月”重点议题,希望以该小区的创新实践推动全市类似小区升级改造,解决居民停车难题和乱停车导致的安全隐患。

一场协商议事会就此在琴川街道湖苑社区举行,这也是常熟市政协委员走进基层关注群众诉求,助力化解基层矛盾的活动现场。

为确保持续质量,事前,常熟市政协牵头成立协商议事组,市城管局、应急管理局、交警大队、街道综合执法局和联镇、联社区政协委员纷纷参与其中。小组成员深入走访调研,收集社区居民、物业管理部、周边商户等反映的意见建议40余条。

“得把小区封起来管理,开放小区哪能管得住?”“精细梳理小区内资源,把车位再增加一点。”“要用上智慧停车系统,方便小区车辆进出。”“咱小区业主车辆就100辆

左右,但是车位有300多个,闲置车位可以开放有偿共享。”“现在提倡生态环保,电车越来越多,建议加装充电桩。”“要成立业委会,建议一幢楼出一个业主代表,把咱小区的大事小情管起来。”

两个小时的协商,与会各方积极热烈、各抒己见,最终形成了成立业委会实现小区自治、改造硬件设施形成半封闭式管理、“错峰共享”停车管理的“三步走”方案。

说干就干!常熟政协委员、琴川街道党工委副书记张琦作为协商议事组成员,抓紧牵头、有序推进。湖苑四区成立业委会,制定具体改建方案。在确保消防安全前提下,小区由开放式转变为半封闭式,原有的6个出入口归并为3个机动车道出入口、3个非机动车出入口。门口建设安装智慧道闸系统,智慧系统录入居民车辆信息,小区居民免费停车。在原有车位基础上新增数百个,将其中60个设为蓝框标志的临时停车位,明确共享车位的包月包年和临时收费标准,与周边商户合作,产生的经济效

益在覆盖人员和管理维保成本后投入社区公益事业。安装新能源汽车充电桩20个,满足居民多样化需求。

看着业主车辆有序停放,临时车辆快速流转,全程参与智慧停车改建的常熟政协委员、市城管执法大队大队长秦怡很欣慰:“停车难是城市管理不可回避的难题,车辆增多,车位有限,用好现有资源,解决停车困难,我们一直在努力,成效很好。”

“此次政协协商议事活动成果显著,现在湖苑四区白天对外提供有偿共享,夜间限制外来车辆保障业主停车,停车费反哺小区基础设施建设,实现了财政不投入、市民好停车、基层有收益‘三赢’,对以后解决老旧小区停车难起到了很好的示范作用,目前城管局已将这种模式复制推广到12个类似的临近商业街的开放式小区。”常熟市政协副主席、协商议事组组长钱向前说,城市管理工作就是这样,要有“绣花针”精神,从细微处着手,“绣”出居民生活“小确幸”,“绣”出城市管理“大文明”,让群众在这座城市生活得更舒心。(解嘉)



救助领航 送爱到家



近日,山东省德州市庆云县严务乡王皇村的徐女士收到了德州市社会大救助服务平台发放的3000元临时救助金。原来,王皇村的大救助协理员在服务平台上看到徐女士医药费支出超出5万元的预警信息,主动到徐女士家中,通过“德救助”小程序帮助徐女士申请了临时救助。不到3天时间,救助资金就发放到位。据悉,本着“救助领航、送爱到家”为主旨建立的德州市社会大救助体系,打造了低收入人群及时发现、及时介入、即时救助,政府力量高效组合与社会力量有效联动相结合的社会救助新格局。严务乡正是通过德州市社会大救助体系服务平台预警功能,建立大数据预警、村级协理员及时入户排查的工作机制,主动发现困难群众,有效提高了救助时效,群众的获得感和幸福感不断增强。 贾宁 摄影报道

解心结 祛心病

宁波北仑:楼道环境焕新 群众心里舒坦

本报讯 “小区单元楼墙面补修的事今天终于协调好了,我这颗悬着的心也落地了,真心感谢政协‘民生议事堂’这个平台,让这件事情这么顺畅地落实下来。”近日,在宁波市北仑区江梅社区开展的一场议事活动,让负责该小区的社区党支部书记沈丹亚如释重负。

