



聚焦  
jujiao

# 春晖博爱:以专业公益润泽儿童心

本报记者 顾磊

短短10年间,北京春晖博爱公益基金会(简称“春晖博爱”)通过专业方法体系使直接受益儿童数量超21万,与此同时,机构为儿童服务领域输送了大批专业人才,并输出专业方法与有效经验,积极推动地方儿童福利政策的进步。

## 专业服务呵护童心

2021年,春晖博爱进入一家儿童福利院开展儿童服务,一个曾被评价为内向、孤僻、学习能力低的8岁男孩星星进入了“春晖妈妈”们的视野。面对这个孩子,起初,“春晖妈妈”尝试通过一对一辅导、趣味学习等方式快速帮他解决当下迫切的学习问题,然而,星星很难保持持久的专注力和记忆力,且对学习的内容颇为抗拒。

追溯星星的成长环境后,“春晖妈妈”得知,孩子与爷爷奶奶相依为命。因为家离学校很远,为了教育便利以及让孩子持续地获得安全照顾,村委会和家里商量后,将星星送到了儿童福利院,平时由福利院照顾,假期则回家。爷爷奶奶对星星很宠溺,但是从从不关心他的学习。到儿童福利院后,孩子感到很孤独,难以融入群体。同时,失去爷爷奶奶的呵护,在情感上缺少依靠,星星面对集体化的管理方式也有点惶恐而无所适从。“春晖妈妈”捕捉到了深藏于孩子内心的恐惧、不安定与自卑。

什么才是最有利于帮助星星成长的?渐渐地,“春晖妈妈”从星星对植物兴趣浓厚这一点切入,有意地创设各种活动场景,例如打造一个植物角,让他成为植物角的培育管理者,展现强项和能力。从最初沉迷于植物长出嫩芽的兴奋,到后来向其他小朋友介绍植物的名字、模样和生长习性,星星的脸上增添了快乐的笑容与隐隐的自豪。“春晖妈妈”说:“每个孩子都是可爱的、有价值的。我们还将创设更多场景和机会让星星建立起自我价值感,培养他的内驱力。”

过去10年间,春晖博爱如此服务了成千上万名孩子,这一独特服务被称为“回应式教育养育”。这是春晖博爱探索多年来形成的专业方法体系,可让儿童与照料者建立安全的情感依恋,也为儿童提供安全、自主、愉悦、丰富的滋养型学习环境,而这一切的背后是“无条件接纳每一位儿童”的根本理念。

春晖博爱秘书长刘珊珊告诉记者,10年来,春晖博爱服务的直接受益儿童已累计超过21万,机构已将服务从孤儿院扩展到困境儿童群体。“面向任何一名儿童的服务都不是一蹴而就的,需要内心真正看到儿童作为人本身的价值,需要抱有潜能最大化的坚定目标,需要及时觉察和捕捉儿童的变化,需要不断根据儿童的状况及时调整服务策略,这是一个长期的努力过程。”刘珊珊说。

## 打造一支专业队伍

春晖博爱的儿童服务队伍包括项目一线的“春晖妈妈”以及负责为其提供支持的培训师。在儿童服务队伍体系建设上,春晖博爱最突出的特点是打造了以人为中心的关系支持培养体系。

“春晖妈妈”林涵(化名)在福利院项目中工作了4年多时间。她告诉记者,此前她是一名小学教师,经过面试后,她参与了春晖妈妈的人职培训,“培训中‘以儿童为中心’的理念让我困惑,孩子会不会因此过度关注自我?经过学习,我逐渐意识到,真正的爱是相信孩子,相信他是可爱的,相信他是有能力的。”林涵说。

成为“春晖妈妈”后,定期的线上培训与团队会议,让林涵形成了自我反思的习惯。春晖博爱的人才培养体系包括集体培训、实践指导、分享讨论、自主学习等,伴随着专业能力的提升,林涵也成为资深“春晖妈妈”,她越发意识到专业工作的价值,感觉到“每个孩子身上都像是一颗闪闪的钻石一样,散发着耀眼的光芒,每一张小脸都是那么可爱”。

作为整个培训体系的中流砥柱,培训师需要不断加强专业成长和能力建设,以确保培训项目的质量。

广西培训师国养琴在成为培训师



春晖博爱服务儿童 春晖博爱供图

的过程中,不仅要克服害羞和腼腆,还要不断学习,“我就像一块海绵,每个毛孔都在吸收知识。”如今,国养琴已晋升为省级项目督导,与全省福利机构打交道,帮助一线春晖妈妈。

“当你输出的时候,你会切身体会到你的所知有多少,所以赋能他人的过程是检验自我能力非常好的机会。”资深项目导师杜秀荣花费了大量的时间与精力学习各类课程,逐渐完善了自己的培训师技能。

