



聚焦  
jujiao



公益行动  
gongyixingdong

# 让残疾人从就业到“乐业”

## ——中国残疾人福利基金会集善乐业项目的探索

本报记者 顾磊

12月3日国际残疾人日到来之际，在广西桂林灵川县的集善乐业融合就业基地正热火朝天，墙上的业务动态显示大屏实时显示员工们的工作数据：在线人数、正在接听和等待的电话、接单排名……每位客服都在热情、熟练地处理业务，常常会让人忽略他们残缺的手臂、身下的轮椅。集善乐业桂林基地由中国残疾人福利基金会集善乐业项目联合多方共建，这样的基地目前在全国共有8个。

为了啃下残疾人就业这块“硬骨头”，中国残疾人福利基金会于2017年发起集善乐业项目，并以公益创投形式，设立下属社会企业集善乐业（北京）信息技术服务有限公司（三级社会企业）和民办非企业深圳市集善乐业残疾人就业创业支持中心，共同对项目进行运营和管理。

截至今年10月，项目已为近4000名残障人士及其家属等提供岗前职业技能培训，创造近千个集中和居家的就业岗位，累计创造收入1200余万元，形成了一套可操作、易推广、可持续的残疾人就业创新模式。



甘肃张掖基地办公场景。(受访者供图)

### “扶上马，送一程”

39岁的广西桂林人熊军是一位肢体残疾人。2020年9月，他成了集善乐业桂林基地的一名快递客服人员。现在，他每月收入都能达到5000多元，他说：“现在的工作特别适合我，收入稳定，又能守在父母身边。”

集善乐业是一个以“为残疾人提供数字化就业岗位为目标、倡导残健共融”的公益项目。该项目以在全国建设集善乐业融合就业基地为落点，联合各地残联、基金会等共建基地，联合地方社会服务机构、爱心企业等共管基地，为残疾人提供“集中+居家”相结合的就业方式，推动残疾人就业难题的解决。

残疾人就业在初始阶段需要更多帮助，一旦进入稳定状态，往往更有耐心、更敬业。基地的作用，就是通过多种方式为其“扶上马，送一程”，稳定成熟的集善乐业团队多次在合作企业外包业务团队中业务位居前列。

在宁夏银川基地，2021年集善乐业项目团队携手蚂蚁集团在该基地开启“AI豆计划”，通过人工智能数据标注职业培训和就业扶持，帮助残疾人就业，基地业务量达标后人均月收入可达4000元左右，技能熟练的残疾人甚至远超这个水准。

“突然拿到1万余元的收入，我有些不敢相信，实在太开心了！”马梅是银川基地的一名大数据标注员，也是一名残疾人。通过

努力，她获得可观收入，还能在家中减轻负担。

据了解，集善乐业项目已与数十家中大型企业开展多个合作项目，包括话务客服、在线客服、“AI豆计划”、大数据标注、“包容美力计划”等。不久前，项目团队还在西安开启动漫培训，探索动漫就业可持续发展之路。

今年5月，集善乐业项目被中国残联列为助残就业重点推荐项目。

### 从就业到“乐业”

“好的，马上就把电脑给你送过去。”挂断电话，桂林基地辅导员秦建国将电脑设备装车，踏上了去往残疾人家的路。

新冠肺炎疫情对残疾人就业造成冲击，项目团队特别开通了绿色通道，为有需要的残疾人提供设备外借，保障他们在家也可以实现就业。

“集善乐业项目团队为我们残疾人专门建立了无障碍的工作环境；不定期举办团建、生日会等活动，提升我们的幸福感。”集善乐业银川基地工作者马梅说。

集善乐业项目负责人刘亚衡告诉记者，为了让残障朋友从就业到“乐业”，基地为他们提供了全方位的支持。

首先是就业场所支持，让残疾人在较为舒适且无障碍的环境下工作；其次是就业技能支持，针对就业岗位开展培训，培训合格后残疾人可直接上岗就业；再者是提供身心康复支持，通过开展党建工

