



第九届“西湖论善”活动举行

本报讯(记者 舒迪)由浙江省慈善联合总会等主办的长三角一体化慈善论坛——第九届“西湖论善”活动近日在浙江义乌举行。此次活动以“新时代慈善理论与实践”为主题,交流分享公益慈善领域的经验与成果,共同探讨中国慈善事业发展的前沿趋势和案例模式,推动慈善创新与协同发展。

全国人大常委会副主任委员、中华慈善总会会长蒲光和中国慈善联合会副会长刘忠祥分别视频致辞。浙江省副省长王文序、省政协副主席周国辉、省慈善联合总会会长陈加元等出席此次论坛。

论坛上,王文序指出,各级慈善组织要认真学习贯彻党的二十大精神,结合浙江实际,落实好第七届浙江慈善大会精神,充分发挥浙江共同富裕示范区建设的先行优势,围绕更好发挥公益慈善在共同富裕中的独特作用,着力构建传承创新、中国特色、浙江标识的新型慈善话语体系。他强调,要进一步加强党对慈善事业的全面领导,二要进一步丰富拓展慈善新形态,三要进一步涵养慈善文化生态,四要进一步深化慈善数字赋能,

五是进一步提升慈善事业的法治水平。陈加元在主旨发言中表示,站在奋进新征程、建功新时代的新起点上,各级慈善组织要进一步学习贯彻党的二十大精神,一是坚持以人民为中心的发展思想,是中国特色慈善事业发展之根本,二是坚持以群众性道德实践为先导,是中国特色慈善事业之源泉,三是坚持以纳入国家基本制度体系为引领,是中国特色慈善事业发展的核心,四是坚持以依法治善和行善为保障,是中国特色慈善事业发展的基石。

论坛上还发布了2022年浙江省级“慈善一日捐”资助项目和慈善事业引导资金激励慈善组织品牌项目,发布了《2017—2021年浙江城市慈善发展指数五年报告》,并为第三批省级示范慈善分会、示范工作站授牌。

据了解,“西湖论善”自2014年举办以来,已逐渐成为浙江慈善事业发展的标志性成果。今年9月,浙江省开展2022年“慈善一日捐”活动,省慈善联合总会收到115个单位累计捐款超1600万元。这些善款将用于资助主要面向浙江山区26县的项目,涉及助老、助医、助学、助困、助残等慈善领域。

政协委员王兰:

做困难群众的梦想合伙人

本报记者 江迪 通讯员 商中兵

听障人士应开林打出手语:“王老师,好久不见,感谢您帮助我找到这份工作。现在我可以自食其力,不用家人担心。”

退伍军人卞瑞龙站姿笔挺:“王老师帮我找到了人生的方向,我不再迷茫,还能带着团队去支援外地的同事。”

曾经是专职妈妈的余霞找到了工作:“谢谢王老师,现在的我每天上班3小时,上六休一,月工资达到4000元。”

