

爱心档案  
aixindangan

她是“全国道德模范”，也是一名普通的社区民警；她是“全国三八红旗手”，也是听障群众的知心“巧姐”。在平凡的岗位上，重庆市公安局磁器口派出所民警何巧为听障居民架起了一座座沟通的“桥梁”，用手语谱写了一曲无声世界里爱的赞歌。

# 无声世界里谱写爱的赞歌

——“全国道德模范”何巧与161名听障人士的故事

本报记者 郭帅

## 做听障群众的贴心人

初秋嘉陵江畔，暮霭沉沉，烟雨迷蒙。歌乐山脚下，巍峨壮阔的红岩魂广场庄严凝重，烈士群雕巍然耸立。背靠歌乐山的重庆市沙坪坝区磁建村社区内，听障居民活动室响起庄严的国歌声，近20位听障人士用整齐划一的手语动作，跟随旋律深情“歌唱”。

这一幕虽无声，却和谐且动人。领唱的人名叫何巧，是俗话中的社区“片儿警”，也是把社区中的听障居民与社会大众连接起来的“桥梁”。带领聋哑人朋友“歌唱”国歌喜迎即将到来的国庆节，正是何巧的主意。

磁建村社区是原重庆市高压开关厂161名聋人职工的集中安置地，其中60岁以上的近100人。“他们有交流、学习和娱乐的需求，为他们提供一个专门的活动室非常必要。”2019年，在何巧的努力下，活动室正式投入使用。

“活动室内所有摆放都是我们按照听障朋友的需求特点精心布置的。”室内不仅设有“调解室”“谈心角”“学习室”等专门为听障人士精心设置的功能区，还有助听器、手写板、急救药品等听障人士专用物品。

活动结束，小男孩小宇将一张便笺纸贴到照片墙上，上面写道：“小何姐姐，我们爱你，么么哒”。除了暖心的留言，墙上一张张富有感染力的照片，也“晒”出了听障居民平日里参加丰富多彩社区活动背后的喜悦之情。

“我一直希望能和大家一起‘唱’国歌。”“谢谢你，今天很开心。”活动结束，大家你一言我一语地围着何巧“说着”心里话，何巧的手语也打行云流水，和听障朋友的沟通毫无障碍。

8年如一日扎根社区，自学手语，满腔热情为听障群众解难事、做好事，何巧用这样的方式，走进了一个特殊的群体，打开了一个“无声”世界。

这些年，她获得了“全国道德模范”“全国三八红旗手”“中国好人”等多项荣誉，在她看来，这些荣誉是鼓励，也让她想帮助更多的听障朋友。“做听障群众的贴心人，这是一个社区民警所应该做的。”何巧说。

## “你们来找我，我一定在”

2014年，30岁的何巧被调入磁器口派出所。上班第一天，何巧就



何巧在自学手语 受访者供图

遇到了处理不了的“麻烦”。

到磁建村社区入户登记常住人口时，一名听力障碍居民因为写不全名字，着急地比画着手势。看不懂手语的何巧一头雾水，只得转身离开。

这次经历让何巧有些自责：“社区里听力障碍居民不少，如果不能与他们有效沟通，迎面打招呼都困难，更别说主动提供服务了。”

还有一次接到听障居民的报警求助，何巧所在的派出所没有人能沟通，只能去高校请专门的老师当“翻译”，可等“翻译”到了，听障居民和正常居民原本只是一场误会，矛盾却升级了。

“聋人朋友听不见我说话，那我就去学习他们的语言，融入他们的世界。”一次次沟通障碍让何巧下定决心自学手语。

看书、上网课、请教专业老师……那段时间，上下班路上，躺在床上休息，甚至在家做饭，何巧手里都在比画着手语，“那时候家里人都笑我‘走火入魔’了。”何巧笑着说。

刚学会几句简单用语，她便主动找听力障碍居民聊天，顺手帮他们做些小事。

听障居民见她学得认真，也都愿意教她几句。从“你好”“早上好”这样的简单问候到慢慢学着长句，眼看着他“何同学”手语进步飞速，大家总会竖起大拇指连连为她比“好”，大家笑作一团，跟着鼓掌。

手语和书面语言不同，很多聋哑人会有自创的独特手势来表达特定含义，一段时间的学习后，何巧掌握

了不少社区听障居民自己的“土话”。哪位老人身体不好，哪个小朋友性格内向，哪家有特殊情况，何巧都默默记在心上。

虽然“何同学”进步不小，但实现和听力障碍居民无障碍沟通还有距离，何巧就自费报名了重庆师范大学手语培训班，成为当年班里年龄最大的学员。慢慢地，何巧掌握了越来越多的手语词汇，和听力障碍居民终于跨越了沟通的鸿沟。

