

为美好生活充电 护航经济社会发展

——国网本溪供电公司持续优化电力营商环境

文/王姝

5月27日,国网本溪供电公司员工对220千伏徐东二号线44号塔断股架空导线进行修补,保障电网安全稳定运行和电力可靠供应。(姜云峰)

报装客户1354户,为客户节约办电成本4306.71万元。疫情期间,该公司促请本溪市工信局下发《本溪市工业和信息化局关于受疫情影响无力足额缴纳电费的小微企业和个体工商户缓缴电费的通知》,在2022年6月至11月期间,允许符合条件的企业根据实际情况缓缴电费,在缓缴期内坚决执行“欠费不停供”“免欠费滞纳金”,缓解中小企业燃眉之急。

服务前移,变“大厅坐等”为“上门服务”,群众“少跑腿”,服务“多跑路”,是该公司推进“重大工程供电服务保障”专项行动的一个真实写照。

该公司组建专业团队8个,三方协同工作专班18个,重大工程项目供电服务人员56人超前对接客户用电需求。按照《省政府重大工程基础信息》对135项工程开展细致梳理,组织国家电网辽宁电力(本溪)雷锋共产党员服务队深入市场调研,定期走访政府部门、各类园区、重要客户,调研重大工程、重点项目建设计划和用电需求,提前部署服务资源,安排服务计划。对政府招商引资热点地区和新增用电负荷集中地区配置资深客户经理,主动对接客户,快速响应用电需求。实施“一位领导、一个专班、一支团队、一套方案、一网通办、一包到底”的“六个一”服务,前移服务关口,指导客户合理确定内部用能方式、配套容量、选址布局,超前收集报装资料、编制供电方案、配套电网建设方案和综合能源服务方案,并制定《国网本溪供电公司2022年重大工程项目台账》对项目进展进行跟踪,让企业“花最少的时间,跑最少的路”。

“今年7、8月份正值工作加快推进阶段,雨季、疫情的影响接踵而至,供电公司利用有限资源,合理安排工期,让我们龙新选矿66千伏变电站能够如期送电,真是太感谢了。”本溪龙新矿业有限公司机电设备副矿长武金钢将一面印有“安全高效保供电 优质服务助发展”的锦旗送至国网本溪供电公司,对该公司执着的契约精神及帮助表示高度赞许。

助企纾困增效 持之以恒为营商环境“浇水施肥”

习近平总书记在第二届中国国际进口博览会开幕式主旨演讲中指出“营商环境是企业生存发展的土壤”。为企业注入资金“活水”,企业发展才



5月24日,国网本溪供电公司员工为本溪恒仁满族自治县房车营地检查用电设备、线路,助力景区安全稳定用电。(王永臣)

能有保障。国网本溪供电公司实施一企一策“电e金服”多元服务,深化“电e金服”推广应用。在做好电力保供的基础上,成立“电e金服”工作专班,协同

营销部、客服中心、县区供电公司主动了解企业经营发展状况,精准识别资金周转困难企业。发挥县区供电公司共产党员服务队贴近民情、民心优势,定期通过上门走访、营业厅展示等多种渠道宣传推广“电e贷”“电e票”“电e盈”等系列产品,满足了企业电费交纳过程中的增值、融资等多种需求,优化了客户交费服务体验。对企业在“电e票”“电e贷”等多种渠道下电费缴纳情况进行跟踪指导,持续发挥“电e金服”在服务地方经济和企业发展中的作用。

“使用‘电e票’两年来减轻了我们很大的资金压力,感谢供电公司的优质服务。”10月31日,在“电e金服”产品服务回访中,本钢集团财务部副部长翟宏伟说道。

国网本溪供电公司深入企业,结合用电负荷、生产规模等参数,为企业定制“合理化用电方案”,上门讲解能效诊断,协助分析用能情况,开出“省电锦囊”,提供技术指导,助力企业降本增效。

