



聚焦  
jujiao



公益行动  
gongyixingdong

《个人大病求助互联网服务平台研究报告》建议——

# 多方协同构建多元化医疗救助体系

本报记者 顾磊

在我国社会保障体系不断健全的背景下，个人大病求助互联网服务平台（简称“大病求助平台”）为个体在罹患大病时筹措救治资金提供了一条便捷、有效的渠道。据不完全统计，2014年9月至2021年底，累计超过500万人次大病患者通过水滴筹、轻松筹等大病求助平台发布求助信息，超过20亿人次通过大病求助平台捐赠资金，筹款规模超过800亿元。

10月27日，北京师范大学中国公益研究院、海南亚洲公益研究院、水滴大病研究院在京发布《个人大病求助互联网平台研究报告（2022）》（简称《报告》），就大病求助平台服务的模式特点、社会价值等进行解读，并提出规范发展相关建议。

## 平台已形成成熟运作模式

《报告》显示，大病求助平台能通过互联网为大量患者便捷地提供帮助。以水滴筹为例，2016年6月至2021年底，累计超过251.1万人次通过水滴筹发起筹款，筹款总额484亿元；近3年年均筹款额为117.34亿元、年均筹款人数为63.32万人次。

从求助人的年龄特点来看，2019年至2021年，40岁以下年龄段的求助者占比逐年下降，40岁及以上年龄段的求助者占比逐年上升。2019年至2021年，81.2%的求助人家庭年收入低于5万元。2016年至2021年间，超过86.36万人次的求助者上传了由民政部门盖章认定的贫困、低保情况说明，并通过了平台的审核判定。

从实际筹款情况来看，近4成求助者最终筹得了1-5万元善款，近2%的求助者实际筹款金额超过10万元。《报告》认为，大多数求助者所筹资金能够暂时缓解经济负担，但完全解决大病患者的医疗费用问题还需要其他措施。

现阶段，大病求助平台相关企业的业务模块一般包括筹款、公益和保险。大病求助平台已发展出一套较为成熟的运作模式，即患者个人或者其家人在平台筹款顾问的协



图/本报记者 贾宁

助下发起求助，以微信等社交软件为媒介，在求助者的人际关系网络之内传播扩散求助信息，开展筹款。

近年来，大病求助平台积极动员多方资源，汇集社会力量。截至2021年12月，水滴公益已联合全国各地超过93家公募基金会，上线1.37万个公益项目，产生近6300万次捐赠行为，累计筹款11.7亿元。

此外，大病求助平台还积极参与多层次医疗救助实践，与政府部门、社会组织、商业机构联合开展了多种模式的大病救助项目。例如，2020年轻松集团与中华慈善总会合作发起“善济病困工程”，通过公益项目和慈善救助的方式帮助经济困难的大病患者。

## 展现“五项社会价值”

《报告》认为，大病求助平台从顺应社会现实需求应运而生，到多家平台联合探索平台自律与共治，目前已形成较为稳定、规范的管理模式，其社会价值体现在5个方面。

一是在一定程度上满足了大病家庭的现实紧迫需求，巩固脱贫攻坚成果。作为一种新兴的大病帮扶模式，大病求助平台面向的人群更

多元，受益人群相较于传统慈善医疗救助项目更为广泛。

二是借助互联网个人大病求助平台筹款，有利于提升救助资金筹集效率。大病求助平台的求助和救助流程具有便捷、高效和灵活的特点，具有更强的社交属性，求助门槛更低。

三是能够及时发现和回应患者需求，并凭借自身的资源和信息优势，发挥中介作用，将平台筹款效果较不理想的患者转交给有能力进行救助的基金会等社会慈善力量。

四是通过技术创新、提供各种配套服务等手段，将零散的社会资金聚集起来，减轻大病患者资金负担、大病救助的财政压力和社会组织筹款压力。

五是以网络社交平台为媒介，互动性强，透明度高，提升了捐赠人对于救助实施情况的实时知情度和参与感，有利于激发公众进行爱心捐赠的能动性，弘扬助人为乐的文化传统。

## 推动平台规范有序发展

大病求助平台快速发展的同时，也面临一些挑战，主要表现在：法律定位不明晰，政策环境有待优化，平台的内部管理、制度设计、风险防控等有待提升，政府、

平台和慈善组织在大病救助方面未形成良性互动等。

为进一步推动大病求助平台的规范有序发展，引导大病求助需求与社会救助资源有效对接，《报告》提出了4点建议。

首先，建议政府相关部门出台政策文件或通过修改慈善法等法律法规，明确个人大病求助互联网平台的政策定位。

其次，各平台应在自律公约的基础上建立起常规的沟通机制，增强合作与信息共享，推动业内规范的形成，加强平台自律管理以提升风险管控水平，健全社会监督机制，营造良好的社会诚信氛围。同时，应提升对舆论风险的防控水平。

