

护工是整个医疗服务体系中不可或缺的一部分。随着患者和家属对医疗陪护服务的需求越来越高，特别是在疫情防控常态化背景下，各大医院收紧人员流动，更使得护工出现了供不应求的局面。但长期以来，护工资质不全、水平良莠不齐、无法自主选择等问题，也一直受到患者和家属的诟病。

在旺盛的需求和不完善的供给之间，如何才能走出一条健康规范的行业发展之路？近两年，宁波、厦门等地进行了积极的探索，为患者和家属“松绑”。

陪护之治

本报记者 奚冬琪 鲍蔓华 照宁 顾意亮



望能以此为契机，根据工作内容和职责不同，探索将护理体系分为助理护理、护理员、医疗护理和护理科学研究等不同层次。不同层次教育应有侧重，职业上升通道也需要畅通，从而有效提升护工的执业荣誉感。

厦门：“无陪护”省心更放心

“洗了头、剪了指甲，我就可以跟小孙女视频啦。”11月20日，在厦门大学附属心血管病医院（简称“厦心”）住院的王阿姨，一边让护理员郭素刊洗头，一边和她唠嗑。5天前，王阿姨因突发心脏病被送到“厦心”急诊，经诊断需住院手术治疗。但与以往住院经历不同，王阿姨这次到院，从办理住院手续开始，各种检查全程都没有家属陪护，而是由专业的护理人员陪同，吃饭也是营养师安排的营养餐。“半夜要起来上厕所的时候，我一按铃，护理人员就来了，态度很好，在医院吃得规律、休息得规律。”

“平时女儿上学都是母亲帮我们接送，一开始得知母亲要住院真的很焦虑，老的小的都要照顾，特别担心忙不过来，没想到母亲进了医院后就没我们什么事了，照顾和检查都由护理人员全包了。”王阿姨的儿子邓先生对“厦心”的“无陪护”模式很满意。

邓先生所说的“无陪护”，并非无人陪护，而是由经过规范化培训的第三方服务公司的医疗护理员，替代家属承担患者住院期间的生活照护，推动病区医疗、护理和生活照护有机结合，从而为患者及其家属“松绑”，纾解“陪护难”。

长期以来，“一人住院、全家陪护”是我国住院常态。但随着家庭结构和赡养方式的改变，这一方式已无法满足群众的需求。为改变这一现状，从2017年起，“厦心”工作组在借鉴国外经验的同时，通过对患者、医生进行摸底调查和多次的座谈，最终确定了目前的护理方案。经过几年的探索，与实施“无陪护”模式前比较，“厦心”的患者感染发生率下降了1.71%，医疗纠纷发生率下降了2%，平均住院日下降1.17%。

农工党厦门市委会十分关注

“无陪护”模式，在去年和今年连续两年提交相关提案，建议加快护理管理模式改革，重新定义护理职责及工作内容，由医院对住院患者实施全程、全面的整体护理，从入院到出院，护理始终由医院负责，将护理员纳入医院护理体系管理；推进护理员职业化建设，加大人才培养力度，设立不同层次的准入资质；减轻患者负担，合理确定生活护理费，并按一定比例纳入医保统筹。今年7月份，福建省有关部门答复了提案，并印发《福建省“无陪护”病房试点工作方案》，提出按照财政、医保、患者各负担一点的原则，在福建省范围内开展“无陪护”病房试点工作。

“护理员已经成为整个医疗服务体系中不可或缺的一部分，但作为一线服务的参与者与提供者，却普遍存在年龄偏高、受教育程度低、专业性不够等问题。”朱同玉说，厦门“无陪护+”的最大优势在于形成了一支由护士和护理员组成的专业规范的护理队伍，互为补充，相互协调。“如果让接受过系统医疗教育培训的护士将大量精力用在患者的生活照护上，是对人才的浪费，也会进一步加剧护士的流失。现在第一步走对了，第二步还要继续向前走。”

第三方服务：在技能和管理上迈出关键一步

在宁波和厦门的实践中，作为管理方之一，医院在选择护理员来源时，都不约而同地提到了“第三方服务公司”。这类医疗服务企业和医院签约，提供经过系统培训的护理员，由医院准入为患者服务并收取费用。公司按照员工制管理，同护理员签订合同并发放工资，护理员由此从“单打独斗”变身企业员工，在职业素养和规范管理上迈出关键一步。

在把好“护理服务技能”关方面，医疗服务企业为了让护理员能够接受更为规范的职业技能培训，有的在全国各地设立自己的职业培训学校，

希望在提高护理员技能水平的同时招募更多的“年轻人”改善员工年龄结构，扭转人们对于这个行业的传统印象。还有的则采取设计标准化课程、聘请专业教师、线上直播教学和线下实操相结合的模式，通过严格培训确保护理员达到上岗标准。

