



# 儿童公益服务将迈向预防与发展

## ——专访中国社会工作教育协会副会长王婴

本报记者 顾磊

由中国乡村发展基金会支持、北京博源拓智儿童公益发展中心制作的《乡村儿童发展论坛案例集(2021-2022)》近期发布。该案例集汇集了福利保护类、健康卫生类、教育发展类共21个乡村儿童公益服务案例,由多家公益组织在全国实施。

当前阶段,儿童需求和儿童服务有何特点?儿童服务发展的趋势是什么?社会工作与儿童服务如何有效结合?就此记者专访了案例集点评专家、中国社会工作教育协会副会长王婴。

**记者:** 这些项目案例反映了当前儿童公益领域实践的哪些特质?

**王婴:** 我认为,这些项目反映出当前中国儿童服务发展中比较突出和集中的问题。例如儿童福利保护解决的是福利供给不足的问题;至于健康、卫生和教育这三类问题,全世界都非常普遍。在发展的过程中,这些问题不可避免会出现,促使我们去检视政策方面的不足、地区发展不平衡和家庭功能发挥不足。

这些项目也体现出儿童公益领域的优势。首先,一般来说社会政策制定往往滞后于问题的发生,且政策覆盖往往受到国家福利支出能力等因素的影响,较之政府制度化的服务,公益服务和社会服务更具灵活性。

其次是快速性。儿童福利问题是多样性的,各个地区、各个领域的儿童服务发展目标应该是一致的,但在实施过程中在协调机制上可能会出现一些问题。例如乡村教育问题是教育发展不平衡的体现,公益服务最大的优势可以快速处理。

因此,公益服务的灵活性和快速性,让其成为经济社会发展的一个重要调节机制和福利补充。

**记者:** 这些案例呈现出现阶段儿童公益服务的哪些特点?未来儿童公益服务将有哪些发展方向?

**王婴:** 这个问题涉及儿童问题的成因。以留守儿童现象为例,以往,舆论和学界都强调问题的解决需要提供多样化的制度性服务,但在一定程度上忽视了家庭功能不足的问题。

我们不能忽视家庭在孩子成长中的功能。早在十几年前就有媒体报道,父亲从城市里带了好吃好玩的东西回去给孩子,但孩子在日记中描写得最多的反而是父亲离开山村的背影,他想知道父亲什么时候再回来。陪伴和亲情是公益服务难以替代的。因而我主张,在乡村振兴的过程中,应该鼓励更多人返乡。

案例集中一些公益项目是较为传统的补救型福利项目,还有一部分是预防型和发展型项目。在一些问题没有进入福利体系和制度之前,补救型公益服务的补充作用不容忽视,但是从促进儿童全面发展的角度来看,提升儿童预防问题的能力非常重要,例



云南省彝良县禾心社会工作服务中心的社工在该县团结社区与儿童游戏互动。 本报记者 顾磊 摄

如建立困境儿童档案,开展安全教育、性教育等服务,作用很大。

我认为案例集中一些公益机构探索的服务内容,能促进儿童福利制度的完善。近年来,随着慈善法的实施以及五社联动模式的推广,社区慈善公益及社区社会组织发展迅速。未来的儿童公益服务可能会出现更多有价值的、促进儿童全面发展的探索,将会迈向预防与发展,儿童公益服务将更有力地促进儿童的全面发展。

**记者:** 儿童服务中出现了越来越多的社会工作手法,甚至出现了专门的儿童社工。未来社会工作如何与儿童公益有效结合?

**王婴:** 儿童服务是一个专业化的体系。一般来说,社工专业人员一般会经过不少于4年的系统学习训练,其中包含理论素养、专业价值理念和服务方法。特别重要的是,专业价值理念在儿童公益服务中很重要。

儿童服务不仅仅是工作手法的问题,更需要一整套专业化服务的设计。专业社工应在不同的环境和条件下去识别问题、评估需求、制定服务方案。最重要的是,专业社工和孩子一起去解决问题,这是一个与服务对象互动的过程,体现出“助人自助”的理念。社工服务更具发展性视角,会帮助孩子如何看待自己面临的问题、如何应对压力和