据了解,春晖博爱目前共有培训师导师2人,高级培训师10人,中级培训师2人,初级培训师3人,助理培训师3人。10年来,春晖博爱培训了超过6.9万名儿童照料者。春晖博爱为当前儿童服务领域的人才队伍建设提供了重要助力,也为儿童工作者培训体系的完善贡献了力量。

## 以专业价值促公共服务

从2015年开始,春晖博爱在服务福利机构儿童时,在引入融合教育理念的基础上发展出康教融合模式,将所有儿童(不管残障程度如何)都纳入教育体系中,让孩子们有机会参与各类活动体验,在生活、学习、活动中进行教育和康复。

同样是在这一年,春晖博爱将服务对象从单纯的福利院孤儿儿童逐渐扩展到农村留守儿童、困境儿童,开拓了春晖守望项目。“不管与哪一级的政府部门合作,我们都会在最基层的社区单位,建立一个儿童活动中心,将其作为一颗‘种子’,铺设一

张有利于儿童成长的关系网络,为儿童及家庭提供政策咨询、资源链接、能力提升等服务。”刘珊珊介绍,基于此形成的春晖守望模式,为儿童打造了多维的支持系统。

延续至今,春晖博爱的项目已覆盖全国31个省(区、市)。多年积累的专业方法与有益经验使机构成为儿童福利政策进步的重要推动者之一。例如,江西省是春晖博爱项目实施的重点地区,机构参与起草编撰的《儿童福利机构(3岁~15岁)康教融合服务规范》《江西省未成年人监护评估规范》已成为江西省地方标准;《儿童福利机构内类家庭养育技术指南》成为南昌市地方标准。

紧跟全国“未保”工作战略需求,《江西省未成年人监护评估规范》的出台,通过对未成年人在当前家庭中监护状况以及监护人的监护能力进行评估,帮助基层儿童工作者全面了解辖区内重点家庭中未成年人受监护的情况,并根据评估结果对不同风险等级的家庭进行分级管理,合理地安排家访频次以及调配人力物力。同时,评估工具还能提示家庭监护中存在风险的领域,让工作人员明确关注重点,有针对性地制定帮扶和跟进计划。

刘珊珊介绍,随着更多专业技术和经验的沉淀,春晖博爱的专业输出将会惠及更多合作伙伴。目前,春晖博爱已在北京、河南、贵州启动困境儿童关爱试点工作,其专业方法体系将被推广至更多地方,让更多儿童受益,为儿童福利政策进步提供有益经验。

## 顶梁柱项目:5年惠及近1435万人次

本报记者 赵莹莹

中国乡村发展基金会日前发布顶梁柱健康公益保险项目5周年成果。截至2022年11月底,顶梁柱健康公益保险项目累计募集资金近3.9亿元,惠及12省(区、市)的近1435万人次低收入人口。累计理赔约22.07万人次,理赔金额约3.3亿元。

2017年,在政府相关部门的指导下,中国乡村发展基金会等联合推出顶梁柱健康公益保险项目。项目以贫困家庭主要劳动力为受益主体,为18-60周岁建档立卡贫困户提供专属公益保险,降低因病致贫、因病返贫的发生率。

在经历了脱贫攻坚和乡村振兴两个阶段的实施历程后,为进一步了解项目阶段性的效果和影响力,中国乡村发展基金会邀请了陕西妇女儿童基金会对本项目进行独立第三方评估,对项目的成效作出专业分析。

评估指出,30.6%的受益人认为项目赔付对家庭有很大帮助,61.8%的受益人表示理赔后“自付的住院费用明显减少”,55.8%的被赔付人认为“项目使家中参加生产/创收的人数或时长增加了”。

项目在直接减轻了低收入患病人

群医疗支出的同时,还间接帮助低收入家庭释放了因病所困的劳动力,部分家庭将理赔款投入生产中,促进了低收入家庭的可持续发展。

受益人问卷显示,77.1%的赔付受益人对生活更有信心。项目县负责人及乡镇/村(社区)理赔经办人问卷显示,75%的县项目负责人、67.4%的乡镇/村级理赔工作人员表示,项目增加了群众对政府的信任。项目通过保险的形式,精准帮扶深受疾病困扰的低收入人群,除了简单增加了这部分人群的“收入”,更为重要的是通过项目,为基层干部开展群众工作带来助力。