当何巧被邀请加入社区聋哑人朋友的微信群那天，她着实高兴了好一阵。“大家好，你们可以叫我‘巧姐’，你们有啥事或者需要什么帮助，随时发信息给我。”紧接着，她又补充道：“你们需要我，我就来；你们来找我，我就一定在。”

也正是从那时起，她慢慢走进了这些特殊朋友的内心世界。

## “吃点苦受点累，不算什么”

拿到了沟通“金钥匙”的何巧也变得更加忙碌，“有问题找巧姐”成了这些听力障碍居民最常比画的手语。

一天，听障居民付燕80岁的父亲走失，老人同样是听障人士且患有阿尔茨海默病。她焦急万分，到处寻找，一路上不停比画着向他人求助，可是没有人理解她想表达的意思。无奈之下，付燕想到了何巧，发了信息想要寻求何巧的帮助。“当时就是抱着试试看的心态。”付燕说。

当时何巧正生病在医院输液，但收到信息后，她二话没说，立刻从病床

上爬了起来，赶回社区，打着手电筒逐街逐巷寻找，终于在第二天凌晨3点将老人找到并安全送回家。

“当我把老人送回家，付燕高兴极了，淌着泪水不停比画感谢的动作。”她将何巧高高抱起，在不大的客厅里不停地转着圈。

此处无声胜有声，那一刻，何巧觉得百感交集：“只是做了力所能及的事，却让他们如此感动，吃点苦受点累，真不算什么。”

在聋哑学校读六年级的祖源，曾经因为身体残疾一度自暴自弃，想要辍学。何巧一边联系心理咨询师，一边在生活上给予细心照料，还主动当起了祖源的家庭老师。“现在孩子开朗多了，学习也有很大进步，每次被老师表扬都跑来告诉我。”何巧笑着说。

年已8旬的听障老人王文玉、夏孝梅夫妇因病生活不能自理，何巧和他们沟通后，帮助他们联系福利院妥善照顾。逢年过节都会去看看老人，不知道的人还以为何巧是老人的女儿。

新冠肺炎疫情的防控常态化以来，何巧手绘了防疫知识图解，挨家挨户上门手语宣传疫情防控要求。8月底，磁建村社区暂时封闭，何巧就每天推着配送车逐一为听障居民送货上门，保障了他们的生活物资供应。

在磁建村社区工作的8年时间里，何巧帮助这里的特殊群众排忧解难几百件。

“社区工作琐碎，可能都是鸡毛蒜皮的小事，但这些琐事，却是听障朋友的大事。要想处理好这‘一地鸡毛’，也并不容易。”何巧认真地说：“不管事大事小，只要能调解好、处理好，都特别有成就感。”

“如果没有这样一个机会和这么多听障朋友相处，我肯定这辈子也不可能走进他们的世界。”何巧告诉记者，不知不觉间，自己也收获了很多，“和他们相处的时候，体会到了很多快乐和幸福。他们让我学会了用心去感受人与人之间的特别简单、纯粹的东西。”

如今，在何巧的影响下，越来越多的同事也主动投入到关爱帮扶听障群众工作中来，掀起了学手语“热潮”。

但何巧觉得，这还不够。她计划着，尽快请教相关行业的专家教授，制作一份简易版的《手语交流手册》，让更多同行更便捷有效地为听障群众提供咨询办事服务。

“这么多年，我早把这些听障朋友当家人了，希望能有更多的人愿意走进‘无声’的世界，成为他们的朋友。”何巧说。

凡人善举  
fanrenshanju

“全国最美志愿者”王官升：

## “公益路上没有终点”

本报记者 郭帅

9月19日，随着当地新冠肺炎疫情得到有效控制，辽宁省大连市有序恢复全市正常生产生活秩序，辽宁省青年志愿者协会副会长王官升也终于可以缓口气了。

这些天，他一直带领志愿者团队奋战在抗疫路上，每天只休息四五个小时。“主要是为隔离区、管控区的市民运送急需的药品及日用品，为抗疫医护家属、空巢老人、残疾人等送去生活必需品。”王官升说。

这样的志愿服务节奏，王官升早已习惯：“作为一名志愿者的带头人，有需要的时候，我不向前谁向前？”

其实在此之前，因为身感不适，王官升曾到医院就医，医生建议他休息静养一段时间。“我们团队其他志愿者都在一线，我怎么躺得住呢。”他最终还是没听医生的叮嘱，很快回到了抗疫一线。

自2020年新冠肺炎疫情暴发以来，王官升第一时间发起了“线上辅导”“法律援助”“心理咨询”“筹集运送急需防疫物资”等七大公益项目，组织了2000余名大学生、律师、心理咨询师、教师志愿者，发动了近百家爱心企业，为抗击疫情提供各种服务和物资。