在服务形式上，一些企业也和医院进行了有益探索。“以前，患者和家属最熟悉的，就是护工和病人‘一对一’的陪护模式，但这种模式价格偏高，除了特殊需求外，性价比并不高，而且在当前疫情防控人员流动收紧的情况下，也越来越难以实现。”北京金胡泰医院管理集团有限公司董事长米胜超在接受记者采访时表示，“一对多”的“大护工”模式更符合未来护理趋势。这种模式由专业的护工组成护理小组服务一个病区，收费至少能降低25%~30%，可有效减轻患者的经济负担。同时，护工的收入增加，工作的稳定性就会增强，患者对于陪护服务的满意度也会提升。

对于有医院只允许一家“第三方服务公司”进入，是否会不便于患者和家属自由选择时，米胜超认为，医院在决定准入公司时，已经替患者进行了一个更全面的考虑。患者看到的可能只是一个护工，但护工背后的管理是否规范、到位，才是决定其水平和能力的关键。另外，患者和家属也并非没有选择权，对于不满意的护工，可以随时要求更换。对此，阿福医疗服务产业CEO王初阳也认为，患者直接面对的是公司而非护理人员，如果对某个护工不满意，完全可以找公司更换，而公司通过自有体系，也可以做到对员工进行储备、评价和约束。

随着我国老龄化程度日益加深，医疗和生活护理供需矛盾凸显，完善护理体系建设已箭在弦上。作为医疗服务公司，也希望能在服务好患者的同时，找到属于自己的“一席之地”。“医院在选择护理服务公司的时候，就是在为患者把第一道关。这一环节卡紧了，各家公司就都有动力去提高服务质量和员工的专业水平。”王初阳还提到，无论是无陪护还是有陪护，都应该给患者提供更多的选择权，让他们在找到适合自己需求护理模式的同时拥有好的护理服务。米胜超则希望政府相关部门更加重视对护理行业的规范管理和政策引导，这样才能促进行业健康发展。

水果、蛋糕，场面喜庆、气氛热烈，同时也表达了大家对老人的祝福，开了既尊重传统习俗，又移风易俗的好头，值得充分肯定。而对于街坊邻居们来说，被邀请参加这样的生日“茶话会”，既不用像参加酒席那样需要随份子钱，没有任何心理负担；同时带上几斤水果来给老人祝寿，也密切了邻里之间的关系，加强了彼此之间的感情，何乐而不为？

近年来，从政府到社会，都提倡婚丧嫁娶仪式要移风易俗。其实对于老年人生日、孩子满月酒，以及考生的“升学宴”等活动，同样也有移风易俗的必要。这样既可以让人与人之间的关系变得更加简单、纯粹，同时也有利于整个社会风气的风清气朗。

陕西部分地市优秀教师流失严重

省政协建议多管齐下留人留心

本报讯（记者 路强）在陕西省政协近日编发的社情民意信息中，省政协教育科技委员会反映，当前陕西部分地市优秀教师流失严重，导致当地教育质量一定程度的下降。

以延安市为例，该市仅2021年一年就流失教师291人，今年前三季度流失教师87人，其中包括大量教师队伍中的教学能手。教师资源流失的主要原因是岗位吸引力不足、薪酬待遇不满意、城市吸引力不足、工作压力较大和个人家庭因素等。

对此，陕西省政协教育科技委建议：

完善激励政策，增强职业吸引力。在满足教师年均工资收入高于公务员年均工资收入的前提下，通过提高优秀教师薪酬待遇来提升教师岗位吸引力，让优秀教师留得住、干得好；落实津贴、晋职晋级、建立工作站等待遇，全方位激励优秀教师起好带头作用。

加强管理，减少优秀教师无序流动。学校及教育主管部门要加强对优秀教师的管理；建立健全优秀教师有序流动机制，明确获得省级教学能手及以上骨干教师称号和荣誉的教师，在本县区

服务满最低年限的方可按程序流动，并做好报备工作；对违反教师管理制度的，一经查实，立即取消有关荣誉、称号（资格），依照相关程序处理。

注重人文关怀，创造教师乐教环境。关心优秀教师的工作和生活，建设教师周转房和经济适用房，解决教师住房问题，改善教师生活质量；改善学校图书馆、健身房、文化活动中心等基础设施，打造控心留人的良好工作环境；减轻教师的非教学负担，尽量避免非教学事务进校园，减少形式化任务安排，保证教师从繁杂的非教学事务中解脱出来，有充足的时间开展课程研究和个人提升。

拓宽人才引入渠道，加大人才补充力度。拓宽优秀人才进入教师行业的渠道，深入全国师范院校招聘人才，多种方式引进优秀教师，注重“本土”人才培养，提高优秀教师总量，满足教育工作对人才发展的需要。

完善教师荣誉制度，营造尊师重教的环境氛围。完善教师激励机制，建立教师多元化评价标准体系，制定教师职业发展途径和规划，为教师个人发展提供良好环境。

能学党的二十大精神、能答题积分兑换

西藏琼结县的“文化银行”很有料

目前会员已经近万、日活达到4000、在20个社区开通

“今年的荞麦又丰收啦！只要大家撸起袖子加油干，荞麦产业一定会带着乡亲们致富路上越走越稳、越走越远。”近日，在西藏自治区山南市琼结县下水村江瑟农产品专业合作社的生产车间里，大家正忙着加工荞麦粉。巴桑罗布用手机录制着视频，随后上传到“文化银行”，全村人都看到了他的作品。

