



聚焦  
jujiao

多方社会力量正在探索创新方案，专家建议以数字创新助推公众急救跨越式发展——

# 让急救救护遍及社会各个角落

本报记者 顾磊

## 现状:公众急救仍待发展

“教科书式急救”这一说法近年来越来越多地出现在新闻报道中。

今年9月，湖南省长沙市某体育公园内，一位男子踢球时心脏骤停，倒地不起，现场队友和医生接力为其进行心肺复苏，并运用公园里的AED（自动体外除颤器）除颤，成功救活了男子。

同样的“故事”发生在10月的北京，某高校足球场上，两名有急救经验的同学通过心肺复苏和除颤治疗成功救回了一名心脏骤停的男生。

这些案例中存在共性：日常生活中突发意外，身边有经验的人通过专业急救方法和设备避免了悲剧的发生，而诸多事件折射出当前急救水准提升的现状。

随着我国在健康安全方面投入的加大，急救类硬件设施近年提升较快。2006年前后，我国开始在公共场所配置AED，在红十字会、志愿者等多方协力下，我国AED普及率和知晓度稳步提升，不少地方的力度正在逐渐加大，例如，北京市计划在2023年年底前，要实现交通枢纽、公园、大型商超、学校等重点公共场所AED等急救设施全覆盖。

上海市浦东新区第一反应志愿服务中心（简称“第一反应”）创始人陆乐多年来从事急救工作。他告诉记者，从急救培训和AED普及设备来看，10年来，我国已实现从无到有、从有到好的过程。“10年前，我和一些较偏远地区急救医生聊天时发现，他们中不少人不知道AED是什么，而现在，除了医疗专业人士，公众对AED的知晓度也有明显提升。在北京、上海等城市，有部分市民已经学习过相关急救技能和设备操作知识。”陆乐说。

然而，急救体系的完善不能仅靠硬件设施。国内外实践表明，将政府公共应急资源的“公助”与公众的“自助”、企业的“共助”结合起来，将极大地保障人民群众的生命健康安全。社会端的公众急救，将为急救公共服务提供必要的补充。以心脏骤停为例，现代医学的全球共识是，只有在“黄金4分钟”内给予及时的心肺复苏和AED除颤才能挽救生命，而救护车很难保证4分钟内到达，所以“黄金4分钟”急救须靠公众急救的力量解决。

目前，我国急救网络已覆盖到县一级，120电话已实现城乡全覆盖，但公众急救发展仍然薄弱。陆乐



上海马拉松活动期间，第一反应为赛事提供救援服务。受访者供图

认为，发展公众急救是社会文明进步的体现，也是提升民生福祉、实现社会治理现代化的创新突破口。

## 探索:社会力量发挥重要作用

公众急救发展过程中，社会组织、企业和社会企业等多方力量的参与，可以发挥重要作用。

近年来，社会组织参与到灾害应急救援中的程度和力度均在提升。如2021年河南水灾发生后，多家基金会和超千支民间救援队均参与到应急救援中，不乏成功挽救生命的案例。

企业的“共助”也不乏典型案例。如中海地产自2017年起，在10个城市20栋楼宇内启动“中海商务officere 暖心关爱计划”，培养了近千名中海楼宇急救志愿者，为租户提供更有人文关怀的“黄金4分钟”急救服务，得到社会广泛好评。又如，腾讯公司2020年在全国职场运营“科技向善 守护心脏”紧急救助体系，参与的员工人数从最初的几百人，上升到1万余人，同事的守望相助成了新的企业文化。

作为提供急救专业服务的社会企业，“第一反应”在多项马拉松赛事急救保障中，有2万多名普通市民主动报名参加相关培训，参与救助了数千人，其中心脏骤停25人中救活22人，救活率高达88%。

日常的公众急救更多发生在社

区，但目前社区居民参与急救的意识与技能仍待提升。广州市相关调研指出，仅有13.44%的受访市民明确表示自己知道AED的具体使用流程，56.39%的受访者表示“有印象但不清楚具体流程”，30.16%受访者表示“不知道”。

如何弥补社区中公众急救的短板？陆乐认为，公众急救的主体是公众，“应该让一部分有公众急救意识的人先做起来，进而带动更多人参与其中。此外，应加大公众急救的宣传力度，引入专业机构的专业方法，提升社区中公众急救的水平。”

