

新时代 新征程 新伟业

编者按：

为深入推动党的二十大精神进城乡社区、进机关、进企事业单位、进校园、进各类新经济组织和新社会组织，进一步凝聚党心民心、鼓舞奋进力量，本报开设“新时代新征程新伟业”专栏，报道各

地区各部门学习宣传贯彻党的二十大精神的具体举措和实际行动，展示广大干部群众立足本职本岗，扎根基层一线，认真履职尽责的生动事迹，敬请关注。

大家都夸的“行政许可样板间”

——记天津西青区政务服务工作

本报记者 张原 李宇馨

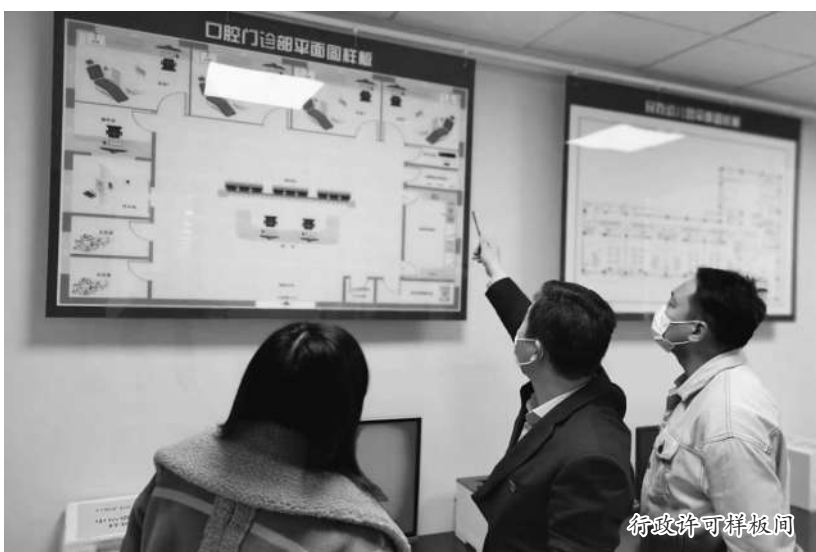
“不断精简审批事项、优化审批流程，推动项目建设早落地、早开工、早见效。”天津市西青区政务服务办持续深化工程建设项目审批制度改革，打响“拿地即开工”服务品牌。

杉杉奥特莱斯商业综合体项目是个商业项目“拿地即开工”模式的受益者。“拿证新速度”得益于西青区紧抓企业尽早开工的实际需求，在审批流程上将多部门“接力跑”改成“并肩跑”，压缩项目从签约到开工的时间，最大限度优化审批流程，力促项目用地快审、快批，为企业赢得领跑先机。

西青区在提高公共服务、群众满意度等方面找准路径，精准施策，努力为企业营造办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居的发展环境。2018年，西青区建成南北两个市民中心，目前进驻20多个部门，可提供680多项政务服务，实现了行政审批服务“一门办理”“南北通办”，实现了企业、群众办事“只进一扇门，最多跑一次”。

坚持问题导向，不断提高营商环境建设水平是西青区政务服务办给记者留下的印象。他们打造“行政许可样板间”，让企业办事省时省力省心，建设西青区优秀企业展示区，通过“政府搭台、企业唱戏”的方式，将近年来招商引资重大项目、重点企业优秀案例进行集中展示，大力营造亲商、重商、安商、暖商的浓厚氛围。

“工作中我们发现，申请人对于一些复杂的行政许可事项，存在听不懂、记不住、不会做的问题，有的申请人会多次询问，有的申请人会误施工，于是我们设计出视频、平面图、申请材料样板供参考，让申请人装修施工时做到心中有数，既提高了工作效率又避免了返工，节省了办事时间与投资成



行政许可样板间

本。”西青区政务服务办社会事务审批一科科长王召昌告诉记者。

“行政许可样板间”第一批受益人之一欧诺口腔门诊部负责人邢晓林仅用一个半月就拿到了行政许可证书。原本对口腔门诊部的审批标准和布局流程不太清晰，但通过“行政许可样板间”，从选址、设计、装修、设备选型调试到最后专家评审发证，各个环节非常顺畅，节约了近20万元成本。