再者，应结合实践与理论研究，为平台发展提供坚实的理论基础。同时，积极引入第三方力量对平台发展进行监测、评估与研究，助推大病求助平台建设成为我国多层次医疗保障体系的重要补充。

此外，《报告》建议大病求助平台积极响应参与到政府的多层次医疗救助制度体系、社会救助体系建设工作中，不断加强与社会力量沟通与联合，探索共同建立具体项目的日常联合救助信息沟通机制，促进社会救助资源的统筹与协调。

据了解，目前各地已有不少探索。例如，《上海市慈善条例》（2021）要求求助者合理确定筹款上限。《重庆市慈善条例》（2022）提出个人为解决本人、家庭成员或者近亲属重大疾病、意外伤害等困难的需要，可以向慈善组织或者所在单位、城乡社区组织等求助，也可以向社会求助。2020年以来，浙江、江苏、青海、海南等多省的医保、民政等相关政府部门，与大病求助平台、慈善组织联合开展了多种形式、各具特点的多层次医疗救助项目，在促进慈善医疗救助发展等方面进行了许多有益的实践。

“我们希望在探索中找到有效的解决路径。要从工作机制上实现多方联合和协同，促进信息有效共享，提升大病救助效率，促进平台规范发展。”北京师范大学中国公益研究院执行院长高华俊说。

张海迪：

## “亚太残疾人十年”已成区域合作典范

本报讯（记者 顾磊）记者从中国残联获悉，中国残联主席、康复国际主席张海迪在“亚太残疾人十年”终期审议高级别政府间会议开幕式上发表视频致辞表示，“亚太残疾人十年”已成残疾人事业区域合作典范。

张海迪赞赏联合国亚太经社会为推动本区域残疾人融合发展所做的卓有成效的工作。她指出，中国是“亚太残疾人十年”的积极倡导者和坚定践行者，近年来，中国残疾人事业取得显著成就。

张海迪强调，新的“亚太残疾人十年”（2023—2032年）就要开启，当前背景下，切实履行联合国《残疾人权利公

约》、真正实现2030年可持续发展议程目标存在更多挑战。呼吁本区域增进团结协作，尽快缓解和消除疫情等对残疾人影响；保障残疾人，特别是妇女和儿童的生存和发展权，通过经济赋权和社会保障增进残疾人福祉；加强科技创新和大数据管理，促进残疾人融合发展。

张海迪表示，中国政府将继续支持“亚太残疾人十年”，愿同国际社会一道努力，促进残疾人包容发展。

“亚太残疾人十年”于1992年由新中国首倡，在北京发起，已连续实施3期。来自亚太地区46个国家和地区的代表出席了此次会议。

## 春晖博爱筹款683万元

### 助孤残儿童拥有“妈妈”



本报讯（记者 郭帅）北京春晖博爱公益基金会在阿里巴巴公益平台的“春晖妈妈守护孤儿”XIN益佰项目和“中国妈妈—春晖妈妈守护孤儿”项目近期结项，累计筹款683万元，帮助超过1400人次孤儿儿童得到专业的教育托育。

据悉，春晖博爱的“春晖妈妈守护孤儿”项目已开展6期，并于2020年入驻“链上公益”平台，通过区块链追溯技术，帮助用户更好地了解善款执行。

2021年，天猫母婴行业携手包括春晖博爱的在内的4家公益机构，共同启动“中国妈妈计划”，带动行业爱心商家设置“公益宝贝”，定向捐助“中国妈妈—春晖妈妈守护孤儿”等多个儿童关爱类项目。