外界的侵害,提升相关能力。此外,社工的训练中也包括政策评估能力训练,比较强调政策倡导,所以他们的工作也能影响到政策的改变。

至于儿童社工这一细分的类别,与社工现阶段整体发展状况有关。早些年,专门做儿童服务的社工机构不多,但是现在越来越多了。目前我国持证社工有92.9万,社工既有理论指导,又有很强的动手能力。我认为,在未来,儿童公益服务与儿童社会工作的结合,可能会出现这样的情况:儿童福利制度的执行层面全部使用社会工作者。

为什么这么说?随着社工站建设逐步推开,社工服务站将覆盖所有乡镇。基层社工站的服务对象中,困境儿童、留守儿童等群体是重要部分,社工站往往委托专业的社会服务机构运行,由专业社工提供儿童服务,他们实际上就是儿童社会工作者。

各级的儿童福利机构也可以由社工提供服务。专业社工能基于不同成长阶段服务儿童,有针对性地提供社会融合、积极互动、心理抚慰等服务,通过“类家庭”、职业技能培训等方式开发、培养孩子们的相应能力。此外,公益组织使用社工能更有效、精准地识别问题,并提升公益服务的质量和效率。

**记者:** 从这些案例中,是否能总结出扩大项目影响力、实现规模化推广的

经验和方法?

**王婴:** 我认为应该从儿童发展更深层的需求层面去推广公益服务,更好地满足儿童成长过程中的多样化需求,才能形成规模化效应。举例来说,从生命教育的角度做安全防护知识普及,当受助对象安全意识综合能力提升了以后,预防侵害自然就比较容易做到。

儿童主任能力提升类服务也是发展类项目,具备推广的潜力。北师大中国公益研究院、联合国儿基会等在2010年即开启了儿童主任项目试点,目前儿童主任已基本实现全覆盖。同时一些公益机构也在开展赋能儿童主任的项目,例如,广西浩德慈善基金会与中国福利和收养中心合作,在10个县开展儿童守护行动,协助当地政府部门完善儿童主任服务体系能力建设,打通儿童福利服务递送“最后一公里”。儿童主任对基层儿童保护很重要,在这个领域,可以形成公益机构的联合行动。

与此同时,想要扩大影响力、规模化推广,教育是最好的手段。当前高校社工专业教育的实践性还不够,我建议设立一个儿童社工工作的训练营或训练学院,为政府部门的儿童服务工作者、公益机构服务人员以及即将从事社会工作的大学毕业生提供系统性的案例学习,这将显著提升他们的专业性,将促进大学生就业,也会让好项目传播到更多地方。



## 10年免费发放超百万“黄手环”

本报讯(记者 郭帅)中国人口福利基金会日前主办的2022年“黄手环行动”十周年盛典上,记者获悉,该公益项目已经免费发放防止阿尔茨海默病老人走失的“黄手环”上百万只。

据介绍,我国庞大的阿尔茨海默病患者人群对医疗卫生服务和长期照护服务的需求日趋强烈,对老龄健康事业的发展提出了更高的要求。以关爱阿尔茨海默病患者为切入点的“黄手环行动”公益项目,自2012年发起至今,为提高阿尔茨海默病患者的生活质量,促进相关行业的发展,增进社会对病症的了解、理解和预防,积极促进公共政策的

改善,应对老龄化社会挑战,大力弘扬孝老文化,发挥了应有作用,作出了积极贡献。“黄手环行动”公益项目不仅设计推出多款代表性公益产品,包括微信黄手环、定位黄手环、防走失定位贴,还在全国31个省市区开展了宣传发放与科普培训活动,举办专业培训上百场、科普知识宣教活动上千场。

中国人口福利基金会副秘书长李晓林表示,“黄手环行动”公益项目的开展,是深入贯彻“实施健康中国战略,积极应对老龄化”的重要措施,是配合国家卫生健康委实现“建立和完善老年健康服务体系”的有效举措。

## “友你安心”新农人培训在粤开班

本报讯(记者 赵莹莹)在广东省农业农村厅东西部协作处的支持下,“友你安心”新农人帮扶计划日前在广东省徐闻县开班,徐闻县菠萝产业种植大户、小微企业负责人等参加培训。