截至10月末,国网本溪供电公司帮助本钢集团、北营集团、三家子矿业等大型企业通过“电e票”缴纳电费11.64亿元,应用“电e贷”为中小企业融资845.2万元,有力解决企业资金周转与融资难题,年交易额始终保持全省领先。自2020年“电e金服”上线以来,该公司“电e金服”累计交易额为77.75亿元,其中“电e票”交易额为77.64亿元,帮助企业纾困解难,将金融“活水”注入企业,激发地方企业活力,助力地方经济快速发展。

在走访过程中,该公司还积极推广“网上国网”App转供电费码,促使电价政策红利兑现至终端客户,切实维护市场主体合法权益。巡检“把脉”企业用电线路和设备,及时消除安全隐患,降低企业用电风险,做好企业客户的贴心“电管家”,为企业提供优质贴心服务,确保企业安全稳定生产。

“现在办电真是方便,足不出户就能即刻享受服务,每一步就像查快递一样清楚了。”4月22日,本溪捷胜机械制造有限公司企业负责人刘迎春说道。当天,在国网高新区供电公司营业厅工作人员电话指导下,刘迎春通过“网上国网”App在线上完成了变压器暂停业务申请,免除了疫情期间带着手续奔波的烦恼。

国网本溪供电公司依托“网上国网”线上应用,构建便利化、透明化、规范化的办电模式,既阳



5月24日,国网本溪供电公司员工为本溪恒仁满族自治县房车营地检查用电设备、线路,助力景区安全稳定用电。(王永臣)

光透明又减少成本,及时解决客户可能遇到的用电问题,确保客户安全用电以及办电服务的及时性,充分发挥“网上国网”App等线上平台优势,全面实现线上“一网通办”,最大限度利企便民。

简化办理流程,延伸服务内容,帮助企业融资……持续优化的电力营商环境,为激发企业发展活力培育了良田沃土。

营商环境优化提升,只有“进行时”没有“完成时”。新征程,国网本溪供电公司将在省电力公司和本溪市委、市政府的坚强领导下,以营商环境建设作为振兴发展和全国文明城市创建的切入点和突破口,服务保障好重点项目和民生实事,为市场主体添动力,为人民群众增便利,着力打造“知需求、无约束、零排队、全满意、促融合”的国内一流电力营商环境,在推动全市稳经济、保增长、促发展中再立新功。

起,一条条银线穿越大美山城。2022年,本溪金岭、林家、盘岭66千伏输变电工程竣工投运,为本溪市南芬区硅石园、铸件产业园等重点产业园区及当地农产品深加工项目提供了坚实的电力保障;本溪桓仁县四平66千伏输变电工程,本溪田师傅、大峪66千伏变电站扩建工程也在如火如荼地建设,将为地区经济发展注入活力。

强化客户感知 优质服务助力市场主体“拔节生长”

今年,国内疫情呈现多点散发的情况,波及多个省市,本溪市外防输入,内防反弹的压力不断加大,企业正常运行受到冲击。国网本溪供电公司充分发挥电力大数据优势,开展各类企业用电情况监测分析,对受疫情影响较大、复工复产缓慢的企业重点走访,主动沟通客户,为存在复工复产条件需求意向企业及时办理用电变更手续,精准助力企业快速复工复产。

“执行两部制电价客户,其电价包括电度电价和基本电价。基本电费可以选择按其容量或需量计收,计收方式可以按实际情况调整。”8月19日,国网本溪供电公司营销部负责人李晨曦说道。该



3月12日,国家电网辽宁电力(本溪)雷锋共产党员服务队来到本溪永星新型建材有限公司,为企业送上“一对一”的用电排查服务。(姜云峰)

公司利用营销系统对全市大工业客户进行电力数据分析,筛查出基本电费占电费额度较高的98户,根据客户用电情况进行同比及环比分析,组织各县区公司逐一进行走访,协助客户制定合理用电方案,通过“一对一”“点对点”的“管家式”服务,实现了两部制客户电费结构的“量身定制”。