XIN益佰计划由阿里巴巴公益在2021

年3月推出，聚焦大健康、儿童领域和应急响应三大议题，2022年新增老龄关爱、乡村人才振兴、应对抗疫新形势等当下社会发展中的关键议题，计划在未来3—5年内，打造至少100个公益好项目，让阿里平台商家和消费者成为公益创新的强力后盾。

“春晖妈妈”作为春晖博爱的品牌项目，服务于儿童福利机构内0—18岁的孤残儿童，遵循“全人、全纳、全程”的融合教育理念，根据儿童各年龄段以及不同残障程度特需儿童的发展特点开展的回应式教育托育综合性项目，旨在促进儿童的全面发展。目前项目已覆盖全国31个省（区、市）的117家儿童福利院，累计近18万儿童受益，培训儿童照料者约2.6万。



新政速递  
xinzhengsudi

福建：

## 支持全省性慈善组织参与社会服务

本报讯（记者 赵莹莹）福建省民政厅日前发布《2022年支持全省性慈善组织参与社会服务项目实施方案》（简称《方案》），将支持10个项目，每个项目25万元。

《方案》支持的项目范围是：聚焦“帮特困、扶贫困、助急难、补短板”，支持全省性慈善组织发挥优势，立足实际，开展慈善活动、提供社会服务，培育发展慈善组织。每个慈善组织可申报1个项目，资助范围不包括向受益对象发放救助款、奖学金和补贴，以及图书赠送、投资、户外活动、考察旅游、种植养殖等款项。

项目服务内容包括6个方面：一是扶

老老服务，资助向老年人提供生活照料、康复护理、医疗保健、紧急救援和社会参与等服务；二是儿童关爱服务，资助改善儿童成长环境，资助对流浪儿童和特殊困难的残疾儿童的援助保护活动；三是扶残助残服务，为残疾人、精神障碍患者提供包括生活照料、康复训练、医疗救护等服务；四是救助帮扶服务，围绕改善困难群众生活品质，对困难群众科学精准实施帮扶服务等项目；五是助力乡村振兴，有针对性地开展产业、就业、教育、健康、养老等多样化帮扶；六是城乡社区服务，以城乡社区为依托，开展社会服务活动。

## 山东率先出台政策——

### 打通政府救助与慈善帮扶的衔接点

本报记者 顾磊

当前，对困难群体的扶助工作中，慈善帮扶已成为政府救助的重要补充，但两者之间仍存在信息不畅、难以有效衔接等问题，亟待从机制上有所突破。记者从山东省民政厅获悉，该省日前在全国范围内率先发布了《关于加快推进政府救助与慈善帮扶衔接工作的通知》（简称《通知》），在多个方面有了实质性的推进。

衔接工作分为建立衔接工作机制、探索救助帮扶方式、加强信息互通共享、推动数据对接开放、发挥核对接支撑作用、强化政策激励支持及加强宣传引导共7个方面。

《通知》要求要推进政府救助与慈善救助在政策、管理、对象、资金等方面衔接，要整合资源，“相互补充，各有侧重”。对于慈善组织来说，参与政府救助的条件、程序、运行规范将得到明确。山东省还强调民政部门要进一步完善主动协调机制，健全与慈善组织会商研判、应急处置、信息报送等工作制度，通过定期分析研究完善政策措施。

慈善救助与政府救助如何互为补充？《通知》明确，慈善组织可对政府救助无法覆盖或实施政府救助后生活仍有困难的家

庭或个人给予帮扶，满足多元的救助需求，同时还要“加快推进社会救助内容从物质层面面向服务层面拓展”。

信息互通共享方面，慈善组织可定期将救助帮扶信息反馈给民政部门，后者核实后，根据实际情况调整帮扶方案，实施精准帮扶。更进一步的推动数据对接开放，《通知》规定，在确保安全的前提下，民政部门“依申请向慈善组织开放山东省社会救助综合管理信息平台使用功能和低收入人口动态监测信息。根据救助对象意愿，适时向慈善组织推送个人需求信息”。

以往，慈善组织开展项目或服务时，往往在核实情况方面要做大量工作。山东省鼓励引导各类慈善组织在开展救助前就与民政部门沟通，可以“对申请救助人员家庭经济状况进行核对，并将核对报告作为救助确认的重要参考。”