在一些项目县,顶梁柱健康公益保险项目被认为是当地健康扶贫政策及资金的重要补充。

“项目促进了低收入家庭生产投入及劳动力释放。一方面,项目通过提升低收入人群就医意愿,减少了低收入人群大病的发生,促进了当地劳动力的释放;另一方面,受益人得到赔付后,将赔付金积极投入生产和创收中,通过种植、养殖等方式提升经济水平。”评估团队表示,项目增加低收入群体的可支配收入,减少了因病致贫、返贫,有效地巩固和拓展了项目县的脱贫攻坚成果。

## “人人爱公益”

### ——腾讯发布第二份可持续社会价值季度报告

本报讯(记者 舒迪)腾讯2022年度第二份可持续社会价值季度报告(简称“报告”)日前正式发布,此次报告以“人人爱公益”为主题,聚焦公益可持续发展的实践和思考,系统回顾了近年来腾讯公益的探索。

从报告中可看出,公益数字化不断带来新动能,让公益变得更有趣、更触手可及。同时也让公益变得更透明、高效、专业,而多元化的场景也给公益实践带来了前所未有的丰富体验,极大扩展了公益的边界。报告显示,从人、工具、场景的有效融合,推动了从“人人可公益”到“人人爱公益”的进化,这也是“可持续社会价值创新”在公益领域的落地生根。

去年4月,腾讯将“推动可持续社会价值创新”纳入核心战略,成立可持续社会价值事业部,与社会各界共启,开启探索与尝试。2022年,在发布社会价值年报的基础上,腾讯启动季度报告机制,及时总结和分享探索过程中的经验与方法,积极回应社会各界关切。

据介绍,2022年,99公益日进入第八个年头,腾讯公益平台也迎来了再次迭代升级。报告系统诠释了腾讯公益在培育公益用户、夯实公益基建、创新公益场景,以助推实现公益可持续发展方面进行的努力。

报告显示,腾讯公益提出“以公



石家庄市赵县赵州镇官庄村村民展示捐赠的小红花

益用户为中心”,通过创新公益模式激发用户内心对公益的认可,培育用户对公益的持续关注。例如今年99公益日活动期间,腾讯公益首次推出“一花一梦想”这一全民共创的公益交互机制,向公众征集8000余个公益梦想,最终16个公益梦想在活动期间上线。公众每做一次随手可及的公益行为,就可以获得小红花,还可以捐出去获得企业配捐的捐款。“一花一梦想”吸引近6000万人次参与,捐赠小红花超过1亿朵,16个公益梦想全部达到可执行标准。从总量来看,今年小红花捐赠总量超过1.82亿朵,为历年99公益日最高。

“公益平台发展到现在,我们努力在解决的是人人可公益的问题,我们如何通过技术让每一个人参与公益。而人人爱公益则是我们下一步要做的事。”腾讯公益慈善基金会秘书长葛敏在报告中表示。

## “中部善起”湖北基金会发展论坛举办

本报讯(记者 郭帅)社会工作视野下公益慈善事业发展国际研讨会暨2022首届“中部善起”湖北基金会发展论坛近日以线上方式举办,论坛主题为“凝聚公益慈善力量,共同缔造美好生活”。

论坛上,中国社会科学院大学教授陈海介绍慈善、公益与社会工作的概念、历史、区别以及相互之间的关系,要重建三者之间的有机关系,慈善事业应主动寻求与社会工作相联系,公益事业应主动借助社会工作理念、视角与方法,社工应积极寻求与慈善、公益的对接。江苏师范大学

教授魏展提出了自然生态和社会建设两种区域公益生态建设的战略,为区域生态建设提供了理论指导。基金会中心网理事李劲表示,随着社会发展,基金会和慈善组织要打破固定圈子、突破自我,把资源、能量释放出来,共同建构区域公益生态,同时公益慈善组织要充分利用当地资源,与社工、企业、政府联动,与社会趋势相结合。

以本次论坛为起点,武汉科技大学湖北非营利组织研究中心将持续开展“中部善起”10年计划,通过“楚才计划”“基金会沙龙”等主题式活动,持续打造本地区公益慈善人才体系。



记者观察  
jizheguancha

# 让山东有更美好的公益生态

## ——第二届山东基金会发展论坛举办

本报记者 顾磊

在日前举办的第二届山东基金会发展论坛上,“公益生态建设”成为热议的焦点话题。

论坛发布的《2022山东公益生态建设年度观察报告》(简称《报告》)指出,公益生态建设就是在区域政治、经济、文化多重因素引领下,对公益事业发展的正向主动的干预,建设公益领域的“基础设施”,依托区域的枢纽机构,推动公益生态网络的建设,在生态网络中各主体共同行动,最后实现公益资源的共建、共享、共赢。

南都公益基金会名誉理事长徐永光说:“基金会的资源比较多,但它们不能是荒漠中的胡杨林,看起来很高大,但下面都是荒漠。我们要建设公益的‘热带雨林’,有大树、灌木和各种生物,可持续、有生命力。”