徐闻县有着百年菠萝种植历史,是我国主要的菠萝生产基地之一,“产出易,卖出难”是多年来徐闻菠萝产业发展的传统难题。近期,友成企业家扶贫基金会携手伊利安慕希共同发起“友你安心”新农人帮扶计划,着力于新农人经济赋能,在徐闻县挖掘、培育50名农村产业带头人,以“线上线下培训+6个月的创业指导孵化”的模式培养一批既懂生产管

理又懂营销推广的新农人,帮助产业链上更多的从业人员实现增收,带动徐闻的青年参与到乡村振兴中来。

学员陈春岳是一名“95后”返乡创业大学生,对菠萝产业的热爱,让他回乡开始了从源头做大做强菠萝产业的创业尝试。现在,已经打通线下批发渠道的他,正在计划开通线上平台销售,向着成为“菠萝王”的梦想努力。他说:“我希望用直播带货的新形式,打开线上销售市场,增加农民的收入。”

友成基金会相关负责人表示,“友你安心”计划带来的不仅是人才振兴的尝试,也将为当地乡村振兴增添重要力量。

暖胃又暖心——

## 厦门市首批52家“爱心餐饮店”挂牌

本报讯(记者 照宁)“您好,来一份套餐A。”“好的,请稍等。”福建省厦门市首批52家“爱心餐饮店”日前挂牌,今后在厦门市将有“爱心餐饮店”标识的店,困难人士说出“暗号”就能获得1份“免费”的爱心餐。

近年来,深圳、西安、上海等城市纷纷出现社会爱心人士自主发起的“爱心餐饮店”。与之不同的是,厦门市的“爱心餐饮店”是经过市场监督管理、市爱心办等单位考核遴选出来的,是“爱心厦门”建设工作2022年度“十大爱心行动”重点工作之一,是实践为民办实事解难题的一项举措,旨在救急解忧、传递爱心。

记者了解到,“爱心餐饮店”的主要服务对象包括但不限于临时丢失手机、钱包的就餐困难人

员,收入低微暂时面临困难的家庭,无助独居老人,流浪者、拾荒者等其他暂时生活困难的特殊人群。“爱心餐饮店”制作统一的“爱心餐”供应标识代码,张贴在显著位置。

“爱心餐饮店”的经费保障来源于爱心人士、爱心单位为就餐人员捐赠的爱心餐,“爱心餐饮店”自愿免费提供,各区“爱心厦门”建设工作领导小组统筹协调,“爱心厦门”专项基金补助等。厦门市爱心办相关负责人表示,要把“爱心餐饮店”打造成为展示“爱心厦门”建设成效、推动文明先行的实践窗口。

据了解,2019年来,“爱心厦门”不断整合爱心帮扶资源,拓展领域、创新方式,在实践中打造了爱心超市、爱心课堂、爱心心愿、爱心屋、爱心文创工坊等系列“爱心品牌”。

## 上海社区获捐应急救护一体机



“星”援上海——红十字应急救护一体机捐赠仪式近日在上海举行

本报讯(记者 舒迪)“星”援上海——红十字应急救护一体机捐赠仪式近日在上海举行,北京星巴克公益基金会通过中国红十字基金会,向上海市徐汇区捐赠10套应急救护一体机,投放至社区服务中心、文化服务中心等公共空间。同时,上海市徐汇区红十字会将为社区居民开展应急救护知识技能培训,提升紧急情况下的自救互救能力。

中国红十字基金会理事长贝晓超表示,为助力“健康中国2030”,贯彻落实中国红十字会总会等13部门联合印发的《关于开展“关爱生命 救在身边”活动的通知》,中国红十字基金会推进应急救护一体机进社区,目的是让更多人学会急救,关键时刻会救、敢救,挽救更多的生命。中国红十字基金会将携手社会各界力量开展应急救护工作,促进院前急救体系建设,共同守护生命健康安全。

北京星巴克公益基金会秘书长竺蕾表示:“社区韧性建设正是

北京星巴克公益基金会重点关注的战略领域之一。应急救护项目是‘韧性社区’建设的重要一环。通过AED(自动体外除颤器)的安装落地以及应急救护知识技能的培训,可以提升社区应急处置能力,培养邻里互助精神,激发社区自有活力。”