……

采访中,许多人这样向记者描述他们眼中的“王老师”。

在江苏省盐城市,活跃着一批再就业人员,他们从事着共同的行业——家政服务。他们有一个共同的联系人,也是他们口中的“王老师”——盐城市政协委员王兰。

王兰还有一个别称——困难群众的梦想合伙人。

■ 创业开荒

作为政协委员,王兰联系着盐南高新区科城街道。街道辖区内的光明花苑是拆迁安置小区,体量大,成分复杂,很多居民因为文化水平等多种因素制约,就业渠道相当不畅。

科城街道统战委员王媛注意到这个情况,将居民再就业问题汇总整理作为协商选题,报送给街道党工委。党工委决定通过政协搭建的有事好商量协商议事平台开展协商。

在商前调研时,有着“公司董事、政协委员、公益达人、创业导师”四重身份的王兰得到多方关注。王媛希望王兰能够共同参与协商、调研,为居民们多想点办法。

一听要就就业困难群众出谋划策,王兰就来了劲。“不能只说,我还想多做点事。因为我也困难过,知道做事难、少钱赚的苦。”王兰说。

早年间,王兰原本有一份稳定但收入不高的工作。后来由于家中为别人担保失败,资金链断裂,被迫创业。

“刚开始创业的时候,都不敢和人说话。最后靠着我爸爸帮我跑业务,才拿下了第一单。”王兰说。

那单业务是一个商场的开荒保洁。工作环境差、工作要求高,还只能夜间进商场工作。王兰带着临时招来的下岗女工,连续干了一周,得到了对方的认可。

首战成功,王兰靠的是工人们帮助,工人们也认为王兰靠得住。夜间工作,十分辛苦,王兰却从不背着工人多歇一口气。

从那时起,王兰就开始和下岗女工乃至困难群众间建立了特殊感情。

从王媛那里得到了这次协商的信息,又勾起了王兰心底的朴素情愫。她想着为当地困难群众做点什么。

为了便于工作,在盐城市政协的大力支持下,王兰委员工作室在科城街道挂牌成立。

挂牌后,王兰随即带领团队在社区调研的基础上开展问卷调查,收集数据,细分诉求。经过和群众的广泛谈心,王兰也越来越有信心——为困难群众提供家政培训的想法在她心中逐步成型。



王兰委员(右二)在和同事们交流工作 受访者供图

■ 授人以渔

“光明花苑的就业群体主要是中年妇女,她们的利益点主要体现在家庭工作的协调统一。家政行业比较适合这个群体。”王兰说。

此后在王兰委员工作室里,王兰与王媛成了协商议事会的常客,密切关注民生选题,不断提出新思考,一同履职尽责。

2021年6月29日,王媛作为召集人,将社区居民代表、王兰委员工作室成员等邀请到有事好商量协商议事室。虽然大家都愿意从事家政行业,但是具体的意愿还有所不同,最终经过协商,王兰以名下的纳百川职业培训学校为平台,为社区乃至更广范围内有就业需求的困难群众提供培训。

“对于求职者来说,授人以渔不如授人以渔,我们抓基本培训,教会群众创业就业。比如,有一家家政服务公司注册了8位工作人员,但存在50个有就业需求的人。我们不是培训8个人送过去,而是教会50个人所有的技能。让他们有了家政服务的经验,就可以自己去承包这个订单,甚至还可以自己创业开公司。”王兰说。

“从2021年6月至今,类似的技能公益培训,我们与王兰委员工作室先后联合打造了18次,累计培训近万人次,帮助特困妇女、大学生就业6536人,帮助4316名妇女考取保育员、育婴员等证书。培训完之后,王兰委员也没有把他们简单推向市场,很多有意愿的受训学员,最终还成了她公司的员工。王兰也在培训和协商中和大家广泛谈心、收集社情民意信息,还就发展我国家政服务业等提交了提案。”王媛说。

在很多平台公司都“崇尚”轻资产的背景下,王兰的公司还积极和员工签订劳动合同、缴纳五险一金

金。“过去,家政行业大多数是临时工,难以实现专业化、标准化。那时候,我带队伍做保洁,想给员工点名,让他们穿工作服都很难办到,客户的体验感肯定不好。我就想建自己的专业队伍。这样除了公司成本高一些,对员工、对客户、对行业发展都有好处。”王兰说。

