

让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿,是全社会的共同愿望。在我国已经进入老龄化社会的背景下,如何更好地为老年群体服务,各地都在不断探索创新,在关心老年人身体健康的同时,通过各种形式关注老年人的心理健康——

# “富足”老年人的精神世界

本报记者 奚冬琪 顾意亮 江迪 通讯员 朱自元

我国已经进入老龄化社会,如何更好地为老年群体服务,成为备受关注的民生问题。党的二十大报告提出,“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。”

让老人安享晚年,既要关心老人的身体健康,也要关注老人的心理健康。

11月1日,新修订的《甘肃省老年人权益保障条例》正式实施,其中就明确提出“家庭成员应当关心老年人的精神需求,不得忽视、冷落老年人”。

夕阳无限好,人间重晚晴。切实做好老龄工作,高度重视老年人的心理健康和精神卫生,无疑是深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的重要一环。

像城里一样建起了运动场,老人们茶余饭后有健身娱乐的地方,中午还可以去日照中心吃饭,闲了去村里的公园逛逛,日子过得有滋有味。

为了丰富老人们的精神生活,让大家老有所为,永乐村还组建了一支“老骥追梦”志愿服务队,让退休老人在这里实现自我价值。“村里的美丽村庄建设志愿者们各有分工,有的负责绿化管理,有的负责河道巡查,我主要负责宅前屋后整治和美丽庭院建设。”65岁的王老伯说,前两年村里决定建一批小公园,大家在选址、特色打造等方面一起出主意。看到现在几乎每个村民组都有可供村民休闲、游玩的小公园,大家都很有成就感。

村里老年人生活越来越有滋味,也离不开“政协力量”的默默付出。在今年瓊泾镇政协工委召开的永乐村“原居安老”专题协商议事活动中,住瓊泾镇政协委员、永乐村两委干部、居民代表等一起倾听了老年群体的养老需求,协商完善多层次养老服务体系,让养老服务更精准、有温度。

太仓市政协也多次与市民政局等部门开展专题协商,通过聚焦养老人才培养扶持、整合社会多元力量、统筹推动养老事业与产业协同发展等内容,增强全市老年人的获得感、幸福感、安全感。



永乐村新时代文明实践站里,老人们进行手工活动。

## 从“生理养老”到“心理享老”

### 北京石景山

记者刚一走进北京市石景山区苹果园街道的“金苹果文化小院”,就听到里面传来老人的欢笑声:小院正在进行居家健身培训,老人们跟随老师进行着简单又有效的身体训练,每个人脸上都洋溢着幸福的笑容。

自2020年正式对外开放以来,文化小院几乎每天都会组织开展老年人喜闻乐见的活动。内容从艺术培训、健身养生、传统文化、科普知识,到生活美学、政策宣讲等,其中最受老人们欢迎的是心理健康和精神需求方面的服务。

“以前都不知道老年人会有精神疾病,现在学到了很多知识,平时也可以注意预防。”家住附近的孙大妈说,文化小院里开展的“阿尔兹海默症知多少”“远离阿尔兹海默症”等一系列课程和义诊活动。“首钢医院的专家和我们进行面对面的咨询、沟通,做记忆互动游戏让大家测评,然后对记忆障碍、药物治疗等问题进行解答,大家都特别喜欢这样的活动。”

“现在生活好了,我们老年人啥都不缺,就是需要有人陪我们说说话,给我们讲讲新鲜事儿。”74岁的龚大爷说。“我们愿意来这儿,不光是这里有老年人喜欢的活动,更重要的是我们在这里说话有人听,意见有人重视,还能发挥余热。”居民高大爷说,文化小院里有区政协委员刘焱的委员工作室,定期组织的“民意畅谈厅”,社区的居民们可以畅所欲言,反映他们身边的问



“金苹果文化小院”里,老人们接受精神健康咨询。

题,最后能通过政协提案及时上报。“来反映问题的主要是我们老年人,有了这个平台,满足了我们的参与社会事务的愿望,大家都觉得特别有成就感,精神上也很满足。”

政协委员刘焱说,老年人有丰富的生活经验,也有为社会作贡献的愿望。让有能力、有特长、有愿望的老年人更多地参与社区服务,发挥自身余热,在奉献的过程中他们也感到很有成就,心情舒畅了,精神头就更好了。所以,文化小院这个平台的作用,就在于帮助老年人实现了老有所助、老有所为、老有所乐的愿望,达到了为老年人创造更加美好幸福的晚年生活的目的。