作和团队活动，创新基地文化，把康复指导和咨询、心理关怀、员工文体活动融入基地建设。

集善乐业项目以解决残疾人就业难题为目标，但就业人员中也包括健全人。项目尝试打造残健融合的作业模式，为残疾人步入社会提供过渡性支持，证明自己价值。

“以3:3:4的比例，吸纳残疾人、残疾人家庭成员、当地困难群众和富有爱心的健全人加入基地，是项目倡导、践行‘残健融合’理念的主要特征，也同步实现残疾人就业和走入社会的双重属性。”刘亚衡说。

项目还注重对困难残疾人帮扶。在甘肃张掖基地，残疾小伙赵天元患有海绵状血管瘤，需要长期吃药进行控制。在基地工作后病情复发，项目团队帮他联系医院并提前办理好了医保相关手续，经过积极治疗，赵天元的病情已得到有效控制。

据了解，近年来，中国残疾人福利基金会利用自身优势，为集善乐业项目的残疾人提供了多元化的公益项目支持。如“LG爱的滋润”“网络情暖三八节”“衣路有爱”“助脊髓损伤残疾人就业圆梦”“海王蛋白粉关爱残疾人健康”“家庭卫浴无障碍改造”等公益项目都优先资助基地的残疾人，有效增加了基地残疾人的就业黏性。

### “线上+线下”助力灵活就业

一边是客服助理、运营专员等企业需求，一边是滚动的签约信息，这是“乐业云工”平台页面上

的场景。

该平台由集善乐业项目于今年打造，这是一个残疾人人力资源服务与灵活就业众包平台，也是集企业、基地、残疾人三方为一体的“集善乐业”项目云端工作管理平台，免费为残疾人提供工作机会、技能提升、交流分享等服务。

“目前我们与京东、蚂蚁、申通等大企业合作，由企业规模化提供数字化就业岗位，我们希望更多中小企业在上面提供个性化岗位，例如平面设计、三维设计、文字设计等。”刘亚衡介绍，目前，已有近千名残疾人在该平台实名注册。

项目探索至今，团队意识到，真正的融合是残疾人和企业生产链条共融，是彼此创造价值。集善乐业团队也在尝试线下业务的拓展，近期还启动了“乐业小站”计划，将利用北京地区社区资源，对部分现有温馨家园或职康站进行无障碍、自动化改造，建设服务于社区残疾人的迷你就业共享空间，实现小规模、近距离、高灵活度的残疾人就业需求，助力残疾人足不出户就能有钱赚、有工做。

按照集善乐业项目规划，到2025年，集善乐业残疾人网络就业基地数量将达到20个，“乐业云工”平台注册残障人数突破1.5万人，注册企业数量突破1500家，实现融合就业企业突破1000家。

“解决数量庞大的残疾人就业问题，仅靠一两家机构是不够的。”刘亚衡说：“我们希望集善乐业的模式和经验能起到引领作用，未来有千千万万家社会企业、公益组织、企业等携手，用创新方案助力这一社会问题的解决，让残疾人生活更加美好。”

## “助残逐梦”公益招聘活动启动 专为残疾人提供3600个岗位

本报记者 顾磊

12月2日，国际残疾人日前夕，中国残联就业服务指导中心、中国残疾人事业新闻宣传促进会携手阿里巴巴上线“助残逐梦”公益招聘活动。阿里巴巴发动旗下平台及其商家，专为残疾人提供包括主播、运营、客服、推广、网站编辑、物流管理以及设计师、面点师等数百个职位，招聘近3600人。

来自山东省淄博市的钓具商李成报名参加了“助残逐梦”公益招聘活动，并提供了4个客服岗位和3个包装工岗位，专门招聘残疾人。李成的工厂和网商店铺线上线下总共有50多名员工，其中车间就有3名残疾人。山东莱西马连庄镇的赵宇超是一名残疾人创业者，他的网商店铺一年营收约有100余万元，他雇了3名线上客服，其中一人就是残疾人。