“我们一家人都是志愿者，5岁的小儿子也是个‘资深’小志愿者了，经常跟着我们参加志愿服务活动。”王官升笑着说。

今年上半年，王官升家里又添了新成员，直到妻子推进产房，王官升才急急忙忙赶到医院。“孩子出生前几天，大连又出现了疫情，我把时间都用在组织志愿服务上了，对家里照顾确实不够，很愧疚，幸好同为志愿者的妻子能够理解我。”王官升说。

提起从事公益事业的初衷，王官升说，这是他从小梦想。“小时候家境贫寒，是在政府和左邻右舍的帮助下成长起来的。”他动情地说，永远忘不了1999年“六一”儿童节那天，“希望工程”来到学校给贫困学生送助学金，王官升就是受资助的学生之一。“当时看到爱心人士走出校门的背影，突然就鼻子发酸，趴在窗口上哭了。”也就是那个时候，一颗善良的种子种进了他的心里，他在心里默念立志，长大后要去帮助有需要的人。

2008年，年少时的善念开始开花结果。得知汶川地震的消息，王官升第一时间报名参加成为救灾志愿者。此后，他正式走

上了公益之路：开展“全国义剪”“益碗长寿面”等公益项目，走入军营、养老院、环卫所，免费为他们义务修脚、做长寿面……

“公益事业已经融入他的血液了，无法想象有一天他不会做志愿服务这件事。”王官升团队的志愿者这样评价他。

9年前，王官升举行了一场特别的婚礼。婚礼上，他和妻子一起组织志愿者为困难家庭举行爱心义卖活动，“当时那个家庭的母亲身患癌症晚期，女儿又患了白血病，特别困难，我和妻子一致决定要帮帮他们。”这样的事情还有许许多多，据不完全统计，从事志愿服务以来，王官升个人捐款达50余万元。

这些年，王官升还和两个失独老人结了对子，老人家里有什么困难，他总是第一时间赶到。“平时有时间就会去陪陪老人，原来他们老是郁郁寡欢的，看不见笑脸，现在热情开朗多了。”王官升说，也许这就是做志愿者意义。

去年10月，王官升又奔赴海拔近4000米的雪域高原西藏那曲家县，将筹集的善款为近2000名学生建起了“梦想教室”。

“做这些事情，从来不是我一个人在行动，我的身后有一群同样热爱公益的志愿者，并且这个队伍越来越壮大。”在王官升的影响下，越来越多人加入志愿服务团队。“肯定会一直做下去，公益路上没有终点。只有这样心里才踏实，通过自己的努力，让更多需要的人感受到温暖，就特别满足。”王官升说：“希望影响更多人加入到公益队伍中。”

## 善行录

shanxinglu

## 科技助力阿尔茨海默病走失者回家

本报讯（记者 顾磊）9月21日是第29个世界阿尔茨海默病日。记者获悉，截至2022年9月15日，抖音寻人已累计帮助2586位阿尔茨海默病患者回家。

抖音寻人（原头条寻人）启动于2016年，是一项面向全国公益寻人项目，采用按照地理定位将走失者相关信息推送给附近人的方式寻找走失者。随着短视频的日渐普及，该项目寻人方式也从图

文寻亲发展到短视频寻亲，再到直播寻亲、发动创作者寻亲等。

抖音寻人相关负责人介绍，抖音的创作者生态为寻人提供了海量的志愿者资源，各类寻亲公益机构如宝贝回家、缘梦公益等也逐步加入其中。2016年起，该项目和民政部、公安系统、救助站、志愿者组织等建立联系，不断拓展了寻人范围。

## 天津超10万人报名捐献造血干细胞

本报讯（记者 李宁馨）记者日前从天津市红十字会获悉，截至今年8月底，天津造血干细胞捐献事业发展取得丰硕成果，造血干细胞志愿者报名人数突破10万，成功捐献者达323人。

据天津市红十字会相关负责人介绍，天津积极培育的彩虹计划和志愿者保留项目成为全国亮点品牌，曾先后获得全国省级优秀分库、全国红十字优秀志愿服务队等多项



王官升在抗疫一线工作

集体荣誉，涌现出全国无偿献血奉献奖、最美志愿者、天津好人、道德模范等260人次，赢得了捐献者、患者、社会各界的一致好评。

据了解，20年来，天津从第一份报名登记资料的填写，到如今10万多名造血干细胞志愿者的信息入库，从首例造血干细胞捐献者的勇敢挽袖，到如今323名造血干细胞的顺利捐献，实现了一次又一次的生命对接。