注意到当地一些退伍军人有就业需求,王兰也希望在公司里专门建立一支“老兵服务队”。

有着16年兵龄的下瑞龙离开部队后选择自主择业。找不到工作方向,也一度迷茫。经过培训,他选准了家政中的家电清洗方向。

“随着大家健康意识的提高,家电清洗深入人心。王兰老总也在培训我们的过程中,特别注重仪容仪表和标准化操作。从左到右、从高到低怎么摆放工具都有要求。”下瑞龙说。

现在下瑞龙已经在王兰的公司做到了主管,月入过万,前段时间还带着团队到无锡去支援新开张的分公司。

■ 无声大爱

在培训的过程中,本科毕业的听障小伙胥加胜找上门来,想在家政领域创业。

“创业不易,你也没有经过培训。我估计不行。你可以暂时先到我们公司来上班,这样你也可以有一笔收入嘛。”王兰给胥加胜提出建议。

合理又有爱的建议,得到了胥加胜的认可。胥加胜的同学也是听障人士,身边还有几个听障朋友。看到了胥加胜的发展,他们都跟着来到了王兰的公司接受培训。一下子来了七八个。

“可不能让他们来啊。他们中有人过去可不是‘善茬’。”王兰公司的员工在其中发现了曾经熟悉的面孔,赶紧劝停王兰。

“既然想培训,我相信就是因为过去没有工作没有收入,也难以和别人交流,才可能被认为干过一些

不好的事情。我们应该帮着这个群体自信起来,他们有能力,能独立,每一个人都是一个家庭的希望。”王兰说。

王兰专门成立无声小分队,组织聋哑人免费学习家政服务技能。培训师不会手语,王兰就精选普通话好的培训师,配上语言转文字的软件,给聋哑人做理论培训。在实际操作培训时,王兰和培训师手把手反复教、不断比画,最终让听障人士都掌握了技能。

随后,这些听障人士都入职王兰的公司,缴纳了社保。

“你今天怎么给我派的聋哑人来服务?”入职之后,听障员工一度频频遇到客户的质疑。

“没关系的。你让他们干就好了。肯定能干好的,你放心。万一干不好,我派人肯定帮助你重干。”王兰也总是用这样的信心和保证面对客户。

经过一段时间的磨合,员工和客户都发现,其实听障人士干事更专心,更肯干。

带着在王兰公司学到的经验,得到的关爱,胥加胜离职到外地创业了。王兰深表理解:“他还年轻,有更大的梦想。我理解,也祝福他。”

现在王兰公司里还有五六个听障员工。他们每次见到王兰都会竖两个大拇指,然后盯着她笑。王兰一样回以点赞和微笑。遇到听障女员工,王兰还会上去抱抱她们。

“你们老板真有爱。”在接受了一次聋哑人的家政服务后,客户杨敏发出赞叹。在这之后,在连云港开设了一家造船厂的杨敏也在自己的工厂里招聘了不少听障人士。

如今,在王兰委员工作室,还有多位政协委员入驻,大家一起服务身边群众。密切联系群众,常态化服务困难群众,带动更多人帮助困难群众……王兰乐此不疲。“以前帮助别人是比较随意的事情。现在作为政协委员,我帮助人更是一种使命感。我还想和更多的政协委员一起,尽己所能,为群众做点实事。”王兰说。

到了实实在在的公益,感受到了党和政府的温暖。她用具有获得感的工作,起到了凝聚人心、汇聚力量的作用。

她心地善良,特别是对聋哑人的帮助,尤其让人感动。帮助别人的过程中,她耐心细致。帮助广大受培训的群众之后,没有把他们简单推向市场,而是尽可能吸纳成为自己公司的员工,并签订劳动合同、缴纳五险一金,构建起长期联系的机制。对想外出创业的员工也给予大力支持。这些做法与她的独特经历密不可分。这种做法体现的慈善心态,也有利于政协委员深入密切地联系群众。

■ 采访手记

委员联系群众的有益探索

本报记者 江迪

在采访之前,我多次听过王兰的名字。大家更多是从乐于助人的角度对她进行表扬。通过采访,我想,王兰委员的实践对政协委员如何联系群众也是一种有益探索。

党的二十大报告提出要完善

委员联系群众制度机制。委员联系群众这项工作一直受到重视,但是在现实中也的确存在缺少平台和抓手等困境。

王兰以委员工作室为载体,搭建了委员联系群众的平台。在这个平台上,她和其他委

员一起,进行着探索。

她广泛谈心,谈心的过程就是调研的过程。通过调研,她找到了群众的关注点和自己所能的结合点,为双岗尽责打下坚实基础。

她授人以渔,通过培训让群众获得技能,进而获得就业机会,得



近日,北京市顺义区胜利街道的志愿者在做好自身疫情防护的基础上,为辖区行动不便的老人代买帮送蔬菜粮油等生活物资,帮助老人们温暖过冬。本报记者 齐波 摄