记者观察  
jizheguancha

《慈善蓝皮书：中国慈善发展报告（2022）》显示——

# 我国慈善资源总量持续增加

本报记者 舒迪

测算数据显示，我国慈善资源总量持续增加，2021年全国社会公益资源总量预测为4466亿元，较2020年增长8.57%。这是记者从近日在京举行的《慈善蓝皮书：中国慈善发展报告（2022）》（简称《慈善蓝皮书》）发布会上了解到的。

“2022年《慈善蓝皮书》的主要内容包括2021年中国慈善大数据、2021年中国慈善事业发展基本面、中国慈善事业第三波发展浪潮开启以及对未来的思考与展望等。”南开大学周恩来政府管理学院教授、《慈善蓝皮书》主编朱健刚说。

“一方面受到第三次分配政策以及‘十四五’规划的影响，另一方面也受到国内相关突发公共事件带来的捐赠刺激，总体来说，2021年中国慈善事业发展的基本面保持稳定，在社会组织总量、慈善资源总量、慈善资产管理以及志愿服务等方面取得一定发展。”朱健刚告诉记者。

《慈善蓝皮书》显示，我国社会组织总量保持低速增长。截至2021年底，全国社会组织总量为90.09万个，较2020年同期增

长0.73%，其中，社会团体37.1万个，社会服务机构52.1万个，基金会8885个。全国累计慈善信托备案773单，财产规模39.35亿元。共计631家境外非政府组织代表机构依法登记，较2020年增长13.90%。

慈善资源总量持续增加。蓝皮书一直以来，将社会捐赠总量、全国志愿服务贡献价值和彩票公益金三者之和设定为全核算社会公益资源总量。相关测算数据显示，2021年全国社会公益资源总量预测为4466亿元，较2020年增长8.57%，其中社会捐赠总量为1450亿元，彩票公益金总量为1062亿元，志愿者服务贡献价值折现为1954亿元，分别较2020年增长5.48%、10.64%和20.62%。高净值人群的慈善捐赠大幅增长。开展现金捐赠的同时，股权捐赠继续受到国内慈善家的青睐。

慈善资产管理继续稳健推进。2021年设立慈善信托227单，财产规模为5.71亿元，较2020年增加32.48%。除了扶贫济困、教育发展等传统领域之外，乡村振兴、碳达峰碳中和等

国家战略成为国内慈善信托发展的新增长点。

新时代文明实践志愿服务迈向纵深发展。2021年，我国实名注册志愿者总数为2.22亿人，较2020年增长15.63%。全国志愿服务折合人工成本价值约1954亿元，贡献GDP万分之17.09。志愿服务指数相对于2020年增长26.41%。

“与此同时，乡村振兴战略升级与第三次分配政策纳入基础制度建设，使得商业向善、科技向善以及财富向善形成三方合力，助推以人人慈善为内核的慈善事业加速实现主流化。”朱健刚表示，这一切使得我国慈善事业在21世纪继2008年汶川地震救灾和2016年慈善法颁布之后，迎来第三波发展浪潮。我国慈善事业呈现出“锚定共同富裕的慈善政策初步显现”“融合公益和商业属性的新业态的公益慈善组织迅速崛起”“商业向善、新技术赋能和社区慈善促进慈善资源高效集聚”“公益慈善学科建设和人才培养迈上新的台阶”的发展特点。

在发布会上，中国社会科学

院大学社会与民族学院教授陈涛、北京农禾之家农村发展基金会秘书长葛宁、北京博能公益基金会理事长翟雁分别作了“公益慈善与社会工作联动研究思考”“公益慈善力量助力乡村振兴”“2021—2022年：风险社会的中国志愿服务重构”专题报告。

《慈善蓝皮书》是社会科学院出版社的系列蓝皮书之一，致力于中国慈善事业的历史记录、经验总结和发展分析，为中国慈善公益研究提供新视角、新观点、新方法和新材料。自2009年出版以来，《慈善蓝皮书》已经连续出版14年14本报告。

中国社会科学院社会学研究所研究员、《慈善蓝皮书》主编杨团表示，本卷《慈善蓝皮书》传承以往议题，继续推出年度捐赠、志愿服务、慈善法治、救灾等报告，并将原来分为十篇的年度十大慈善热点事件文章整合为一篇综述。此外，针对中国慈善事业发展的重点，新推出了乡村振兴、企业社会责任、互联网与数字公益、社工与慈善联动等议题的深度报告，希望得到读者的批评与关注。