“残疾人更关注自己的工作，珍惜就业机会。”李成说，残疾人通常比其他员工更认真、更努力去学习和掌握工作技能。

除了开通长期免费的残疾人就业招聘通道，阿里巴巴还鼓励残疾人在数字经济平台创业，通过发挥平台业务优势，积极为残疾人提供直接的就业岗位。

浙江衢州的郑芬芳刚出生就被诊断出侏儒症，现在是一名“互联网信息审核员”，工作严谨负责的她凭借过硬技能，今年获得了晋升。浙江衢州残联综合服务中心工作人员钱璐介绍，近年来，衢州市残联与阿里巴巴合作共建的



“天使之翼”残疾人客服基地已开展了多次就业创业培训，目前已有23名残疾人入职阿里巴巴衢州客户体验中心，其中6名居家办公。

据悉，今年全国助残日前后，淘宝还首次推出了“残疾人商家运营规划”，建立残疾人商家社群，对在淘宝开店的残疾人提供定制化店铺运营培训服务。淘宝教育给残疾人商家提供线上学习云课堂，开放超2000节免费的课程培训，包括电商岗位专题培训和店铺运营技能提升、电商团队运营和企业管理等内容，同时还通过定期的线上直播，实时同步电商趋势、平台规则和玩法，结合平台活动和运营节点，给残疾人商家针对性的指导。

12月1日晚，在中国残疾人事业新闻宣传促进会的支持下，淘宝直播还联合北京市东城区残疾人就业服务中心、萤火虫爱心公益直播平台帮助多位残疾人主播入驻淘宝，开展直播义卖活动，部分义卖收益将捐赠用于扶残助残事业。

## 探索社会力量助力东西协作——

### “共享价值 美丽星村”示范点项目启动

本报讯(记者 郭帅)沪滇协作——星巴克“共享价值 美丽星村”示范点项目启动仪式近日在云南省普洱市举办。该项目由星巴克基金会通过赠与亚洲携手中国乡村发展基金会共同发起，在上海市和云南省相关政府部门的支持下，探索社会力量助力东西协作，促进乡村振兴产业与文旅融合发展。

“共享价值 美丽星村”项目是星巴克云南咖啡产业扶持整体方案规划自2018年启动以来，历经从基础农业生产能力帮扶到智慧农业前3期实践后的再度突破。项目立足于普洱市思茅

区南屏镇南岛河村白沙坡村民小组，结合周边9个村的特色资源优势，围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”5个维度打造充满活力的咖啡社区。

中国乡村发展基金会副秘书长丁亚冬表示，该项目通过“社会力量+村集体+专业合作社+农户”的模式，培育产业发展新主体，最后达到助力村庄文明、和谐和可持续发展的综合效益。上海市人民政府合作交流办公室副主任熊英表示，希望探索出村民富、集体强、游客乐、市场认、社会赞的可复制推广的沪滇协作新样板。

## 福建建宁：

### 委员“护航”留守儿童1700余名

本报讯(杨进龙 记者 王惠兵)日前，福建省三明市建宁市政协召开专题会议，19名“委员护航留守儿童”活动的“爱心使者”在会上获得荣誉奖牌。

推选“委员护航”留守儿童“爱心使者”，是建宁市政协开展“委员护航留守儿童”工作的一项新举措，旨在引导鼓励更多的政协委员参与护航留守儿童行动中。

据县政协主席钟宏华介绍，自2020年8月以来，县政协积极回应民生关切，在全体政协委员中发起“委员护航留守儿童”活动并筹集资金，依托县幸福种子社会服务中心，对困境留守儿童实施行为偏差调整、安全自护能力

提升、情感陪伴等社会服务。截至目前，全县共有1700多名留守儿童接受了服务，做到了全覆盖。

如今，“委员护航留守儿童”活动已成为建宁县“为民办实事”的一张闪亮“名片”。为使该活动更加规范化、制度化，县政协充分发挥政协界别资源优势，制定了深化“委员护航留守儿童”关心关爱行动专项方案，组成专门的爱心事业团队，在专业社会服务组织中创新设立“政协委员爱心驿站”，具体负责相关工作的组织、协调、监督，让结对帮扶工作更有针对性、实操性。下一步，建宁市政协还将进一步强化“政协委员爱心驿站”的抓手作用，将爱心驿站建设成为政协委员护航困境留守儿童儿童的“连心桥”。