捐赠仪式上,上海市徐汇区红十字会为部分社区居民、志愿者开展了气道异物梗阻、心肺复苏术及AED使用等应急救护知识和技能培训,并为参加培训通过考核的人员颁发急救证书。

“应急救护一体机”是由中国红十字基金会研发设计,集合AED、急救包、交互大屏于一体的应急救护设备。该设备通过环境营造、物联技术应用为公众提供便捷的设备查找、导航,呼救、急救知识学习等服务,同时为设备管理人员提供AED巡检、耗材预警、使用监控、日志管理等远程便捷管理功能。公众可在“红十字应急救护”小程序中实时查看附近的一体机的位置,紧急情况下取用AED实施急救。



## “减缓1年也有价值”——

# 认知症早期干预呼唤更多公益力量参与

本报记者 顾磊

9月21日,中国互联网公益峰会边会线上主题分享活动——“认知症的预防与早期干预”举行。活动由上海联劝公益基金会联合上海剪爱公益发展中心、腾讯银发科技实验室联合发起,目的在于支持培育认知症公益机构,推动认知症议题模式探索及行业交流,推动公众参与和社会关注。

国家卫健委数据显示,我国60岁及以上老年人中,约有1500万痴呆症患者,其中1000万是阿尔茨海默病患者。随着人口老龄化趋势加快,认知障碍群体的数量将会不断增加。解决这一愈显迫切的社会问题须聚集多方力量,寻求创新方案。

上海市养老服务行业协会专家咨询委员会主任殷志刚介绍说,该协会曾在2018年开展了一次上海地区认知症相关调研,发现上海市公众对认知症的知晓度较高,且随着年龄增长,接触认知症的机会就越多。

“大部分调研对象对于认知症持积极态度,这是个可喜的社会现象。”殷志刚介绍,调研也发现,认

知症行为引起的社会歧视会让患者产生自卑心态,部分患者对治疗抱着消极想法,认知症患者的照顾者也往往背负着经济和精神的双重负担。

如同孤独症等领域,认知症照料者群体也形成了家属互助组织。林曙颖是一位认知症患者的家属,她的母亲于2016年被确诊,之后给家庭带来很多变化。2018年,部分家属发起了互助会后,林曙颖接触到了许多照料者伙伴,也看到了一些比自己还辛苦的家属在努力照顾着患者。

“作为认知症家属照顾者,我切身地了解到患者需要长期照顾,而照顾需要具备专业性,所以,照顾费用非常高。对我们这样的家庭来说,最突出的两个影响就是经济负担和精神压力。”林曙颖敏锐地还发现,近年来,认知症患者有年轻化的趋势,照顾他们的子女也相应地年轻化,生活压力更大。

家属互助会在很大程度上为成员提供了帮助。例如,通过微信群分享照顾的经验,通过“情绪咖啡馆”缓解家属的精神压力,等等。这些活动为家属赋能,也提供了生活路上同行者的支持

和鼓励。

值得关注的是,专业社会组织在逐渐介入认知症议题领域。上海剪爱公益发展中心自2015年起就在社区里探索认知症的早期干预服务,尽管面临诸多困难,还是摸索出了一套服务体系。该中心创始人兼理事长汤彬介绍,机构已建立了三级预防体系,通过社会倡导、功能早筛等方式开展教育倡导;通过推广大脑激活课程和服务等开展早期干预;通过日间照料恢复或提升轻度认知障碍老人的认知功能,效果已得到验证。目前,该机构的三级预防体系行动框架,已在上海多个街道落地。

上海联劝公益基金会也是认知症社会关怀的实践者之一。该机构从2014年开始持续5年支持7家社会组织开展了包括认知症的科普、筛查、患者关爱、家庭支持、临终关怀等相关服务。去年底,基金会团队开始重新思考,在这个议题上需要做什么、怎么做,陷入了一定程度的迷茫。

“和上海剪爱公益发展中心反复沟通、深入探讨以及与腾讯银发科技实验室‘碰撞’之后,我们逐渐理清了一些