江梅社区绿岛新城是农村拆迁安置小区,小区2013年交付,常住居民老年人多、农民多,楼道里、楼间总会有一些没处搁置的废旧物品,部分楼道墙面也有脱落现象,楼道环境已成为住户的一块心病。为尽快解决楼道环境问题,江梅社区向梅山街道政协联络委作了情况报告。很快,政协联络委相关负责同志就率队到现场查看了解情况,并第一时间召集相关职能部门召开协商座谈会,共商解决办法。

经过先后2次多部门联合现场协调、1次座谈,绿岛新城一期楼道墙面粉刷维修、楼道杂物规整、电瓶车充电桩安装等一批“民生微实事”项目陆续推动解决。现在,楼道“颜值”实现了大幅提升,楼道堆物明显减少,进一步提高了居民的生活舒适度。“楼道内的环境焕然一新,干净整洁,心里别提多舒坦了!”绿岛新城8幢住户贺老伯说道。

在浙江省大力推进“民生议事堂”建设的大背景下,梅山街道“民事议事堂”紧盯发展大事、民生急事、治理难事开展议事活动。为了让反映问题更有效,收集社情民意更迅速,梅山街道针对一些社区的实际情况,启动设立了“民生议事堂”二级平台“协商驿站”,以“小窗口”服务“大民生”,切实为群众排忧解难,受到群众的欢迎。(沈琼云)

增供给 保供地

四川乐山:建好公办学校 满足群众需求

本报讯 (记者 韩冬 通讯员 丁余) “大家的发言紧扣主题,分析翔实、建言实在。”日前,四川省乐山市政协机关6楼会议室不时传出阵阵热烈掌声,市委书记马波在《关于加快中心城区公办学校建设的建议》重点提案办理协商会上,详细了解提案办理情况,与提案者面对面沟通交流,对办理工作予以肯定。

在今年市政协全会期间,民革乐山市委会、民盟乐山市委会、黄文、向蕾、梁开禹、刘斌、范惠文等委员针对“中心城区公办学校的推进速度较慢,造成社会对教育的评价满意度不高”问题提交联名提案,引起市委高度重视。会后,该提案被纳入《2022年乐山市重点提案办理协商方案》,由委书记领衔督办。

协商会上,相关单位负责人就

提案建议进行了回应。市教育局表示,将采取单独供地和利用建筑物底层设置两种方式,加快城市新区小区配套幼儿园建设;对部分办学规模较小、发展潜力不足的民办中小学和幼儿园,适时进行回购,以扩大公办教育资源供给。市自然资源局表示,该局已进一步优化调整教育布点,在12个片区增加中学、小学、幼儿园用地规模,规划幼儿园用地(独立占地)103处、小学用地41处。届时,全市幼儿园学位千人指标将达到40个/千人;小学学位千人指标将达到65个/千人。

市政协主席黄平林表示,下一步将做好跟踪问效,确保提案反映的问题解决到位、建议落实到位,真正让提案办理协商成为广纳群言、广集众智、广谋良策的有效渠道,成为凝聚人心、汇集力量的有力抓手。

据实情 办实事

福州晋安:发展菌菇种植 群众增收可期

本报讯 (记者 王惠兵) 走进福建省福州市晋安区日溪乡梓山村,47座大棚连成一片,种植、加工、观光、研学……小小食用菌,正以点带面,带动该区文旅、餐饮、民宿等相关行业发展。

“没想到,晋安的食用菌年产量能达到641吨,掘开了富民增收的‘源头活水’。”日前,晋安区政协开展“发展食用菌产业,促进乡村产业振兴”对口协商活动。委员们在深刻感受晋安北峰山区食用菌产业快速发展的同时,也积极为进一步促进乡村振兴建言献策。

“当前,晋安北峰山区人口老龄化严重,缺少年轻劳动力,发展传统农业生产困难重重,而发展珍稀食用菌产业则特别合适。”座谈会中,委员们建议,整合北峰山区农产品资源,与电商平台建立合作