通过走访,对有暂停、减容用电变更需求的企业实施“即时受理、即时减费”服务。审批速度和服务效能得到提升,企业办事便利度有了保障,企业享受到了诚意满满的惠企政策。

营商环境是“软实力”,需要“硬措施”来托底。国网本溪供电公司坚决履行央企职责,认真落实《辽宁省贯彻落实国务院扎实稳住经济一揽子政策措施若干举措》《本溪市工业和信息化局关于落实省政府促进工业经济稳增长等政策措施的通知》等文件要求,积极推广小微企业零上门、零审批、零投资和大中型企业省力、省时、省钱的“三零”“三省”服务,大力推进办电程序时限、电网供电能力、收费项目标准“三公开”工作。延伸“三零”服务惠及范围,160千伏及以下小微企业实现“三零”服务城乡全覆盖,今年累计服务各类用电



5月20日,国网本溪供电公司员工对220千伏徐东二号线109号铁塔安装分布式谐波测距,不断提升输电线路安全防护能力。(姜云峰)

共召开优化电力营商环境例会5次,重点问题推进会议2次。该公司反馈的各类工作建议与诉求6项,均于当月得到政府及时反馈。

今年9月8日,国家电网有限公司与辽宁省委、省政府签署“十四五”战略合作框架协议。国网辽宁省电力有限公司也正与辽宁省各市、县人民政府陆续签署战略合作协议。国网本溪供电公司紧抓该契机,促请市政府将本溪电网“十四五”发展规划纳入地方“十四五”能源发展规划,将电力规划项目纳入各级国土空间规划,开辟电网建设“绿色通道”,简化审批流程,压缩接电时限,为提升“获得电力”指数创造良好环境。国网本溪供电公司还与本溪市7家县区政府密切协作,建立“点对点”的长效工作联系机制,明确对接责任部门及联系人,深入促进政府发展规划与电网布局规划“双融合”,更好服务园区项目、重点企业的发展,高效推进地区电网建设,保障地区经济建设高质量发展。

“宁让电等发展,不让发展等电。”政企深度融合,为电网建设打通快车道,也为经济发展铺就了高速公路。一座座铁塔拔地而



8月18日,国网本溪供电公司配电网员工在本溪市大峪新村开展带电作业。(姜云峰)



3月3日,国网本溪供电公司员工在卧龙开展“网上国网”App宣传服务。(宋健)

习近平总书记党的二十大报告中强调,“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。国网本溪供电公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真践行“人民电业为人民”企业宗旨,以建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业为指引,多措并举巩固提升“获得电力”服务水平,全面营造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境,先后开展报装接电专项治理行动、持续优化营商环境两年行动计划、“阳光业扩”服务和“营商环境提升年”活动,着力打造“辽·亮”供电服务品牌,不断增强人民群众的获得感和满意度,唱响了优化营商环境的“最强音”。

深化政企协同 铁塔银线为企业注入营商“活水”

2022年,国网本溪供电公司打破旧有与政府对接一事一议、一题一议工作模式,联合本溪市营商环境建设局建立优化电力营商环境月例会工作机制。实现按月常态化将需要政府各相关部门配合解决的工作事项,反馈至本溪市营商环境建设局,由本溪市营商环境建设局牵头组织推动,极大压缩了供电公司对接政府层级及周期时限,对存在协调困难的,由本溪市营商环境建设局提请本溪市领导班子提级处置,着力强化本溪地区政企协同服务水平。通过新的政企联动机制,涉电审批、信息共享等难点问题得以解决,城市供电路径审批建设时长得以优化。

7月28日,国网本溪供电公司促请本溪市营商环境建设局协调市信息中心召开“一网通办”工作协调会,组建覆盖政府、供电公司及两侧系统技术支持人员在内的专项工作推进小组,对接入事项、接口方式进行对接,并建立微信群。国网本溪供电公司高效对接,9月30日便实现政企办电信息互联互通,为进一步精简客户提交资料种类,推进“水电气联办”与“房产+过户”联合办理,优化地区电力营商环境提供坚强保障。

今年以来,在国网本溪供电公司的推动下,



9月2日,国网本溪供电公司员工在辽宁省本溪县小市镇林村10千伏山关线80~86号杆上进行线路换线作业。(姜云峰)