在医疗资源相对缺乏的乡村地区和偏远地区，公众急救发展的难度更大。陆乐认为，“从孩子抓起”是社会力量参与其中的最好方式之一。以“少年急救官”公益项目为例，该项目由全国新的社会阶层人士服务团联合中国灾害防御协会、中国医学救援协会等发起，由第一反应等机构联合执行，通过线上培训，培育孩子们的风险识别和应对能力，激励孩子们创作科普短视频，帮助身边人远离危险和伤害。自今年5月12日启动至今，项目携手全国206个市县级行政区社会组织伙伴，协同当地政府部门举办活动80多场次，观看视频人数313万余次。

“我们正在探索公众急救线上培训，并摸索出专业方法，希望令更多乡村的孩子受益。”陆乐说。

## 建议:以数字创新助推能力提升

目前，全国各地已开展多种形式的公众急救探索。例如，红十字会长期开展的急救培训，深圳急救中心开展的免费AED配置和免费培训，北京和上海地铁全线配置AED等。实践证明，数字化紧急救助体系成效显著，并具备可推广和可复制的价值，如腾讯公司的“黄金4分钟”紧急救助服务已输出至深圳机场等公共场所。

从实践中获取的经验如何助推公众急救发展？中央党校（国家行政学院）教授钟雯彬认为，提高和普及公众的风险意识和应急处置能力，是减少突发事件发生概率及其造成损失的最有效、最经济、最安全的办法。

她建议，以“黄金4分钟”等“互联网+公众急救”创新作为小切口，以数字创新助力公众急救与应急能力的提升，实现更低成本、更高效率和可持续运作，助力公众急救跨越式发展；从最普惠的心肺复苏开始，普及公众应急技能培训；依托现有消防安全“五进”等治理路径，快速实现“一人有难，众人相助”，有助于促进公众应急能力建设和良好社会风气形成。

“公众急救能力体系一旦建设起来，不仅会持续不断地有人获救，还能通过常态化的精益管理，让公众急救的价值更可预测可衡量，从而形成闭环。”陆乐说：“只有这样，才能真正大规模可持续地应用到更多地方，让急救救护遍及社会各个角落。”



记者观察  
jizheguancha

在近日举办的“驱动公益慈善数字化转型”技术公益论坛上，与会者提出——

# 公益行业发展面临“数字化”考验

本报记者 顾磊

当前，公益行业正在面临可持续发展挑战，数字技术可助力生产力和竞争力的提升，积极推动数字化转型是公益组织实现高质量发展的关键。11月18日，在广东深圳举行的“中国互联网公益峰会·边会——聚合跨界力量·驱动公益慈善数字化转型”技术公益论坛上，与会者就公益慈善数字化转型的痛点与解决方案进行了探讨与交流。

数字化转型正在成为机构发展的必要路径。深圳市龙华区慈善会合作发展部部长施楠表示，该会在教物捐赠、分析展示方面均有较强的数字化需求。今年以来，机构账户上的银行收支流水约有8700条，工作人员手动开票非常耗人工；又如，有捐赠方询问近年来捐给机构的资金都捐到了哪里，“这个问题很令人头疼，因为记账靠手工，我们在满足捐方类似需求的时候，经常需要调动大部分工作人员去查询和统计，简直是‘人仰马翻’”。

满天星青少年公益发展中心是一家致力于乡村儿童阅读服务的公益机构，2020年，该机构进行了新一轮战略规划，信息化是机构发展的方向之一。首席执行官梁海光介绍，机构希望在项目点申报、评审、筹款等业务方面实现流程数字化。“例如项目点申报，我们希望类似问卷功能，支持文件导入，学校可填写申报意向，并将儿童信息导入进来，经过脱敏后

可呈现在网上，捐赠人可直接点击捐赠。我们把孩子们的需求传递给供应商，后者直接发货。”梁海光说。

红树林基金会合作发展部主管施文君认为：“公益数字化可以释放公益组织的管理压力，降低人力成本，更加聚焦于解决社会问题。”

然而，公益慈善数字化转型也面临诸多困难。深圳市图鸿公益事业发展中心执行主任张强列举了公益数字化发展面临的10条困境：“数字化政策法规体系不完善；面向数字化的教育资源不多；组织决策者认知不到位；数字化需求表达不精准；公益数字化供需不匹配；行业基础数据不完善；公益组织之间差异大；公益数字化人才供给不充足；资金投入有限；主体之间协同不顺畅。”

当下公益慈善数字化起步不久，实践也参差不齐，一些意识到转型重要性的公益组织已经开始积极实践并积累可借鉴的经验。德义慈善基金会理事长李少珍认为，数据管理的责任主体在于业务。“基金会的数字世界，应该是业务对象、业务过程和业务规则的数字化。我们希望构建一个实现感知、链接和智能的数据平台，把各种离散的数据相互联系成有机整体。数字化转型是一个持续化的过程，只有起点，没有终点。”