### 上海松江

10月29日上午9时整,一场名为《红色瓊泾·为你而来》串烧乡村T台秀拉开了上海松江叶榭镇“蜗牛文化节”活动的序幕。由幸福老人村主创团队携50余位中青年村民共同奉献的开场“大戏”,让观众看得欲罢不能、乐在其中。

“有些‘演员’并不常回村,但为了共同排好这出‘大戏’,他们认真准备了月余,只为当天能够表演成功。”幸福老人村的创始人、上海松江区委政协委员蒋秋艳说。演出结束后,隆重登场的“剥毛豆大赛”是幸福老人村的保留节目。据介绍,只有65岁以上的村民才能拿到“比赛入场券”,70岁以上的村民才有获得“大奖”的机会。当天,近40名选手摩拳擦掌,跃跃欲试。比赛分4组,每组计时10分钟,最后以剥出的毛豆称重定成绩。“从来没想到自己的老年生活可以是这样的。”参加活动的老人们说,“垂暮不离亲,养老不离家”的养老模式以前想都



“剥毛豆大赛”是幸福老人村的保留节目

她平日里一直帮助住在自家旁边的两位80多岁的独居老人。“买菜就多带一些回来,或分享给两位老人,或直接烧好之后送给她们。这样一来,被帮扶的人感觉生活有依靠了,参与帮助的人也感觉生活更充实了。”苏月珍说。

永乐村总人口3164人,其中60岁及以上老龄人口占比超40%,如何做好养老工作是全村工作的重点。如今,区域面积仅7.03平方公里的永乐村就建有3个老年人日间照料中心,实现了片区全覆盖。村民俞老伯说,村里现在

### 江苏太仓

深秋天气渐凉,但江苏省太仓市瓊泾镇永乐村新时代文明实践站里,却是一派暖意融融的热闹景象。几位头发花白的老人和村里的社工们围在长桌前,一边包馄饨一边有说有笑。包好的馄饨被分成一份份,整齐地放在桌上。

“待会我们要把这些馄饨送到村里几户高龄老人的家里。”68岁的陈阿婆介绍,在场的几位老人是村里“银龄”互助小组的成员,专门为村里的高龄老人、空巢老人、特困老人提供服务。76岁的苏月珍也是互助小组的成员,

## 精神慰藉需要“常回家看看”

随着我国老年群体规模越来越大,老龄化程度越来越深,如何让老年人拥有精神充实的健康晚年,也是整个社会需要关注的问题。对此,国务院发展研究中心研究员冯文猛在接受记者采访时表示,目前,我国老人中独居和空巢的比例越来越高,而且高龄老人也越来越多。在这样的背景下,重视老年人的精神需求,已经成为一个不可忽视的重要方面。

“应对人口老龄化,已不仅仅是提供基本的物质支持,老人的精神生活也

同样需要关注。”冯文猛说,党的二十大报告指出“中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化”。这就是说,从社会发展的阶段来看,重视精神生活已成为国家发展大的方向之一,老年人群的心理问题问题也不例外。

在谈到目前养老模式对老年人精神需求的影响时,冯文猛认为,目前居家养老的核心服务之一,就是提供精神慰藉。无论是专业的心理咨询还是普通的聊天,都应该具备。同时,社区活动也可以通过让老人融入、参与,来满足他们的心理需求,避免心理问题的产生。

“对于老人来说,真正需要心理疾病治疗的还是少数,更多的是要让老人保持一个良好的社会参与状态。只有专业心理服务和丰富可参与的活动双管齐下,才是未来满足社区养老精神服务需求的发展方向。”

冯文猛还提到,关注老年人精神需求,还要注重塑造“尊老敬老”的社会环境。特别是家庭成员,要“常回家看看”,多和老人沟通,让他们处在精神相对比较饱满的状态,而不是让老人觉得自己没人管、没人理。要大力弘扬“孝文化”,毕竟家庭的支持是很多物质的东西

没法想,现在的生活真是太幸福了。

作为上海首家非组织打造的农村专业养老服务机构,幸福老人村一直在探索通过“互助式”“嵌入式”的模式让“养老”变“享老”。创始人蒋秋艳介绍,她在日常生活中看到农村有很多老人留守家中,缺乏亲人的照顾,日常生活不便,精神生活很欠缺,于是就设想在自己的家乡瓊泾村创建一个农村居家养老园区。将这个想法与村干部和部分村民沟通后很快得到了支持,于是她就和另外两位志同道合的创始人一起筹划建立幸福老人村。