# 发挥慈善事业独特作用助力中国式现代化

王海漪

党的二十大报告明确提出以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴，慈善事业在其中扮演着不可替代的有益角色。面向未来，慈善事业发展应当以助力中国式现代化为目标，发挥出自身独特作用。

首先，要以中国式现代化理念为指引，牢牢把握慈善事业的两个根本原则。党的二十大报告全面系统地阐释了中国式现代化，指出它既有各国现代化的共同特征，更有基于自己国情的中国特色。这也是慈善事业发展的两大根本遵循。

一是借鉴国外现代慈善事业的有益发展成果，尊重慈善事业的一般发展规律。例如，自愿平等是现代慈善事业的基本原则，任何强制性的慈善行为都将危害慈善事业可持续发展。此外，还要加强对公益性、非营利性现代慈善事业的一般性要素的作用机制的研究，促进慈善事业形成理念共识，遵循发展规律。

二是基于本国国情，走中国特色慈善事业道路。基于本国国情的慈善事业本身就是各国慈善发展的基本规律。一方面要同中国传统文化相结合，“讲信修睦”“亲仁善邻”等不仅是优秀传统文化思想，也彰显了中华儿女几千年来互助向善的伦理价值，应当充分发挥其引领作用。另一方面要同当前实践相结合。慈善事业在坚持社会主义制度、走向共同富裕的道路中要明确自身定位，发挥独特功能。例如，在多层次医保制度中，要从待遇、管理、服务等多个方面促进慈善医疗与其他制度衔接；在关爱服务方面，应促进慈善志愿服务向老年人、儿童和残疾人等困难群体的社会福利服务倾斜。又如，慈善组织是促进社会参与的有益渠道，应当最大限度动员社会资源助力社会建设，通过慈善事业形成公众参与社会建设与社会治理的稳定机制。

其次，慈善事业应当畅通公众参与的渠道。公众参与度是体现慈善制度质量的“晴雨表”。公众参与度高，不仅会推动慈善事业蒸蒸日上，而且可以促使社会和谐；反之，慈善事业社会价值会大打折扣。因此，要树立慈善事业大众化的发展理念，以激发人民群众广泛参与为政策出发点，既满足求助者的实际需求，又满足助人者参与社会的需求，同时顺应基层治理逻辑和社会发展规律，将慈善事业同人民群众日用而不觉的共同价值观念融通起来。只有这样，慈善事业才能发展成真正的社会事业，并提升其整体社会价值。

再次，慈善事业的发展应当更加注重精神文明价值。慈善事业的精神文明价值无可替代，是弘扬社会主义核心价值观、促进社会团结、形成社会新气象的有益途径。为此，慈善事业要立足自身优势，充分发挥并应用好精神价值作用。一方面要弘扬慈善精神，充分挖掘中华优秀传统文化对于慈善事业的

作用机制，以精神价值为抓手，激活慈善事业发展动力；另一方面要注重精神褒奖，通过健全慈善组织的正面引导和激励机制，为慈善组织发展创造有益氛围，增强从业者的自信心和荣誉感，大力弘扬好人好事的事迹和精神，健全大众慈善的表彰制度。

总之，发展好慈善事业需要以中国式现代化为引领，慈善事业应当以助力中国式现代化为目标。一方面，慈善事业本身与中国式现代化的内涵相契合，通过促进共同富裕和精神文明，发展好慈善事业就是助力中国式现代化；另一方面，慈善事业发展既要遵循一般规律，又要注重同中国实践和优秀传统文化相结合，充分发挥慈善组织优势，有效动员更多慈善资源，形成大众参与、人人行善的慈善新风尚，我国的慈善事业一定能够在以中国式现代化中充分发挥作用，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。

(作者单位：中国人民大学中国社会保障研究中心)



## “仁美”书画摄影展在京开幕

12月3日是国际残疾人日，由中国残联指导，中国残疾人事业新闻宣传促进会、星云文化教育公益基金会联合主办的共享芬芳·共铸美好——“仁美”书画摄影展在北京民族文化宫开幕。此次书画展共展出全国知名书画家、残疾人书画家、孤独症儿童作品和摄影作品200余幅。

本报记者 顾磊 摄