目前，西青区政务服务办梳理了两个专业性较强的事项——口腔门诊部便民办证许可，打造了“行政许可样板间”，从原来的纯文字告知变成如今的可视化、直观化、标准化样板，让企业、群众一目了然。据悉，还会继续扩充样板间的种类和内容，为企业、群众提供更直观、更便捷的办事体验。

近年来，西青区政务服务办推出工业项目商业项目“拿地即开工”、医

师护士注册“掌上办”、政务服务事项“跨省通办”、“行政许可样板间”等多项便民利企举措，企业、群众办事效率明显提升，西青营商环境不断优化。他们大力推广“政务一网通”应用，服务事项均可网上办理，网上实办率达到99%以上。

把办事群众感受作为标准，才能让改革有的放矢、精准有效。在深化工程建设项目改革方面，西青区实行投资项目代办服务，推出投资项目从取得土地到具备开业条件的全程审批代办服务，已为60多个项目提供帮办代办服务。

“我们注意提升企业全生命周期服务水平，从市场准入、投资建设、融资信贷、生产运营等环节，全过程服务好市场主体，简化流程、优化服务、提升效率，切实为企业和群众办事增便利，整体提升了全区营商环境满意度。”西青区政务服务办主任林小琳说。

开展“只提交一次材料”改革

——记沈阳市营商环境建设局

本报记者 王金晶

“党的二十大报告指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。推动高质量发展离不开高质量的营商环境作支撑。”近日，沈阳市营商环境建设局党组书记、局长刘晓虹在接受记者采访时如是说。

说起沈阳市营商环境的改善，可谓成绩斐然。在2020年、2021年国家营商环境评价中，沈阳连续两年获评东北地区唯一的标杆城市，办理建筑许可、执行合同等6个指标成为全国标杆；全场景推动政务服务数字化创新，在“一网通办”上示范全省；今年7月，沈阳“只提交一次材料”改革被中国信息协会评为“2022数字政府创新成果与实践案例”……

在刘晓虹和同事们的心里，“办事方便”是企业、群众对政务服务最朴素的需求。为此，他们想方设法，简化办事流程。“沈阳市以‘只提交一次材料’为核心，推出‘跨层级’‘跨部门’‘零材料’‘智能办’‘秒批秒办’‘都市圈通办’‘证明在线开具’7类‘一件事’特色服务场景，多维度提升企业、群众办事体验。”

一位市民告诉记者，现在申领“就业创业证”再也不用去窗口提交材料了，通过电话咨询，她了解到可以通过沈阳政务服务网、沈阳政务服务App、辽事通App等各类线上途径办理，“办理好的证件一周内就快递到家了，真是太方便了。”

不只是群众方便，各类市场主体也是营商环境优化的最大受益者。今年，沈阳某防护技术装备有限公司急需增加流动资金以完成增量订单需求。在市金融局及行业主管部门的共同推动下，由浦发银行和盛京担保公司共同解决抵押物不足值问题，将评估值190万元的房



“只提交一次材料”场景上线新闻发布会

产进行抵押，通过担保公司放贷，最终获批400万元贷款，已于11月14日完成授信审批。

为了更好地服务市场主体，构建“亲”“清”政商关系，2019年以来，沈阳市营商环境建设局共举办74期“营商下午茶”，648家企业参加现场活动，5000余家企业进行网络互动，收集办理意见建议及诉求问题755件。组织市区两级13367名干部组成“项目管家”队伍，“一对一”“一对多”服务50余万家企业，26项惠企利民政策通过“好政策”平台累计发放金额达4.4亿元。刘晓虹介绍说，将深入践行党的二十大精神提出的优化营商环境，依法保护民营企业产权和企业权益，促进民营经济发展壮大的指示精神，全方位、多维度为全市百万市场主体提供精准服务，示范并倒逼机关干部在办事效率、服务意识和工作作风等方面的转变。

在今年疫情多点散发的形势下，如何发挥平台作用助力保供稳产，沈阳市营商环境建设局作出了自己的尝试。自3月起，他们依托12345政务服务便民热线，开通全国第一条抗击疫情专线，并根据需求，增设了物资保障专线、游资热线、企业复工复产专线、常态化核酸检测专线等，及时回应解决企业、群众疫情相关诉求问题30万件。