虽然项目一开始困难重重,但是蒋秋艳凭着一腔热情和坚韧意志,在区政府和镇政府的关心支持下,一一排除了这些困难。此后,幸福老人村通过引入各类公益资源,形成了以“孝”为主题的“爷爷奶奶一堂课”“微孝课程”等农村公益养老项目。在这一过程中,老年人还从被服务者,主动转变为服务者中的一员。“都说老人就是老小孩,这‘余热’一旦热起来,你不让他们干,他们还不乐意呢。”蒋秋艳笑着说。

“微孝家宴”是幸福老人村年年都要举办的传统敬老公益活动。每年春节之际,通过社会公益和志愿者的力量,年轻人陪同农村留守老人一起吃顿团圆饭,让老人们享受一次“家有儿女福满堂”的幸福时光。蒋秋艳说,“那一刻,每个老人都开心地像孩子一样。”

幸福老人村不仅关注老年人的“生理养老”,更成功探索了“心理享老”。对此,上海市老年基金会副理事长、基层服务委员会主任朱达认为,幸福老人村解决了农村老人“急难愁盼”的困难,打造出“离土不离乡、离乡不离家、离家不离情”的农村养老管理模式,形成了一套在全市乃至全国可推广、可复制的经验。

无法替代的。对于现在很多地方探索的“老人帮助老人”“老年志愿服务队”等,冯文猛认为都是很好的形式。这样既可以帮人者获得精神上的满足感,也可以让受助者感到温暖,是一种双向的成就,也解决了双方的情感需求,应该多多提倡。

“我国农村养老服务整体发展得比较晚,精神关爱也比较欠缺,亟须补齐短板。”冯文猛说,农村正规化、专业化的心理服务比较少。因此,一方面要多宣传,让在外打工的年轻人多关心老人,另一方面也要重视农村心理服务建设,不能忽视了农村老人的精神需求。

## 市场预期好 恢复底气足

# “V形反转”的上海经济

本报讯(记者 顾意亮)数据出来了!前三季度,上海实现地区生产总值30956.6亿元、同比下降1.4%,降幅较上半年收窄4.3个百分点。尤其是三季度以来,上海经济加快恢复,主要指标表现好于预期,市场预期逐步改善,发展信心不断增强,跑出了经济恢复重振的加速度。对此,上海市发展改革委副主任阮青表示,上海经济运行呈现“平稳开局、深度回落、快速反弹、持续恢复”的V形反转走势。

V形反转走势背后的关键是什么?“这要得益于上海市委、市政府稳增长工作有力有效,上海全面落实国家各项政策措施,制定出台抗疫助企‘21条’、经济恢复重振‘50条’、稳增长‘22条’三轮政策,持续释放政策的乘数效应、撬动效应和综合效应。”10月27日下午,参加“区域数字经济与转型发展”视察活动的宝山区政协委员如是评价。

但是,答案显然没有这么简单。为此,委员们先后来到了宝武钢铁集团下属的宝武维维公司、宝山日月光中心以及上海北大科技园。

“今年,环上大核心基地企业预计实现营收近5亿元,部分项目年产值数千万元。”听闻这组数据,委员们感慨道,“这就是开辟发展新领域、新赛道,激发出来的发展新动能、新优势。”承担“北转型”重任的宝山,打造出了足够硬核的未来产业策源地,又有足够广阔的产业化承载区,项目从“环上大科技创新核”“大学科技园创新带”完成转化、孵化,到“南大智慧城”“吴淞创新城”中试加速,最后在“北上海生物医药产业园”“上海机器人产业园”“上海超能新材料科技园”“数智南大产业园”“宝武碳中和产业园”实现产业全流程布局,科技成果转化“内循环”创新链基本形成。

委员们在视察中也进一步提出,大学科技园的本质是“未来产业策源地”,既然“锚定未来”就要深入谋划“大企业+大学+地方”三方创新合作模式。

在宝山日月光中心,委员们看到的是这座纯商业综合体突出以家庭所有成员为攻略目标的客户取向,打破传统商业空间设计界面,呈现健康、休闲、生态三位一体的崭新理念。

视察中,委员们最感兴趣的是“首店”概念。“首店”已然成为消费领域的高频热点和创新重点,无论是从消费端还是供给端都具有强大的吸引力和驱动力,要将‘首’字作为差异化布局之策略。”