Thoughtworks中国区首席执行官张松分析了目前公益组织所面临的3个问题：一是公益组织容易把



“手段”误当是“目的”，盲目投入开发；二是组织之间需求类似，但实现的目标和重要性存在差异，需要更加有针对性的解决方案；三是缺乏以用户为中心的公益产品设计。

顺丰公益基金会秘书长王伟认为，公益组织在数字化转型中难以提出明确的需求，主要原因是组织的战略和业务逻辑不清晰，没有做到业务标准化、流程化和长远规划。他表示，清晰的目标和稳定的业务流程是公益组织和技术提供方合作的基础，再借助专业力量开发出更具有前瞻性和更适用公益组织的产品。

基于对公益组织进行技术公益倡导实践中的观察，图鸿公益事业发展

中心项目总监张倩认为，在推动公益数字化发展的过程中，不但要深入到公益组织的业务中去发掘、鉴别需求，做好数字化理念的科普，还要充分发挥桥梁作用，联动科技企业和技术社群的力量，让他们真正了解公益组织的需求，发挥技术能力形成跨界力量。

深圳社会组织研究院院长饶锦兴提出，希望政府、企业、社会组织、相关研究机构及公众都能找到明确的定位，借助数字化转型让公益行业得到更好、更高质量的发展。

公益数字化的道路漫长且艰难，深圳市基金会发展促进会副秘书长王鑫表示，希望未来各方在公益数字化领域形成行业共识，加快构建新发展格局，着力推动公益慈善事业的高质量发展。



公益行动  
gongyixingdong

万科公益基金会：

# 在气候变化大会上讲好中国故事

本报记者 舒迪

“面对面地交流非常重要，我认为我们需要参加更多大会，来讲好中国故事。”日前在埃及沙姆沙伊赫参加《联合国气候变化框架公约》第二十七次缔约方大会期间，大道应对气候变化促进中心创始人、万科公益基金会理事长王石接受记者连线采访时如是说。

大会上，由中国生态环境部主办的“中国角”（China Pavilion）将举办约50场边会和交流活动。在我国有关部门的指导下，大道应对气候变化促进中心和万科公益基金会在“中国角”举办了“企业日”“社区日”相关活动。“企业日”集中展示中国企业在应对气候变化方面所做的努力和成果，“社区日”则聚焦中国零碳社区建设的经验和未来。大道应对气候变化促进中心还于大会期间连续两周设置中国企业主题展厅，让各国与会嘉宾沉浸式感受中国企业的减碳成果，讲述中国好故事。

本次大会上，大道应对气候变

化促进中心、万科公益基金会还和北京市企业家环保基金会、中国企业气候行动（CCCA）共同主办了“云集企业力量，共创零碳未来”主题边会，会上发布了《2022企业气候行动案例集》。

“这个案例集是我们和生态环境部宣教中心共同发起的，从众多征集到的案例中评选出27个非常有代表性的案例，分布在制造业转型、交通结构调整、能源清洁化等8个领域里面，我们分享了中国企业案例之后，得到了国际受众的一致好评。大家都评价说这些案例内容非常丰富，特别翔实。”大道应对气候变化促进中心主任杨培涛说。

“中国在气候变化大会上的影响力越来越大，关注度越来越高。”王石谈及他多年参会经历时表示：“在今年气候变化大会上的中国年轻人越来越活跃，不管是来到现场的还是远程线上的，从年轻人这种积极的、活泼的姿态当中，可以感觉到应对气候变化未来的希望所在。”

江苏省灌云县多部门联合创新——

# 协商聚力关爱政策救助边缘儿童

“经过县民政局多次协调，目前已有3名儿童被母亲接到身边抚养，他们就不再属于特殊‘事实无人抚养’儿童。县政协协办的这项特殊‘事实无人抚养’儿童救助保障工作填补了我县困境儿童救助工作的一项空白，对我们全县儿童救助保障工作来说意义深远。”江苏省灌云县民政局局长卓长勇日前表示。

近年来，在灌云县委县政府高度重视下，全县4024名困境儿童合法权益得到有效保障，生活、学习环境进一步改善，但仍有部分“特殊‘事实无人抚养’儿童”徘徊在政策救助的边缘，面临着生活困境。

今年7月份以来，灌云县政协围绕“特殊‘事实无人抚养’儿童”开展专题调研，经与县民政局核实，确定全县尚有143名儿童徘徊在“事实无人抚养”儿童政策边缘，这部分儿童大多是父亲去世（或服刑）母亲改嫁，法定监护缺失，生活状况和“事实无人抚养”比较相似，属于“特殊‘事实无人抚养’儿童”，却不能享受到“事实无人抚养”儿童关爱救助的福利，亟须政府和社会的救助。