“我们将深入贯彻落实党的二十大精神，坚持市场化、法治化、国际化方向，全面统筹推进营商环境领域各项改革创新，推进‘一网通办’工作持续示范引领全省，‘只提交一次材料’改革品牌在全国叫响，升级‘12345’为全国一流政务服务便民热线……加快打造办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居营商环境。”刘晓虹表示。

探索“党建+协商+乡村振兴”奔富秘籍

——记浙江舟山市政协助力海岛有机更新

本报记者 李宏 鲍蔓华

村子里的破烂路如今平整，几近倒塌的老房子被改造为独具风格的高端民宿，城里人的小资书屋、咖啡屋走进了冷山坳，建起了“乡野工坊”……位于浙江省舟山市定海区盐仓街道新螺头村黄沙岙的村民没想到，昔日想要“逃离”的家乡，成了众人向往的“海岛秘境”。

11月30日，沿着黄沙岙秘境的坡道，舟山定海区政协委员、盐仓街道党工委副书记俞舟娜来到区政协委员、舟山秘境观海旅游开发有限公司总经理慎章翔办公处商量黄沙岙秘境提升之策。

黄沙岙有机更新以来，盐仓街道党工委专门在黄沙岙配备了党建联络员，更好服务地方企业。在一次次的走访和联络员的信息反馈中，俞舟娜敏锐发现在黄沙岙发展过程中还存在一些问题：游客消费较少，带动村民增收不明显；缺少特色产业入驻，无法维持长期旅游热度。

作为盐仓街道委员工作室牵头委员，俞舟娜结合政协活动部署，以“未来乡村建设”为主题，组织开展了协商活动。政协委员、界别群众代表和客商代表在协商活动中开展思想碰撞，掀起头脑风暴，最终形成了村、民、企联动，共同受益的“共富工坊”构想。协商后，开发公司负责人当场决定进一步深化与黄沙岙合作，盘活闲置农房，助推乡村振兴，实现共同富裕。协商建议形成协商纪要供街道党工委、办事处决策参考后，目前相关意见建议正在落实中。

这是舟山市政协启动“商量”模式，用政协智慧赋能海岛有机更新的一个缩影。

对于有千余座岛屿的舟山而言，渔农村振兴事关海岛共富全局。走在普陀区展茅街道黄杨尖村，无忧酒坊、元一书坊、怪兽咖啡、彩色墙绘、美丽庭院、文艺茶舍……移步换景中，除了空中依然弥漫的海鲜味，这里早已是业态多元、村民商户安居乐业的现代场景。



民主议事堂活动现场

近年来，黄杨尖村引入运营公司、经营户、农户共建乡村新业态，助力多方实现增收，2021年村集体经济达70万元。村党总支书记徐华东认为，共同富裕最终还是要靠老百姓的口袋，找到适合本村的发展路径，才能激发内生动力。2019年，普陀区政协的党员委员刘辉作为展茅乡村振兴公司总经理来到这里，建好了乡村振兴学院，还助力理顺了村子发展的新航道。如今，农户变身带货达人，累计销售农产品约2000万元，同比增加35%。截至今年10月份，开展研学活动100余场，参与学生近2万人。累计接待游客107.6万人次，同比增加62.3%，总收入1.29亿元，同比增加53.8%。

在一场又一场的共富协商议事中，舟山市政协深刻认识到利用好海岛自身优势，深化“党建+协商+乡村振兴”的发展新模式，将是助力“千岛之城”舟山奔富新秘籍。

在“助力共同富裕示范建设专题协商议事月”活动中，我们充分发挥党

员委员“关键少数”作用，围绕小切口、具体事、能解决、真受益的议题，健全党的组织对党员委员全覆盖、党的工作对政协委员全覆盖工作机制，在专题协商议事中把群众的心声、政协的初心与党政的心愿更好地联系在一起。围绕打造“千岛共富委员行”品牌的总体目标，不断推动政协组织和委员履职有序下沉。实施“我为千岛共富增活力”行动，开展助企纾困“三服务”，开展委员下基层话共富大走访，在调研走访的基础上积极探索新形势下政协委员助力海岛共同富裕的实践路径。下一步，我们将围绕构建城乡共富、同舟共享的美好生活新图景，就共同富裕海岛样板建设等议题开展协商议政、民主监督和专题调研，服务助推打造更多具有舟山辨识度的共富成果。”市政协主席王伟说。