机制,依托短视频、直播等形式拓展食用菌的营销渠道;以“旅游观光+休闲农业”模式,开发建设集研学、观光、旅游、餐饮为一体的综合活动场所,提高农产品附加值;依托科研力量助推食用菌产业加工技术提升,打造一个集科研、数据化、标准化于一体的珍稀食用菌生态农业基地。

区政协副主席刘磊认为,要持续推进食用菌产业发展,需要统筹做好企业对接、设施配套、基础保障、政策扶持等工作,推动现有大棚全面实施种植生产;加快打造区域品牌,培育壮大食用菌龙头企业,培育食用菌拳头产品,形成地标影响力,打造晋安食用菌种植特色名片;主动对接科研院所和机构为全区食用菌产业发展提供科研、学术和技术支持,不断提高生产效率,促进产业升级,助推食用菌产业取得长足发展。

金额不大,但矛盾尖锐。三位委员共同努力,历时半月——

台州椒江这件直播带货纠纷调解成功

“你不要一口咬定8800元,各退一步把事情解决了,在这住宿的费用就能省下来。”

“办企业的声誉很重要,万一官司输了对企业也有影响,还有律师费、诉讼费。”

近日,一场特殊的调解在浙江省台州市椒江区社会治理中心的“政协委员调解工作室”进行,3位政协委员劝解原告,又劝说被告。

在一番“面对面”“背对背”的调解下,这件矛盾纠纷终于调解成功。这是椒江区“政协委员调解工作室”调解的又一例案件,自6月底成立以来,该工作室已承接区法院、区社会治理中心转移案件8件,全部调解成功。

“我们政协委员中有法律人才,也有基层工作经验丰富的公务员,我

们把这些资源整合起来,让委员们面向一线,更加深入了解民情、民声,为政府、群众办实事。”区政协主席王跃军说。

调解是化解矛盾纠纷,有效维护社会稳定的重要手段。随着经济社会的快速发展,矛盾纠纷形式由原来的单一性向复杂性、群体性、跨地区、跨行业转变,仅依靠人民调解一种手段,已经不能适应新形势的需要。今年6月底,椒江区政协创新机制、整合资源,健全调处方式,从全区委员中选出12名来自公检法司、精通法律业务和熟悉调解工作的委员,专门组成调解工作小组,并在区社会治理中心设立“政协委员调解工作室”,安排委员值班受理调解案件,同时承接人民调解委员会、各乡镇街道、法院诉

前调解等对疑难复杂案件的转移处理。针对案件的不同情况,安排2-3名委员进行调解。

调解工作室一成立即接到3件疑难复杂案件,区政协社会法制委员会立即举行调解案件委员会,对案件进行专题研究,根据案件性质进行分配。区政协常委陈国庆与来自检察院、统战部门的两位政协委员一起,牵头调解了一起网红直播带货案件。

原告对被告的直播带货不满,直播了两场就不让她播了,要求退还直播带货服务费8800元。“虽然涉及金额不大,但矛盾很尖锐,电话中原告多次拒绝调解,但走诉讼渠道,这个评判标准也是比较难的。我们大概打了10多个电话进行线上调解,经历了半个月才促成线下面对面调解,最后调解成功。”陈国庆说。

陈晓忠委员来自浙江多联律师事务所,在调解案件会商会上,他“分配”到了一个被申请人挂靠申请人公司,后因车辆报废处理并变卖,造成该车辆无法正常年检、运营的纠纷案件。陈晓忠接手后,先后联系当事人双方查找证据,再进行沟通了解诉求,3天完成调解。“作为一名律师,我只要维护一方当事人的利益,但身为一名政协委员和调解员,我要兼顾双方的利益,还是很不一样的,也很有成就感。”陈晓忠说。

在调解过程中,委员们创造性推出“一倾听、二共情、三找焦点、四找结合点、五握手言和”等“五步工作法”、“春风化雨工作法”等调解方式,着力提高调解的成功率,取得实实在在的效果。

(鲍曼华 孙明霞 徐远智 王卫君)