灌云县政协会同民政、公安、法院等相关部门，多次召开专题协商会。“对于特殊‘事实无人抚养’儿

童，在义务教育阶段之后，不去上学或中途辍学的比率很高。”县民政局分管副局长王占军忧心地说，“由于文化程度不高，导致了就业竞争力普遍不强，成年后生活水平仍然不高。”在7月27日县政协召开的“困境儿童关爱与救助”专题协商会上，县民政局汇报了全县困境儿童关爱与救助工作开展情况，与会委员进行充分的协商发言，提出了建议和意见。8月12日，县政协召开十一届七次主席会议审议通过了《关于进一步落实“特殊‘事实无人抚养’儿童”关爱与救助工作的建议案》，推动143名“事实无人抚养”儿童关爱与救助工作。

县政协以此为支点，利用儿童福利、特困供养、城乡低保、慈善关爱等综合性保障措施，推动形成教育、公安、民政、共青团、妇联、慈善总会等多部门联合关爱长效救助机制，以统筹救助资源、增强兜底功能、提升服务能力为重点，确保“应保尽保”“应救尽救”。

据了解，截至11月上旬，灌云县已有15名儿童落实困境儿童或民政社会救助保障，87名儿童提交申请材料，并将于12月底前审核后落实保障政策，另有41名儿童经县法院、县民政局等部门核查，不符合办理条件。（徐丽 江迪）



新政速递  
xinzhengsudi

# 贵州发布社会工作者薪酬体系指导意见

本报讯（记者 郭帅）为加快社会工作专业化、职业化、规范化水平提升，保障社会工作者薪酬待遇稳定，贵州省人民政府近日印发《贵州省社会工作者薪酬体系指导意见（试行）》（简称《意见》）。

《意见》指出，将畅通社工人才职业发展空间，充分体现知识、技术等收益分配要素优势，科学制定以价值、能力、贡献为导向的引才育才才留才薪酬体系。大力提升服务人才的工作质量，优化社工人才发展环境，让社工人才安心、安业，为全省经济社会高质量发展提供人才支撑。

《意见》规定了三大工作任务：建立健全社会工作者薪酬保障机制、完善社会工作者继续教育培训机制、

搭建社会工作者职级薪酬晋升机制，并对具体执行作了说明，例如，承接政府购买服务的社会工作服务机构应根据《贵州省社会工作者职级对应薪酬指导表》进行人力成本核算，对专业性强、职业风险高的社会福利、精神卫生、禁毒戒毒、矫治帮教、卫生健康、纠纷调解、残障康复、应急处置等领域的薪酬指导价位可适当提高。

《意见》还规定要加强督办落实，各级各相关部门要结合工作实际，抓紧畅通社会工作者职级晋升渠道，不断拓宽社会工作专业人才职业发展空间。要强化政府购买社会工作服务项目预算编制工作，其中人力成本不少于项目经费的70%，组织开展专项工作督查，确保社会工作者薪酬待遇有效落实。

浙江宁波：

# 出台《意见》促进社会组织发展

本报讯（记者 赵莹莹）浙江省宁波市日前出台《关于促进社会组织高质量发展助力共同富裕先行市建设的若干意见》（简称《意见》），将全面构建结构合理、功能完善、竞争有序、诚信自律、充满活力的社会组织发展格局。

《意见》明确，到2025年，全市社会组织专职工作人员数量达到8万人，固定资产达到70亿元，4A级、5A级社会组织达到300家，每个城市社区平均拥有社区社会组织28个以上，每个农村社区平均拥有社区社会组织18个以上，实现街道（镇乡）社区发展基金会全覆盖，慈善组织达到300家。

宁波市将优化社会组织结构，提高慈善类、专业类和服务性比重；

完善退出机制，形成社会组织登记“有进有出”工作局面。此外，还要提质增效，如扩大政府向社会组织购买服务的规模和范围；探索建立社会组织奖励补制度；选派党政机关和事业单位年轻干部到社会组织挂职锻炼，作为干部基层工作经历；社会团体、社会服务机构、基金会在取得捐赠收入时，按规定申领公益事业捐赠票据；社会组织承接政府购买服务的项目经费开支，视同公益活动和非营利性支出，等等。

在充分发挥社会组织作用方面，宁波将建立重大项目资源库，形成多方“点单”、社会组织“接单”的供需对接机制；支持4A级以上社会组织建立国际合作品牌项目库，有序开展与境外非政府组织和国际组织开展合作；鼓励国家级、省级社会组织落户宁波。