“文化银行”是琼结县今年6月份依托“微琼结”公众号上线的一款集签到学习、视频分享、志愿服务、积分兑换等功能于一体的掌上学习平台。下水村党总支书记西洛旺堆说：“‘文化银行’可好了，用它能学习党的二十大精神和国家通用语言文字，还能通过发视频和答题攒积分。10个积分顶1块钱，可以在村里和县城免费兑换生活用品，我已经兑换了香皂、毛巾、抽纸等不少东西。”

拥有30年党龄的普布卓玛也是“文化银行”的忠实用户。目前，她的学习积分已经达到2772分，全村最高。每天通过“文化银行”学习，同时把自己的学习感受和劳动经历录成视频传到“文化银行”，已经成为普布卓玛的习惯，至今，她已经发布作品95个。普布卓玛在学习党的二十大精神后写下了这样一段话：“我虽然没有去北京，但我的心就在北京，在网上学习了习近平总书记的重要讲话，知道了十年来我们国家经历了非常重要的三件大事，这是党团结带领我们取得的成绩，是党让我们过上了好日子，我一定要一心一意跟党走。”

11月17日晚上，每周的群众夜校在下水村的茶馆里举行。驻村干部晋美坚参用藏汉文写下几行党的二十大报告中的金句。乡村振兴专干普布仓负责解释含义并朗读：“新时期的伟大成就

是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的。”村民们全神贯注齐声跟读，声音洪亮，还一边用藏汉文和拼音书写并默念着。普布仓决时而纠正群众的书写笔画问题，时而表扬群众发音准确。一个小时过去，大家基本能用国家通用语言准确读写句子了，村第一书记杜海燕就拿出“‘文化银行’积分存折”，现场为每人添加30积分。杜海燕说：“线下学习也能在线上积分。我们办群众夜校，将学习党的二十大精神和国家通用语言文字结合起来，学习效果非常好。”

渐渐地，“文化银行”夯实了群众基础，浓厚了学习国家通用语言文字的氛围，提升了村容村貌和村民风貌。特别是疫情防控期间，很多村民将维护现场秩序、卡点值守、环境消杀等日常工作画面拍摄成短视频，上传到“文化银行”平台，掀起了一波“比学赶超”的热潮。

琼结县委常委、宣传部部长边巴介绍：“近期围绕学习宣传贯彻党的二十大精神，我们在‘文化银行’推出了农牧民宣讲短视频大赛以及‘二十大金句我来说’等线上活动。群众参与积极性非常高，每天发布原创短视频500多条，‘比学赶超’的氛围很浓，党的二十大精神真正飞入了寻常百姓家。”

目前，“文化银行”注册会员超9200人，每天活跃用户达4000人，累计投稿1.5万余条，全县已有20个村社区开通，共招募积分管理员113名。用“文化银行”学习党的二十大精神已成为当地群众生活的新风尚。

（刘斌）



社区里的“胡同主事”

在北京市通州区中仓街道莲花寺社区的“胡同主事”议事厅中，社区党支部书记和“胡同主事”们一同商议社区煤改电安全问题和疫情防控问题。据了解，莲花寺社区是通州区最大的平房区，16条胡同中居住着2000余户居民。为了让老胡同管理更加高效、细致，让邻里关系更加和谐、温暖，社区自2017年开始，以“多元参与、协商共治”为原则，在居民中推选“胡同主事”参与街巷基层治理，在社区与居民间架起了顺畅沟通的桥梁。

本报记者 齐波 摄影报道

这个移风易俗的“茶话会”办得好

苑广阔

近日，湖南长沙天心区黑石铺街道创谷社区周敏兰老人的家中热闹非凡，亲友、街坊们纷纷登门道贺。原来，老人迎来了百岁生日。如何庆生？老人有自己的想法——不办宴

席，而是用“茶话会”代替，用实际行动助力移风易俗。

按照传统习俗，老人到了一定的年纪以后，生日宴会往往办得十分隆重、排场。在很多人看来，给家里老人过个生日，哪怕隆重一些、排场大一些也没啥，只要老人高兴就好，但也往往由此引发一些弊端。比如老人在饭店酒楼举办生日宴会，邀请亲朋好友参加，免不了要随份子钱。份子钱的金额少则

几百、多则几千，不仅会加重参加者的经济负担，还会给人留下借生日之名“敛财”的不好印象。另外，为了给老人过生日，在饭店酒楼往往一摆就是几十桌，铺张浪费，与现在大力倡导的“反对浪费 厉行节约”精神背道而驰。

长沙市这位老人，在自己百岁寿诞的时候却没有大肆摆宴、遍邀亲朋，而是以“茶话会”来代替。子女后辈、左邻右舍，大家聚在一起，喝喝茶，吃吃