据了解，市政协今年还启动了“同心向党·千岛先锋”党建品牌创建，努力探索出一条具有舟山政协特色的党建工作新路径，实现品牌形象和履职质效的双提升。

“一栋楼”的故事

——记福建福州市政务服务中心

本报记者 王惠兵

30项“秒批”服务、7项“秒报”服务、5项“智能辅助审批”服务……初冬时节，走进福建省福州市政务服务中心大楼，企业和群众办事只需进“一扇门”，一分钟“只上一张网”就能“一指办”完成一个事项。

“我家情况比较复杂，我不知道该怎么办！”“别担心，您请坐，慢慢说。”……9点整，在中心咨询服务窗口前，虽说“慢慢说”，不过一分钟，窗口一线服务人员林婉便“一对一”完成了市民诉求的二手房转移登记。

“我们坐在离人民群众最近的地方，更应急群众所急、想群众所想，真正把政务服务办到群众心坎上、暖到心窝里。”作为一名从事不动产事业已近20年的“老将”，林婉感慨。20世纪90年代，福州针对全市在招商引资中存在的种种问题，首次提出采取“一栋楼”办公，实行“一条龙”服务，开创全国集中审批的先河，外商办一系列手续再也不用满城跑。由此，福州市开启政务服务改革之路。

多年来，“马上就办、真抓实干”薪火相传，深深烙印在福州的城市精神中。党的十八大以来，全市大力推进“放管服”改革，累计完成七轮简政放权，取消事项373项、下放事项331项，网上政务服务能力位列全国32个重点城市第8名，市级实现98.84%的事项“最多跑一趟”、84.31%的事项“一趟不用跑”。

零人工、零等待、秒办结……近日，在中心一楼全新建成的24小时智慧服务大厅，福州市民林志芳通过“健康码”进入后，站在相应操作设备前，一小会儿便根据设备提示完成所有待办业务。“太方便我们上



市民在24小时便民服务中心自助终端上查询完成待办业务

班族了，也不用请假，随来随办。”林志芳满面笑容地说。

“在数字技术的驱动下，‘一屏通览、一键调度、一体联动、一网统管’的‘互联网+政务服务’正走进越来越多福州市民的生活。”正在智慧服务大厅引导市民完成智能“秒批服务”的中心审批服务处工作人员陈伟宏告诉记者，党的二十大报告提出，深化简政放权、放管结合、优化服务改革。

当前，中心已全面启用24小时智慧服务大厅，设置了19台“榕e办”智能政务终端，可自助办理公积金提取、不动产登记等210项高频事项，打造出全年无休的政务大厅，由传统“集成化”模式向零人工“智慧化”模式转型升级，为群众提供错峰办理、节假日办理的便利。

记者看到，从一楼至四楼提供医社保、交通出行、房产、行政审批四大类主题服务。“我们把关联性强的

单体业务串成一个主题服务场景，同类事项合并到同一个楼层，重点打造“主题式”便民综合窗口，实现“一站式”办理服务，更方便办事群众。”福州市行政（市民）服务中心管委会主任陈辉介绍，中心已入驻68个部门，可办理2215项行政审批和公共服务事项。

“政务服务中心作为服务企业和群众、展示政府形象的‘重要窗口’，肩负着深化改革促发展、创新服务争光荣的重大使命任务，要在学习宣传贯彻党的二十大精神上下功夫，以‘学’为先、以‘研’为要、以‘做’为本，将党的二十大精神贯彻落实到实际工作中，持续打造‘智能+政务服务’和‘秒批秒办’业务体系，深化‘一网通办’改革，让更多的服务事项实现‘一件事打包办’。”

职能有边界，服务无止境。“一栋楼”的故事还在新时代里续写。