“百商万人献血公益行”在厦门举办

9月22日，由厦门市工商联（总商会）发起，并联合厦门市中心血站主办的“百商万人献血公益行”活动在厦门举办，活动吸引近300人参与献血。“百商万人献血公益行”活动已连续举办10届，该活动由全国政协委员、厦门市工商联主席柯希平倡导发起。2013年至今，数十家商（协）会、近百家企业共计2万多人参加献血活动，累计献血量超过470万毫升，使数千名患者重获新生。图为活动现场。 照宁 张燕 摄

## 从“心”出发 携爱“黔”行

——一位基层政协委员和大山娃的暖心故事

本报记者 鲍蔓华

通讯员 潘跃健

“李老师，明年您一定要再来呀，我们都很想您。”虽然已经开学近一个月，浙江平湖市政协委员、平湖市广陈中心小学副校长李燕还是时常收到暑期支教点学生的短信。每次看到这样的信息，李燕总会开心上好几天。

从2018年起，李燕每年都会留出半个月暑期时间，参加支教公益活动。从贵州从江县小翁小学到滚玉小学再到奎寨小学，一次次支教之行，李燕看到了大山娃对知识的渴望，对山外世界的向往。孩子们的每次问候总让她深感温暖，也因此，每年她总会如约而至。

今年是李燕连续第四年去大山深处支教。今年暑假，她带领18人的团队来到了一所新学校——贵州省黔东南苗族侗族自治州黎平县洪州镇奎寨村奎寨小学。作为支教小分队的领队，她不仅要做好前期对接、课程安排，还要负责支教期间的事务性工作。“每次我们还会联系一些爱心人士，帮助支教学校改善办学条件，也为困难孩子解决一些现实问题。”

出发前，李燕得知奎寨小学紧缺教学设备，她多方筹资，希望能帮学校办点实事。平湖市政协广陈镇委员小组组长包逸骏得知后积极协调，委组委员积极响应，纷纷慷慨解囊。李燕所在的农民工党员们也积极加入捐赠行列，帮助购买了投影仪赠送给学校。李燕还联系爱心人士筹集善款，帮助改造了学校厕所，为教室安装了电扇，解决了燃眉之急。

奎寨小学只有一至五年级5个班，学校也仅有5名老师。因此，李燕在课

暖心故事  
nuanxingushi

## 『她把爱留给这个世界』

本报记者 陈小艳 通讯员 陈笑蔚

“我不希望再有人感受这种失去至亲的痛苦，哪怕只能救一个人都是好的。我为女儿的决定感到骄傲，她想把爱留给这个世界。”9月13日，山东青岛胶州市21岁女孩刘佳丽遭遇意外不幸去世。其家人替她完成了生前遗愿——捐献可用器官。

如今，她捐献出的心脏、肺脏、肝脏、双肾和一对眼角膜，已通过中国人体器官捐献分配与共享计算机系统，匹配给合适的患者，挽救了7个家庭。刘佳丽也成为青岛市第1137例器官捐献者。

“如果生命只剩3天，我想和爸爸妈妈待在一起……跟爸爸妈妈说我要捐献器官，这样也相当于另一种方式继续活着……”刘佳丽在大学课堂上完成的一份作业成为她最后的心愿。

“也算是完成佳丽的一个心愿，最后为她做点什么呢。”刘佳丽的家人签署了器官捐献志愿书。当得知接受器官捐献的几场移植手术如今都顺利完成，家人悲伤的心情获得了一些许安慰。

“如花的年纪，天使的心！”“天使来人间一趟，归去拯救了7个家庭。”“刘佳丽，我们为你骄傲！”……刘佳丽大爱捐献的故事引发社会各界的关注，千万网友泪目点赞。刘佳丽的母校辽宁营口理工学院也为这位21岁的天使發文，校友满屏留言怀念。

“佳丽的大爱善举让我们深感敬佩，她年轻的生命为更多患者送去一份重生之礼，真正诠释了人道、博爱、奉献的红十字精神。”当胶州市红十字会为刘佳丽父亲的手中时，在场的所有人都忍不住流下了泪水。如今，刘佳丽正式被推荐为“最美胶州人”。

根据青岛市红十字会的统计数据，截止到今年9月13日，全市已通过“大爱无疆——奉献者信息平台”登记捐献志愿者6326名，已捐献遗体1124例、捐献角膜1814例、捐献器官1137例。从1982年开始，青岛就陆续开展公民逝世后的遗体、角膜捐献工作，2010年青岛成为全国首批器官捐献试点城市，从2011年青岛首例器官捐献者至今，一位位器官捐献者的大爱故事陆续从青岛传遍全国。

生命对每个人都只有一次，而这些捐献者选择特殊的方式将生命延续，用平凡生命最后的闪光照亮人间，凝聚了无私大爱。