据山东省民政厅数据,目前该省现有登记注册社会组织65131家,比2012年增加了24616家。《报告》发现,“十三五”期间,山东省社会组织数量以每年40%左

右的速度高速增长。研究团队还发现,“十三五”时期,山东省公益生态尚未完善,省级机构如山东省慈善总会、山东省社会创新发展与研究中心作出不少努力,推动各地机构发展,但机构之间的联系并不密切。

彼时,生态建设通过两种途径进行,一是节点赋能,即开展“笃行计划”——山东农村困境儿童服务可持续发展赋能项目、山东公益慈善组织筹款骨干训练营等项目,促进各地公益机构发展。以山东乡村振兴创客培育计划为例,该项目由山东省扶贫开发基金会等机构主办,有效地增加了村集体和困难群众的收入。二是网络赋能,例如开展山东省社会组织参与乡村振兴公益创投大赛、山东省妇女儿童家庭公益项目创投大赛,建设山东心智障碍者服务网络等。

以山东心智障碍者服务网络为例,该网络由山东省乐安慈善公益基金会、山东省扶贫开发基金会和山东省社会创新发展与研究中心共同发起,通过人才培育、联合筹款、项目资助、机构支持等形式,联合

各方力量共同回应该省心智障碍者群体的服务需求,推动行业质变和规模化发展。

2021年至今,伴随着社会组织数量的快速增长,山东省公益慈善事业规模不断扩大。腾讯公益数据显示,2019年至2022年的3个“99公益日”活动期间,山东累计有超1000家公益组织参加了腾讯公益的筹款,共发起近8000个公益项目,筹款超13亿元,获得3800万爱心人士的支持。与此同时,山东省公益生态建设的步伐加快。《报告》指出,在公益生态建设的推动下,不少县域社会组织得到了明显的发展,体现在4个方面:人才培养、项目培育、评优评奖、加强与政府和企业合作。以人才培养为例,不少一线社会组织不满足于自身人才培养,还加强了组织间的互动,邀请伙伴机构共同参与。

论坛上,相关讨论显示,目前山东省公益生态建设已形成“多元主体,协同构建”的发展态势,但也面临一些困难。一是资源短缺,筹款较为艰难,

不少社会组织今年筹款额在50万元以下;二是山东省内半数社会组织尚未建设品牌化项目,受到新冠肺炎疫情等因素的干扰,这些机构在参与政府购买服务、与基金会合作等方面受到影响;三是专业人才缺乏,表现在复合型人才少、专业型人才少及持证社工未全面覆盖等方面;四是志愿者数量较多,但是稳定的志愿者数量较少,志愿者工时录入等方面存在一些问题。《报告》据此提出健全内部治理体系、数字化转型、促进项目品牌化发展等多项建议。

北师大社会公益研究中心主任陶传进则认为,基金会要做好两件事,一是找到好项目,有读懂项目模式的能力和资金;二是围绕好项目构建地方生态,例如动员公众捐款,促进当地社会公益氛围形成等。

徐永光强调,公益机构发展和公益生态建设要守正创新。“公益最重要的‘守正’就是守住社会信任这个根本;创新是公益组织立身之本,公益组织通过创新去解决社会问题。在此基础上追求卓越,才能有一个更美好的生态。”徐永光说。



新政速递  
xinzhengsudi

## 浙江创设慈善事业引导资金

本报讯(记者 郭帅)浙江省财政厅近日创新设立慈善事业引导资金,对组织管理规范、信息公开及时、引领带动作用强、资金募集数量多的优秀慈善组织进行激励。为规范引导资金管理,提高资金使用效益,浙江省财政厅还制定了《浙江省慈善事业引导资金管理办法》(简称《办法》)。

《办法》所称“引导资金”,是指由浙江省级财政安排用于引导和促进慈善事业发展的专项资金,项目资金资金使用管理坚持“示范引导、公开透明、绩效导向”的原则,确保资金使用规范和安全高效。

《办法》明确了资金支持方向,即主要用于支持市、县(市、区)慈善事业高质量发展、慈善组织激励、慈善环境营造等必要的工作支出。具体包括慈善发展激励、慈善组织激励、慈善环境营造等几个方面。

据悉,申报引导资金的慈善组织应是获得社会组织评估等级4A(含)及以上的慈善组织;慈善组织2021年度筹资金额500万元以上;慈善组织上架“浙里有善”平台的慈善项目不少于开展的慈善项目总数的80%。此次申报将组织评定3项内容,即慈善事业高质量发展地区类、最佳慈善组织类和最佳参与项目类,每个类别将确定10个奖励对象。