在基层看的是上海经济的点,或也能由此窥得申城发展的“线和面”。一圈走下来,委员们说,“就总体而言,疫情的冲击呈现了短期和阶段性的特点。我们也进一步理解了市发改委相关领导的观点——主要是时间损失而非能力丧失,上海经济疫后恢复的底气很足。”

## 办事不求人 好事找上门

# 动真碰硬的“贵人服务”

本报讯(记者 黄静)“好的营商环境一句话:办事不求人,好事找上门。”贵州省贵阳市政协委员刘海说,他体会到的贵阳政务服务“一网通办”“一窗办”“一次办”“一表办”就是“办事不求人”,“贵商易”信息化服务平台为企业找政策、找政府、找市场、找服务、找人才、找资金就是“好事找上门”。日前,贵阳市政协召开全市营商环境专项民主监督协商座谈会,多位政协委员谈了自己的感受。

贵阳市政协主席石邦林表示,“没有市场主体和企业,经济发展、增长都是空谈,我们要始终坚持把市场主体和企业作为我们的‘贵人’,全力回应他们的关切,做好‘贵人服务’。”

贵阳市委、市政府高度重视营商环境建设,把“强环境”作为实施“强省会”战略的“八个强”之一。今年8月,专门以“抓作风、优环境、强省会”为主题召开市委十一届四次全会,就持续擦亮“贵人服务”品牌,优化提升营商环境提出明确要求。

为开好这次民主监督协商会,贵阳市政协此前两次就优化全市营商环境建设工作开展专题调研。

座谈中,6位政协委员结合前期调研和在企业工作的感受建议:进一步对标中央和省有关部署要求,对照国家和省营商环境评价指标体系,对准各类市场主体的现实需求补短板强弱项。进一步健全完善各类惠企政策直达机制,提升政策可及性和企业获得感。进一步打造企业全生命周期常态化服务链条,聚焦企业准入、生产运营、发展壮大等各环节的难点堵点痛点,加大“放管服”和商事制度改革力度。进一步凸显贵阳城市魅力,提升贵阳在全省以及中西部省会城市中的综合竞争力和吸引力。

“全国各地都在大力优化营商环境,都在拼营商环境,我们贵阳更要敢于动真碰硬,做得更好、更细。进一步抓作风、强考核,建立完善营商环境增长比进位和‘红黑榜’通报制度,切实提升服务工作效能,让各类市场主体在贵阳投资放心、发展安心、创业舒心。”石邦林说。



近日,北京建工路桥集团党委将首批党的二十大报告单行本送到工地各项目部干部职工手中,组织大家深入学习领会党的二十大精神。 本报记者 贾宁 摄

## 民生新规让生活更精彩

余志勇

保护个体工商户合法权益、规范驾培机构经营活动、完善药品召回分级制度……11月,一批民生新规开始施行,影响社会生活诸多方面。

民生无小事,一枝一叶总关情。把高质量发展同满足人民群众美好生活需要紧密结合起来。施行《促进个体工商户发展条例》《食品生产许可审查通则(2022版)》,修订《机动车驾驶证培训管理规定》《药品

召回管理办法》等,坚持把群众最关切的利益问题纳入实事“榜单”,与时俱进从群众最关心、反映最强烈的问题改起,落地开花,让红利实实在在体现在百姓利益上,顺应美好生活新期待。

发展有温度,让幸福托举更有力。幸福曲线的上物,正在于始终聚焦对幸福的新追求,回应人民群众对美好生活的期待。这意味着,改善和保障民生既要积极而为,

不断顺应老百姓对更加美好生活的向往;也要实事求是,根据经济发展的具体情况、不同的发展阶段,有多大能力就解决多大问题。而这一系列的新规,立足现实问题,以规定来充分体现民意,让顺畅抵达人心,释放出更多民生的红利,让人民群众获得感增强,让万众归心、磅礴力量汇聚迸发。

深化惠民工程,民生幸福家家乐。随着时代的发展,民生问题的内涵愈丰富,外

延也在不断拓展。与此同时,食品安全、医疗等事关群众切身利益的领域,存在着诸多问题和瓶颈掣肘等,看似琐碎“小事”却关乎“大民生”,皆是一头连着高质量发展、一头连着高品质生活。改善民生,谋民生之利,解民生之忧,关键就是要解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题,需要在法律框架内,通过治理者和民众的共同努力,筑牢民生保障的基础,让群众幸福感在家门口升级。

一批民生新规开始施行,是历史的节点,也是重新出发的起点。新提高、新改善,民生新规让生活底色更亮,人民群众的幸福更充实、更可持续。

